

文化引擎:探索社会办医新路径

刘孝辉

2017年11月27日,上海复旦大学附属肿瘤医院妇科原肿瘤专家张国玲教授,上海胸科医院肺病专家黄迪泽教授正式签约济南复大肿瘤医院,加入到该院特邀专家团队当中。

据济南复大肿瘤医院院长周发展介绍,济南复大肿瘤医院已与上海复旦大学附属肿瘤医院、上海同济大学附属医院、东方肝胆医院等多家著名医疗机构进行合作与交流。目前,已有多名知名肿瘤专家签约,并成立了“国际远程会诊中心”,成为医生多点执业的平台、诊疗多学科专家会诊的沃土。

环视齐鲁大地,优质医疗资源俯首皆是,济南复大肿瘤医院为什么能吸引这么多顶级医疗人才?又是怎样通过打造“医疗专家航母”实现为百姓造福、促进医院快速发展的?笔者近日走进这家以文化建院为核心、打造多点执业服务平台、实施生物一心理一社会模型的新型医院,深入了解了院长周发展的最新医疗文化理念。



医院领导及社会监督员看望术后病人

生存危机:人才匮乏是困扰社会办医的首要因素

据周发展院长介绍,社会办医遇到的最大困难是人才匮乏。长期以来,社会办医机构在百姓口碑、社会地位、国家政策、职称晋升等各方面都处于劣势,很难吸引人才加盟。优秀人才的引进滞后,严重影响了医院的发展。

而另一方面,国家对医疗卫生事业投入长期不足,使得医疗机构必须“以药养医”。除去药品收入,许多专家医生的合法收入不足维持在当今社会体面的生活,又不愿舍弃事业编制投身社会办医,导致人才流动停滞。与此同时,百姓都涌到具有高水平医生的公立大医院就医,导致人满为患,随之“看病难”问题凸显。虽然许多专家具有业余时间执业的时间和精力,但却无处可去。去年国家发布了《医师执业注册管理办法》,出台的多点执业政策不仅为提高医生收入、解决百姓“看病难”的问题带来可行性建议,也为社会办医解决人才匮乏问题带来新思路。

借助国家政策春风,创新医疗服务新理念,济南复大肿瘤医院走上了一条整合社会资源的改革探索之路。自此,开启了一场“医院平台化”、“文化核心化”的改革征程。

“不另辟蹊径,社会办医就面临死亡。”周发展院长如是说。

多点执业医生共享平台:文化自信形成“虹吸”现象

周发展院长说,复大建院之初,面临着严重的人才问题。优秀人才引不进,现有专家、骨干留不住,年轻医生缺乏诊疗经验,由此引发的是特色品牌缺失,专业优势不明显,对病患缺少吸引力,成为医院发展面临的重大问题。

怎样吸引人才入驻济南复大,成为医院发展亟待解决的问题。周发展院长表示,原因是多方面的,民众对社会办医的偏见,缺少公立医院的政策倾斜等,但所有这些都问题的关键所在。人有趋利避害的需要,也有自我成就的需要,这就需要文化,需要平台。那么,什么是文化呢?作家梁晓声用了四句话:植根于内心的修养;无需提醒的自觉;以约束为前提的自由;为别人着想的善良。人是这样的,一个企业,一家医院也如此,所谓“治大国如烹小鲜”。济南复大肿瘤医院将文化建设作为医院发展的一个重要战略,这也在某种意义上与党的十九

大提出的“文化自信”不谋而合。

思想一变,道路就宽了。济南复大肿瘤医院提出了“以科研的态度做医疗,用关爱子女的情怀做服务”这一核心办院理念,倡导高度的科学观,不隐瞒、不夸大、不误导、不过度,坚持医疗服务质量第一,由此吸引了一大批德才兼备的专家教授,他(她)们感觉在这里找到了精神家园,济南复大肿瘤医院正是以科学执医的态度和博爱的情怀在社会办医生存危机中一路前行,呈现出勃勃生机。

价值取向:不把病人当“病”看,而是当“人”看

“文化解决的是怎样干的问题,是医疗方向的问题。我们的信仰是做最受人尊敬的医院,怎样做最受人尊敬的医院呢?这里有一个医疗技术问题,更有一个医学伦理学问题。”周发展院长表示,前者是医疗的本质,后者是医者的良心。

“不能把病人当成‘病’看,而要当成‘人’看。”周发展院长认为这是问题的切入点,由此开始建构生物一心理一社会模型。

医学界有句名言“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰”。医学不能包治百病,更不能让人永生。它是一种对疾病的干预与解救,是一种对生命的尊重与陪伴。它是一个系统工程,需要我们从每一个细节去呵护生命体,是生物一心理一社会模型衍生的基础。济南复大健康大讲堂的举办,抗癌家园的建设,生命关怀工程的启动,MDT的制度化,人才技术的引进,知名专家会诊平台的建设……为这种新型医疗模式的开展奠定了坚实的基础。

MDT起源于欧美发达国家,上个世纪八九十年代已经很成熟了。通俗地讲,就是为癌症患者搭建一个各学科专家团队,各学科专家共同讨论确定诊疗方案,从而保证了每一个肿瘤



主治医生看望术后病患

患者都享受到高质量的诊治建议和最佳的治疗计划,避免过度诊疗和误诊误治。

“航母效应”凸显:病人、医生、医院都获益

“会诊平台模式响应了医改的政策,新型医疗模式是健康中国战略的一部分,也是为老百姓解决实际问题的载体。”周发展院长表示,优秀的专家资源应该是为全社会所共享的,济南复大肿瘤医院要做的就是打造“人才航母”,服务社会。

“在公立医院床位紧张,专家号一票难求的现状下,复大为病人和专家提供了另一种互助模式。”据了解,济南复大肿瘤医院在没有做任何广告宣传情况下,短短一年多,日门诊流量已达百人次,日手术量3—5台,发展速度之快,完全是依靠文化治院、科学诊治和博爱情怀带动。

周发展院长表示,济南复大肿瘤医院聘请、合作的专家,都是德才兼备的行业翘楚。在这里特别注重建立一种学习氛围,提高医生的综合能力,包括医疗技能、服务意识、患者随访、科研教学等很多方面。

“以前觉得只要会开刀会治病,就是好医生。来到复大以后,发现治疗之余和病患谈谈心、聊聊天,安抚病人和家属,让病人懂得珍惜生命、快乐每一天,让他(她)们觉得生命的每一分钟都精彩,才是我最大的快乐。”济南复大专家靳凤忠如是说。

与此同时,济南复大肿瘤医院“在合适的时间,给合适的病人做合适的治疗”这一诊疗理念,为这个平台提供了诊疗方向,规范了诊疗标准,为病人提供适宜的高质量服务,使病人获益最大。

为病人承诺:选才重“一技之长”,解决医疗实际问题

“在医院建设中,我们有严格的规范和标准。如,在人才选拔上,放在首位的要求是确有‘一技之长’,能解决医疗实际问题。”周发展院长表示,发展速度快,不意味着“萝卜快了不洗泥”,能时刻把病人利益放在第一位,把病人的病痛放在心里,是济南复大人才储备的第一要素,也是复大提倡的医疗的本质。

在济南复大肿瘤医院,所有入驻的医生都必须严格按照医院的目标管理标准考核执行,不仅促进了医院可持续性发展,事实上也使患者获益最大,不会过度治疗、不花冤枉钱。

周发展院长说,社会办医必须遵守医疗规律、市场规律、人文规律和道德规律,以文化建设为引导,才能得到信任,才能够持续、良好的发展,济南复大肿瘤医院的目标就是为中国社会办医探索一条新路。这条路,将为医院发展提供更大社会价值,为国家政策落地提供范本,最终将是惠及广大民众。



院领导及主治医生看望危重病人,再树抗癌信心