



聚焦企业需求,创优提效服务

郝兆临

◆浙江衢州:瞄准“优化电力接入”,实施“获得电力”改革,精简流程环节、加快接电速度、降低接电成本,为企业发展注入新动能。

◆海南三亚:立足企业实际需求,为企业提供优质的“打包式”服务,最大程度简化手续办理流程、压缩办理时间,为企业省时增效。

◆陕西延安:着力构建“亲”“清”政商关系,制订优化提升营商环境“十大行动”具体实施方案,坚持提效能、优服务、重监管,为市场主体增添活力。

营商环境是吸引投资的前提条件,营商环境就是生产力和软实力,决定着一个地方的综合竞争力。企业开办便捷高效,经商环境公平透明、竞争有序、预期稳定……这些因素决定着一个地方营商环境的“成色”。衢州的“获得电力”、三亚的“套餐式服务”、延安的“亲”“清”政商关系等创新举措取得了显著成效,并为当地打造了一张“一流营商环境”的靓丽名片。



衢州:“获得电力”为企业提速增效

三亚:“套餐式服务”让企业省时省力

延安:“亲”“清”政商关系为市场主体添活力

王利博制图

衢州:“获得电力”为企业提速增效

“获得电力指标”是营商环境的一项关键指标。日前,衢州市营商办发布了第一号文件,把目光瞄准了“优化电力接入”。今后,企业用户接入电网建设工程的行政许可时间将由平均2个月缩减至9个工作日,部分收费项目的取消进一步降低了客户电力接入成本,预计一年能节省涉电业务费千余万元。

今年6月,衢州市营商办、发改委、经信委、规划局、住建局、供电公司等8部门联合印发《衢州市进一步优化电力接入营商环境实施办法(试行)》,是省内首次对电力接入的办理流程、时间、成本、透明度和供电可靠性等内容提出明确要求。

在该实施方案中,电力部门明确向社会承诺——用户申请电力接入需求,办电平均用时高压不超过70个工作日、低压有外线工程的不超过25个工作日、无外线工程的不超过3个工作日,对于有特定需求的则以契约制方式约定送电时间。

除了明确接电总体时限外,还提出

要“减环节”“提速度”“降成本”,通过优化全市电力接入环境来纵深推进“最多跑一次”改革。

“以前,企业用户接入电网建设工程需向政府相关部门办理行政许可,行政审批环节涉及规划、路政、交通、园林等,串联审批的模式呈现环节多、用时长、推进慢的特点,遇到穿越高速和铁路的情况,审批时间还会更久。”国网衢州供电公司营销部副主任徐帅介绍,今后将借助八部门共同创新开发的电力接入行政审批平台,实现网上受理、资料共享、并联审批、限时办结的全新审批模式,推动行政许可提质增速,将行政许可时间缩减至9个工作日。

据悉,为了保证“提速度”措施的落实到位,国网衢州供电公司在全市所有工业园区全面开展了园区供电空白点摸排,以“路通电通”为原则,优先规划电力管沟和线路廊道,与道路建设同步实施线路架设,实现企业用电从“建设滞后”向“即插即用”转变。

此外,针对企业用户全面取消了临时接电费、电力负荷管理终端费、用电变更申请手续费、供电方案更改费、受电装置重复检验费、复电费等涉电业务费用,预计2018年可为企业节省1537万元。

给企业减负、给自我加压,方能跑得快、跑得远,衢州市优化营商环境办公室相关负责人表示,以“最多跑一次”改革为牵引,“通过电力的这个方案,营造一个优良的营商环境,对标一流、主动引领、自我革命,争取做到国内最优。”

前不久将工厂从省内别地新迁入衢州的浙江久越管业有限公司总经理卢军就深有感触:“有两件事,我是没想到的,一个是这里的经商环境这么好,另一个就是这里的服务响应这么快!”据卢军介绍,新址办厂,首先想到的就是把电给供应上,那天他下午4时许才到达供电营业厅申请高压用户新装,没想到车子开出营业厅还没转弯过路口,就接到了客户经理的来电预约上门服务时间,“这样的服务速度,真是我始料未及的!”

延安:“亲”“清”政商关系为市场主体添活力

“您的营业执照办好了,请收好。”近日,延安市为民服务中心E区办事窗口的工作人员李静将办好的营业执照递到延安航辉物业服务有限公司办事员张晓蓉手中。“我提交了相关材料后,一个多小时就完成了注册登记,领到了营业执照。”张晓蓉感慨地说,“现在的营商环境越来越好了,不仅办事效率高,工作人员服务也很热情。”

张晓蓉说出了延安市群众的共同感受。

据了解,今年以来,延安市着力构建“亲”“清”政商关系,把为市场主体添活力、为办事群众增便利作为突破口,紧扣优化提升营商环境主线,坚持提效能、优服务、重监管,为实现延安追赶超越奠定了坚实基础。

具体到实际,为了优化营商环境,延安市成立了优化提升营商环境领导小组和工作机构,坚持问题导向,结合延安实际,围绕构建法治化、国际化、便利化营商环境目标,制订优化提升营商环境“十大行动”具体实施方案。

4月8日,延安市行政审批服务局正式对外承接业务。组建行政审批服务局是延安市深化“放管服”改革、建设服务型政府、优化提升营商环境的创新举措。“审批流程最优、时限最短、成本最低、服务最好是我们永恒的追求。”延安市行政审批服务局党组书记、局长王利功说,按照“宽进严管”“放管结合”的要求,延安市将最大限度精简行政审批事项。新成立的行政审批服务局对各项审批流程、审批制度进行重新设计,将原来由28个部门审批的108项事项,分为投资项目、市场服务、城建环保、社会事务、交运林水五大类,制定了《延安市行政审批服务局集中审批工作运行规程》和五类事项的审批管理办法,压缩审批时限,明确服务标准,特别是对市场服务25类事项的审批时限进行了大幅度压缩,资质证照类事项审批时限较法定时限平均压缩52%以上。截至4月17日,10天之内,延安市行政审批服务局共办理各类审批服务事项586件,办件量较上年同期提高了33%。

此外,延安市行政审批服务局还加快推进“互联网+政务服务”平台建设,在今年6月底上线试运行,年内实现与宝塔、安塞、吴起三个试点区县四级互联互通,推进更多行政许可事项实现网上审批。同时,延安市还建立了营商环境专项督查机制,对各县区、部门采取定期督查、明察暗访、随机抽查、跟踪督办等方式,加大督查力度;并将优化提升营商环境纳入年度目标责任考核,充分运用营商环境监测评价、第三方评估、综合排名等机制,激发员工工作动力。

三亚:“套餐式服务”让企业省时省力

“原本4个工作日办结的营业执照,一个上午就办好了!”在市政务中心工商部门窗口领取企业营业执照的中船重工物资贸易集团海南有限公司工作人员小林说,过去他们办理企业营业执照时,不仅要跑几家单位,而且时间很长。

“时间就是效率,我们不能让企业等,政府部门办理审批就是要最大限度方便企业群众。”市工商局审批办科长马莉表示,该局与全市各审批单位窗口一样,为不断深化改革,坚持大道至简理念不断进步、不断完善。

据悉,为全面贯彻落实《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》和《海南省人民政府办公厅关于促进总部经济发展的工作意见》,加快推进海南自贸试验区和中国特色自贸港建设,加快三亚经济结构转型升级和构建现代化经济体系,鼓励内外资企业和国际组织(机构)在三亚设立总部,加

强各类总部聚集,促进总部经济发展。三亚开辟“绿色服务”,在市政务中心开通总部企业服务绿色通道,经认定的总部企业需要办理行政审批手续的,凭认定文件可享受全程代办和优先服务。

值得一提的是,为了优化营商环境,吸引更多的企业、投资者到三亚,自今年以来,市政务中心从开通绿色审批通道、实行多规合一联审到综合受理窗口的铺开;从打造三级便民服务体系到“统一认证”“数据共享”的实现;涉税业务“多变一”,办税事项“一次通关”。“套餐式”服务进一步实现了多次重复报送资料变为一次报送共享、多次受理变为一次受理、多条办税流程变为一条综合流程、多次往返税务机关变为“最多跑一次”、多窗口排队办税变为“一窗式”办结,为纳税人提供优质的“链条式”服务,节约40%的办税时间和70%的等待时间,真正实现“让数据多跑腿,让纳税

人少跑路”。

此外,三亚市还印发了《不见面审批改革实施方案》,梳理出市级45个单位1123项审批服务事项作为第一批纳入“不见面审批”,占比82%。同时,三亚市政务中心12345政府服务热线行政审批专席推出“电话申报”,使办事群众真正享受“不见面”改革的成果。据统计,通过进一步优化、简化,保守估计每单业务减轻群众办事隐性成本45元、减少时间成本3小时;同时材料合规有望从15个工作日提速到2个工作日。

“下一步,我们将计划推行‘线上综合申报、前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件’的政务服务新模式;探索建立综合性监管平台,强化审批后的监管服务,进一步加强审批后的事中事后监管,实现政务服务全流程的闭环式服务,打造一流的营商环境。”市政务中心相关负责人表示。