



## 园区服务升级 智慧园区建设正当时

■ 惠边

随着产业园区、产业新城的迅速发展,园区包含的相关服务更加多元化,园区导入文化、教育、商业、运动等配套服务,在管理方面也随之出现一系列问题。针对自身园区特色、建设一整套完善的智慧园区服务,帮助园区运营者、园区企业、园区公众解决园区运营过程中的痛点问题,“智慧园区”应运而生,并逐渐成为发展趋势。

### 智慧园区解决哪些问题

从产业园区开发商的角度来看,所谓智慧园区,是指融合新一代信息与通信技术,具备迅速信息采集、高速信息传输、高度集中计算、智能事务处理和无所不在的服务提供能力,实现园区内及时、互动、整合的信息感知、传递和处理,以提高园区产业集聚能力、企业经济竞争力、园区可持续发展为目标的先进园区发展理念。

智慧园区是以园区方为中心,连接政府、产业、人才、服务机构,构建园区产业生态圈,为园区空间运营降低运营成本,提升运营效率。同时,为园区从空间运营向资源运营提供整体解决方案,让智慧园区平台建设从投入向投资转变。

智慧园区旨在通过“感知”系统,在传统园区各单一系统间实

现“互联”,并通过多维度“智能”分析,借助云计算、物联网等IT技术有效整合,使园区基础设施运行更加智能、绿色;使园区的运营管理更加规范与高效;使园区为客户提供更加高质与便捷的增值服务体系,以提升园区的差异化竞争优势,进而去改善园区以往相对单一的盈利模式。

智慧园区基于全面透彻的感知、宽带泛在的互联以及智能融合的应用,构建有利于创新涌现的园区环境,实现以用户创新、开放创新、大众创新、协同创新为特征的以人为本可持续创新,为园区的入驻单位、个人提供更好的创新、创业、生产、生活服务。

### 智慧园区建设案例

从空间维度来看,目前我国已经形成“东部沿海集聚、中部沿江联动、西部特色发展”的智慧园区空间格局。环渤海、长三角和珠三角地区以其大量的园区平台作为基础,成为全国智慧园区建设的三大聚集区;中部沿江地区借助沿江城市群的联动发展势头,大力开展智慧园区建设;广大西部地区凭借产业转移机遇,结合各自地域特色和园区产业发展基础,正加紧布局智慧园区建设工程。在接下来的3—5年内,中国中西部地区智慧园区建设或将迎来全新的建设浪潮。

以苏州工业园区为例,借力政企服务数字空间平台,包括数

据交换平台、服务集成平台以及平台的支撑运行环境,通过服务与数据的集成、整合与共享,顺利打通政府部门以及政企之间的关联业务,实现园区规划的科学编制与准确实施。

数据交换平台的建设包含政务信息资源交换平台和企业信息内容共享平台。其中,政务信息资源交换平台负责更新政府各部门政务数据,而企业信息共享平台则可以全方位汇聚企业信息资源,实时共享。

服务集成平台可以最大限度集成来自工商、税务、户籍、社会保障等服务,以及外部的开放平台服务,如在线支付、地理位置服务等,为企业公众提供统一、标准化的服务平台。

平台的支撑运行环境为政企空间平台提供弹性计算资源管理、负载均衡和容量规划等方面的基础设施支持以及对平台服务和应用环境的支持,从而形成精准量化的智慧城市平台运营管理体系,以实现平台可用性和资源利用率最大化。

作为一家致力于高端产业园区开发、运营的大型国有企业,北京经开投资开发股份有限公司在线上搭建了低碳智慧云服务平台,基于统一的园区云服务平台,各项垂直服务可以插件形式根据需求进行开发和扩展,成熟一个,上线一个,最终形成相互支持的整体系统。例如智慧园区云平台在企业初创期提供的功能服务包括工商注册一

站式服务、技术金融与政策咨询辅导服务。企业成长阶段云服务平台可提供给企业政策扶持服务、财务税务服务、知识培训服务、社会中介服务、市场拓展服务等功能。在企业成熟期可提供给企业的功能服务,包括工程咨询、政府公关、投融资服务和企业上市服务等。

相应的,北京经开在所有园区线下都设立了园区公共服务平台,通过线上线下双重手段,围绕企业客户的需求,提供包括基础物业、生活与商务配套、园区能源管理服务、金融服务、智慧云服务等园区服务体系内容。

依托园区一卡通“经彩卡”,北京经开建立并完善了金融服务体系,借助经彩卡,物业管理也实现了支付、管理和服务的一体化。同时,北京经开还建立了一整套能源综合管理服务解决方案和运营服务平台,集成可再生能源、微网、各类能源设施、用能末端、电动汽车及充放电设施等,在网侧实现电、冷、热多能互补协同,有效降低园区能源运营成本,同时降低入驻企业用能成本,形成向其他园区可复制推广的商业模式和解决方案。

通过以上这些智慧服务体系的落地,最终目的是要搭建园区神经网络,形成园区运行“大脑”,使孤立分散的园区企业在园区平台上找到各自的节点和归属,真正推动园区“产业生态”和“自然生态”的形成,最终形成生态化、智慧化的园区。

纵深



## 智慧园区存在的问题

关于园区的智能化与数字化升级,一直都不是一门小生意。但在一片繁荣之下,却孕育着难以掩盖的问题。由于国内目前的智慧园区项目很多与地方政府的新城规划项目紧密结合,参与企业和技术提供方十分复杂,往往会产生鱼龙混杂的状况。这些所谓的“智慧”园区主要存在以下问题:

### 问题一:“智能”只是摆设

产业园区的核心需求,毫无疑问是安全。制造业、物流行业等产业园区,无论是温度、湿度的变化,还是电力系统、水利系统的偶然问题,或者火种丢弃等意外情况,都将给整个系统带来难以估计的损失。

这种情况下,很多园区都开始用传感器、智能摄像头来提供安全防护,但这种所谓的智慧加持有一个核心问题,那就是传感与监控设备监控和覆盖的空间比率很低,难以覆盖整个园区,甚至只是出现在几个重点区域,装装样子展示一下而已。而且往往传感器与智能摄像头的后端报警机制比较空白,一旦出现危险信号,缺乏如何处置和救援的体系化方案。

### 问题二:没有大脑的信息孤岛

智慧园区的另一个普遍面临的问题,是收集上来的数据如何处理。还是以园区安全为例,国内很多智慧园区项目,实施方案就是多安装摄像头,然后把监控数据传上云端,确保远程可看,以及能够再次调用,这就算完成了全部的“智慧化”。这样的方案出现的问题是,在庞大的园区体系中,大量摄像头会生成海量数据,这些数据在安保过程中会给安保人员带来可怕的工作负担,最终导致大量摄像头处在无人监察的状态里。

另一个问题是摄像头的效率并不高,仅仅能起到事后作为证据留存的意义。只有在事故以及安全隐患之前,自主判断问题、主动干预,才是园区对安全监控的真正需求。

### 问题三:“智慧”反而更添乱

另一个智慧园区的尴尬问题是很多所谓的“智慧化”。比如很多智慧园区项目中,只是把园区的很多工作都进行了数据转化和云端上传,甚至仅仅是给一些园区服务加上了APP等。可是这样还是依赖人工去操作,非但没有解放园区工作者的劳动,反而增加了一些监控与维护任务。

园区应该以人机协作,降低工人劳动强度为目标,这一点日本和德国的物联网园区项目中早已成为共识。而依靠IoT技术的成熟,中国科技企业也开始在各种物料与仓储园区中实现大规模人机协同。

产业园区,作为多种产业实体的综合联合体,其涉及人员与设备因素复杂,对效率和成本的要求更高。雨后春笋般的智慧园区建设,有很多非技术的复杂原因驱动。在IoT、云计算、人工智能等技术解决方案更加成熟的今天,智慧园区的发展还需要顶层设计、科学执行,按规操作。(惠边)