

案例教学

打造一站式集成服务 各省市优化营商环境有高招

——国务院办公厅通报首批营商环境推广经验(四)

郝兆临

优化营商环境是目前我国经济发展的重点、热点、难点问题,对培育经济发展新动能、提高开放型经济发展水平、实现高质量发展具有重要意义。日前,国务院办公厅对28项优化营商环境的典型做法进行了通报,其中,在提升贸易便利化水平方面,天津的推行“一站式阳光价格”清单、浙江义乌的贸易服务事项只进“一扇门”、重庆自贸试验区的海关特殊监管区域“四自一简”监管模式等多项改革举措和经验入选。



浙江义乌:贸易服务事项只进“一扇门”

“早就想开一家外贸公司了,原以为办事流程会比较复杂。没想到,今天在这里只跑了一个窗口、提交了一份材料,就拿到了《营业执照》和《对外贸易经营者备案登记表》,真方便!”在市行政服务中心市场监管窗口,义乌市贸易类企业“证照通办”首位体验者——市闻达进出口有限公司负责人如是说。

义乌市通过设立国际贸易服务中心,推行涉外领域事项“最多跑一次”改革,逐步实现外商办事“只进一个门”、“最多跑一次”,营造了良好的涉外营商环境,目前日均办件量1500件。义乌的这一做法,被国务院办公厅列为部分地方优化营商环境的28项典型做法之一。

据了解,义乌市对贸易类企业启用“证照通办”新模式后,凡申请人需要开办企业并从事贸易的,可直接向市场监管局“证照通办”窗口提交材料,通过后台数据实时共享,由市场监管局和商务局进行并联审核。审核通过后,一并核发经营范围为“国际贸易、国内贸易”的《营业执照》和《对外贸易经营者备案登记表》,企业只需一次申请就能获得外贸主体资格和对外贸易经营资格。

从事外贸业务的企业在这里能享受到一站式服务,外商办事也方便了不少。在国际贸易服务中心的办事大厅,来自斯里兰卡的商人夕阳正在办理境外采购商备案业务。仅用了五分钟左右,业务就办理完成了,他感到非常快捷方便。“以前办理外商采购事项,要跑商务、工商等多个部门,既费时又费力,现在有了国际贸易服务中心,确实方便了不少。”

据了解,根据义乌贸易进出口行业持续繁荣的实际,国际贸易服务中心积极推进国际贸易相关事项的一站式办理,并率先在外贸企业登记领域开展“证照联办”,将商务局对外贸易经营者备案登记,海关进出口收发货人备案登记、报检企业备案,外汇局贸易外汇收支企业名录登记等涉及4个部门8个事项,整合到一个综合窗口受理,办事材料从8份减少到1份,贸易企业登记的全流程从原来的跑多个部门到跑一个窗口,从原来的一站式办理转变为一窗式受理。

数据显示,自开展最多跑一次改革以来,国际贸易服务中心进驻部门由14个缩减为9个,受理窗口从最多时的54个调整到38个。截至目前,进驻的125个事项中,已有117个事项实现了最多跑一次,实现率为93.6%,其中31个事项可实现一次都不用跑。

据义乌市市场监管局工作人员介绍,下一步,义乌市场监管和商务部门还将积极推进《营业执照》和《对外贸易经营者备案登记表》全程电子化登记申请,通过免费邮寄的方式送达,真正实现群众“一次不跑,事事办好”。

天津:推行“一站式阳光价格”清单

港口是京津冀协同发展的重要战略资源。近年来,天津市发挥港口资源核心优势,在服务京津冀协同发展的同时,积极开展跨境贸易便利化改革试点,并通过实施多项措施,压缩通关时间、降低通关成本,为万千企业提供方便、快捷的通关服务。

具体到实际,天津市的做法是在全面梳理进出口收费项目基础上,公布实施口岸服务“一站式阳光价格”清单,并将收费标准、服务内容等进行公示,实现“明码标价、公开透明,一单到底、全程无忧”。截至目前,累计约19.3万标准箱受益。

2018年5月底,在天津港航

管理局、天津口岸办公室、天津港(集团)有限公司和马士基航运、地中海航运、法国达飞航运的支持下,天津外轮代理有限公司与天津富士达科技有限公司、唐山英良石材有限公司等5家进出口企业签署“一站式阳光价格协议”;与天津兴港物流有限公司等4家货运代理企业签署“出口阳光价格协议”和“阳光价格协议”。

天津外轮代理有限公司副总经理翟欣表示,作为天津港(集团)有限公司的下属子公司,该公司全面落实降费提效优化营商环境专项行动各项要求,带头在天津物流市场实施规范收费,优化作业流程,提升服务效

率。全力为外贸进出口企业减负,促进实体经济高质量发展。

据悉,此次集体签约是在“一站式阳光价格”的基础上,进一步推出了为期三个月的“阳光物流季”活动。从2018年6月1日至8月31日,该公司对船公司优质订舱代理及换单代理免收CHC操作费。希望通过自身在天津船代市场的标杆示范效应,进一步扩大“一站式阳光价格”的影响力和受益面。

北京华嘉国际贸易有限公司业务经理朱爱春说:“天津外代货运有限公司推出阳光价格一站式服务,40英尺集装箱货柜成本仅有301美元,较之前下降了94美元。”

唐山英良石材有限公司副总经理李钢表示,公司从事的业务主要是石材的进出口,市场大部分在中国北方地区,一年大约在天津港进出口的集装箱在1000个标准箱左右。享受“一站式阳光价格”服务后,大概每年能省十几万元人民币。

据介绍,目前天津港年集装箱吞吐量70%以上来自京津冀地区。未来,天津市将依托在京冀设立的10个无水港和多家区域营销中心,推进“阳光物流”直营店进园区,尽快释放“阳光价格”红利,将“港口直营、阳光价格、一站服务、全程无忧”的便捷服务送到企业家门口。

重庆:海关特殊监管区域“四自一简”

日前,一批从英国空运而来的新鲜三文鱼在凌晨到达重庆市江北机场,短短几小时后便在早市开门前被摆上了主城区多个水产市场的摊位上。在重庆市民得以享受到新鲜美味的背后,是重庆自由贸易试验区践行“放管服”改革的一个缩影。

“相比以前,时间缩减了70%!”一位办理通关业务的企业负责人说,自重庆自贸区挂牌以来,越来越高效的监管模式让企业受益匪浅。

通关时间的大幅缩短,源自重庆市在监管方面的创新。在国办通报的典型经验中,重庆依靠搭建起统一的信息化辅助管理系统,能够让重庆海关特殊监管区域内的企业进行自主备案、自定核销周期、自主核报、自主补缴税款、简化业务核准手续。在“四自一简”的监管新模式下,企业的办事手续得以更加简化。目前,这项改革已惠及重庆

两个保税港区内的128家企业。

“一年多探索,高效监管模式效果初现,‘四自一简’的实施,让货物进出区效率提升了20%、企业办理时间减少约70%。”重庆市自贸办副主任付嘉康说。

据了解,相比从前准备大量纸质文书,多次往返海关办理审核手续,在重庆自贸区的“四自一简”实施后,企业只需在线提交电子资料,办理时间也从原来的两三天变为线上即时一次办结,算上相关人力投入、单证制作和交通等成本,平均每家企业每年能节约成本5万元。而允许企业“自定核销周期”让企业生产管理更加灵活,也更加契合企业生产实际,随之而来的是企业核销盘点工作效率明显提升,使得企业平均每年减少了因核销盘点产生的停产时间。

以新鲜的进口三文鱼为例,企业只需提前向机场海关方面

预约,报备预计运抵时间,待飞机一降落,海关的工作人员便会立即对货物进行各项例检。“全天候”的快速通关服务也助推着企业的发展速度。

“全面实施海关通关一体化改革,创新实施海关监管‘四自一简’、检验检疫‘3C(强制性产品认证)免办’等措施,上线运行国际贸易‘单一窗口’,让口岸通关时间压缩了三分之一。”重庆市商务委相关负责人表示,重庆的投资贸易便利化水平得到了显著提升,还获批全国唯一的检验检疫综合改革试验区,内陆口岸高地建设取得突破性进展。

而在西永综保区,多家企业也受此政策惠及。据SK海力士通关经理黄忠玲介绍,她们每天都会向海关申报各类料号的商品,改革前,进出综保区的料号商品必须人工造册,然后由专人送到海关申报备案。而现在,企

业只需在线自主备案,监管部门则可以利用后台大数据,实现自动审核。黄忠玲说,人工纸质备案审批时间需要1到3天,现在他们自主备案,在线上审批不到1个小时就可以完成。

重庆海关有关负责人表示,“四自一简”监管创新在现行法规框架内最大限度地优化了海关监管和作业流程,最大限度简化了企业办理业务的流程及手续,在保障贸易安全的同时,强化企业自主管理责任,引导企业守法自律,探索建立与企业生产经营实际相适应的“进、出、转、存、销”保税监管体系,为企业减负、为海关减压,实现“去繁就简”,对营造公平公正、竞争有序的市场环境发挥了积极作用。

通关在提速,检验检疫在提速……借助改革新模式,探索了一年多的重庆自贸区也在提升发展速度。

王利博制图