

慧算账联合创始人张明淇:

所有的服务都是基于客户需求的深挖



张明淇

■ 本报记者 崔敏

近日,记者获悉,互联网财税服务品牌慧算账完成总额4亿元的B轮融资,包含2017年10月公布完成的近2亿元B1轮融资。据了解,近期完成的B2轮融资由小米领投,51信用卡产业基金(第三期由51信用卡联合嘉实投资发起)跟投。

获得资本青睐 赋能中小微企业

事实上,在获得此轮融资之前,慧算账于2016年12月完成了

1.5亿元的A轮和A+轮融资,资方包括川融资本、华软资本、嘉兴领创基金以及IDG资本,2017年4月又获得国家中小企业发展基金数千万元的追加投资。

关于此轮融资的用途,慧算账联合创始人张明淇告诉记者,一方面主要用于市场扩张,增加门店;第二方面用于产品升级,财务软件的不迭代;第三方面则用于专业人才的引进和团队的扩张升级。

对于B轮融资出现51信用卡、宜信等新金融机构的身影,慧算账是否会布局金融板块,张明淇表示,主要是满足客户的需求,根据慧算账对企业客户不断的调研反馈来看,发展到现阶段,很多客户衍生出了切实的金融、借贷的需求,那么借助投资方在金融领域的优势布局,慧算账引入适用客户的产品覆盖这一板块,适逢其时。

慧算账B轮融资资金目前已全部到账,在2018年全新升级的战略体系下,慧算账将加大投入,进一步扩大市场整体规模,加深竞争力,深化财税产业战略布局,全力打造“互联网+财税”智能服务体系,加速助推产业转型升级。

张明淇进一步表示,慧算账将同时注重财税新业务的拓展与新

品类业务的转化,进行行业产业链深度探索。服务我们的客户,是慧算账长期发展的出发点。通过基础的代理记账,通过升级的财税新业务、新产品,通过与金融机构开展合作等等,都是慧算账希望为客户提供更切实的服务方式。张明淇认为,目前慧算账提供的财税服务,首要解决客户麻烦、减少客户风险,帮助客户把好安全关,这是客户生存的第二需求。从价值延伸的角度,客户的第一需求,即销售、交易等,将是慧算账未来增值服务的长期发展方向,从财税出发,从财务会计,向管理会计的方向增值发展。长远来看,张明淇认为,慧算账未来将在构建中国中小微企业的信用体系中有所贡献,将小微企业主的价值体现出来,而不是如现在,往往陷入被视为无价值客户的误区。

厚积薄发 打造生态服务壁垒

成立于2015年4月,深植互联网基因的慧算账基于长期困扰企业客户的财税管理痛点,率先运用云计算、大数据、人工智能等新技术,打造了覆盖企业全生命周期的

“互联网+财税”服务体系。

截至2017年年底,慧算账已在全国布局400+区域服务机构,服务覆盖300余座城市,付费企业客户突破30万家。

张明淇告诉记者,慧算账之所以能走到今天,一方面坚持主业,专注做财税服务,在此基础上一步步深挖客户需求,再附加增值服务;另一方面慧算账的软件都是自主研发,流程和服务的调整都是根据客户的服务需求不断迭代。

对于下一步有关增值服务的布局,张明淇介绍,慧算账主要会在以下三方面去发力:一是专业度,将主要通过增加税务师事务所和会计师事务所的筹划,帮助客户解决更专业的税务和会计问题,为其提供高附加值的专业服务;二是涉税业务广度方向,即根据高净值客户群体的需求开展相关业务,如为外贸企业提供出口报关等相关服务,以及集团型客户业务的拓展,即针对单个门店较小、集团业务量较大的客户为其提供会计、人力资源等相关服务;三是非涉税方向,借助股东的帮助,探索金融方向。

作为企业级服务的入口,定位“高频、刚需”的企业财税服务领

域,吸引了众多资本与投资机构进入布局。

在张明淇看来,目前的市场环境下企业服务虽在风口,但2018年行业整体仍将艰难前行。这是一个重服务的行业,长期优势的建立最终体现在品牌上,这注定是一个相对长期的过程。如何加速这个过程,慧算账一直在不断研究,探索新方式。

针对传统财税服务行业信息不对称、服务不透明、管理松散、效率低下等问题,慧算账运用互联网思维重构财税服务的各业务环节,全面梳理并智能优化企业财税服务的业务流程,实现业务标准化、作业流程化、IT智能化。“智能财税SaaS平台+落地服务”的模式让慧算账快速切入企业财税服务市场,使其具备了“互联网+财税”领域的先发优势。

张明淇透露,下一阶段慧算账将在进一步扩大全国布局的基础上,优化战略发展模式,打造区域服务中心,通过加强横向管理提升服务水平的专业性和一致性,从而实现规模化深度运营下服务效能的持续提升与服务成本的有效把握,不断丰富并完善精细化运营管理体系。

中铁九局杭州分公司 警企携手确保105国道畅通

2月10日,赣州市公安局交警支队开发区大队一中队为在恢复105国道畅通中作出贡献的中铁九局集团杭州分公司东江源大道快速路工程项目部,送来了写有“警企携手护国脉,联保春运平安路”字样的锦旗。2月5日上午,该项目部安全员在巡视时,发现施工现场附近105国道的污水井盖因年久失修,路面出现直径3米的坍塌坑,导致国道中断通行。该项目部与相关部门实行“警企联保”,共同研讨抢险方案,紧急调集机动人员和机械设备,安放警示灯、围挡和交通指示牌,协助交警疏导交通。(李旭)

中铁九局集团杭州分公司承建的 西安门大桥拓宽改造工程两侧拼宽桥通车

2月10日,由中铁九局集团杭州分公司承建的衢州市西安门大桥拓宽改造工程两侧拼宽桥顺利通车,为后期老桥爆破拆除施工奠定了基础。自2017年8月拼宽桥钢梁首架成功以来,项目部克服老桥行驶与新桥交叉作业、管道密集、老桥车流量大等不利因素,围绕钢箱梁焊接、拼装、架设,开展“技术攻关”活动,不断优化施组方案,一举攻克大吨位钢箱梁吊装和成桥线型控制施工难题,创下单班日架设3片钢箱梁的“衢江速度”。该桥改造建成后,在缓解衢州市内主干道早晚上下班高峰期交通压力的同时,可实现新市区和老城区交通的无缝对接。(李旭)

中铁七局电务公司 刚果(金)布桑加水电站项目部坚守海外

恰逢新春佳节,当中铁七局电务公司大多数国内项目的职工沉浸在阖家团圆的欢乐气氛之时,远在刚果(金)布桑加水电站项目的职工们,依然默默地坚守岗位,奋战在异国他乡,为电务公司海外项目安全生产保驾护航。项目部全体员工一致选择主动放弃春节休假,继续坚守阵地,全面打响这场进度攻坚战:职工们搭建临时避雨处,利用停雨间隙继续工作;项目部坚持以“早碰头、晚汇总”的方式,及时反馈和解决每天现场情况和工作中可能出现的各项进度制约点;在全面提速抓进度的同时,项目部通过张贴中法安全警示标语、加大现场隐患排查力度,牢牢构筑项目安全生产基础。(陈欣 白胜波)

【图片新闻】



2月14日,中铁四局五公司深圳地铁区域经理部工会组织慰问一线员工,为春节期间坚守岗位正常盾构施工奋斗的20多名员工和农民工送春联和送祝福。

图为该公司盾构分公司深圳地铁4号线员工和农民工高兴地展示春联。陈国平/摄

晋江供电公司 业扩提速服务市政重点工程

■ 黄玉娥 叶端端

日前,晋江市第二体育中心临时基建配变送电成功,比原计划缩短了7天,晋江供电公司积极作为,为市政重点工程建设提供了用电保障。

晋江市第二体育中心是2020年“世中运”的主场馆,目前,市第二体育中心土地平整基本完成,大型设备进场施工需要大量电力供应。该项目临时基建用电申请后第二天,晋江供电公司营销部、运检、天健设计院、池店所等部门立即到现场共同勘察,当天就制定供电方案。

近日,为尽早送电,晋江供电公司技术人员提前进场进行配变安装,该配电工程需新建井10座,新建管道800米,并新敷设电缆2公里,安装4台2520千伏安的变压器。

面对急、难、短的重点工程,晋江供电公司领导主动牵头,各部门迎难而上,快速协同、倒排计划,及时介入,把原本串行的工作,改为并行,提前排好计划。同时,为进一步做好优质服务,该公司全面推行客户经理制,为重点客户提供“一对一”服务,针对供电区域内重点项目较多的情况,强化客户业扩服务时限达标率,真正实现“内转外不转”,促使业扩报装工作驶入“快车道”。

中铁七局电务公司哈尔滨铁路局 新建调度所四电项目部春节大干保工期

为确保工程施工进度,中铁七局电务公司哈尔滨铁路局新建调度所四电项目的职工们放弃春节和家人团聚的机会,在零下二十多度的哈尔滨,坚守施工一线,加班加点,奋力拼搏。项目部根据节点工期安排,对后续工作进行了详细的安排部署:一是各业务部门全力配合作业队,做好施工协调、物资及后勤保障工作;二是整改任务定日定量,确保不打折扣地完成当日工作计划;三是加大对施工现场安全文明施工检查力度,确保安全生产,保证施工现场“工完、料净、场地清”;四是加大对职工工作生活的关心、关注,做好春节送温暖活动,齐心协力打赢此次春节攻坚战。(王从)

中铁上海工程局潍莱高铁项目部 慰问平度明村十四户困难家庭

2月8日,中国中铁上海工程局集团潍莱高铁项目书记张善义、工会主席张华先,在山东省平度市明村镇扶贫办主任、马戈村书记等的陪同下,走巷串户,亲切慰问了14户贫困家庭,受到了地方政府和村民的赞赏。每到一户贫困家庭户,张善义都要介绍:“我们是中铁上海局潍莱高铁项目部的,参加潍莱高铁建设,你们因为各种原因造成了家庭贫困,我们来对你们慰问,表达我们的心意,希望你们过一个好的春节。同时,提前祝你们家庭幸福,身体健康,春节愉快!”(张华先)

北京海淀消协助力推广“i维权”APP

近日,中消协组织开发的“全国消协组织消费维权志愿者管理和服务平台”(软件通用名称“i维权”)正式对外发布,凡是愿意以消费者的身份自愿、无偿地参与消协组织开展的消费维权工作的社会各界人士,经当地消协组织登记备案后,通过“i维权”APP在线注册,可以成为全国消协组织消费维权志愿者。截至2018年1月31日,北京海淀消协已成功建设一支由59名法律专业大学生或研究生组成的消费维权志愿者队伍,下一阶段,海淀消协将紧紧围绕“品质消费 美好生活”消费维权年主题,继续协助做好“i维权”APP的宣传推广工作。

北京海淀工商专栏