

龙口汇通: 一家物流企业的转型升级之路

杨凯 沈晓涵

山东省烟台有一座美丽的海滨城市——龙口市，北濒渤海，隔海与天津、大连相望，地理位置十分优越，有着巨大的发展前景，随着市场进一步开放，社会分工的不断细化，不同规模的生产制造企业以及商品零售商都开始越来越重视中国市场的供应链管理，第三方物流企业也成为了供应链中不可缺少的一环，在国民经济中扮演着越来越重要的角色。

张益洲看准了物流行业在龙口有着得天独厚的优势，于2004年创建了龙口市汇通物流有限公司（下称“龙口汇通”），2011年挂牌注册，张益洲独资入股，注册资金4000万元，并担任法人代表和公司董事长。自有车辆100余台，员工300多人，货场面积50多亩，固定资产1.6亿，资产总计2个多亿。是一家普通货物运输及车辆维修的综合物流公司。

随着发展规模不断壮大，2012—2014年张益洲积极响应国家和龙口市政府“节能降耗、绿色环保”的号召，先后投资4600万元，购置了100辆轻量化标载车。这种车型自重比原先车辆轻了6吨，降低了物流成本，提高了物流效益。公司顺应了国家实现绿色发展、生态发展的新理念，带动龙口物流行业的产业升级，勇于做企业升级革新的试金石。

在龙口市政府改革开放大政方针的正确指导和各级领导的帮助下，龙口汇通以满足客户需求为目标，努力将商品从生产到市场的自由流通构建起一个高效、灵活的绿色通道，力争将物流行业的服务宗旨做大做强。并且切实解决了龙口市上百名下岗人员的就业问题，在探索现代化物流行业的企业经营模式上越来越成熟，在复杂多变的市场环境中获得了一方立锥之地，为山东省和龙口市的经济发展和社会和谐稳定做出了突出贡献。

打造商贸综合体，服务从“幕后”到“台前”

根据国家发展和改革委员会的研究报告显示，国际金融危机对我国经济的影响逐步加深，物流业作为重要的服务产业也受到了严重冲击。物流市场需求急剧萎缩，一大批中小物流企业经营出现困难，提供运输、仓储等单一服务的传统物流企业受到严重冲击。张益洲意识到机遇与挑战并存。一方面物流业是融合运输业、仓储业、货代业和信息业等的复合型服务产业，涉及领域广，可涉足与拓展的空间巨大，有十分可观的利润空间。另一方面，目



龙口市汇通物流有限公司董事长张益洲

前全社会物流运行效率偏低，社会化物流需求不足和专业化物流供给能力不足的问题并存，物流市场还不够规范，物流技术、人才培养和物流标准还不能完全满足需要。如何在行业内部竞争日益激烈、白热化、利润空间不断被压缩的现状下为企业争取到更多的呼吸时间与空间，也成为了公司能否持续发展最为紧迫的问题。

随着国际金融危机对我国经济的影响逐步加深，张益洲敏锐地意识到公司正处于不改革、不创新就将被淘汰的生死节点上，只有以创新谋发展，才不会在汹涌澎湃的市场洪流中被冲散、淹没。因此，汇通物流积极响应山东省委、省政府，龙口市委、市政府的号召，认真探索企业转型升级的新思路。正所谓逆水行舟，不进则退。企业只有加快重组步伐，做大做强，将渡水之舟建得更坚硬、稳固，才能提高自身抗风险的能力，适应复杂多变的市场环境，转逆行为如鱼得水，变被动为主动。

要转型、要升级、要创新，可从何下手呢？龙口汇通在运营的过程中深刻体会到现代物流已经成为贯穿整个企业生产活动、销售活动的链条，如果没有链条，企业就无法形成一种快速反应的能力。那么依托于物流行业的基础运营，将目光拓展至供应链下游的商品零售业，是否能找到帮助企业实现转型的突破口呢？以前，龙口汇通是把服务做在仓储的“幕后”、运输的路上，如果将物流运输与商品销售连成一个整体，将服务搬上舞台，这样不仅可以为企业发展打开新的盈利版图，而且有助于降低商品流通成本、把握市场供给需求，灵活调配商品流通，从而给百姓提供更多实惠。

确立了思路，公司迅速启动相关工作，2012年张益洲在龙口市政府开展招商引资的带领下，首当其冲展开了引资项目，收购了闲置的原嘉元购物广场。先后投资1.8亿元打造商贸综合体，2012年11月，在该地块成立了“龙

口新一洲商贸有限公司”，建筑面积约3万平方米，物业为自持，建成后成为龙口西城区最具规模的综合型商业中心。商场经营范围涵盖：大型生鲜超市、美食广场及主题餐饮、影院、儿童主题商场、休闲餐饮及复合式餐饮、黄金珠宝首饰、品牌鞋服等，是一家集休闲、购物、体验、聚会等功能于一体的现代购物中心。商场采用主力店自营，其它专柜外租、联营的方式经营，统一管理和营销。在营销手段上除延续传统商业一贯的营销方式外，将结合自主开发的手机APP、移动支付、网上商城、微信营销等方式，将新一洲打造成线上线下一体化的综合商城，为龙口人民的购物、休闲生活提供全新的体验。

新一洲目前规划大型超市、九洲3D影院及主题餐饮、百货品牌集合店这三大主力店自主经营，形成三足鼎立的商业格局，其它区域外租，超市规划面积约10000平方米，美食广场及主题餐饮约3500平方米，百货品牌集合店约3000平方米，九洲3D影院5000平方米，其它零散外租。目前商铺在继续招商中，按照龙口商业行情及人口布局、消费能力等综合分析，新一洲商业中心整体开业以后生鲜超市的年销售额预计在3亿元左右，餐饮的年销售额预计在4000万元左右，百货品牌集合店的年销售额预计在8000万元左右。随着商场的越来越成熟及影响力的不断扩大，商场的人流量及销售额还会稳步攀升。

龙口新一洲商业中心位于龙口市西城区的中心位置，而西城区是多家国企、上市公司及大型企事业单位的集中区，附近还有一个于2015年正式投入运营的客货混运码头。人口的聚集，意味着存在巨大的基本生活需求空间，如吃、喝、玩、乐、购的需求需要被满足。龙口新一洲商业中心的建成恰好填补了龙口市西城区没有大型综合性购物中心的空白，为当地解决劳动就业近千人，有力带动了龙口市西城区的建设与发展。



新一洲综合商业中心开业

由经营一家物流企业转变为打造一个商贸综合体，张益洲在思考企业升级转型的路上将服务从“幕后”做到了“台前”。在这一过程中，商业中心由于直接面对消费者，可以更敏锐地获得市场需求转变的信息，从而为物流行业的运营提供实时信息，同时物流行业也是零售前台的储备库，具备更强的调控能力并提高了企业整体抗风险的能力。对于龙口市西城区的百姓，“买菜更方便了”“价格更便宜了”“周末有地方逛街了”，这些真实的呼声也让人们体会到实惠是看得见的。

投身慈善事业，反哺社会惠民做实

取之于民，还之于民。投身慈善、公益事业可以彰显一家企业、一个社会组织的社会公德心，然而却往往面临口号强、行动弱的尴尬境地。张益洲在勇于创新、积极进取，大力发展企业运营的同时，却不忘造福社会，积极推动慈善事业的发展，得惠于民，也要以惠哺民。

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼；出入为友，守望相助，疾病相扶”，从孔孟那里汲取中华传统美德与生活智慧的龙口新一洲，商贸有限公司在张益洲的带领下，于2015年2月出资赞助成立了龙口市义工数量最多的“新一洲爱心义工队”。该义工队现有义工2000余人，三年来共捐款捐物150余万元，义工活动次数6300余次。活动包括定期给徐福、五里桥、东江敬老院的老人包饺子、饺子、理发以及进行文艺演出；给老人捐赠冬夏服装，送肉菜改善生活，逢年过节送年货、慰问品；先后帮助贫困家庭、贫困学生、春蕾女童、因病或因意外事故返贫的人共200多人；每周组织义工到海边、景区捡拾垃圾；在文明交通疏导活动中，发放宣传单，劝导违章，帮助迷路老人回家，积极救助车祸受伤人员等。在当地的“公益山东爱心行”、免费心理咨询、免费书法培训、义务献血、文

艺宣传、社区服务等活动中都能见到新一洲（龙口）爱心义工们的身影。

2017年，春雷学生杨依林的母亲在乳腺癌手术后失业，杨依林失学，母女生活拮据，急需帮助。在了解到情况后，义工队先后资助她们现金一万余元，帮助孩子重返校园。杨依林的母亲亲切地称呼新一洲义工队是她与孩子的救命恩人，是义工队的善举给了她们重新生活的希望与信心。

龙口市新一洲商贸有限公司的这些举动获得了龙口市民的高度赞扬，新一洲（龙口）爱心义工队也先后被龙口市评为优秀志愿者组织，龙口市委市政府授予新一洲（龙口）爱心义工队创建全国文明城市先进单位，被烟台市委市政府授予优秀组织以及“烟台市最美扶贫人”称号。同时，该义工队推行的绿色环保项目也被评为烟台市优秀项目，并且推动了山东省广播电视台设立公益山东龙口站，为龙口市创建全国文明城市做出了应有贡献。

2018年11月1日习近平总书记指出：“在我国经济发展进程中，要不断为民营经济营造更好发展环境，帮助民营经济解决发展中的困难，变压力为动力，保障企业家合法的人身和财产权益，保障企业合法经营，让民营经济创新源泉充分涌流，让民营经济创造活力充分迸发”。习总书记的讲话犹如春风温暖着中小企业家的心，在金融危机的压力不断加大的情况下，张益洲做到了大力发展物流企业，成功转型打造商贸综合体，不忘初心，发展慈善事业，回报社会。但目前也面临着经营压力加大，资金困难，创业艰辛的境遇。但是，在以习总书记为核心的党中央的利好大政方针的带领下，在龙口市政府各级领导的鼎力帮助下，张益洲有信心、有决心带领企业800多名员工走出困境、渡过难关、互信合作、互利共赢，拼尽全力来回报政府、回报社会，为龙口市的经济发展和社会稳定贡献自己的力量。