

北京兆如健康科技有限公司： 开创多元化养老新模式

本报记者 朱晨辉

中国是目前世界上老年人口最多、增长最快的国家，这也使得“银发经济”拥有了庞大的市场，催生养老服务需求日益增长。《中国企业报》记者日前采访了有着多年养老实际运营管理经验的北京兆如健康科技有限公司董事长张金峰，该公司从2013年起先后投资了位于北京市东城区的景山尚爱老年养护中心、天坛尚爱养老照料中心、东城区景山尚爱居家养老服务中心等。在养老产业发展方面，张金峰有独到的观点。

专业团队提供优质服务

张金峰告诉记者，在整个养老模式的分布上，目前分为三种。一种就是居家养老，第二种是社区养老，第三种是机构养老。在中国由于养老传统文化的影响，这三种模式

的占比是居家养老占到了95%以上，其次是社区和机构养老。

张金峰指出，从发展总趋势来说，我国健康养老产业具有广阔的市场发展前景。当然，我国的健康养老产业肯定是一种多元化的养老方式，也必然会产生多种多样形式，针对不同的年龄层次、不同老年人的经济状况，可以衍生出候鸟式养老、乡村养老、生态养老、旅游养老、中医养生养老、居家养老等多种形式。

记者了解到，从2011年至今，北京兆如健康科技有限公司就开始为北京东城区街道居委会老年人提供机构养老，以及日间照料和方便的居家养老服务。目前已为230余位老人提供长期机构养老，为380余名老人提供临时照料服务，为数千名居家老人提供全方位的居家养老服务。

张金峰的企业在各级政府的支持下，近年来充分发挥机构养老对社区托养和居家养老的辐射和拓展作用，实施养老集约

化保障、家庭介护和物联网网络服务，为老年人提供专业化、多样化的养老服务。

以北京兆如健康科技有限公司与景山街道办事处合作建设的景山街道居家养老照料中心为例，虽然做的是养老产业，但在硬件投入和服务理念上却非常先进，致力于开发、运营基于互联网的居家养老信息化服务系统，利用自身平台优势整合各种资源开展社区居家服务，提供助医、助餐、助洁、助浴、维修、日间照料、精神关怀、信息管理等居家养老服务。

张金峰表示，要做到让老人认可和满意，就必须专业，由专业团队提供优质服务和规范标准，提供医疗康复个性化服务和营养配餐，让老年人的晚年生活丰富多彩。

多元化经营满足不同需求

如何才能集居家养老、日间照护、机构养护为一体？这是每一个综合性养老机构

需要考虑的问题。北京兆如健康科技有限公司通过与民政局、老龄委、残联、街道办事处密切合作，整合利用各方面资源，开创了养老多元化经营模式，全方位满足不同层次老年人需求。

对于未来的打算，张金峰向记者透露，开展标准化、全覆盖、全方位连锁养老服务既是我们养老建设、服务的奋斗目标，又是我们养老服务的模式与方法。第一阶段用3年时间在北京实现养老体系的标准化、智能化、规范化、体系化，覆盖居家养老、日间照料、机构养老等不同的运行模式；第二阶段用3年时间打造面向全国的养老体系化建设优质连锁品牌；第三阶段实施优质连锁品牌战略，在全国直辖市、省会城市、发达重点核心城市（南京、杭州、苏州、大连、青岛、成都、昆明、武汉、三亚）建立连锁网络，加快城市布局。

张金峰认为，只要精心科学组织，一定能走出真正解决街道养老的康庄大道。

朗和杭州国际医养中心： 全方位高端养老新样本

本报记者 洪鸿

“朗和杭州国际医养中心作为中大地产转型升级的第一个养老项目，位于杭州城北，周边国际五星级酒店、三甲医院、银泰商业城、5A甲级写字楼、高端酒店公寓近在咫尺。”8月23日，中大地产养老事业部总经理马晖在接受《中国企业报》记者采访时介绍说。

据马晖介绍，该项目面积约2万平方米，拥有140余套长者公寓，120个护理床位及配套，总投资约4亿人民币。秉承“用心陪伴用心爱”的服务精神，朗和建立了6大服务体系，涵盖“吃喝玩乐，衣食住行，医护康卫”等各个方面。同时树立“7心服务理念”，为老年人提供全方位的高端养老服务。

据记者了解，该项目从老年人需求出发，在做好基础养老服务的同时，做精增值服务文章，努力赢得客户口碑，增强项目的盈利能力，实现可持续良性发展。

“可靠而方便的就医是长者最为看重的服务之一。”马晖在接受采访时告诉记者，首先做好“医”这篇文章。随着寿命延长，长者患病率和伤残率上升，部分失能和完全失能老人所占比率逐步增大，术后恢复、急重病后康复、心脑血管病急性期后需进一步治疗以及长期卧床的长者，都需要专业和好的服务。为此朗和采用“请进来”和“走出去”相结合的模式，按“180秒响应”为基本工作标准，做到一般医疗机构内解决，紧急医疗周边三甲医院解决，特殊医疗专家解决，和浙江省内主要的三甲医院签订了合作关系，为入住长者及会员提供一站式就医服务。

第二是做好“学”这篇文章。要想安享晚年，首先就要“身体健康”，其次就是“精神愉快”。当人进入老年之后，心态会有所变化：一些人处在“自我完善”的积极心态中，一些人处在“自我绝望”的消极心态中。如何改变心态，老年大学将会起到很好的转化作用，因此朗和与省市老年大学

合作，从早到晚安排丰富多彩的老年大学课程，做到亦师亦友亦生，引领长者全新的健康养老生活。

第三是做好“金融”这篇文章。朗和积极寻求与金融机构的合作，推出了养老信托产品、养老保险产品，不仅满足长者资产增值保值的要求，也通过这些金融手段降低长者的养老成本。同时朗和通过与证券公司合作，在项目内开设了金融角、股票屋等，以满足机构内部分长者投资的爱好和需求。

第四是做好“志愿者”这篇文章。为了更好探索志愿者服务，弥补机构员工的不足和专业局限，以满足机构内长者的人际沟通、社会互动、情感慰藉、活动参与等发展性需求，朗和建立了一套志愿者管理的长效机制。一是做好充分的招募准备、合理的志愿者定位，平等对待、公开宣传招募。二是做好志愿者培训教育、及时的督导支持、规范的服务记录、不断的鼓励肯定、必要的经费提供以及系统的绩效评估。

第五是做好“互联网+”这篇文章。以“互联网+”为驱动，将新型通讯、网络、传感技术等智慧医疗及健康融入长者生活和服务的各个环节。运用“互联网+”、云计算和大数据技术，搭建健康管理平台，为养老机构、社区养老、居家养老等不同应用场景提供智能、连贯的健康监测与管理，以及数据分析与反馈、健康咨询与干预等多样化服务，构建长者幸福生活服务体系。

展望未来，马晖对朗和养老事业充满信心。他对记者说：“未来，朗和将以养老业务核心能力为依托，搭建平台化的养老服务，全面拓展‘机构+养老社区+居家养老服务’的业务生态体系。通过快速复制、精心布点，连锁经营形成城市服务网络；以机构为圆心，辐射周边社区，输出延伸服务，深入居家业务，拓展机构服务的人群；对社区长者进行关怀引导，为机构及养老社区导入客户资源；同时，在合适的区域启动持续照料养老社区（CCRC）的建设，搭建平台化的养老服务体系。”

