

创新增添活力 精准服务企业

——记无锡市企业联合会/无锡市企业家协会

许伟文 魏喜希

无锡市企业联合会/无锡市企业家协会(简称“无锡市企联”)在改革发展中,始终坚持不断创新、精准服务企业,取得了骄人业绩,受到了无锡市企业和企业家的赞誉。

从“五脱钩”到“三自”的嬗变

无锡市企业联合会在1981年刚成立之时叫无锡市企业管理协会;企业家协会则为无锡市厂长(经理)工作研究会。

上世纪90年代中期,根据中央关于改革社团组织的文件,无锡进行了行业协会的改革,无锡市企业联合会/无锡市企业家协会与政府在机构、职能、资产财务、人员管理和党建、外事等方面实行了“五脱钩”,成为依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的独立的“自治、自养、自律”的“三自”社会组织。在新的环境条件下,无锡市企联转变自我去适应大环境,用提升为企业服务的职能、深化为企业服务

充分发挥桥梁纽带作用,是新一届理事会面临的首要课题。林国忠会长的回答是:“构建新型政府与企业关系,使政府在廉政大环境中与企业强化亲和力,使企业得到更有效的服务。”

他带领无锡市企联一班人开始了搭建饱含“清”“亲”元素的政企新型之桥的探索实践。他一改以往陪同市领导下企业的传统做法,主动组织安排企业负责人参加由无锡市企联邀请市领导参加的政企对话座谈会。这样企业家就有机会直接面对领导讲实情、进谏言,市领导也能直接听到企业家们的意见建议,更能针对企业家所反映的问题、困难,共商解决之方法、途径、措施,能当场拍板解决的当场兑现,不能当场解决的,由市领导责成有关部门联合办公协调解决,让企业有了盼头;实在无法解决的则由市领导阐明情况缘由,也得到了企业家们的理解和谅解。

再一个受企业欢迎的是无锡市企联创立的为企业排忧解难、雪中送炭的“巡诊支招”服务。一次,无锡市企联在“巡诊”中,遇到江阴一家企业反映一个



王利博制图

名片

无锡市企业联合会/企业家协会

无锡市企业联合会/无锡市企业家协会先后成立于1981年和1982年,实行两块牌子一套机构,是依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的社会组织。30多年来,无锡市企业联合会/无锡市企业家协会始终坚持为企业、企业家和无锡经济发展服务的宗旨,在提高企业经营管理水平,培养造就企业家队伍,维护企业、企业家权益,开展企业文化建设等方面做了大量工作,得到了政府、企业和企业家的充分肯定和好评。2016年无锡市企业联合会/无锡市企业家协会换届后,新任会长林国忠确立了“在继承中创新,在创新中发展”的新的工作方针,推动协会工作跃上新台阶。

创新工作有了新的突破,我会推荐申报的无锡市国联发展集团有限公司《地方国有投资集团实现协同发展的综合金融管理》项目在2017年获得第23届全国企业管理现代化创新成果一等奖。”说起无锡企业的管理创新,林国忠会长显得十分自豪。他接着介绍说,无锡市企联在2016年12月向江苏省23届企业管理现代化创新成果评审委员会推荐申报的5家企业6个项目,分别获4个一等奖、2个二等奖。

这些取得荣誉的企业,对他们做好铺垫工作的无锡市企业联合会/企业家协会十分感谢。2016年获得第23届江苏省企业管理现代化创新成果一等奖的无锡地铁集团有限公司一位负责人表示,从题材的选择,到文章的布局,再到文字的修改,无锡市企联的同志都花费了大量的心血。

强化服务,助推企业做强做优

产业强市的实质是企业强市。无锡市企业联合会/无锡市企业家协会围绕无锡市委、市政府实施的产业强市主导战略,把

推动企业做强作为自己的主要职能和义不容辞的责任。

无锡市企联着力做好4个“入围”,即通过走访调研、总结挖掘企业生产经营的成功经验、做法和成果,积极组织申报入围中国企业500强、中国工业大奖、企业管理现代化创新成果奖和全国、全省优秀企业家。为了确保申报材料的准确无误,无锡市企联秘书处的工作人员总是不厌其烦地一次次深入企业对标核实,对申报材料一字一句推敲,完善充实。

翻开中国企业500强、中国工业大奖、全国和全省优秀企业家、全国和全省企业管理现代化创新成果奖的榜单,总是可以见到无锡企业和企业家的一个个亮丽身影。其中,入围中国企业500强的企业,从国家组织排序以来,无锡始终排在江苏省的前列。2016年的中国工业大奖榜单中,无锡一下子就有2家企业获奖,这在全国、全省尚不多见。

江苏省企业联合会/企业家协会和市局相关部门、无锡市社会组织发展促进会领导高度评价无锡市企业联合会/无锡市企业家协会工作的创新,全面肯定其对全市社团组织工作的示范性和表率作用。



林国忠会长(右二)在一线视察工作

的内容、改变为企业的服务方式,去赢得会员单位的支持,闯出生存发展的新路。

2016年换届后,新任会长、无锡市原人大副主任林国忠更是把为企业服务的工作提高到了一个新的高度,上任伊始,他就提出了“在继承中创新,在创新中发展”的无锡市企联工作方针,明确了搭好一座桥、建好一个家、出好一本书的“三个一”工作目标,既继承了无锡市企联的好传统,又不墨守成规,赋予了“继承”的丰富内涵,并带领大家进行了创新实践,推进协会工作迈上了新台阶,提升了新水平,开创了协会工作新常态下的新局面。

政企之桥,搭建综合高效服务体系

如何在新常态、新形势下,

发展项目被前置审批程序困扰,林国忠会长在弄清情况后,安排该企业领导到政企对话座谈会上“倾诉衷肠”。无锡市常务副市长黄钦在了解实情后当即指示发改委、工商、环保等部门去现场办公,从而使问题很快得到了妥善处置。“清”“亲”之桥的架设,实现了政府高效办事和为企业解困的双赢。

现在这座“清”“亲”新型政企之桥已延伸到了无锡市下属的江阴、宜兴两市及梁溪、惠山、锡山、滨湖、新吴五个区。这种服务形式大幅度提高了办事效率,因此,受到了企业家们的欢迎和高度评价。

创新为魂,推进企业管理现代化

“近年来,无锡企业的管理

链接



服务企业四大亮点

搭建一座桥,强化政企亲和力

无锡市企业联合会/无锡市企业家协会(简称“无锡市企联”)把构建新型政企关系,使政府在廉政大环境中与企业强化亲和力,让企业得到更有效的服务作为无锡市企联的必修课。去年下半年以来,共举办了5次由市政府领导参加、6次由区政府领导参加的与企业家面对面座谈会,开通了企业家向政府反映情况、提意见建议和解决问题的快捷通道。无锡市企联搭建的这一“政企之桥”,以其诚心、贴心的服务受到了企业家的欢迎和高度评价。

建好一个家,突出服务人性化

如何让企业和企业家感受到“家”的温暖,是无锡市企业联合会/无锡市企业家协会创新探索的新课题。他们一是实行点面结合服务,采取了会员企业按区域分组活动的方式,为无锡市企联与会员,会员与会员,企业与政府之间的沟通对接提供了平台;二是实行菜单式、个性化服务,加强了对企业的走访、调研和沟通,并且有针对性地组织服务活动,针对企业的难点问题“巡诊支招”,为企业提供个性化解决方案;三是实行人性化服务,采取了给理事会人员颁发任职牌、送鲜花祝贺生日、举办企业家健康讲座、组织乒乓球邀请赛等文化体育活动以及为企业家进行教育、法律服务等,让企业家感受到了家的温暖和亲和力。

出好一本书,弘扬企业正能量

无锡市企业联合会/无锡市企业家协会会刊《无锡企业》坚持正确的舆论导向,做好三个大力宣传:大力宣传国家和省、市经济工作方针政策;大力宣传本土企业深化改革、创新创业、转型升级、强化管理等方面的成功经验做法,宣传本土企业家的先进事迹和典型案例,提高企业家的社会知名度和影响力;大力宣传现代企业管理知识、新的科技知识、企业文化理念等,为企业家拓宽视野、创新发展启智助力。今年,被无锡市评为优秀连续性内部资料出版物,创办至今已编发407期,用稿10100余篇计2800万余字。

抓牢一个主题,助推强企谱华章

无锡市企业联合会/无锡市企业家协会把助推企业做强作为协会工作的出发点和立足点,不断强化服务职能,扎扎实实做好以下工作:一是以入围中国企业500强和争创中国工业大奖为目标,深入总结、挖掘企业做强的典型案例并认真做好申报工作。二是推动企业管理创新,加快企业管理现代化进程,涌现了一批“两化融合”、“互联网+”企业。三是开展推荐和宣传优秀企业家活动,加强企业家队伍建设。四是始终把维护企业和企业家合法权益作为立会之本,在保障企业家合法权益的同时,鼓励企业家履行社会责任,一批企业家成为扶贫济困、捐资助学和公益慈善事业的热心人。

本版主编:林瑞泉