



各地竞相出台新政 打造营商环境“升级版”

郝兆临

江苏昆山：
发布《昆山营商环境白皮书》，聚焦办理施工许可、开办登记、纳税等环节，出台23条政策和10项配套措施，为企业送上一份充满“昆山服务”温情的“政策年货”。

广西玉林：
开展各项优化营商环境工作专项行动，成立优化营商环境工作领导小组，主动作为，推进“一事通办”改革，为群众和企业提供高效、便捷的服务。

安徽马鞍山：
通过实行“一窗式”的综合服务窗口、全力推进企业登记全程电子化等服务举措，出台了优化营商环境20条，全面提升企业登记便利化水平。

当前，面对复杂的国内外经济发展环境，我国多地传统意义上的营商成本优势已经不再明显，迫切需要通过制度创新，尤其是政府管理与政务服务方面的创新，以推动整体营商环境的全面升级与提升，达到吸引更多投资的发展目的。近年来，多地纷纷出台了针对优化营商环境的新政内容，其中，江苏昆山、广西玉林、安徽马鞍山的一系列优化营商环境改革措施已成为新一轮政府服务制度改革的新亮点、新标识。

广西玉林：“一事通办”改革，让群众只跑一次就能办完事
安徽马鞍山：进一步打造“近者悦远者来”的营商环境
江苏昆山：23条新政促“政府服务”再提速



王利博制图

江苏昆山：23条新政促“政府服务”再提速

新年开工第一天，江苏省昆山市发布《昆山市优化营商环境白皮书》，出台了23条加快推进不见面审批（服务）和进一步优化营商环境的具体政策，为企业和百姓送上暖心“大礼包”。

本次出台的23条措施，是对照世界银行以及上海和国内先进地区营商环境评价12项指标结合当地实践出台的，涵盖了开办企业、不动产登记、施工许可、纳税服务、报关通关、用水、用电、用气、融资服务、信息共享等10个方面工作，并在全国县级市中率先以《营商环境白皮书》形式对外发布。

根据要求，企业开办从3个工作日提速到1个工作日、不动产登记从5个工作日提速到3个工作日、工业建设项目施工许可从50个工作日提速到30个工作日。据了解，这是江苏全省第一个提出企业开

办、不动产登记、工业项目建设“1330”目标的城市。

2018年，在累计削减237项行政审批事项的基础上，昆山进一步推动行政权力向区镇下放，打通基层服务“最后一公里”，实现“就近办”。全市市场主体新增近7万户，创历年之最；全市工业建设项目施工许可全流程平均办结时限提速35%；昆山市税务局实行智能审核，0.5小时即可完成新办企业套餐办理；“不见面审批（服务）”事项占比达88.5%。

昆山市编办主任金琪指出，根据设定的目标，以“互联网+政务”的网上办结率达到98%以上；办理时间在省部门要求的基础上，再压减30%—50%。2018年，昆山市市场主体新增近7万户，创历年之最，市场主体突破32万户，总数和增量均位居全省同类地区第一位。

昆山优化营商环境政策的“组合拳”将进一步释放改革新动能。为企业提供无微不至的“保姆式”服务，打造24小时不打烊的“数字政府”；优化企业个性服务机制，政府服务快速到位；“限时办”让企业少等待；全过程网上运行加速“无纸化”；全流程信息共享加速“便捷化”；全审批开放透明加速“可视化”；全环节信息监管加速“规范化”；全市域同步办理加速“一窗化”……

“对企业来说，最大的便利在于项目建设投资领域的改革。”某外资企业基建负责人周先生表示，2018年新购买的158亩厂房建设用地已基本办妥了所有手续，“几乎都是在网上办理的，企业按照要求填写表格就行了，确实比刚开始投资建设时方便太多了。”这家企业是港资，位于昆山高新区，生产手机摄像和光学指纹模组，2007年在昆山落户，当时用地规模为128亩。

安徽马鞍山：进一步打造“近者悦远者来”的营商环境

“你好，你的营业执照已经办好了。这个营业执照给你，把这个表格填一下。”一大早，马鞍山市智坤企业管理有限责任公司会计谢芝卉到市行政服务中心工商局窗口领取新公司的营业执照，她激动地表示，现在办理企业开办事项“只进一扇门、只到一个窗口、只交一次材料”，就能办成。

“以前我们办理营业执照整个流程大概需要3—4天的时间，现在有了网上核名之后，我们网上核名通过之后自己到窗口提交材料，一个工作日就能拿到营业执照。”谢芝卉称。

据了解，目前马鞍山市已经被国家市场监督管理总局确定为全国“企业开办全程网上办”改革试点城市。近年来，马鞍山市工商局重视营商环境工作，通过压减办理环节，让企业开办时间压缩在3个工作日内。此外，马鞍山还利用互联网的便捷性，在全市范围内实现了企业登记全程电子化，并且开辟了“企业开办网上登记旗舰店”和配套的“企业开办数据平台”，实现企业登记录入、开办环节选择、公章费用支付等功能的全流程网上办理。

“服务企业的最高境界，是急企业所急，懂企业所需。”马鞍山市经开区党工委副书记孙斌荣如是表示。

据了解，为了为企业提供更优质的服务，近日，《中共马鞍山市委马鞍山市人民政府关于大力优化营商环境支持企业发展的若干意见》（以下简称《若干意见》）正式出台。

《若干意见》共7个方面、20条，总体架构为“1141”。第1个“1”是价值取向；第2个“1”是评价体系；“4”是4个方面具体政策措施；第3个“1”是保障机制。《若干意见》坚持“两个毫不动摇”，进一步强化“自己人”意识，真正让民营企业享受公正公平的国民待遇。同时，《若干意见》聚焦公正公平，明确提出三个价值取向：在待遇上做到“一视同仁”；在支持上坚持效率优先；在执行上打通“最后一公里”，进一步打造“近者悦远者来”的营商环境。

广西玉林：“一事通办”改革，让群众只跑一次就能办完事

“要是没有办证窗口工作人员热情周到的服务，我不可能一天就把营业执照办好，顺利买到国外一家企业的先进设备。”回想起这次办证经历，广西永愉纺织有限公司总经理刘育权感慨万千，连称现在企业开办“最多跑一次”。

刘育权原来一直在广东东莞开纺织厂，2018年，他将工厂搬到玉林市中涠环保产业园。他与国外一家企业达成合作意向，购买对方一套价值700万元的纺织设备，并要求在规定时间内办理有关合作手续，但相关手续一直没有办好。眼看这次合作就要泡汤了，刘育权焦急万分。

“了解到情况后，工作人员加班加点，在当天下午5点终于把刘育权企业开办的相关手续办好了，没有影响到他第二天

和国外企业签订合同。”玉林市工商局注册分局局长刘富球说。为创造一个良好的营商环境，市政服务中心工商局办证窗口实行“当天发照”，企业开办时间再压缩，让办事群众“最多跑一次”。

据悉，自2018年以来，广西玉林市成立了玉林市优化营商环境工作领导小组，设立16个专项推进办公室和6个专责小组，统筹推进优化营商环境各项工作；印发实施《玉林市深化改革创新优化营商环境工作实施方案》《玉林市关于全面推进“最多跑一次”改革的实施方案》等系列优化营商环境配套文件；开展“千名干部联千企（项目）”“三行动一机制”（政策兑现、签约项目清理、审批提速行动和建立营商环境投诉举报调查处理机制）等专项行动，主动作为，为企业提供高效、便捷的服务，加大政策支持力度，打通为企业服务的“最后一公里”。

正是在一系列改革的加持下，目前，玉林市工商局各分局注册登记窗口已基本实现“当场办理，当天发照”，并同步将企业登记信息通过自治区政务服务数据平台推送到税务局、公安局等相关部门，缩短企业开办的时间。

据悉，玉林市工商部门推行“八统一、一窗受理”改革，按照投资项目、企业开办、不动产登记类别，设置综合受理窗口，编制办事操作指南，明确工作职责和办事流程；推进“一事通办”改革，在相关网站公布“一事通办”事项清单共1128项，其中“最多跑一次”事项1099项，比例达97.43%，各县（市、区）“最多跑一次”事项比例均超过80%。