



推进政务服务“一次办好” 营造良好营商环境

郝兆临

◆山东省龙口市：
推进“一次办好”改革，让老百姓不用跑腿或者最多跑一次，最大限度为市场主体提供便利，力求打造服务型政府。

◆广东省佛山市：
综合施策优化营商环境政策，主抓简政放权，将服务下沉到镇街一级，力求构建开放型经济新优势，打造全国制造业成本“洼地”。

◆吉林省四平市：
聚焦“只跑一次”改革，努力实现企业投资更便利、行政效率更高效、服务管理更规范、设施配套更完善的目标，营造开放、合作、共赢的市场氛围。

营商环境的改善，动力在于改革。近年来，全国各地不断掀起优化营商环境的热潮，赋予了市场更多的活力和吸引力，也让企业和群众真正得到了实惠。其中，山东省龙口市的“一次办好”改革、广东省佛山市的简政放权改革、吉林省四平市的“只跑一次”改革均取得了显著成效。



山东龙口：“一次办好”改革政策惠民生

“原来办理不动产证得跑地税、大厅、登记三个部门，需要至少往返三次才能办下来。通过‘一次办好’改革之后，政务服务中心推行‘一窗受理’服务，现在只需跑一趟在大厅就能完成登记。”不久前，在龙口市政务服务中心大厅，在龙口东莱街道做生意的周女士颇为兴奋地说。

提速增效，推进“一次办好”改革，让老百姓不用跑腿或者最多跑一次，是打造服务型政府的必然要求，也是龙口市深化“放管服”改革的一项有力举措。

据了解，近两年来，为了方便群众和企业到政府办事，减轻群众和基层办事负担，进一步优化营商环境，龙口市公布了第二批《群众和企业到政府办事“零跑腿”事项清单》和《群众和企业到政府办事“只跑一次”事项清单》。对于清单内的事项，只要申请材料齐全，符合法定受理条件，企业和群众到

政府部门办事“最多跑一次”。

而对于项目审批手续繁杂、办证时限较长、审批效率偏低等问题，龙口市则将刀刃向内，把精简前置审批作为“攻坚主阵地”，在项目决策环节，企业投资项目核准只保留规划选址和用地预审作为前置条件；实行备案制项目，不设置任何前置条件。此外，对于列入山东省、烟台市的重点项目，龙口市“四·二〇”企业项目，进驻开发区和高新区的项目及市政府投资项目，实行“会商制度”，开通“绿色通道”，组建团队为其提供“保姆式”帮办协办服务。

“推进‘一次办好’改革的目的，就是要方便带给群众，把复杂交给系统，把高效留给政府。”龙口市政管办负责人如是说。为此，龙口市推出了“一站式、全天候、全覆盖”的网上办事平台，将259项行政许可事项、495项公共服务事项全部纳入网络平台，进行互联网审批。

同时，龙口市还在政务服务中心大厅设立投资项目“一窗受理”窗口，整合调整基本建设、商事登记、不动产登记等业务相关联的科室和窗口，建立“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的服务模式，通过投资项目统一代码制度，实现一窗统一受理、部门联合办理、一次办结告知的“一条龙”服务，让“网络跑”代替“群众跑”，用“互联网+”为申请人节省“脚力”。

此外，龙口市将集中开展优化营商环境十大专项行动，将“一次办好”便民服务纳入改革大盘子，转观念、勇创新、解难题、促落地、强督导，着力形成改革合力，增加制度供给的有效性、整体性，推进“3545”专项改革。

数据显示，目前进驻市直行政审批单位和公共服务单位17家，进驻项目106项，设置服务窗口97个，企业和群众办事基本实现了“进一个门、办多样事”，不必再“满城跑”。

广东佛山：抓简政放权，激发市场活力

作为佛山装备制造业的典型代表，佛山中南机械公司目前在全国共有10个生产基地。在其常务副总经理毛卫东看来，佛山的营商环境是最好的。“这些年佛山抓简政放权，将服务下沉到镇街一级，为企业办事带来极大便利。”他直言，在佛山办事不求人，只要按照程序，准备好相关材料，到时间了就能把事情办好。

中南机械所能享受到的优质服务在佛山并非个案。作为我国重要制造业城市，佛山始终以方便企业办事为出发点和落脚点，简政放权，打通服务企业的“最后一公里”。

据了解，最近几年，佛山不断优化调整审批事项，将服务下沉，降低创业创新门槛。截至目前，市一级取消审批和管理服务事项969项，其中涉企事项574项，向区一级下放493项，区一级向镇街一级下放421项，全市90%以上行政许可、公共服务事项下沉至区、

镇(街道)。

此外，佛山市还综合施策优化营商环境，力求打造全国制造业成本“洼地”，助力企业突破发达国家制造业回流及劳动密集型制造企业流向东南亚等新兴发展中国家的双重挤压。过去两年，佛山已累计减轻市场主体负担超过630亿元，有效降低制度性交易成本和生产经营成本。据今年6月印发的《佛山市深化供给侧结构性改革2018年工作方案》，今年新政策将为企业减负降税超100亿元。

2017年，佛山率先在全省设立的供给侧结构性改革基金投出首笔资金，向佛山众陶联供应链服务有限公司投资2000万元，支持佛山陶瓷行业深入开展行业内部降成本行动。佛山众陶联供应链服务有限公司总经理蔡初阳表示，未来将用好基金资金，配套社会资本，为传统制造业提供可复制的改革路径。

此外，为了提升服务效率，增强企业群众获得感，佛山市还实施了深化“互联网+政务服务”，在全国率先实施“一门式一网式”政务服务模式改革，将原来分散在不同部门的1169个事项整合集中到一个窗口办理，实现企业群众办事“只进一扇门”“只上一个网”“最多跑一次”和“全天候不间断服务”，等候办理时间压缩至15分钟以内，审批时间平均压减80%以上。深化商事制度改革，在全国率先开创“5+5”商事登记制度改革模式，实现开办企业全流程5天内办结；推行“365天24小时不打烊”网上服务，90多项服务事项通过自助终端随时办，营业执照实现5分钟全自助办理一系列的改革措施持续激发市场主体活力。数据显示，2012年至今，佛山市场主体数大幅增加，从37.5万户增至66.3万户，增长77%；每天新增的市场主体从217户增至571户，增幅为163%。

吉林四平：服务先行 企业“最多跑一次”

近日，梨树兴宝农业有限公司经理冯力正与前来考察项目的河北某企业老板聊着。

“有点受宠若惊啊！”

“咋了？”

“以往都是咱企业着急，一遍遍地跑手续、跑程序。现在换位置了，政府部门比咱还着急，而且越是够规模的好项目，他们就越急。就拿我们公司来说，办理的三次变更手续，都是政府部门给办的，需要我们办的就是盖个章！”

他们聊的是政府部门高效服务，而有些时候，政府部门还上门送服务。梨树县长宇机动车驾驶员培训学校，前几年因盲目扩大规模，向银行、小额贷款公司和个人高息借款，最终因利滚利导致企业还不上款，濒临破产。去年3月，梨树县司法局指派陶永民律师常年入驻企业，成立法务部，化解涉法涉诉案件。一年跑下来，把一个资产近亿元的“僵尸企业”救活了。

据了解，自2017年6月以来，按照吉林省政务公开办的统一部署，四平市进一步围绕四个重要环节（“优化审批流程，精简办事环节；畅通服务渠道，创新服务方式；明确项目责任，强化服务措施；加强运行监督，做好跟踪督查”）进行研究论证、积极探索，在市政务大厅首批推出了“最多跑一次”审批服务事项171项，占审批服务事项总数的63%。

其中，四平市人社局、市食药监局、市交通局、市公安局等18个部门30项审批服务项目实现“零跑动”；市文广新局、市质监局、市住建局、市规划局、市卫计委、市人社局、市食药监局、市交通局、市公安局等28个部门141项审批服务项目实施“最多跑一次”，使到市政务大厅办事的企业和群众享有更多的获得感。

值得一提的是，为了进一步方便群众办事，四平市实行了“最多跑一次”办理模式，四平市政务大厅还公示了第一批共计171个政务服务事项清单。其中，“零次跑动”30项，占全部事项的11%；“一次跑动”141项，占全部事项的52%。完成省审计工作组对“放管服”工作的审计任务。

此外，四平还推行“领办代办”制度，完善重大项目绿色通道快速办理机制，对投资5000万元以上、涉及国计民生、市委市政府关注的重大项目，落实“优先办理、全程服务、专人负责”要求。

数据显示，自“最多跑一次”改革推行半年多以来，四平市环保局“辐射安全许可证核发”项目实现“一次跑动”办理2项；市商务局“对外贸易经营者备案登记”项目实现“最多跑一次”办理9项；市工商局“网上核名”项目实现“零次跑动”办理380项；“公司设立”项目实现“零次跑动”办理1项。不但提高了审批服务效率，避免了排长队、反复跑，还提升了办事企业和群众满意度。