

“西安开发区政务服务水平不断提高”

高新区：“一枚印章管审批”

新成立不久的高新区行政审批服务局,集合了十几个职能部门的240多项事权,实现“一枚印章管审批”,两个月内累计完成各类审批服务4600多件。

2018年,高新区有市级重点项目69个,涉及产业、基础设施建设和社会事业及民生领域,年度计划投资371亿元,截至6月底完成投资263亿元;5个省重点项目年度计划投资212.5亿元,截至6月底完成投资119.43亿元。

重点项目建设是带动城市发展的强大支撑,是拉动区域经济快速崛起的动力源泉,是高新区一直以来立区发展的生命线。为保障各类重点项目顺利建成投用,西安高新区不断优化重点项目推进机制,以“五星级店小二”标准提升项目服务水平,进一步营造良好的投资环境,促进企业尤其是省市重点建设项目尽快建设并顺利运行投产。以高新区行政效能改革为例,高新区行政审批服务局大力推动容缺受理、项目预审、集中并联审批改革,不断优化简化项目审批报建流程,加快规划建设审批手续办理进度,

确保项目建设快速有序推进。

据了解,高新区坚持“项目为王、投资为本、发展为上”,大力实施“项目落地攻坚大行动”。为了坚决打赢项目落地“攻坚战”,高新区党工委主要领导挂帅,班子领导负责,以街道办事处为主,各部门精兵强将深入一线,对项目实行“一对一”、“点对点”、全天候、不间断的联络服务,确保征迁工作有条不紊地向前推进。同时,高新区还以土地供给侧结构性改革为抓手,以“大兵团”作战为方式,以任务项目化、项目清单化、清单责任化,实行挂图作战,销号管理为方法,集中力量打好征地拆迁“阵地战”。“一分部署,九分落实”,为确保工作顺利推进,高新区倒排工期逐一细化建设问题,明确责任部门、时间节点,通过实施每周一报、每日一报强化项目督察,用督察促落实,以督察提速度,确保项目建设快速有序推进。与此同时,行政审批局更是大力推动容缺受理、项目预审、集中并联审批改革,进一步优化简化项目审批报建流程,加快规划建设审批手续办理进度。

经开区：为项目落地提供“保姆式”服务

经开区紧紧围绕营造“三化五最”的营商环境,以缩短产业项目落地周期为目标,建立“一站、两口、三全”项目服务工作机制,全面实施“招商选资制”、“规划预审制”、“项目经理制”、“代办帮办制”、“容缺受理制”、“审批承诺制”等重大举措,打造具有鲜明经开特色的项目服务新模式。

“一站”:以政务服务中心为载体,整合区级所有行政审批、社会管理、公共资源配置等审批服务类事项于政务大厅,大力推行“一窗受理、集成服务”,实现审批服务一站式办理。

“两口”:以重点项目立项进口和竣工验收出口为关键节点,为项目落地所有环节提供全程“保姆式”服务,让企业“一次都不用跑”。

“三全”:在重点项目建设中,提供全过程的跟踪服务,提供全生命周期的持续支持,提供全产业链的综合保障服务。

一是深化招商选资,提升项目质量。开展投资者尽职调查和项目综合评审,为招商项目科学决策提供依据。对工业项目开展项目土地利用规划和规划建设方案预审,缩短项目前期手续办理时限。

二是推行净地模式,加速项目落地。对工业项目推行“七通一平+一探+一评”的“净地”出让模式。全程开展代办帮办服务,

及时协调解决相关问题,有效缩短项目规划方案核准周期。同步开展市政基础设施配套建设,探索项目“熟地”出让建设。

三是提升行政效能,加速项目建审。整合各种行政审批与服务资源,建立“前台收件、后台联审”行政审批工作机制,对工业项目全面实施“并联审批制”、“容缺受理制”和“审批承诺制”。

四是强化保障服务,加速项目建设。全过程开展代办帮办及跟踪服务,及时协调解决工程建设过程中出现的各种问题,积极化解各种矛盾与纠纷。对照项目入区协议约定和项目单位的承诺,及时发出违约预警,确保工程建设按期完工。

五是集中服务资源,开展联合验收。工程建设全过程指导、督促项目单位、总包单位按相关要求及时梳理、归档工程建设档案和测绘检测成果。竣工验收实行联合验收方式,加速项目投产达效。

六是开展持续服务,护航企业成长。提供产业链上下游配套、科技创新资源及国家、省市区相关产业扶持政策咨询与服务。提供技术升级、上市融资、收购并购、市场开拓和研发中心认定、产学研合作、知识产权、技术交易等方面的服务,积极协调解决企业家荣誉、高端人才认定、人才公寓、高管子女就学、员工培训及社会保障等方面的问题。

王豫

6月26日,“‘陕’耀新时代领航新丝路——让世界倾听陕西声音”主题采访团走进西安各开发区,了解开展行政效能革命、落实“放管服”改革等方面情况。采访团成员表示:“最近几年,西安各开发区的政务服务水平提高得很快,真是今非昔比。”

“很开心,四五天就拿到了‘安全评价机构资质证书’,办事效率真的很高。”当天,在西安经开区政务服务中心,陕西中尚安全评估有限公司法人田永强拿着刚领到的证书笑了。对于企业来说,时间就是金钱。有了这个“准生证”,田永强的公司就可以依法依规开展相关业务,也成为陕西自贸区西安经开功能区首家拿到该资质的企业。

放在以前要办这个证,得先在区县预审、市上复审、省上终审等,涉及层级比较多,时间甚至长达一年多。自从该项业务下放到自贸区后,可一站式办结,最长不超过20个工作日。

2017年3月以来,西安市推行“最多跑一次”改革,着力革除“门难进、脸难看、事难办”作风顽疾。在国际港务区政务服务中心,“不允许说‘我不知道’、‘这事不归我管’……”的口号特别醒目。这里已经实现了24小时网上自助交件、自助取件服务,建设工程项目报建、卫生许可证等100余项事项实现“零跑腿”,“24×7”服务等,让采访团印象深刻。

港务区：从“面对面”到“件对件”

陕西自贸区挂牌成立一年来,西安国际港务区片区以制度创新为核心,大胆闯、大胆试、自主改,通过数据共享、网上预审等方式,不断提高行政效能。行政审批从“面对面”到“件对件”,政务服务从“最多跑一次”到“零跑腿”,一批创新成果陆续在全省和自贸区复制推广。

段素霞是西安国际港务区一家粮油贸易公司的行政人员,公司的工商注册、资料变更等事宜都由她来负责,之前办理手续,得拿着材料多次往返于公司和各个行政部门之间,但前不久,公司楼下多了一个快递柜,这让段素霞的工作状态发生了改变。

段素霞说:“有了这个信包箱之后,我们不用一定要在他们工作时间办理业务,24小时都可以递材料、取材料,就像取快递那样,下楼就可以拿到自己所需要的文件,很方便。”

这个“24小时自助信包箱”,是西安国际港务区将自己的政务服务网和邮政速递结合所形成的闭合系统。办事人员在政务网完成预审后,将所需材料放置信包箱,担任“快递员”的工作人员就会将材料取走办理相关业务,随后,再将证照投入信包箱,并通知办事人员领取。目前,24小时信包箱已经投放在港务区的三个企业聚集地,基本覆盖了园区内

2000多家企业。

西安国际港务区行政审批局工作人员王郁涵说:“24小时自助信包箱将工作时间由传统的8个小时延伸到7×24小时随时办的时间,企业可以不用排队,不用叫号,直接就可以办理,实现了一个不见面的审批,计划在我们企业的主要聚集区继续投放我们的24小时自助信包箱,让更多企业能够实现不受时间限制,不出楼的政务服务。”

西安国际港务区还构建了线上线下载现审批支付服务模式,让政策兑现进大厅,让企业能够及时获得实实在在的资金补贴。李琦是港务区一家餐饮行业供应链的电商企业负责人,不久前企业在西安股权交易中心挂牌上市,也因此获得港务区相应的挂牌补贴。

西安无色土信息科技有限公司总经理李琦说:“30万的一个挂牌奖励的补贴政策,从提交资料到批复到款直接打到我们账上,正好是七天左右时间。”

“政策兑现进大厅”将受众范围广、兑现频次高的办公用房租金补贴、知识产权和商标奖励、高端人才激励等六大类22项兑现事项纳入其中,精简审批流程,实现网络化办理。今年4月份正式实施以来,已兑现了226笔,共计1450万补贴。

曲江新区：持续深化“行政效能革命”

曲江新区政务服务中心是曲江新区按照“审批最少、流程最短、成本最低、诚信最佳、服务最好”,“法治化、国际化、便利化”(五最三化)要求,持续加强和改善营商环境的重要平台。

按照“只进一扇门、最多跑一次”的改革要求,曲江管委会建设、环保、规划、房地、城管执法、社会事业等部门和工商、税务、消防等支撑体系共18个单位,在大厅开设综合服务窗口共计58个,可办理工商注册、税收业务、市政绿化、规划建设、土地房屋、计划生育、社区服务、城市管理、金融服务等“最多跑一次”审批服务事项共362项,本级政务服务事项“最多跑一次”率及事项入住率均达到90%以上。同时建设有“曲江微政务”平台,着力提升“互联网+政务服务”智能化服务水平,初步实现了实体大厅与网上大厅并行,线上线下融合的政务服务新业态。

曲江新区政务服务中心的投入运行,意味着办事群众“只进一扇门、最多跑一次”的目标初步实现,成为全区加强和改善营商环境的重要支撑和平台。

7月11日,曲江新区第七批“最多跑一次”事项清单新鲜出炉。这是曲江新区深入推进行政效能革命,大力践行“最多跑一次”改革工作的又一重要成果,将进一步便利辖区广大企事业单位和人民群众办事需要。

此次“最多跑一次”事项出炉共涉及12个部门103项。加上此前已公布的六批清单,截至目前,曲江新区已分七批对外公布“最多跑一次”事项清单共502项。

为保障公布事项一一落实、件件兑现,曲江新区行革办(政务服务中心)将严格落实相关考核制度,对“最多跑一次”工作坚持定期检查抽查、定期电话回访、定期统计通报,及时发现实施中存在的问题并及时调整,确保全区“最多跑一次”事项清单既重数量,更重质量,落到实处。

下一步,曲江新区政务服务将持续深化“行政效能革命”,切实当好群众和企业的“五星级服务员”,通过不断优化“容缺受理”服务模式,积极营造全市一流营商环境,让辖区内的企业和群众切实感受到实实在在的方便和快捷。