

前言

2017年,电影《战狼2》的热映让中国企业和公民的海外利益保护问题越来越引起社会各界的高度关注。2015年11月21日,中铁建三名高管人员在马里遭恐怖组织枪杀。事发后,国家主席习近平批示,要求加强境外安全保护工作,确保我国公民和机构安全。2016年3月5日,李克强总理在作政府工作报告时提出,要“加快海外利益保护能力建设,切实保护我国公民和法人安全”。

企业境外运行安保调查



本报记者 梁隽好

对中国极具战略价值的瓜达尔港即将于本月底前正式投入商业运营,其项目开发过程中的种种内幕也逐渐获得解密。据巴基斯坦官方文件,巴方政府曾安排1万名政府军人和1万名地方武装力量对项目周边进行了多层次、全方位的安全保护,确保了瓜达尔港的有序建设;并且后续入驻港区的中资企业,也都得到了安全保障。相对于中美巴新四国围绕港区所做的战略周旋,这似乎并不重大,但它却反映了中国企业海外运行过程中的一个普遍问题:安全威胁及其保护。

企业安保被错误认知为看家护院

企业境外运行安全问题由来已久:自然灾害、抢劫、杀人绑架、政治更迭、战争等等,近十年来,恐怖主义、极端组织和宗教也成为重要的因素。

2015年11月21日,中铁建三名高管人员在马里遭恐怖组织枪杀,引起社会普遍关注。但这一事件并不是孤立的。比如中石油,由于石油生产所在地多为安全保障不力的国家和地区,所以中石油更早地出现过类似事件。

在这一背景下,企业运行安全就很难回避。

国内安保龙头企业华信中安董事长殷卫宏在接受采访时向记者介绍:“企业‘走出去’,首先要把安全放在第一位,没有安全就无从谈任何效益。”中国国际商会投资融资委员会主席余延庆也认为:“企业海外安全如何得到保障是个很大的问题。”相关数据表明,从2013年到2016年,企业安保工作给中国航运界避免了2亿美元的损失。

从现状看,企业对海外运行安全的重视程度不一,认识上也有差异。

中石油和中石化都建立有自己的HSSE安全管理体系,包括安全风险、生产管理、生产管理等。

比如在投入方面,有些企业还是在尽量压缩成本。欧美国家企业往往最低要把总投资的3%左右作为安全预算,纳入经营成本。同时在风险不同的国家提升相关比例,比如伊拉克15%—20%,美国3%,埃塞俄比亚5%到6%,阿富汗40%。

另外,安全事故的发生也还没有与企业负责人的考核结合起来。对这一问题,殷卫宏也发表了自己的看法:“企业要高度重视在国外的运行安全问题。我们国家以及我们的企业越强大就目标越大,目标越大也就是风险越多。企业负责人的安全意识、在此基础上形成的安全机制、所配制的安保力量,三者形成一个企业的安全体系。”

殷卫宏建议:目前整个社会对企业安保工作的认知还达不到一个高度,还停留在看门护院阶段,应该把安保与企业保险、会计、律师的配制等看起来看待。

风险评估与安保培训流于形式

殷卫宏认为,在重视的前提下,首先要做的就是风险研判与评估,对这个国家的经济、政治、文化等要有自己的研判,然后做好预防,对员工做好相关培训。余延庆在接受采访时说:“企业在‘走出去’的过程中要遵守他国风俗习惯。由于与当地的风俗习惯以及宗教信仰发生冲突而造成血本无归的现象非常多。前期做好咨询与调研工作后可少发生此类事件,或使事态可控。相关人员要有综合的技能培训,如外语、搏斗、使用武器等。”国际SOS组织则明确提出:中国企业在海外布局过程中要坚持几大原则,如实施风险评估、坚持风险减控、贯彻黄金一小

时原则等。

安全风险评估是有保质期的,随着所在国政局等重要因素的变化风险也会产生变化,风险评估的等级也会变化。在美国注册公司,首先要递交一份安全风险评估报告。

同样,培训也是有保质期的,比如斯里兰卡原来有猛虎组织,之前培训有如何应对的内容,现在猛虎组织已经消灭干净了,做安全培训的时候就不能再讲如何应对猛虎组织。

有些培训,一本教材从2010年用到现在。再就是应急处置预案,比如着火之后怎么办、自然灾害怎么办、大面积瘟疫怎么办、遇到反政府武装和部落侵袭怎么办、遇到国家动乱战争怎么办,要有一整套的应对方案。

华信中安在斯里兰卡做业务的时候,发现某大型央企在当地的办公环境有安全问题,他们做了如下评估——办公地点在17层,住宿在10层,斯里兰卡公共消防设备不具备高层救火能力而只能救到5层,同时办公楼里也没有更好的消防系统,所以风险就是一旦失火,迅速逃离是个问题。之后他们为该企业提出的方案是配备高空降落设施并全员培训逃生、烟雾防护、初级火灾扑灭。

记者在调查中发现,除了企业自身是否重视,政府的监督管理也非常重要。国务院、外交部、商务部和国家安全生产监督管理总局联合出台规定,任何一个在海外投资的企业都必须对绑架等有预防管理的计划或者系统,需要由外方提供安全风险方面的报告,让企业在海外的投资更有保障,所做的投资能够安全地执行并得到回报。但这方面也存在一定的问题,出台安全管理相关规定还不成熟不系统。比如,“不培训不派出,不评估不立项”这一条,企业是不是这么执行的?风险评估是否流于形式?对此缺乏进一步规定。

全方位构建企业海外安保体系

支东生

一个系统化、常态化、专业化、产业化为基本思路的安保体系建设十分必要。企业应本着底线思维的原则,增强境外安保风险管理意识,做到未雨绸缪,将境外安保风险防控作为国际化经营的先决条件来考虑,以确保境外人员和财产安全为目标,以安全风险评估预警体系为基础,健全境外项目全过程安保风险管理机制,坚持经营与安保防控并重,构建起全方位的境外安全风险防控体系。

系统化。要加强国家层面安保体系的顶层设计:国家制定指导框架,设立国别安全风险与境外安全管理监控机制,加强部级协调及应急联动反应机制,统一决策部署。要形成政府主管部门、驻外使领馆、大型企业集团、境外项目部等多层级应急联动机制。

拓宽渠道,构建境外安全防控网络。政府主导,建立安全防控网络。企业要加强与信息情报机构、院校、研究机构、民间智库的联系,构建完善的信息网络,实现情报信息汇总和共享。要充分发挥当地华人华侨及其社团组织的纽带作用。

健全组织体系,明确职责分工。建立境外安保管理组织机构,明确各级组织机构的职责,定期对安保职责的履行情况进行绩效考核。要根据不同地区的风险等级和风险类别,制定财产保护体系、治安保障体系、冲突保障体系、政治动荡防范体系,逐级加强安保体系建设。

常态化。要做好中长期境外安保规划。企业要根据评估结果动态调整应对策略;开展安保事件调查,并报相应级别的监管机构审核;对购买第三方安保服务、安保培训、安保操作管理及人防、物防、技防内容根据实际需求进行规划。

要强化安保意识,加强安保培训。要全面提升外派人员安全防范知识、意识和技能,切实做到“不培训、不派出”。

适当加大境外安保经费投入。遵照国际经验和行业一般规律所要求的占总投资比例安排安保投入。除了必要的人防投入外,还应严格落实物防、技防等各项安全防范设备、设施。创新金融保障手段,结合企业资质设立境外安保基金。

健全境外安全风险防控机制。建立健全境外安保资源保障与共享机制,建立境外安全风险信息收集、共享、预警、动态监测和报告机制。要重视安保人员在营地的部署与管理,提高安保设施和安保力量配备水平。

专业化。要加大境外安全基础研究和人才培养力度。组织现有科研机构和民间安保资源,搭建境外安全智库联盟,加强对“一带一路”国别风险与安保形式的相关研究,加大安保技术科研投入。

企业要善于借助社会专业机构的力量,让安保专家进入企业,进入项目。要借助专业的外部情报机构、风险评估机构与安全培训机构的力量,落实境外物防、技防、人防措施的总体解决方案,逐步提升企业境外安全保障能力和水平。

建立境外安全全员制度,充分发挥专业安全员的作用。专职安全员负责统筹协调境外项目的安保工作,既包括提出安保决策建议、进行安保整体规划、制订安保方案、进行内外协调、组织安保实施;也包括对安保设施的定期检查维护,及时消除安保隐患;参与对员工安全自保技能的培训,评估员工培训效果和员工自救能力等。

产业化。以民间力量促进我国企业海外利益保护,具体讲就是要加大境外安保、评估、咨询服务机构的建设,探索建立多种形式的专业顾问公司、评估公司和信息情报机构。积极发展境外安保产品,加大科技投入、产品研发和生产力度,为境外安保产业化提供有力支撑。以境外安保基金为依托,构建起我国企业境外服务的“航母”,建立起境外安全第三方综合服务体系,包括信息情报体系、境外安全保险体系、境外安保培训体系、风险评估体系、医疗救助救援体系等。

扶持民间安保力量,发展国际化安保队伍。借鉴发达国家私人安保机构成功经验,发展国际化民营安保企业,建立安保企业协调机制,制定行为标准和行业规范。有必要由政府相关部门协调各方力量,制定安保企业境外安全服务的国家标准和行业规范,有效整合民间安保力量,形成强有力的协调机制。

(作者系国务院国资委研究中心企业改革处处长)