

案例教学

# 厚植企业发展沃土 各地优化营商环境正其时

——国务院办公厅通报首批营商环境推广经验(五)



郝兆临

好的营商环境有多重要?一座城市的活力大小、企业发展动能是否强劲,很大程度都取决于当地的营商环境。日前,在国务院办公厅通报的28项优化营商环境的典型做法中,福建的信用风险分类监管、上海的制定新兴行业分类指导目录、北京的以数据平台驱动监管提效、上海和杭州的跨区域网络市场协同监管等创新监管理念和方式,得到了推广。

## 福建:信用风险分类监管

“以前各个部门检查一拨接着一拨,随便接待一下一上午的时间就没了。”福建华禧进出口贸易有限公司办公室负责人郭劲东说,跨部门抽查之后,把以前多次的检查合并在一起,检查次数少了,企业负担减轻了。

迷你星公司董事长邱雄表示:“以信用分级为基础进行监管,倒逼企业守法诚信经营;从另一方面讲,企业把该做的做到位了,检查反而少了,更不用担心外部干扰影响正常经营。”

日前,福建省工商局探索依信用风险分类开展“双随机一公开”抽查改革,得到了企业的一致好评。

据了解,福建的做法是把随机抽查结果信息作为企业信用风险分类的重要考量因素,并根据企业信用风险状况确定抽查比例和频次。

## 上海:制定新兴行业分类指导目录

在公司成立近一年后,上海二三四五大数据科技有限公司总经理彭亚栋的名片上,成功印上了“大数据”的字样。在以往,“大数据”、“人工智能”这些新业态的表述不能直接出现在企业的名称中,但《上海市新兴行业分类指导目录(2017版)》(下称《目录》)的出现,给了新兴企业一张名正言顺的“身份认证”。

据了解,近年来,在上海“四个中心”建设和经济转型发展过程中,大量新兴行业不断涌现。而多数新兴行业超出了《国民经济行业分类》,导致缺乏统一行业分类标准。

为了解决新兴行业登记“无规范可依、无先例可循”的情况,近年来,上海工商部门深入调查研究,探索出了对新产业实行包容审慎监管,梳理200多个新兴行业企业经营范围和名称表述,制定《上海市新兴行业分类

“根据企业一段时间内的检查结果,如存在失信行为、是否属于失信被执行人等,将企业信用类型划分为信用良好、守信、信用一般、失信、严重失信五种。”福建省工商局企业监督管理处负责人黄惠火福说。

一家企业被划入哪一种信用类型,很大程度上决定了其被抽查中检查的概率。以2018年下半年进行的跨部门“双随机一公开”抽查为例,五类企业抽查比例分别为0%、5%、15%、20%、30%。

事实上,当前企业在五种类型的分布呈“橄榄型”,信用一般企业占企业总数约50%,而严重失信企业占比仅为0.3%。这意味着,失信的企业被抽查中的可能性远高于守信企业。

“以信用分类为基础施行差异化监管,对信用良好企业探索试行‘不举不查’,在一定时期内不列入‘双随

指导目录》,解决新兴行业企业“身份认证”难题。

“企业名称往往是一个企业最精华的‘身份认证’信息,既能表达我们做事的决心,也方便招揽人才。”彭亚栋表示,近年来母公司大数据业务发展迅速,去年希望将大数据业务独立出来,以实现长远发展。但苦于“大数据”这个表述,既不能出现在公司名称中,也没有被纳入经营范围,新公司“身份认证”成了难题。

据了解,《目录》根据近几年企业实际需求,聚焦解决新技术、新业态、新模式、新产业经济发展面临的问题,归纳出225个新兴行业企业的经营范围和名称表述以及行业分类,批量确定新兴行业分类标准。

值得一提的是,在《目录》上,可穿戴设备、新能源汽车、技术转移服务等新兴行业都已“名正言顺”,大数

据、人工智能等提法都可以写进企业名称。《目录》也将成为上海市政府部门对新兴行业企业进行管理和服务的标准,使新兴行业企业在市场准入的各个环节和经营的各个阶段都能得到认同,切实解决新兴行业企业“身份认证”等难题。此外,今后随着新兴行业的不断增多,《目录》还将实行动态管理,每两年更新一次。

“这下算是名正言顺了。”上海张江高科技园区开发股份有限公司副总经理何大军表示,《目录》发布后,“双创辅导服务”终于被写进公司的企业经营范围。作为张江高科的开发主体之一,公司吸引了来自世界各地的项目来此孵化。他们的主业之一就是创业辅导服务,但过去没有这一项经营范围,往往需要解释很久。现在这个经营范围被写入《目录》,更有利于他们的业务描述。

在福建省工商局局长黄培惠看来,市场经济就是信用经济,监管部门应该把市场规则制定好,让企业能心无旁骛地去“比赛”。黄培惠表示,增强“双随机一公开”抽查监管效能,还需在抽查的精准度、科学性、专业性上着力,加强涉企部门之间的协调联动,推进智能化全程综合监管,进一步打造公平高效的营商环境。

## 北京:以数据平台驱动监管提效

北京市工商局海淀分局清河工商所干部陈璐曾接到一个任务,寻找2016年度未报送年报的失联企业,这是她和同事们最头疼的事情。为了寻找这些失联企业,他们曾经骑自行车找遍辖区的每个角落。而这次,陈璐仅用了一个上午,就“复活”了11家失联企业。

她是如何做到的?原来,陈璐找到失联企业台账后,登录了风险洞察平台,打开失联企业查找功能模块进行查找。A公司是一家1994年成立的老公司,登记的住所所在清河工商所辖区。登录平台后,系统显示出一张以这家公司为中心的企业关系网络图。从图中陈璐发现,这家公司的两名自然人还在其他几家公司有投资或任职,而且联系方式、经营地址等信息都能查到。

据悉,风险洞察平台是北京市工商局联合专业大数据公司,通过综合工商系统数据、企业信用数据和互联网信息,形成企业的大数据全景信息视图,为实时监测年报数据异常等高风险行为、开展跨地区跨部门综合监管、提高执法效能提供有

力支撑。目前,平台已建立涉及18个监管部门、71项监管事项的风险台账,将112.45万户企业纳入监测范围,占全市现有企业总数的74.67%。

据了解,与传统系统建设以硬件投入为主体不同,市场监管风险洞察平台的核心价值在于大数据引领,用大数据思维进行构建,符合基层实际监管需求,具有持续迭代、智能优化等显著特征。

据北京市工商局企业监督管理处负责人介绍,北京市工商局将持续深化风险洞察平台的运用,定位隐藏于数据资源背后的监管风险和违法违规线索,提升事前事中事后监管预判和处置能力。同时,将向“预测”发力,通过增加预警功能、扩大数据量、引入智能学习技术等方式加强风险预警。

“同时还要深化部门间、政企间的数据共享、应用共享、结果共享,推动跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的监管运用,使系统性风险防范、资源调配、监管决策更加有的放矢。”上述负责人说。

## 上海、杭州:跨区域网络市场协同监管

北京昌平发来的移交函、发往上海浦东的答复函……杭州市余杭区市场监管局网监分局办公室内,一条条电子信息、一封封纸质函件在这里汇合、处理,又从邮路、网路飞向全国,构成一张覆盖14个省市65个县(市、区)的大网。

这张“网”叫跨区域网络市场协同监管,在日前国务院办公厅通报的28项优化营商环境的典型做法中,上海市长宁区、杭州市余杭区对接,探索建立跨省市监管协作工作机制、跨区域网络违法行为监管协作工作机制的经验受到了表扬。

网络市场突破了行政区域的限制,卖家在天南、买家在地北,发生了纠纷怎么处理?假冒伪劣商品怎么打击?“炒信”如何查处?知识产权怎么保护?为了解决这些难题,2017年10月,余杭区与上海长宁区签订协作协议,全国首个网络监管异地协作平台正式启用。这个被称作“红盾云桥”的异地智能协作平

台,依托阿里巴巴提供的大数据技术,实现网络违法行为协查、违法线索及案件移送全程电子化,拥有处理涉网案件的数据协查、案件移送、办理反馈、对商家的处置以及涉网主体的数据比对等功能。从协查请求到信息反馈所需时间,由原先的数月缩短至3个工作日,部分协查内容15分钟内就可得到反馈,异地部门间协作实现“一次都不用跑”。目前,这一跨省市合作已延伸至江苏宿迁、浙江金华等长三角城市。

与此同时,跨区域执法协作也有了全新渠道。“刷单”“炒信”“售假”等严重扰乱市场秩序的行为被重点打击。日前,余杭区市场监管局与江苏睢宁县、宿迁市宿城区协商建立跨省网络市场执法协查机制,联合当地及淘宝平台共同整治当地家具电商市场网络刷单违法行为。虽相隔千里,但线上线下一默契配合,三方在1个多月时间内查处30多个案件,立案26件。