

光明与文明同行

国网宝鸡供电公司职工职业道德建设工作侧记

海权 张丽扬

宝鸡,古称陈仓,是炎帝故里和周秦文化的发祥地,素有“佛骨圣地”和“青铜器之乡”的美誉。在这片地处关中西部的沃土上,是谁给工业重镇注入了强劲的力量,插上了经济腾飞的翅膀?又是谁点亮了渭河两岸的火树银花,将光明洒向千家万户?这正是荣膺全国五一劳动奖状、第十五届全国职工职业道德建设先进单位、中央企业先进集体、陕西省文明单位等多项殊荣的国网宝鸡供电公司。

国网宝鸡供电公司担负着宝鸡地区3区9县供电业务,供电面积1.82万平方公里,供电人口380万。公司辖有35至110千伏变电站63座,变电总容量3354兆伏安;35至110千伏输电线路136条,总长2243公里。服务专线用户492户,专变用户3806户,低压用户34万户。近年来,国网宝鸡供电公司在国网陕西省电力公司和宝鸡市委市政府的坚强领导下,深入贯彻党的十八大、十九大精神,以践行社会主义核心价值观为主旨,以两个“三年工作规划”为统揽,以加快“两个转变”、建成“一强三优”现代公司为目标,在推动创新发展的道路上,实现了由优秀向卓越的层级式和递进式转变,形成了光明与文明相辉映、职业道德与企业形象同提升的良好局面。公司先后被授予“中央企业先进集体”、“全国电力行业用户服务满意单位”、“全国安全生产标准化达标一级企业”、“全国实施卓越绩效模式先进集体”、“全国电力行业质量奖”、“第十五届全国职工职业道德建设先进单位”、“陕西省文明单位”、“陕西省先进基层党组织”、“陕西省信用建设先进单位”、“国家电网公司先进集体”等荣誉称号,连续12年蝉联全市公共服务行业和窗口单位行风测评第一名,连续21年蝉联宝鸡市目标责任优胜单位称号。职工周红亮光荣当选党的十九大代表,先后荣获“全国劳动模范”、“中国好人”、“大国工匠”、“国家电网公司特等劳模”、“国网工匠”、“陕西省优秀共产党员”、“陕西省道德模范”、“三秦工匠”、“陕西带徒名师”等多项荣誉;职工赵二宝荣获“全国劳动模范”、全国“道德模范提名奖”;职工蔡瑞杰荣获“中国青年志愿者优秀个人”、“中国最美志愿者”、“陕西好人”等,一大批四德模范竞相涌现,积蓄了企业文明建设的软实力。

固化机制 夯实文明之基

规划引领铸就企业文明之基。国网宝鸡供电公司始终把加强职工职业道德建设作为促进企业科学发展的重要举措,强规划、促民主、勇创新,不断提升职工的综合素质和文化素养。

强规划,组织保障有力。成立领导机构,先后制定国网宝鸡供电公司精神文明建设“十二五”、“十三五”规划,对职工职业道德建设做出具体规划,深入推进卓越文化建设,深化企业文化示范点(示范班组)建设,推进企业文化进班组、进供电所全覆盖,激发广大员工干事创业的内生动力。

促民主,建家工作有序。坚持“把职工群

众的需要作为第一选择,把职工群众的满意作为第一标准”,积极践行“一线工作法”,党员带头深化“三亮三比”活动,建立“党员责任区”397个,“党员示范岗”429个,加强各类工作质量管控,严厉查处违规违纪行为,推动文明管理、制度管控常态化。公司先后荣获“陕西省模范职工之家”和“全国模范职工之家”荣誉称号。

勇创新,企业管理有效。深化卓越引领,突出质量至上,将全面质量管理、卓越绩效、班组对标等管理理念内嵌至公司核心业务和班组管理,推动全员全面协同创新,提升公司发展的核心竞争力。公司3个班组荣获“全国优秀质量信得过班组”,7个班组荣获

“陕西省质量信得过班组”,5个班组荣获“陕西省优秀质量管理小组”一等奖。以“安康杯”劳动竞赛为载体,扩展竞赛覆盖面,职工“比、学、赶、超”氛围日益浓厚,公司荣获陕西省“劳动竞赛优胜单位”。企业创新活力持续迸发,获国家专利授权4项、国家电网公司“工人创新二等奖”1项、“全国质量创新大赛”一等奖1项,“周红亮创新示范岗”荣获“陕西省职工(劳模)创新示范岗”和“国家电网公司职工创新工作室示范点”。通过实施精细化管理、标准化建设,公司各项经济指标一年一个新台阶,同业对标稳居国网陕西省电力公司前列,并多次荣获陕西电力系统先进单位称号。

品修于内 铸就文明之魂

员工素质凝聚企业文明之魂。国网宝鸡供电公司秉承“努力超越、追求卓越”的企业精神,坚持把职工职业道德建设作为企业精神文明建设的重要载体常抓不懈,修品行、多文化、重引导,为企业和职工共同发展提供了精神动力和道德滋养。

修品行,深化道德实践。牢牢把握党对意识形态工作的领导权,突出全面从严治党,加强形势任务教育,举办“两学一做”学习教育辅导12场,专题讨论351次,“三会一课”981次,以党代表周红亮宣讲党的十九大精神为引领,精心做好党的十九大精神宣贯工作,加强组织

领导,深入学习贯彻,强化教育培训,紧密联系实际,确保全面覆盖。坚持选树企业“劳动模范”和“金牌技术工人”,大力弘扬劳模精神、工匠精神,引领职工岗位建功。

多文化,形成道德风尚。坚持普遍文化和精品文化相结合,职工文艺成果展、新春系列活动、三八户外健身、职工篮球赛等传统项目经久不衰;“感知劳模和先进故事汇”将工匠品质、巾帼风采和铁军精神鲜活呈现,凝聚了干事创业的奋进合力;“质”汇企业“胜”行卓越安全质量汇报会全面提升职工安全质量意识,诠释安全供电的责任与使命,职工优秀文化建

设呈现出蓬勃生机。

强引导,汇聚道德力量。结合学习贯彻党的十八大、十九大精神和社会主义核心价值观学习教育,开展“讲卓越故事”,选树“四德”模范(社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德),传播正能量,让正确价值观念浸润头脑、引领行动。以创建文明单位、文明科室、文明班组为内容,充分发挥道德建设引导人、鼓舞人、激励人的重要作用,引导职工讲道德、尊道德、守道德,形成向上向善的强大正能量。公司职工周红亮、蔡瑞杰、刘乃均分别荣获国网陕西省电力公司个人品德、社会公德和职业道德模范。

用心服务 传播文明之光

优质服务传播企业文明之光。作为责任央企,国网宝鸡供电公司以实际行动履行“四个服务”宗旨,始终秉承“你用电、我用心”的服务承诺,精管理、重担当、强保障,使企业文明创建和职工职业道德建设之成果,源源不断地惠及到了宝鸡经济发展和人民生活的方方面面。

精管理,规范客户服务。致力于全面打造95598光明服务工程,在所属51个供电营业窗口,各类供电服务信息、流程和收费标准全部公示上墙,推行“一站式服务”,实现了“内转外

不转”。46个供电所扎实开展“人民群众满意基层站所”创建活动,公司营业窗口规范化管理达标率100%。2012年成立的国网陕西电力陈仓共产党员服务队,多年来以“五心”服务为特色,被群众亲切地誉为“电力110”,2017年被国家电网公司授予“电网先锋党支部”。

重担当,致力经济发展。积极响应宝鸡市政府冬季大气污染防治全面攻坚行动方案,制定了公司“贡献铁腕治霾宝鸡行动方案”,完成42382户的改电、改暖、改炕工作;建成充电站

4座,充电桩56个,并在连霍高速公路眉县和宝鸡西服务区4个充电站加装了5个交流充电桩,满足电动汽车出行需求,助力“防治雾霾”。

强保障,服务项目建设。全力服务省市重点项目建设,逐一建立服务档案,提前上门走访,制定服务措施,真正做到了“一切为了项目建设、一切围绕项目建设”,设身处地为客户着想。履行企业社会责任,创新“五集三快一强”的保电模式,公司各部门协同开展保电服务工作,确保保电工作万无一失。

真情奉献 遍开文明之花

奉献社会彰显企业文明之举。作为电网企业,国网宝鸡供电公司牢记“奉献清洁能源、建设和谐社会”的公司使命,坚持把文明创建及职工职业道德建设活动作为积极履行企业社会责任的重要内容来抓,固安全、讲奉献、鱼水情,实现了企业与社会积极互动的良好局面。

固安全,坚强宝鸡电网。牢固树立“安全第一”思想,严守安全“底线、红线、生命线”,狠抓人身、电网和设备安全管理,积极开展“党员身边无违章”、“无违章党支部”劳动竞赛,宝鸡电网成功应对负荷、日供电量12次连创新高严峻的严峻考验,超前完成属地协调任务2项、前期工作3项,5项工程顺利投产,新一轮农网改造“两年攻坚战”工程提前完工,农业生产供电

设施得到完善,促进了农村经济发展,公司荣获国家电网公司新一轮农网改造升级“两年攻坚战”先进集体。

讲奉献,拓展志愿服务。公司连续3批派驻援藏、援甘干部进行帮扶,被国家电网公司表彰为“援藏先进单位”,公司实施“青春光明行”志愿行动,常年组织青年志愿者深入企业、社区、校园开展安全用电、科学用电知识宣传,倡导企业员工关爱社会、关爱他人、“绿色环保、文明出行”。

鱼水情,深化拥军爱民。公司先后与二炮部队、宝鸡军分区结成军民共建单位,每逢“八一”建军节、春节前夕,公司领导带队慰问驻地部队,相互帮扶解决工作困难与问题。按照陕西省委省政府的统一安排,公司精准帮扶宝鸡

市扶风县下寨村90个贫困户脱贫致富,帮助贫困户制定种植养殖计划和五年帮扶规划,累计为村组道路硬化及农田灌溉工程建设援助资金30多万元;援助25万元,帮助下寨村光伏发电项目并网线路施工建设并顺利投运发电。公司连续两年被评为“扶贫帮困先进单位”,两名扶贫干部先后被陕西省政府表彰为“扶贫工作先进个人”,驻村工作队被扶风县评为“优秀驻村工作队”。

新思想引领新时代,新使命开启新征程,国网宝鸡供电公司将认真践行新思想、谋划新思路,以持续开展职工职业道德建设为契机,准确把握新时代中国特色社会主义思想,点亮文明之火,服务和谐社会,用辛勤汗水浇灌文明之花绽放,让文明之光照射陈仓大地。