

天泰集团董事长刘庆成访问德国日志

访问德国第12天 克里斯蒂安教授的演讲

克里斯蒂安教授是今天的主角。年逾古稀,腿脚不便的他充满了激情,语速快,信息量大,肢体语言和谐,他的演讲感染了所有人。

他的课讲得非常棒,总结起来由五个部分组成:第一,新经营管理模式下的企业内部组织架构。第二,新管理模式下对企业领导人的要求。第三,创新商业模式战略分析。第四,复杂产品管理和生产过程中的持续改进。第五,变革和创新的管控。

我印象比较深的是第二部分,

领导人是全体员工的榜样,不能一方面要求员工加班,一方面自己迟到早退甚至喝闲茶。领导人要有制定目标的能力,要有引领全体员工确立以客户为中心的能力。

客户分外部市场客户和内部市场客户两大类,每个员工都应该明了自己的客户是谁。领导层还应具备高度的质量意识,远见卓识及统筹规划的能力,开放包容的心态。

关于开放包容的心态,克里斯蒂安教授认为日本的企业比德国

的企业做得好,日本企业的管理者能够接受最底层每个员工的合理化建议,比如说生产车间一线员工都可以参与改进改良优化,而德国的企业领导人只重视研发工程师的提案。

最后克里斯蒂安教授强调,领导人要成为企业大船的“发动机”,要熟练掌握各种数据,亲身参与过程管理,以及具体工作的落实跟进,对自己安排的工作负责。今后十年,中国的企业也应该让全体员工参与到企业管理中来,应该让员

工问:“我能为公司做些什么”,而不是“企业该给我什么”。

领导层要善于培养人,要用有效的沟通和信息传递取代命令式管理,现代企业“质量”是最基础的要求,客户越是有个性化的商品需求,越容易建立长期稳定的合作关系。产品多样性尽量体现在生产过程后端的细微变化,这样就避免了初期投入太多的生产线,可以在销售环节提供更多的多样性选择。变革与创新部分同样强调了全员参与的重要性。

在整个授课过程中,克里斯蒂安教授多次以苹果手机为例,他讲到,苹果盈利的60%来自于自带APP软件收费。

的确,今天的我们和各种各样的“苹果”产生了密切联系,亚当·夏娃偷吃的苹果,砸中牛顿的苹果,手机“苹果”,前天喝的POS-SMANN的苹果酒……来到德国近两周,各位教授的授课中均以苹果手机作为案例讲解。

(2017年11月17日于德国法兰克福)

访问德国第13天 古城海德堡



海德堡被马克吐温誉为「他到过的最美丽的地方」

西北流出二十公里和莱茵河交汇的内卡河畔,海拔200米的悬崖峭壁之上,赭红色的一片中世纪古建筑群落,无声地诉说着千年岁月,这里就是拥有900余年历史,被歌德称为“把心遗失在了海德堡”的古城海德堡。乘坐轨道电车穿行于数百年前建成的红砖隧道里,给人时空错乱的现代与古典的交替感。

伫立在古堡之巅,凭栏远眺,狭长的古城尽收眼底,红色的屋顶,哥特式、巴洛克式、文艺复兴式混搭的风格建筑令人叹为观止。虽经历法国大革命和新教旧教冲突数次战火的蹂躏,依然还可以美到被马克·吐温誉为“他到过的最美丽的地方”,“残破而不失王者之气,如同暴风雨中的李尔王”。来自世界各地的游客们纷纷拿起相机、手机,将这美丽的景色收藏。

海德堡因其所藏可容纳22万升葡萄酒的“木质大酒桶”而吸引着各国爱酒之士。身临其境,品一杯著名的雷司令品牌干白,会品味到无与伦比的历史厚重,微醺之中,任思绪万千,流连忘返……

下午的行程更精彩,我们来到了著名的Formnext展馆(精密成型及3D打印制造展馆)。就我个人而言,之前对3D打印一直只是处在模糊了解状态中,今日终于得以现场亲历最新科技3D打印技术。空间巨大的Formnext展馆上下两层超万平方米的展

厅,全部是全球最前沿的工业3D打印最新成果展示。

主办方为我们重点介绍了两家企业:德国本土的EOS公司和美国通用电气公司(GE)的最先进装备。EOS公司主要研究方向是工业企业、生活类密切相关的行业,比如轮胎模具、发动机缸体缸套、人造假肢等。GE公司则主要是从航空航天发动机关键部件制造切入。

给我们印象最深刻的是GE工程师讲述的一个实例:飞机发动机喷油嘴总成,传统制造需要400个以上的部件组成,且被个别寡头公司把持了供应渠道。GE下决心自主研发增材制造设备(3D打印机)后,一举将该总成分件数缩减为14个,生产效率提高的同时,大大降低了成本,缩短了供应链,减少了仓储、物流、管理压力,使得GE在该领域的市场竞争力实现了质的飞跃。

区别于传统的减材制造(切削、钻孔、模具浇铸后处理等),3D打印(增材制造)主要应用于金属基和塑料基两类材料市场领域,是将原材料融化后以粉末层层堆积的形式,按照事先设计好的软件控制设备及模型,一比一次打印成型所需的产品。这种颠覆式的产业创新,已经越来越多应用于生活的方方面面,趋势是不可阻挡的,我们只有去了解、去适应、去把握才能掌控未来。

(2017年11月18日于德国海德堡)

访问德国第14天 今天是难得一见的多云天气……

来到德国的这些日子,感觉最明显的就是空气质量好,天天是蓝天白云,今天倒是难得一见的多云天气。太阳被乌云遮住,阳光不时从大片浓厚的云层间流泻下来,被刺破的苍穹蔚为壮观。在德国,给我印象最深的就是大片的草坪绿地、树木,几乎看不到一点裸露的黄土地。四通八达的公路交通网遍布城市和乡村,翠绿的松柏夹杂在叶落过半的女贞树黄叶和鸡爪枫红叶间,煞是好看。

好几个山东培训考察团不约而同利用周末时间,来到了法兰克福附近的一个奥特莱斯(名品打折村)购物,不到十点,停车场已是车满为患。临近圣诞节,许多商家都打出30%—50%的大力度折扣促销。和中国周边的日韩、新马泰不同的是,这边当地人来的非常多,包括耐克等名品店门口排起长龙等待购买的多数都是本地人,只做短期停留的游客是很少有耐心在那里排队的。货

品中服装品类占据了多数。

双立人刀具,欧舒丹日化品,宝格纳运动装都是德国原产知名品牌,引得无数人竞相采购,摩肩接踵的街头,人们拖着手提箱满载而归。尽管规模不大,可选品牌有限,但仍然让导游催促了一个小时才聚齐了意犹未尽的采购大军。下午两点,没吃午饭也没有人喊饿,大家相约赶回市内名品街,继续“血拼”。

中国人的购买力绝对不可小觑,在万宝龙专卖店遇到同行的一位聊城老乡,其买的几乎都是万宝龙品牌箱包、虚拟数字记事本等。万宝龙虽然不是第一家尝试推出数字记事本产品的公司,但是因为万宝龙的加持,对高端用户很有吸引力。借助该记事本,可以将用户在书本上写的笔记、草图以及涂鸦同步到智能手机的APP上。

整套Augmented Paper通过笔记本和钢笔的EMR传感器来同步数据,并且在笔记本中可以

保存100页的内容,同时通过蓝牙连接智能手机后同步到APP中,支持中文,并且可以直接将内容通过电子邮件或微信发送,的确是一个值得入手的馈赠佳品。

晚餐一行人又相聚在前天一起点赞的火锅餐厅,因为班长有特殊情况需提前返程,所以今晚的聚餐又增加了送别仪式。席间互致问候时,王桂强团长的一番话引起了大家的深思与共鸣。“为什么国人如此热衷于出国购物扫货,那是因为巨大的内外差价导致,如果国内外的差价只有10%—20%,而不是现在的40%—50%,那么我们就没多大激情去疯狂买买买。从供给侧结构性改革去理顺,从国家税收政策方面去调整,相信政府一定会很快改变这种局面和现状。”领导的高屋建瓴,引来一片赞同,大家还多喝了好几杯啤酒,灯火阑珊,尽兴而归。

(2017年11月19日德国法兰克福)

访问德国第15天 回家的日子日益临近,今天是个晴好天气……

回家的日子日益临近了,今天又是个晴好天气,时差也倒的差不多了。清晨7点,路灯还亮着,法兰克福的朝霞乍现,路上锻炼的当地人渐渐多起来,碰面时人们都非常友好的互致问候。住的酒店附近有一片绿地公园,草坪高低错落,湖水荡漾碧波,野鸭嬉水苇丛。快走七公里,神清气爽,心旷神怡。

157.2米的科隆大教堂不愧是德国最高、欧洲第二大哥特式天主教堂殿。始建于1248年的

她,历时600年于1880年方宣告建成完工。作为世界文化遗产,科隆市的标志性建筑制高点,她俯瞰着莱茵河从身边缓缓流过,无论从脚下仰视还是登高望远,都给人震撼雄美的感觉。教堂内满满的都是虔诚的天主教徒在聆听圣训,很多游客深受感染捐资点燃了圣烛默默祈祷。午餐吃的德国经典名菜烤猪肘,外焦里嫩,分量十足,尽管好吃,却也没几人能把它全部消灭掉。

游览结束,此时原本晴好的

天气突变,电闪雷鸣,科隆市以一场大雨来欢送我们前往下一站。

和来时相若,返程也是一路晴雨交替,一会儿雨骤风急,一会儿云阳旖旎。临近法兰克福,瑰丽晚霞掩映下,莱茵河上的舟楫摇曳。不经意间,帅气硬朗的司机师傅居然放送了一首中文爱情歌曲,那时而欢快时而缠绵的歌声引发了大家会意的欢呼……

(2017年11月20日德国吕德斯海姆)

(本版作者:山东天泰集团刘庆成)