

【营商环境案例教学】

打造“城市速度” 各省市掀起“简事快办”热潮

——国务院办公厅通报首批营商环境推广经验(三)

郝兆临

营商环境是重要软实力,也是核心竞争力。为深化“放管服”改革,持续营造良好的营商环境,全国各地掀起了一股“简事快办”热潮。近日,国务院办公厅对28项优化营商环境的典型做法进行了通报,其中,在便利企业开办和经营等制度方面,上海的“一照多址”和“一证多址”改革、北京的涉税业务“全市通办”、陕西的以“线上税银互动”缓解企业融资难题等多项改革举措和经验入选。



上海:“一照多址”和“一证多址”改革

作为我国最大的经济中心城市,上海的发展得益于良好的营商环境。据悉,为了优化营商环境,上海市专门启动了营商环境改革专项行动计划,并把优化提升营商环境作为上海改革开放再出发的一项突破任务。

此次在国办通报的典型经验中,上海的“一照多址”和“一证多址”改革成功入选。根据通报,上海市长宁区开展“一照多址”和“一证多址”改革试点,从事“互联网+生活性服务业”且本区内另有营业场所的内资企业,在区内增设经营场所时无需办理分支机构营业执照,同时,企业在区内新开设经营项目相同的分支实体店,根据企业报备的连锁门店标准和依法合规经营承诺,只需直接在第一家实体店的许可证之外进行附记备案,视同取得许可证。通过改革,实现“一张营业执照、多个经营地址、一次行政许可”。

“我们将在全市各区建立近100个配送站点,‘一照多址’跨区试点备案后,只需在长宁办理相关手续,往返路程减少了,资料也不需要重复递交,时间缩短很多。”上海安鲜达物流科技有限公司相关负责人表示,“一照多址”的跨区试点备案对于企业助力巨大,“电商行业是有窗口期的,这样的创新举措可以帮助我们抓住风口,在关键节点快速发展。”

显然,享受此种便利政策的企业不止上海安鲜达一家。早在2017年10月,易果生鲜旗下安鲜达物流在长宁区内外的2个物流网点和区外的5个配送站地址就登上了同一张执照。上海易果电子商务有限公司副总裁周辉接受媒体采访时表示,缩短在上海市内的配送距离,统一各区监管部门办事流程,能够快速在全市设立配送站点,是企业眼下最大的需求。

他介绍,目前易果生鲜承担着天猫超市和苏宁易购的生鲜供应,线下仓储和物流配送环节尤为重要。“线下配送站点越密集,食材到达消费者手中的时间就越短,品质就越有保证。”但是,一家企业上海单个区的网点扩张毕竟有限。去年成为首批“一照多址”试点企业后,安鲜达方面就希望在外区设立配送站点时,也能像在长宁区内设点那样,无需重复提交相同材料,提交申请、审批通过后当场可拿新执照。

据悉,经过一年多的探索与实践,长宁区市场监管局将“一照多址”登记制度推进工作中的一些经验做法固化,形成可复制、可推广、可坚持的长效机制。长宁区市场监督管理局副局长倪佳慧表示,目前,上海市长宁区已有“一照多址”试点企业15家,区内区外备案的分公司和非经营性网点共125个。

而在“一照多址”推进后,长宁区还在积极探索“一证多址”,也就是企业在区内新开设经营项目相同的分支实体店,根据企业报备的连锁门店标准和依法合规经营承诺,只需直接在第一家实体店的许可证之外进行附记备案,视同取得许可证。比如一家企业开设第一家实体店,现场通过卫生审查后登记备案,该企业在其他地方再开店,就视同已经取得卫生许可。

通过改革,长宁就实现了“一张营业执照、多个经营地址、一次行政许可”。上海市长宁区区长顾洪辉称,“这样一来,证照之间就衔接起来了,这也是对标了先进做法。”

北京:涉税业务“全市通办”

“北京纳税人办理涉税业务可以就近选择,在全市服务厅通办了。”据悉,自开展涉税业务“全市通办”以来,北京市国税局联合地税局整合服务资源,试点推出涉税业务“全市通办”。

在通州国税局玉桥西路办税服务大厅,一位公司驻地海淀的财会人员正在办理相关业务。他表示,自己上班在海淀家住通州,全市通办开启后可以就近选择业务厅,提供了便利性,更节省了时间。

据介绍,此次北京市国税局在税务登记、税务认定、发票办理、申报纳税、优惠办理、证明办理和纳税咨询7大类375项业务中推行全市通办。在不改变税收预算级次和收入归属的前提下,纳税人可以根据办公场所和自主需求,就近自由选择到北京市任意区国税局,通过办税服务厅、自助办税终端等渠道,快速高效办理涉税业务。

除此之外,北京市国税局、地税局不断主动转变职能,加强部门合作,发挥税收“因子”的作用,目前已经形成一个由网上申报系统、网上办税服务厅、官方网站、六能平台、手机办税通APP、微信公众号等组成的网上办税环境,实现了报告类、申报类、发票类等多个事项的“一次不用跑”网上便捷办税模式。

“以前在大厅申报完,还要再跑去银行交钱,费时又费

力,现在既可以让手机替我‘跑’银行,又可以利用税库银三方协议实时缴税,真是再方便不过了!”在北京市丰台区的地税局办税服务厅,一位纳税人的欣喜溢于言表。

据悉,这位纳税人口中所说的正是备受欢迎的手续银行缴税功能和税库银三方协议。通过网签三方协议,截至目前,北京市地税局已与工商银行、建设银行、北京银行、北京市农商行四家银行实现此项业务。

“足不出户,在家办税”,在国办通报的便利企业开办和经营方面典型案例中,北京的涉税业务“全市通办”将无数纳税人的这一愿景变成了现实。

“全市通办打破了行政区域的管辖限制,消除了属地管理的办税屏障,将有140多万户纳税人直接受益。”北京市国税局相关负责人表示,“全市通办”与金税三期上线同步实施,旨在进一步打通全市税收服务的“高速路”。

业内专家表示,涉税业务“全市通办”打破了行政区域的管辖限制,消除了属地管理的办税屏障,让纳税人“少跑路”。据悉,随着近期全国省市县乡国税局和地税局正式合并挂牌,全国基本实现国税地税业务“一厅通办”“一网办理”和12366纳税热线“一键咨询”,实名信息也将一次采集,税务检查和执法标准也将统一,这将为纳税人和缴费人提供更加优质高效便利的服务。

陕西:以“线上税银互动”缓解企业融资难题

信用A、B级纳税人的优良信用记录报送给商业银行,协助记入金融信用信息基础数据库,积极开展“银税互动”,协助解决企业融资难问题,促进企业走上良性循环发展道路。

以“纳税信用”换“银行信用”的“税银互动”改革,在陕西省的小微企业中已成为常态。日前,在国办通报的部分地方优化营商环境典型案例中,陕西省全面推行的“线上税银互动”模式得到了推广。

具体到实际,陕西省的做法是在依法依规的基础上,由税务部门、银保监会派出机构和银行业金融机构通过协商,共享区域内小微企业纳税信用评价结果,有利于解决小微企业信贷融资中信息不对称的问题,让银行可以通过企业纳税情况来判断企业诚信状况,促进小微企业融资的可获得性,降低融资成本,实现小微企业、金融、税务三方共赢。

据介绍,该举措突出普惠,不断拓展受惠群体,惠及贷款的目标群体由最初试点时的1.5万户增加到目前的21.15万户;突出快捷,税务端和银行端实现专线直连,建立以税银征信互认、用户授权、信息共享、大数据风控为基础的税银合作机制,将税银互动从“线下”搬到“线上”;突出安全,坚持以企业纳税人自愿授权为前提,税银信息合规交换,规范使用,确保安全。

数据显示,截至今年6月底,“税银互动”工作实施三

年多来,线上线下累计发放贷款2.7万笔,金额560多亿元,其中小微企业贷款2.18万笔,金额400多亿元,有力提升了陕西税务、金融服务能力,助力地方经济发展。

事实上,早在2015年,国家税务总局和当时的银监会公布了《关于开展“银税互动”助力小微企业发展活动的通知》向全国推广“银税互动”。2017年再次联合印发《关于进一步推动“银税互动”工作的通知》,完善银税合作机制,加大银税信息交流力度,推动银税合作创新,其中之一就是鼓励银行业金融机构结合自身经营发展特点,融合税务数据与多维度企业信息,借助互联网信息技术,研究探索搭建“互联网+大数据+金融+税务”平台,积极创新信贷产品,优化完善信贷审批流程,健全完善信贷产品风险管理机制,提升金融服务效率。

陕西在这方面做出了创新。陕西通过“线上税银互动平台”的一站式服务机制,实现税务端和银行端专线数据直连,建立以税银征信互认、用户授权、信息共享、大数据风控为基础的税银合作机制,将纳税人依法诚信纳税情况与信贷发放结合起来。如此,中小企业便可以通过网络查询各家金融机构的授信额度,在线申请信用贷款,金融机构受理申请后,线上比对纳税人信用级别和纳税数据,快速放贷,实现银税互动产品申请、审批、授信、放贷一站式服务。不但简化了融资手续、提高审批效率,还降低了中小微企业获得信贷的难度和成本。