

近期,幼托机构和幼儿园接连曝出各种问题。针对这些问题,不少舆论纷纷指向监管。目前我国幼儿教育机构监管政策如何?存在怎样的问题?如何改进?

GYMBABY 运动宝贝 CEO 陈芸:

应对幼教机构实行宽进严管

早教和幼教是两个领域,早教机构对于课程和专业的要求要比幼儿园高得多,因为早教是亲子课程,家长觉得好才会来,在安全上不容易出现问题;而幼儿园的托管教育父母是不在场的,比较容易出现安全隐患。

对于幼教机构、特别是托管中心和幼儿园而言,政府在前期办理开业审批时,过多繁琐要求反而可能会导致适得其反的作用。高度市场化,让市场去优胜劣汰才是改善整个早幼教市场环境的关键因素。

对于幼儿园和托管中心,前期的办园审批门槛并不能从根本上杜绝虐童事件的发生,政府应适度监管,且监管不应仅放在对办园条件,诸如场地面积、建筑环境、教学设施等“硬件”上,而更应该加强对后期的教学安全、师资队伍、师德师风建设等“软件”上的要求。

在当前市场处于不完全开放和不完全竞争的现状下以及公立幼教机构严重不足的现实情况下,家长们能够选择的幼教机构非常有限,交通便利、好地段的大型幼教园区在较早之前就已经被占满

了。换言之,先天的牌照资质优势和不充分的市场竞争,造就了某些机构的有恃无恐以及对幼儿安全的不重视。

因此,建议政府应在办园审批门槛上给予通行,让市场充分竞争,通过优胜劣汰,用市场的手去清理不合格的、不具备竞争力的机构。此外,在开园以后的日常监管中,可强制要求各园区上课时进行360度全程摄像监控以及必须给孩子购买场地险等,并进行不定期抽查,对不符合要求的园区给予严肃处理。最后,政府部门还应放开权力,授权给更多的有实力、有能力的市场机构去做幼师的教师培训考核,让更多有职业素养、师德规范的人持证上岗;并在社会中进行“幼师光荣”的宣传,让更多有志之士爱上这个行业,这些都可以降低虐童等事件的发生。

而对幼教机构本身而言,除了让家长可以随时查看孩子上课动态,让摄像头的监管真正发挥作用外,在过渡期还有另外一个有效的办法,就是在每一个幼教中心每天安排一位家长半天或全天式的轮流陪课监督,让家长们也可以辅助参与对幼师上课行为的监督。

深圳市微看宝宝科技有限公司运营总经理吉福成:

应用网络技术加强安全管理

近期部分地区出现的校车安全事故和虐童事件,充分说明我国幼教事业发展存在规范化、透明化和技术升级化的现实需求。而互联网与物联网如何与幼教事业结合,助力我国幼教行业健康、迅速、有序发展,这是一个重大课题,更是一个神圣的命题。

对于近期曝出的虐童事件,教育管理部门的措施是,加强幼儿园的视频监控,比如北京市教委要求,每个幼儿园需要将监控拍下的视频储存一个月以上,以方便相关部门取证时调用。但是个别出现问题的幼儿园也安装了监控设备,可虐童事件还是屡禁不止。究其原因就是幼儿园虽然有监控,但这些视频内容仅保存于本地,并没有向家长开放。

对于学校而言,在教学楼中通常采用高清视频监控即可,但在面对操场等大环境时,130—200万像素的摄像机无法满足用户的需求,这就需要分辨率更高的摄像机,但目前高分辨率的摄像机售价较高,资金审批较为困难。对于校园安防而言,由于安防进入校园的历史较短,同时普遍认为学生在校期间,由老师统一管理即可,视频监控无用武之地。

随着监控技术不断由传统本地视频向网络化发展,采用视频监控系统已成为许多校园监控视频化管理的新趋势。对于家长而言,通过平台实时查看孩子在校园的表现,可以更为客观地了解孩子的日常活动。

特别是随着二胎政策的开放,幼儿的数量将会越来越多,在这种情况下,校园互联网视频建设将更为迫切。互联网视频监控并不是针对教师而建设,更多的是为了让家长放心和安心。一些基础设备完善、管理及教育水平较高的幼儿园愿意并且也希望对家长开放视频,他们希望通过与家长之间的互动增强对孩子的全面把控,通过良好的家园互动,提升教学水平,提升幼儿园口碑。

鉴于如今幼教管理水平及幼教环境的改善,国家教育部门对幼教行业开始逐步提出明确要求,包括安全管理,其中就有开放幼儿园视频的内容。而面向幼儿园监控领域开发的微信可视家园互动产品“微看宝宝”,其远程监控视频的开放是符合政府政策的。同时,幼儿园可以因此提升办学质量,保障幼儿安全的同时也形成了良性的循环,对幼儿园的整体形象有益无害。

北京一纸鹤文化传播有限公司董事长黄海波:

应加大政府投入与有效监管

“工商部门管不好,教育部门管不了”的尴尬情况,让早期教育市场长期缺乏规范专业的监管,部分早教机构的教学质量难以得到保证。而明后两年或将迎来幼教产业新的整合期,国家必将加强对幼儿园的监管和督导,淘汰掉大部分没有竞争力的劣质幼儿园,使中低端民办园的生存空间逐渐缩窄,甚至退出竞争市场。

在中国,学前教育还是一个普遍的刚需,政府应该加大幼儿教育资源的供给,而非交由私立机构主导。当前一些早教机构为了让家长“看得见效果”,甚至采取了违背教育原则的训练方法,这种“拔苗助长”的做法不仅不利于孩子开发智力,而且容易损伤孩子的情商。

早教市场存在一个怪现象,即早教培训机构都是通过工商部门进行注册,而不是到教育部门去审批。其原因在于,到工商部门注册的门槛要低于到教育部门审批,但在师资力量、教学内容等方面,工商部门难以对其进行专业监管。虽然教师上岗前需要经过相关培训,但因为没有统一

的考核标准,很难保证每位早教教师都具备从业素质和能力。

现实中,不少家长在选择早教机构时,基本没有形成调查该早教机构是否具备资质的意识,更没有对收费进行协商谈判的权利保障。早教机构和家长签订的格式合同里,也不难发现众多倾向性的霸王条款,比如合同一旦订立并缴纳学费后,即便是中途退学不再上课也不能退回学费。即使对于早教机构办学质量、收费方式等不满意,家长因苦于投诉无门,往往也只能不了了之。

教育是投资于未来的长效事业,教育的谋划与管理需要远见卓识,需要政府的公共投入与有效监管,早教也不能例外。国家有关部门应尽早明确教育部门对于早教机构在设立、收费、教育标准、师资质量、安全设施方面承担审批监督考核的责任。工商、物价、消防等部门同样要强化责任意识,承担起对早教机构日常运营的重点监督责任,共同促进早期教育事业健康、规范、有序发展。

安徽省太湖县教育局局长王三保:

强化监管提高幼儿教育质量

最近一些地方幼儿园陆续发生一些不该发生的事,究其原因,主要表现在以下三个方面:一是幼儿教师师德师风建设乏力,幼儿教师责任心不够;二是幼儿园缺乏必要的监管;三是幼儿教师严重不足。

目前国内的早教机构存在的主要问题有:软硬件环境投入不足、师资力量薄弱、教材缺乏专业度、教育目的功利化、偏重技能训练而忽略对孩子的人格塑造。随着教育产业的发展,参与者越来越多,市场细分越来越精细,竞争越来越激烈。如何保障教育质量,成为教育工作者所面临的问题和挑战。

要解决这些问题,一要加强幼儿教师的培训。作为幼儿教师以及保育员,除必备的教育学方面的知识外,还要精通心理学等方面的知识,懂得儿童心理,了解儿童成长规律。所以教育行政部门或者各类培训机构要强化这方面的内容。同时,还要注重对教师的品德、人格和法律方面的教育,让他们树立起良好的师德师风。

二要严格资格认定。国家要出台政策,对幼儿教师资格的认定条件要更加严格,业务知识考试是必要的,但幼儿教师责任心方

面的审查与判断也同等重要。责任心其实就是爱心、热心、恒心与负责任,表现出来就是对幼儿要像对待自己的孩子一样。

三要强化对幼儿教师及幼儿园的监管。在建设幼儿园时按照要求建立起安全监控,实行人防与技防相结合。教育行政部门、政府教育督导部门通过不定期检查与督查,规范办园行为,对虐待幼儿的行为一经发现严肃追究责任直至依法处理。

同时,办好学前教育还要加快推进国家公办幼儿园建设。随着国家学前教育一、二期行动计划的实施,许多地方都通过规划建设了一批规模较大、设施完备、功能齐全的幼儿园。但从总体上看,学前教育仍是教育体系中最薄弱的环节,中西部地区学前教育资源更是总量不足,普惠性资源供给乏力。特别是随着国家二胎政策的放开,对学前教育资源总量的需求将大幅增加,新型城镇化推进提高户籍人口城镇化率,将进一步带来资源结构性短缺,“入园难”的现象依然在一些地方不同程度存在。因此,在幼儿园布局与建设上必须加快,才能不断满足广大家长和幼儿对学前教育的期盼。

(本版稿件由本报记者朱晨辉、何芳、洪鸿采写)

