



智慧养老爆发 行业仍存掣肘

■ 本报记者 钟文 何芳

随着通信、互联网和云计算技术的日新月异,智慧养老已然成为行业新的发展方向。今年2月,工信部等三部委联合发布《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020年)》,拟打造100个示范基地100家领军企业,推广智慧养老服务。在政策推动下,一些养老企业率先布局,运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段,创新健康养老服务模式,智慧养老进入了爆发期。

智能养老成新趋势

智能技术正在改变我国的养老服务模式,各种类型的医养结合、旅游养老、旅居养老、游学养老等成为时下新的养老发展方向。共享经济模式也在改变养老的服务和发展方式,未来在技术的引领下,将会有更多创新的养老服务产生。

中国健康养老产业联盟秘书长蒋洪卫介绍,目前远程医疗、监护、移动监测、紧急救援、机器人、人工智能等新技术已在行业应用,行业内诸如禾康智慧养老、壹零后智慧养老、三开科技、世存信息科技等企业都在积极推动行业智能化进程。

深圳壹零后信息技术有限公司CTO陈晓辉告诉《中国企业报》记者,公司结合智慧照护系统和移动APP,运用大数据及人工智能技术,帮助机构快速实现智能化管理。目前已经拥有完整的智慧养老整体解决方案,涵盖了政府民政监管、机构养老、连锁机构养老、旅居养老、护理康复(健康

医养)养老、社区养老、居家养老等多种养老业态。

作为全国尊严养老社区试点单位,北京乐老汇养老服务有限公司较早导入了智慧养老模式。该公司总经理吕旭辉告诉记者,与传统的养老模式相比较,智慧养老的服务体验好、服务效率高、服务质量优、服务成本低,而且服务模式可复制性强。为此,他们除了在传统的社区为老人提供24小时专业照料护理服务,还通过自主开发的乐老汇智慧养老综合服务平台,提供个性化居家养老服务,实现社区机构养老和居家养老的完美结合。

在养老模式不断升级的过程中,一些技术服务型企业成为产业链中的重要一环。禾康是国内领先的居家社区养老服务运营商,依托技术创新将互联网与传统行业、社会热点进行深度融合,实现了“互联网+智慧养老”的有机结合。

南京禾康智慧养老产业有限公司常务副总裁胡晓东告诉记者,他们从介入智慧养老行业之初就认定服务才是养老行业之本,所以特别注重用户体验,想方设法将服务流程、服务质量管控好,而且始终坚持因地制宜的本地化服务,自主研发的养老服务信息平台与线下服务的有机结合为老年人客户提供更完善的智慧养老服务。

深圳中研普华管理咨询有限公司研究员屈应辉在接受《中国企业报》记者采访时表示,利用智慧养老信息平台打造即时、便捷的高端养老服务,使居家养老、社区养老成为可能,这是我国养老服务发展最佳的途径。

智慧化要与人性化结合

随着人口结构、养老资源与养老需求的变化,养老趋势正发生根本性的变化。在屈应辉看来,无论什么样的发展趋势和技术,关键还是需要以人性化照料为基础,实现智慧化与人性化养老的完美结合,让老年人实现老有所养、安居常乐、安全与舒适。他认为主要从三个方面着手:首先需要做的是为老人提供远程健康监控服务;其次,在安全管理服务方面,为老年人提供紧急呼叫,保障老年人养老安全,发生意外时能够得到及时的救助和帮助;再次,在健康管理服务方面,针对老年人及家庭的需要,提供慢性病个性化的健康管理服务。

80后养老事业联盟副秘书长、北京奥舍网络科技有限公司CEO甘田霖向《中国企业报》记者坦言,目前我国的“智慧养老”还处于探索起步阶段,行业内大多数公司在技术和实际应用中存在很多问题需要突破和完善。“我们认为应该把智慧和养老分开来看,它绝不是把科技、智能、集成和互联网思维的简单融合,如何满足客户的各种需求,实现技术与应用的无缝对接,达到为客户服务提高效率、降低成本是行业共同努力的目标。”

吕旭辉在接受记者采访时表示,当前智慧养老遇到的瓶颈是老人接受新事物慢、智慧养老基础投入少、智慧养老混业经营税收政策待突破等发展瓶颈。为此,他希望政府在智慧养老服务试点给予更多政策倾斜,如扶持资金、税收优惠等。

康养产业迎来大发展时代

(上接第一版)

清华大学经管学院陈秉正教授指出,所谓“养老+”,指的是养老服务产业链的延展,是以老人服务为中心形成的养老生态圈。包括基础层的养老护理、养老保险、老年医疗等;延伸层的老年消费、老年娱乐、老年精神慰藉、老年金融等;环境层的老年科学研究和养老观念(社会文化、舆论环境)等。

康养产业涵盖诸多业态,关联城市建设、生态环境、民风民俗、科技信息、文化教育、社会安全等众多领域,它不仅是产业链,更是生态链。

作为线上线下结合、全流程全方位的居家养老整体护理提供商,金牌护士联合创始人兼CEO丁少磊向《中国企业报》记者介绍,金牌护士推行的整体护理模式有别于行业传统的单次服务和组合服务模式,它是把服务对象当成一个项目去管理,充分考虑其多方面需求而提供整体打包服务,这样更有助于服务对象的康复效果。

而随着老人对商业保险、基金、信托等金融产品的需求日增,“以房养老”和商业养老保险等“养老+金融”新业态也衍生出现。蒋洪卫介绍,“以房养老”是一种将住房抵押与终身年金保险相结合的商业养老保险业务,这种模式已在欧美等发达国家实行多年。目前在国内,幸福人寿等在推进此项业务。

巨大的市场,让借助大数据、云计算、物联网等技术应用,以及实时采集用户健

康数据信息和行为习惯的智能化、可穿戴设备等养老产业配套消费品也迎来大发展之势。此外,政策的加强引导也将助推康养产业向更专业化、细分化发展,并带动上下游产业链发展。

“这意味着国家全面放开养老市场,让社会组织、民间资本和社会力量参与到社会事务,从而助推养老及与之相关的产业(比如医疗、旅游、体育、保险、文化、科技信息、绿色农业等多领域)联动起来,使得养老服务体系建设和市场化经济发展相生相融并形成良性循环。”中国城乡养老两委会领导小组组长李卿在接受《中国企业报》记者采访时这样说。

“中国养老服务发展趋势是一个长期的转型过程,是随着人口结构、养老资源与养老需求的变化不断发展的过程。”南京禾康智慧养老产业有限公司常务副总裁胡晓东在接受《中国企业报》记者采访时表示,未来10—20年中国养老产业发展将呈现八大趋势:即从“适度普惠型”转为“普惠型”,从传统单一转为多元多样化,从生活照料为主转为身心共养,服务对象从“重点”转为“普惠”,从政府统包转为以社会力量为主体,从政府直接供给转向社会购买,从全面承担转为精神慰藉为主以及以传统的孝文化发展为文明的敬老氛围等。

诸多难题待破

相关数据显示,2015年我国60岁及以

上人口达到2.22亿,占总人口的16.15%。预计到2020年,我国老年人口达到2.48亿,老龄化水平达到17.17%,其中80岁以上老年人口将达到3067万;2025年,六十岁以上人口将达到3亿,成为超老年型国家。

养老产业全面爆发,但相关问题也制约着行业发展。“中国人口老龄化、老年高龄化已成不可阻挡之势,养老问题的严重性和必要性正浮出水面。”中国老龄事业基金会医养结合基金秘书长、鼎医基金会副秘书长柳自强在接受《中国企业报》记者采访时表示,日渐增长的老龄消费需求和发

展滞后的老龄产业供给矛盾凸显。蒋洪卫也指出,按照全国民政人才中长期发展规划的目标,2020年养老护理员的数量要达到600万人,而目前实际还不足100万人。不仅如此,除了缺乏专门为老年人服务的专业医护和服务人员,还缺乏足够的养老机构和提供上门服务的保健机构,此外老年药品、老年保健护理用品以及其他各种老年商品都处于匮乏状态。

此外,在政策方面,虽然政策支持力度很大,但落实仍存问题。有业内人士指出,近几年来,国家虽然在土地供应、资金补助、税费减免等方面出台了一系列优惠政策,但由于一些地方未将国家政策具体化,缺少相应的配套实施机制,使得政策难以真正落实到位,无法充分发挥优惠政策对企业发展养老产业的激励和扶持作用。

智慧养老企业

(部分)

(排名不分先后)

北京三开科技股份有限公司

公司利用云计算、物联网、大数据打造了基于SaaS模式的智慧养老云平台,实现了“互联网+养老”的成功落地。

南京禾康智慧养老产业有限公司

公司是三胞集团旗下南京新百大健康产业的核心企业,依托革命性的技术创新,将互联网与传统行业、社会热点进行深度融合,实现了“互联网+智慧养老”的有力结合。

深圳壹零后信息技术有限公司

公司是国内领先的智慧养老解决方案与云服务提供商,总部位于深圳市高新技术产业园区,并在北京、上海、贵州等地设有研发和服务机构,拥有强大的产业研究、技术研发及服务运营能力。

成都麦杰康科技有限公司

公司创建的麦麦养老专注智慧照护服务,借助智能可穿戴及移动互联网技术,为中高端机构养老提供最优质的软硬件解决方案。

杭州爱讯科技有限公司

公司是一家专业从事养老产业信息化研究与建设的高新技术企业,应用领域涉及以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的整个养老服务体系。

杭州华龄集团

集团成立于2013年,是全国老龄办华龄中心的直属企业和唯一战略合作伙伴。公司提出将建立100个智能化养老实验基地,目前,已在全国完成选址项目20余个。

百生康(北京)健康产业科技有限公司

公司基于物联网技术和专业性健康管理服务团队,为老年人及家庭提供智能养老新方式,主要有智能养老管理、糖尿病管理、珍稀鳄鱼养生三大板块。

盛东信息科技(合肥)有限公司

公司运用物联网、互联网、移动互联网、智能呼叫、云技术等网络技术创建了乐无忧智慧养老平台,以数字化“智慧社区”建设为核心,实现信息技术与传统养老领域的融合创新。

社村通智慧养老院服务管理平台

专门为养老机构、养老院、敬老院、养老福利院、老年公寓等养老服务机构量身定制开发的养老管理软件产品,涵盖接待管理、老人管理、床位管理等功能模块。

北京乐老汇养老服务有限公司

公司是全国尊严养老社区试点单位,创建了线上和线下相结合、人工和电子相结合、社区机构和居家养老相结合的连锁式智慧社区居家养老模式。

(本报记者何芳整理)