

案例教学

优化营商环境 各地推出优质公共服务新举措

——国务院办公厅通报首批营商环境推广经验(六)



郝兆临

营商环境就是生产力。近年来,从深化“放管服”改革到推动高质量发展,各省市优化营商环境改革措施不断出台,让企业深切感受到审批少了,环境好了,生产动能不断加强了。日前,在国务院办公厅通报的28项优化营商环境的典型做法中,宁夏银川的“互联网+医疗健康”和“互联网+教育”、吉林白城的“互联网+医保”、北京的公用服务企业入驻政务服务中心、北京和上海的“获得电力”便利化改革等多项改革举措得到了推广。

宁夏银川:“互联网+医疗健康”和“互联网+教育”

当下,“互联网+”是一个热门话题。随着新技术、新设备的不断推陈出新,“互联网+医疗健康”、“互联网+教育”也应势而出。

在宁夏银川市第一人民医院的门诊室内,神经内科主任医师杜秦川正在接诊。与以往不同的是,这是一场远程视频门诊,患者是400多公里外固原市彭阳县一个患有头痛症的9岁男孩。

“当地医院传上来的脑电图、CT,我提前都看过了。视频门诊的时候把孩子都带过来了,我现场就能做一些检查。”杜秦川对视频门诊表示肯定,“这和现场看病没什么区别,(如果当地医生)操作手法不对,我还可以指导他们做检查。”

令杜秦川和他的同事兴奋的是,在“互联网+医疗健康”的推动下,曾经医疗资源落后的宁夏已经站在了中国医疗制度改革的前沿。

据悉,宁夏银川自建建设互联网医院监管平台,批准设立了一批互联网医院以来,已引入全国2.76万名医生资源,为疑难重症患者提供日常化互联网视频问诊,累计服务区内患者43万人次。目前,这种突破时空限制的新型门诊模式已成为宁夏很多医院日常工作的一部分。

除却“互联网+医疗健康”方面所取得的成绩,宁夏银川的“互联网+教育”也得到了社会各界的广泛关注。

2016年11月3日,航天员景海鹏在天宫2号通过视频连线,朗读了第一封公开信。写这封信的女孩是宁夏中宁县宽口井中石油希望学校的学生柯原。2017年她和学校“春蕾”女童合唱团在第十三届中国国际合唱节上,以一曲《家乡的枸杞熟了》唱响了人民大会堂。

是什么让这个女孩走出了大

山,与航天员对话。银川市第二十一小学校长马恒燕坚定地回答:是“互联网+教育”。

原来,银川二十一小学和中宁县宽口井中石油希望学校结成了帮扶对子,通过“三通”“两平台”,只需一个账号、一个平台、一块白板,便能连起全市任何一个学校的老师、学生以及家长。而互联网的在线互动课堂,则让大山里的孩子同样可以享受到银川二十一小学的优质教育,从而打破了时间、地域、空间的阻碍,让山村学校老师的综合素质得到了提升,孩子们的精神世界也丰富了。

据了解,下一步,宁夏将加快修订和完善《教育部宁夏回族自治区人民政府共建“互联网+教育”示范省(区)合作协议》,成立“互联网+教育”联盟,推动试点示范建设,建成一站式服务大平台,完善保障机制,打造“互联网+教育”宁夏模式。

吉林白城:“互联网+医保”

王丽微是吉林省外国企业服务有限公司白城分公司的经理,每个月都要为企业1400多名员工缴纳基本医疗保险费,还要为工作发生变动的100多名员工办理相关手续。如果一切顺利,她每个月至少需要跑三次腿,排三次队。“经常是去了之后,看到队伍已经排到楼外的马路上了,我就会放弃当天办理,改在第二天早起排队。对我来讲既耗时又耗力,特别痛苦和煎熬。”王丽微说。

据悉,白城市医保局编制人员只有22名,要办理市本级30余万人的医保业务,工作量确实巨大。为

了解决这一问题,2015年,白城市开始着手建立新的医保系统,通过与联通公司合作,建立医保本地云。目前,白城市医保局又与腾放科技公司合作,在微信端接入“白城医保”公众号,实现35项业务“零跑腿”办结,54项业务“只跑一次”办结。“互联网+医保”已惠及白城市本级、洮北区、洮南市、大安市、通榆县、镇赉县60多万居民、20多万职工和2600多个机关企事业单位。

“现在可以直接通过平台上传相关材料,动动鼠标就能申报审核。审核通过之后,信息直接在平台共享,方便企业二次核查。企业

还可以通过系统直接打印出缴费通知单进行缴费。整个过程对着电脑就能完成,回想过去,现在感到太幸福了。”王丽微说。

据白城市医保局局长杨伟东介绍,为了进一步方便群众,他们还在“白城医保”微信服务平台上开通了医保动态、政策法规、咨询电话、个人账户、定点医院及药店、诊疗目录、药品目录等多项便民查询服务功能。

“下一步,将继续探索‘互联网+医保+N’服务模式,打通定点医院和定点药店,延伸服务链条,推动智慧医疗健康融合服务。”杨伟东称。

北京:公用服务企业入驻政务服务中心

8月27日,北京市首家政务大厅“全程预约办税”服务模式在西城区综合行政服务中心推出,纳税人只要提前通过微信预约,在约定时间抵达现场就能办理税收业务,不用再排队。

值得一提的是,北京供水、排水、燃气、热力、电力、电信等市政公用服务企业也已全部入驻市政务服务中心,建设单位可在办理施工许可证后同步申请办理报装业务,在施工阶段完成接入条件和图纸审查,工程竣工后直接办理验收和接入。这一模式为办税服务厅进驻政务中心提供了可复制推广的经验。

数据显示,自2016年8月上线至今,“全市通办”办理业务近200万笔,打破了办税事项的属地限制,免去了纳税人多头跑、跑远路。

据悉,为了更加节约纳税

人时间,北京市税务局推行“全程网上办”。日常涉税业务90%以上都可以上网办理,尤其是网上申报占申报业务总量的99%以上。

据北京市政务服务管理办公室审批管理处有关负责人介绍,自今年3月28日市政公用服务事项集中进驻市政务服务中心以来,截至8月28日,共进驻14个服务事项、20名工作人员、6个服务窗口,累计受理业务775件、办结731件、咨询2550件,真正实现了“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税兜底”的办税模式。

此外,北京市税务局推行分时段、分业务预约办税模式,精准分流,减少纳税人等候时间。数据显示,今年1—7月,通过微信取号95万次,预约办税52万次,是去年同期的4倍。

北京、上海:“获得电力”便利化改革

“自2月8日改革举措实施以来,北京市完成低压小微企业接电5590家,接电平均用时4.74天。上海市将与电网接入工程相关的审批环节平均用时压缩至25个工作日以内,小微用户获得电力接入成本直接降为零。”在日前国务院办公厅印发的《关于部分地方优化营商环境典型做法的通报》中,北京、上海两地因在“获得电力”便利化改革方面的突出表现受到嘉奖,成为各地区、各部门开展工作的典范。

具体到实际,北京的做法是开展小微企业“零上门、零审批、零投资”三零专项服务行动,将低压供电容量由100千瓦提升到160千瓦。客户报装后无需往返营业厅,由供电企业负责勘查施工和装表送电;精简用电报装资料种类和数量,取消小微企业内部工程图纸审核及中间检查,办电环节由原来的6个减少到2个;掘路审批由串联向并联转变,低压电力接入办理由原来的141天压缩至25天以内;供电企业全额承担表箱及以上设备设施投资。改革实施以来,完成低压小微企业接电5590家,接电平均用时4.74天。

门头沟区鑫三通汽车维修中心经理范同春在谈到“三零”服务时说,“我是在3·15优化营商环境走访宣传中了解‘三零’服务的,当时没有用电需求。后来因为维修中心电力负荷不够,我就抱着试试的想法,在4月17

日下午打客服电话提出用电申请,没想到当天电力公司工作人员就联系了我,并告诉我不用往返营业厅。由于我这个工程涉及到管线掘路,前期手续繁琐,没承想,整个过程我是‘足不出户’就把路也掘了,电也给接上了。我还算了一笔账,仅这项工程就减少投资近60万元,后期运维费用每年节省近5万元,这对我们小微企业来说真是实实在在的便捷和实惠。”

上海的做法则是将与电网接入工程有关的规划许可、绿化许可、掘路许可等审批环节从串联前置审批改为并联同步操作,大幅压缩办理时间,平均用时压缩至25个工作日以内。取消低压非居民用户电力接入工程费用,小微用户获得电力接入成本直接降为零。

4月17日,随着货场内设备“轰隆隆”的轰鸣声响起,上海延太集装箱服务有限公司正式完成接电。“3月31日,我只是抱着试试看的心态去了供电公司,真没想到短短15天后就可以正常用电了!”该公司总经理邱成昌的喜悦溢于言表,“我本来还想着申请新装需要百来天,自己还得不断来回跑,可整个流程下来自己哪里也不用去,供电公司直接上门服务,这可真是让我省时、省力更省心!”

数据显示,截至今年4月底,今年上海电力共完成3223户低压非居民客户的接电,容量5.07万千瓦,均在30天以内完成接电。