



杭州顺华养老院： 打造中国养老5S店模式

■ 本报记者 钟文

卢克瑞最近有点忙。蛰伏10多年的一个养老项目终于可以动工开建了,各方资本也纷至沓来。

卢克瑞是浙江德瑞投资有限公司的董事长,其投资的杭州顺华养老院是2004年5月经浙江省民政厅批准创办的民办非企业单位,注册资本5510万元。项目位置得天独厚,在之江龙坞旅游休闲综合体区块内,位于杭州之江国家旅游度假区转塘街道上城康村,东至灵龙路,西至茶地,南至灵龙路与茶地交界处,北至龙坞集镇,总用地面积约为120亩。该项目是西湖区引进的重点项目,列为杭州市重点建设项目之一,并领取了杭州市固定资产投资项目审批绿色通道的通行证。

十年磨一剑

卢克瑞向《中国企业报》记者表示,早在2000年初,中央领导在出访欧洲并接见

欧洲华侨时,问到华侨们对祖国有什么要求和心愿,有浙江的华侨就谈到他们这些海外游子早晚要叶落归根回到祖国的,所以想在杭州建一个养老院,等他们老了可以回来安度晚年。对此,国家高度重视,外交部和国务院侨办先后致函杭州市人民政府,希望政府帮助华侨们实现心愿,在龙坞建设欧洲华侨老年公寓。之后,2004年,经杭计外经(2004)251号和经杭计外经(2004)709号文件批复同意建设该项目。

由于项目地处杭州龙井茶中心地带,挖一颗茶树都要经相关部门批准,位置非常独特。也因此,该项目在推行工程中遇到了许多波折,立项至今已经10多年还没开工。卢克瑞告诉记者,经常有朋友笑话他说,如果不是有一定的实力,他的公司早就让这个项目拖垮了。他坦言,仅仅从经济的角度来看确实损失很大。他们公司是以房地产起家的,房地产也是公司的主业,以前推进的项目都经营得非常好。为了把精力放在这个养老项目上,原来开建的项目完工后不再

接新项目。

尽管维护这个项目的财务成本每年都在增加,但在卢克瑞看来,这却是好事。他说,无论是养老环境还是养老理念都不是10年前能比的,而且随着我国老龄化的来临,养老产业市场越来越大。

恰逢新机遇

而让卢克瑞兴奋的是,顺华养老院被规划到浙江省首批特色小镇——龙坞茶镇建设区域内。龙坞茶镇“名誉镇长”绿城中国董事会联席主席、蓝城集团董事长宋卫平对记者表示,他计划用3—5年的时间把龙坞茶镇打造好,希望做到中国第一。

今年2月份,宋卫平正式携手浙江杭州西湖区,共同打造龙坞茶镇,总投资约51亿元,将陆续建成茶镇中心客厅、工业园区改造、幼儿园、学校、葛衙庄安置房、停车场、公园绿化景观、旅游配套等项目。

这为卢克瑞的养老项目带来了极大的机遇。由于项目所在地为西湖风景区,具有

高端产品的地理优势,按照规划,项目初定定位就是主要服务于对国家有贡献、有成就的归国华侨,并以国内高端客户为辅的高端养老项目。卢克瑞告诉记者,让他下决心执着地做这个项目主要有三个方面的原因。一是这个项目是在中央领导亲切关怀下才得以建设的,又是广大海外华侨的心愿,既然介入了就一定要把这件事做好。二是感动于杭州市及西湖区两级政府领导对老年事业的关心,始终支持帮助这个项目的建设。期间涉及项目用地审批、规划、调整、置换等问题,政府一直以来都是积极地帮助支持。三是其本人十多年来对养生养老的研究。

“我们要把养老院打造成养老的5S店。”卢克瑞告诉记者,所谓5S,就是要做成养老、养心、养性、养身、养颜的综合性养老服务,像汽车4S店一样,为老年人提供老有所养、老有所护、老有所管、老有所为、老有所医、老有所食、老有所乐的服务体系,最终形成可以复制的养老模式,并向全国辐射推广。

浙江鸿安健康管理服务有限公司： 探索互联网+居家新模式

■ 本报记者 钟文

住在杭州西湖区文三新村的李大妈可高兴了,自从儿子给她订了“养你一辈子”智慧养老营养餐之后,再也不必为吃饭的事情烦恼了。

手机上一按,饭菜马上就到。李大妈告诉记者,退休后吃饭成了大问题,一个人的饭菜不好做,做多了吃不完浪费,做少了花样少,营养肯定跟不上。前一段时间,儿子给她订了一份养老套餐,荤素搭配,而且随叫随到,又方便又实惠。

事实上,让李大妈开心的营养餐是浙江鸿安健康管理服务有限公司旗下“养你一辈子”智慧养老服务平台中的一个服务项目。

传统养老模式生变

对于传统养老院有着丰富经验的浙江鸿安健康管理服务有限公司董事长、创

始人方国洪告诉《中国企业报》记者,传统养老院已经不适应当前社会养老发展的需求,主要是因为存在一些弊端:一是传统养老院的养老模式是必须要到养老院去养老。但是,随着人们生活水平的提高,很多家庭不再是祖孙三代挤在一套房子里,而是一家拥有多套房子。物质条件的改善,使得很多家庭不愿意让老人去养老院养老。二是现在生活条件好了,对于老人的标准有了新的界定。按照世界卫生组织的年龄分段,60岁至74岁为年轻老年人,75岁至89岁为老年人,90岁以上为长寿老人。以前60岁真的就是老人了,现在80岁才刚刚开始老。很多60岁、70岁的人精力旺盛,他们还有很多兴趣爱好。跳跳舞、钓钓鱼、郊游,浑身上下有使不完的劲,他们一般都不愿意去养老院养老。

针对这种情况,如何创新养老模式一直是方国洪思考的问题。“互联网+”模式让他看到了希望。2015年,他筹资1000多

万元,打造了一款集生理护理、心理护理、日常生活护理、营养护理、康复护理、资深护士专业护理等6大服务体系的“O2O互联网+居家养老服务创新模式”,即推出“养你一辈子”APP软件正式上线。

量身定制成趋势

“我们的营养餐不是简单地提供一份饭菜,而是根据每个老人的身体情况,量身定制,科学配餐而成。”方国洪告诉记者,在接到订餐服务单后,他们的服务人员会第一时间赶到老人家中进行简单的身体检查和生活习惯的询问,包括血压、脉搏、心率的测量以及对有无忌口、身体健康情况等进行了解,最终会根据每个老人的综合身体状况进行科学合理的配餐。

不仅是营养餐,鸿安健康公司还打造了一支专业的老人护理团队,针对老人的需求进行菜单性定制服务。在日常照料方面,包括起居、饮食、排泄的日常照料以及

卧床老人翻身护理、清洁护理等的日常生活护理。在心理护理方面,提供心理疏导、谈心交流、陪伴散步。在就医服务方面,提供健康咨询、陪同就医以及代配药等。

在追求个性化的同时,鸿安健康公司一直致力于追求服务专业化、标准化、人性化和特色化,不断满足客户的需要。方国洪告诉记者,目前公司拥有5000平方米的中央厨房,日加工达60000份营养餐,平台签约护工、护理师达16000多名,并签约了心理咨询师、营养师、法律人员等。

与此同时,还加强老人的健康管理。方国洪告诉记者,健康管理是基于个人健康档案的个性化健康事务管理服务,它是建立在现代营养学、保健医学和信息化管理技术模式上。为此,他们聘请了大量高级健康顾问,在居家养老服务领域深耕细作,拥有一批知名健康管理专家,可以为客户提供健康危险因素分析评估、制定干预计划、实施干预、咨询、指导、跟踪和监测干预效果等多项服务。



至利博制图