



# 沧州渤海新区： 只进一个门办好所有事

■ 本报记者 石岩 通讯员 于盼 马涛

“车间重组”、机制再造，在优化营商环境上，沧州渤海新区在全省率先开展行政审批制度改革，2015年10月正式挂牌成立行政审批局，实行“一枚印章管审批”，有效破解“多、慢、繁、累”的审批“长征”问题，梳理出最多跑一次事项94项，占全部事项的80.3%。



## 信息多跑路 群众少跑腿

不久前，沧州渤海新区品尚快捷酒店业主王先生来到办事窗口，取得了卫生许可证。据工作人员介绍，在办理过程中，王先生先通过微信与他们取得联系，咨询办理事项要件材料及其他注意事项，然后将要件材料通过微信发送给窗口工作人员，工作人员审核无误后，前往宾馆进行实地勘察，确认符合旅馆业卫生标准，工作人员登录系统，制证，并通知王先生带公章到窗口领证，整个过程不到1个小时，在高效率办事的同时，实现群众办事“最多跑一次”。

给原有审批机制“动手术”，通过机制再造，实现审批制度的重构和优化。对此，沧州渤海新区行政审批局一位负责人介绍，他们在指导标准、审批流程及服务措施等方面进行改革，构建起新型审批制度。

一个标准指导审批全过程。他们依据《行政许可法》等相关法律法规，多次梳理审批前置条件和要件材料，做到凡没有

法律、法规规定的全部取消，最大限度简化要件材料。借鉴天津滨海新区经验和市局经验，依据《河北省优化投资项目审批流程实施办法》制定了行政审批事项服务指南和审查细则，确保受理、审核、审批更加规范化，更加具有可操作性。

全方位梳理审批流程。他们根据不同项目，制定相应的流程图，为项目组卷“铺轨指路”。如对基础设施项目和产业项目（核准类和备案类）审批流程分别梳理，制定了《沧州渤海新区项目审批服务流程图》《行政审批事项标准操作规程(SOP)》，将各个审批节点所需要的中介服务进行梳理，他们制定了《中介服务导引图》，为项目报建“搭建立交桥”。

编制人性化服务手册。为方便业主单位加快项目手续组卷申报，他们制定了《建设项目手续办理指南》，指导企业把握手续办理的关键节点，巧推进、快推进；保证招商与审批顺利衔接，制定了《沧州渤海新区招商服务流程图》，打通项目签约

至进入审批流程的“最后一公里”；全力推进“最多跑一次”，编制了《渤海新区政务服务手册》并开通了微信公众号，以信息多跑路换取群众少跑腿。

简化要件材料。审批部门材料内部流转不再重复提供，没有法律依据的要件材料一律取消，与改革前相比，要件材料减少10%。对非要件材料可以容缺的，在领证时一并补齐，降低投资创业门槛，提高项目落地速度。

坚持并联推进。沧州渤海新区进一步梳理项目建设审批流程，按照分段式审批原则，明确了牵头部门和责任单位，在整个项目审批流程中，坚持将技术资料准备、建设工程手续办理及土地手续办理三条线并联推进，实现了全链条、封闭式、整体性“车间式流水线”审批，大幅提高审批服务效率。政府投资项目、核准类项目、备案类项目办完全程审批分别用时62、58、43个工作日，相比河北省投资服务流程确定的时限，均压缩了60%甚至70%以上。

## 互联网沟通 办事只跑一次

今年4月，沧州渤海新区亿谷石油化工有限公司办理营业执照，沧州渤海新区行政审批局工作人员现场帮助他们填写、整理有关材料并审核后，立即将资料传回注册窗口进行录入审批，仅15分钟就为企业发放了营业执照。

审批局相关负责人介绍，他们积极探索更人性化的审批机制，构建“材料从简、服务从优”市场准入新模式，将企业开办和建设项目手续审批时间在国家法定时限基础上直接压缩一半，持续提升沧州渤海新区企业开办便利度。在政务中心为市场主体设立“企业设立一窗通办”窗口，将企业设立、公章刻制、发票领取及银行开户所有要件材料由一个窗口受理，待营业执照、公章刻制及发票领取办结后一次性交给申办企业。鼓励各银行、金融机构和社会中介积极开设一窗受理代办窗口，无偿为企业提供一系列代办服务；支持银行在营业大厅开设“企业设立受理窗口”，无偿代办

业设立全部手续。打造更加稳定、公平、透明、可预期的营商环境，激发市场主体创新创业活力。

沧州渤海新区行政审批局、工商局主动作为，推出了“三主动一即时”（即主动跟进、主动填报材料、主动帮办，现场即时办理营业执照）服务举措，为投资者办理营业执照提供优质高效、快捷方便的服务。有关科室工作人员到双创中心现场办公，主动对接企业，宣传登记法规，并为企业现场填报有关注册登记材料。

他们利用新技术，探索“网上办事为主，自助终端为辅，实体大厅兜底”的审批新模式，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，全面公开权力清单、责任清单，及时向社会公开“最多跑一次”清单和要件材料、办理流程等政务服务信息。通过加快推进“互联网+政务服务”，推动实体办事大厅与网上办事大厅融合发展，提高事项网上全流程办结率。同时为搭建的互联

网即时沟通平台接入了软件，配备了专业化程度高的客服人员，全力推进“最多跑一次”。办事群众和企业只需扫描二维码或者微信搜索沧州渤海新区行政审批局微信公众号，即可查阅需求较高的办事信息，还可通过该平台报送电子版材料进行前期审查。目前已梳理出最多跑一次事项94项，占全部事项的80.3%。通过让数据“多跑路”，换取群众和企业少跑腿甚至不跑腿，给群众和企业办事带来极大的便利，群众满意率大幅提升。

沧州渤海新区行政审批局大力推行代办、帮办服务。组织专人成立帮办团队，超前介入，主动服务，提供所需要件材料清单和各种表单样式，帮助企业提前准备要件材料，为顺利通过审批做好准备。每日发布温馨提示，提醒督促各业主单位抓紧办理相关审批手续；每日发布审批动态，积极提出合理化建议，指导企业更高效、更便捷地办理前期手续。

## “检票人”变身“引路人”

不久前，沧州渤海新区中捷产业园区的沧州渤海新区虾养殖行业协会及温室种植协会，要预办理行业协会与行政机关脱钩变更，沧州渤海新区行政审批局相关人员提前与申请人沟通，通过邮件的形式接收要件材料，经过多次交流与修改后，符合受理条件，申请人仅携带一枚公章来办事窗口领证，整个过程仅用时1小时。

在沧州渤海新区，项目审批刮起了阵阵服务春风。沧州渤海新区秉承审批就是服务的理念，通过思想解放和理念突破，促使项目落地提速发力，项目审批焕然一新。

由“你请我办”变为“我请你办”。今年以来，沧州渤海新区审批部门深入企业百余次，组织召开产业和基础设施项目对接会40余次，为项目手续办理“量身打造”推进方案。通过主动对接、专人帮办指导业单位、组卷上报要件材料、缩短项目审批流程，尽快进入审批程序，加快手续办理。

由“你请我办什么”变为“我指导你办什么”。以往审批坐等审查、不具备条件不受理，变为现在审批工作按照审批流程图主动指导业单位走捷径、并联推、“跳着办”，从而彻底改变了企业办建设项目手续发憊发憊、摸着石头过河的困境。

由“你着急”变为“我着急”。各职能部门自我加压，审批局由原来“检票人”身份变为“催着顾客快买票快检票的催办员”身份，项目的提速已经不止于“检票”环节，而是通过服务前移，“引路”指导，企业从不知所措找到了捷径。

## 合肥庐阳63家企业 获称国家高新企业

■ 赵明 顾晓星 本报记者 张晓梅

11月13日，从合肥庐阳经济开发区获悉，2018年庐阳经济开发区共组织辖区46家企业申报高新技术企业，已获公示27家（第一批28家通过公示18家，第二批18家申报通过公示9家）。今年新增“高企”数量为历年之最。截至目前，庐阳经济开发区有效高新技术企业保有量同比增长39%，总数已达63家，总量占庐阳区60%。增速居全市开发区首位。

今年1—10月，庐阳经济开发区仅经贸发展部门共走访企业800余户，为企业宣传各类科技政策1200余次。目前，开发区呈现出“成长型、骨干型、示范型”三类企业有序分布、梯级式发展格局。截至目前，庐阳经济开发区入选庐阳区科技型中小企业126家，市级知识产权示范企业11家，创新型企业17家，市级工程技术研究中心7家。其中，高企中包含博士25人、硕士144人，高级职称69人、中级职称157人、初级职称197人。开发区内企业与中国科技大学、中南大学、中国计量大学、安徽大学、安徽师范大学、滁州学院等十余所国内知名高校建立长期深度合作关系。

据了解，2015年、2016年、2017年，该区高新技术产业产值分别为46亿元、49亿元、55.4亿元，占规模以上工业产值比重分别为31.7%、33%、47.2%。2017年合肥市新增7家上市公司，其中庐阳经济开发区占了2家。