

世存信息技术(上海)有限公司: 以信息化创新养老模式

■ 本报记者 何芳

巨大的市场供应缺口,让智慧养老工程成为行业“补角”的重要力量。作为智慧养老提供信息化服务的先行者,世存信息技术(上海)有限公司早就嗅到了这一商机,12年的积淀和成长让其迅速成为养老产业信息化解决方案的重要力量。

智慧养老风生水起

民政部8月3日发布的《2016年社会发展统计公报》显示,截至2016年底,全国65岁及以上人口达到1.5亿人。另据预测,到2050年,65岁以上老年人口将达到4.83亿,占总人口的34.1%,换言之,到那时每3个人当中就有1个老年人。

与庞大的老年人群相比,国内可供养老的床位和专业护理人才凤毛麟角。相关数据显示,目前全国养老床位数仅有730.2万

张,所有养老机构的护理人员仅有22万,且符合资格的仅有2万。在这种背景下,智慧养老成了填补行业缺口的重要“补角”。

智慧养老,通过改变信息交流传递方式,强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段,对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解,势必给养老的发展带来革命性的改变。

今年1月份开始,杭州市已在9大城区全面实施新一轮智慧养老综合服务转型部署,作为养老产业信息化解决方案服务商,世存信息技术(上海)有限公司是这一工程的承接商之一。据了解,世存信息是一家有着47年历史的日系公司,深耕中国12年有余,在养老产业领域,主要深耕于养老信息数据的采集、管理和分析。

“我们的解决方案覆盖各项业务、日常运营、智能设备管理、健康及评估、照护、财务及审计、数据分析等多个领域。”中国健康养老产业联盟智能养老专家委员会主任、世存信

息技术(上海)有限公司副董事长、总经理张圃在接受《中国企业报》记者采访时表示,作为一家科技型公司,如何让老年人体会到科技的进步,让他们享受到智慧养老的成果,是世存信息不断摸索创新和前进的方向。

构建“互联网+” 智慧养老社区

多种模式和技术创新是世存信息长期领跑行业的力证。据张圃介绍,他们做了第一个吃螃蟹的人,率先创建了“互联网+”模式的智慧养老社区,该社区已成为全国智慧养老社区的样板工程,成为大家竞相学习的模板。

“我们率先将社区传统的线下模式和线上模式有机结合,将智慧养老服务从纸上落到了可以触摸且可以看到的实处。”张圃这样说。

不止于此,其独创的针对养老服务的物联网(IOT)的应用,目前也处于全国领先地

位。在张圃看来,物联网(IOT)是今后科技的发展趋势,万物皆互联,智慧养老中的所有智能养老设备都将通过IOT技术及时连接到各种数据处理平台,解决信息孤岛和高效数据处理问题。

“除此以外,我们创建的智慧养老监管平台,也是全国目前养老监管领域的领跑者。”张圃表示,这套系统能对养老服务商的服务进行有效监管,从根本上解决了行业普遍存在的诸如监管、服务不到位和老年人没有知情权等共性难题。

“借助这套系统,不仅能对老年人的服务需求做到及时回应,还能帮助政府对老年托底服务的质量以及补助金的使用情况做到有理有据可查,这就从根本上解决了养老服务最后一公里的问题。”张圃介绍,这套系统的大面积推广应用将有助于整个养老服务市场的规范,通过信息化、物联网、互联网+等技术推动中国养老产业的整体信息化发展是世存信息的长远目标。

东篱居养生公寓: 创建医养结合老年乐园

■ 本报记者 洪鸿

打造“医养结合持续照料、与时俱进智慧养老、归田园居品质生活”一直是东篱居养生公寓追求的目标。东篱居养生公寓位于山东省青州市东夏镇,地处迎宾大道与桃园路交汇处,是山东省首家田园式、智能化、健康养老养生机构,集特色养老、养生、旅游、学习、农耕为一体的老年乐园。

东篱居养生公寓总经理郭世有在接受《中国企业报》记者采访时说,东篱居定位于高端养老,专属定制级服务,围绕精神慰藉、文娱生活、生活护理三大核心服务,首创菜单式居住模式,多样生活,多种选择,为长者提供综合服务平台,旨在让长者及其家人按其所需选择适合的服务。

医养结合成方向

目前,东篱居养生公寓实现温度、湿度、灯光、音乐、电视、窗口、窗帘、马桶等全方位智能化控制,通过面板分场景调节

生活软环境,并记录老年人生活的各项环境数据,自动感应并调节,为老年人提供最舒适的生活环境。智能床垫更是在睡眠中时时检测20多项身体指标,每天数据更新,每月汇总,形成有效的身体检查报告,作为养生调理和就医的依据,无盲点全天候智能化监控,配备紧急呼叫器、视频监控、定位系统等设施,呵护每位老人的生命健康。

“中国已进入老龄社会,未来养老产业应更多地向医养结合发展。”郭世有介绍,东篱居为提高被照护(指看护老人,养老护理)者生活质量,借鉴国际最先进CCRC老年服务管理经验,设置高性能介护房、理疗介护服务、物业家政便民服务等打造“亲和孝恩”服务体系。

目前,东篱居配建康复中心(医院)1栋,设有老年病科,长年有主治医师坐诊、巡诊;与人民医院达成合作,开设老年就医绿色通道,方便快捷;加入互联网+医疗云系统,智能床垫检测提供的体检报告,作为就医依据,在线预约全国专家医师;体验中

心设有中医养生区一层,为长者提供中医理疗康复服务(推拿、按摩、针灸等)。

细节设计成特色

东篱居家装修设计严格按照高规格施工,高端大气,并作适老化设计,全区无障碍通行,适合老年人居住养生;园区绿地率达60%,绿化覆盖率达到90%以上,临池观鱼、披林听鸟,酌酒一杯,弹琴一曲;筑室数楹,编槿为篱,谈笑风生迎朝日,怡然自乐赏晚霞。各类老年养生专属设施,尽享“人生无四季,到此才开始的永恒春天”。对弈、广场舞、球类运动、足底按摩、私家菜园、阳光花坊、空中花园等分区明确又相辅相成,同时专为失能长者规划设计独立康复景观和空间,另外配套20亩私家公园,让园区长者尽享绿意,舒居恬适,可以娱老。

园林景观是东篱居养生公寓一种独特美景体现,景观设施对长者的身心康复起到积极的促进作用,在细节布置和精神

营造方面都考虑到老年人的需求。有区域文化展示和雕塑、绘画、音乐等感官刺激,使人精神矍铄,增加积极人生意味。纳天光云影,四季美景,观水波潋滟,蜂翔蝶舞,感叹生命不息,岁月静好。

畅游于东篱居养老公寓,就会发现园路系统以环形直达园路为主,并且人性化地确保场地的无障碍通行。一路花开如朝霞相映,满园春色,望之不断。“清水浅,荷花开,鱼儿戏,微风吹”,在东篱居,每一景点都以积极、鼓舞为设计主题,营造了丰富的康复景观。“美景与健康并存,令人产生一种恨不经意时间停,留我多赏一处景的慨叹。养老路上有你,何惧岁月变老。”郭世有介绍,这也体现了东篱居养老公寓设计的用心用情之处。

“同时,为了保护东篱居老年人的利益,东篱居养生公寓还为老年人提供金牌律师服务,可有效、及时、合法解决长者在生活中遇到的各种法律困惑。让老年人拥有幸福安康的晚年生活,是东篱居一直追求的目标。”郭世有对记者说。



至利博制图