

论道



新形势下国企网络舆情应对

霍占良

对于肩负“经济发展”和“社会稳定”双重责任的国有企业而言,网上网下要形成同心圆,就必须充分发挥网络新媒体优势,及时准确地掌握职工思想动态、了解社情民意,及时发现问题、将问题解决在萌芽状态,从而保持职工队伍的稳定。

通过汇总负面信息数量和分析负面信息出现的时间和背景发现,面对宏观经济持续下行,企业经营困难的严峻形势,涉企网络负面舆情的出现和传播发生了新变化,表现为与行业政策调整、企业效益变化和安全生产状态改变有着密不可分的关系。每到经济出现波动、国家政策有所调整、企业效益有所下滑、安全生产形势严峻等重要时间节点,企业必须认真贯彻落实中央“积极利用、科学发展、依法管理、确保安全的”网络安全管理总方针,按照“加强对互联网等信息网络的建设管理,加强网络舆论引导,不断提高对虚拟社会的管理水平”的总要求,一手抓网络正面宣传,不断改进和加强企业宣传思想工作方式方法,传递正能量,唱响主旋律;一手抓网络舆论引导,超前研判网络涉企舆情重点、焦点和难点,强化舆论引导和问题处置,积极抢占舆论主阵地和制高点,顺势而为,主动作为,从机制建设、队伍培养、监控手段、处置方式等多方面,积极主动、迅速准确、适时适度、科学稳妥地做好涉企网络舆情的引导与处置工作,为企业转型发展、和谐发展营造良好舆论环境,实现国企网络舆情工作再升级。

一是健全机制、培养队伍。制度建

设和队伍培养是推进新媒体应用工作的基础和保障。要高度重视新媒体在宣传思想工作中的应用和管控,成立专门的网络宣传管理机构,配备专职骨干人员,开通“网络舆情信息监控系统”,设立专项资金,构建起对内、对外、网络“三位一体”的大宣传格局。要结合新媒体特点和企业实际,研究制定互联网信息监管、即时通信工具管理网络舆情应急预案、重大突发事件媒体应对预案等一系列制度,明确运用新兴媒体的工作职责和流程,为在企业宣传思想工作中,规范、高效、合理应用新兴媒体提供制度保障。要按照逐级推荐、层层审核的程序,选拔培养政治合格、思想过硬、敬业尽责、执行有力的骨干力量,建立起一支既有政工理论、善于做宣传思想工作,又掌握信息网络技术、擅长新媒体应用的新型网络宣传干部队伍。同时,要组织各基层单位按照统一部署,建立相应的网络义务监督员队伍,将其分布在各基层班组,为做好网络宣传工作提供强大的组织保障。

二是严细监测、准确研判。及时发现涉企网络舆情是做好舆情管理的前提。日常工作中,要制定并严格实施值班盯岗制度,采取搜索引擎关键字抓取、“人工盯网”信息浏览与智能分析系统相结合的监控方式,对涉企网络交流平台进行不间断地监控。在常规监测的同时,要特别注重对特殊敏感时期和特殊群体的网络监控,实行24小时不间断监测,确保在舆情出现的第一时间发现和处置。一方面对正能量信息迅速传播、积极引导、扩大影响;另一方面对负能量信息快速反应、妥善处置,最大限度降低对企业产生的不良影响。

三是创新载体、正面引导。用好新媒体、发挥正能量,是新形势下加强基层组织建设和提高党的建设科学化水平的一项重要任务。要综合利用网络、微信、微博、手机报等新兴媒体平台,全方位、多视角、立体化开展宣传工作,宣传企业、宣讲形势、营造氛围、鼓舞士气。根据具体情况需要,可超前组织开展网络主题宣传,适时开展网络热点问题评论及失真信息舆论澄清引导工作,疏导情绪、化解矛盾、凝心聚力,进一步增强宣传思想工作的针对性和灵活性,提高思想政治工作的渗透力、公信力和影响力,实现企业与员工群众思想交流、对话沟通、情感互动的零距离。

四是主动作为、科学处置。新媒体管控要讲究时、度、效,要团结协作,形成合力。新兴媒体是不可逆转的大势,但新兴媒体也是一把“双刃剑”,运用得当,它是推进企业工作,提升管理水平的“助推器”。反之,新兴媒体也会成为滋生谣言、推波助澜的“散播器”。新兴媒体管控不仅仅是一个单位或部门的事,需要各条战线、各个部门、各级公司之间的密切配合、步调一致和协调联动,形成新媒体管控的强大合力,提升管控效果。同时,要建立舆情分类处置机制,根据每条信息的点击率、回复率、敏感度和影响力进行综合分析和研判,并按照负面信息的影响力程度,将网络舆情划分为“一般”“较大”“重大”“特别重大”等不同等级,按照“分清层次、区别对待、分类引导、酌情处置”的原则,采取不同应对处置方法。针对那些肆意发表不实言论、无端诋毁企业形象和扰乱网络正常秩序的问题,要坚决依法解决,绝不姑息。

(上接 G03 版)

成分献血是通过仪器采集血液中的特定成分,以满足病人“缺什么补什么”的需要,最常见的成分献血是机采血小板。机采血小板的保存期只有 4—5 天,一般根据临床的需求采集。只要社会需要,镇海炼化职工就伸出援手。2006 年起,镇海炼化每年组织志愿者到市中心血站捐献机采血小板,至 2016 年已达 244 人。

2009 年,镇海炼化仪表控制部职工傅海波成功捐献造血干细胞,成为浙江省第 50 例、宁波市第 6 例、镇海区第 1 例造血干细胞捐献者。他救助了上海市一名年轻的白血病患者,被评为浙江省第三届“红十字公益之星”和宁波市慈善个人。

“国”字号献血明星

2 月 14 日,镇海炼化质技中心鲍家瑞刚献完血就忙起了献血服务工作。和他并肩作战的都是镇海炼化的献血明星,他们身着红色背心,上面的心字形图案特别抢眼。

目前,公司献血量累计在 7000 毫升及以上的志愿者达 16 名,加入中华造血干细胞库的志愿者有 215 名。自愿无偿献血 20 次以上献血志愿者有 20 多人,他们分别获得全国无偿献血奉献奖金、银、铜奖。其中,鲍家瑞献血 5 万多毫升,他还是民间公益组织“红色希望”大队的副队长,业余时间组织献血志愿服务,获得过“无偿献血志愿服务奖五星级”。

“无偿献血能增进团队的凝聚力,让大家充满爱心、健康、快乐。”仪控部工会主席孟长青说,自己第一次献血是 1997 年,那时身为党支部书记是要带头献血的。现在公司的氛围越来越好,大家都积极报名,我们有时还要让位给年轻人。

去年 4 月,得知兄弟单位职工家属因早入院抢救,急需 O 型血小板,数名志愿者都没有配对成功,情况十分危急。得知这个消息,正在宿舍休息的化工部青工黄腾明二话不说赶到市中心血站捐献了血小板。

镇海炼化消防支队陈卫民是“红色希望”大队队长,经常组织献血宣传服务工作。他说,虽然自己年近 60,母亲和爱人仍旧默默支持。她们的想法很朴实:好人总是有好报的。

奋战在建筑行业的老铁道兵

——记中铁十六局集团京能天下川房建项目经理刘元兵

刘松

银川天下川小区三期一标段由中铁十六局五公司承建,项目经理刘元兵是一位房建老专家,同时也是一个地道的老铁道兵。

坚守施工第一线

刘元兵于 1984 年兵改工成为了中铁十六局五公司建筑工人,因表现突出,1987 年被单位选送到北京铁路职专学习深造三年,主修工业与民用建筑。他先后参与了北京协和协科大综合楼、秦沈客专、青藏铁路、浙赣铁路、武广铁路、哈齐铁路的建设工作。工作中,刘元兵认真负责、迎难而上,从技术员、技术主管、项目副经理、党工委书记到项目经理,充分展示了不屈不挠、坚忍不拔、勇登高峰的铁军精神。

因单位需要,刘元兵参建的大都是铁路项目,尽管个人成绩斐然,但对于工民建专业毕业的他来说心中还是留有一丝遗憾。直到单位经营转型,从主攻铁路、公路行业到水利水电、市政、房屋

建筑行业等诸多板块。2012 年、2015 年刘元兵先后被公司任命为通辽房建项目及京能天下川房建项目经理。

京能天下川三期房建项目是宁夏京能房地产开发有限公司在银川市场打造的一高端社区。在施工要求高、工期紧、施工条件复杂的情况下,项目需要达到银川市“标化工地”要求,确保银川市“凤凰杯”,争创“西夏杯”。刘元兵向管理要效益,经营思路敏捷、成本控制得当,现场管理有序。在业主及地方政府主管部门各项检查项目中均获得一致好评,2016 年喜获业主表彰函及安全、质量、进度、文明施工优秀单位奖牌,并先后获评 2016 年度银川市、宁夏回族自治区级建筑施工安全文明标准化工地及自治区“建安杯”安全文明标准化示范工程。

由于长期奋战在施工一线,刘元兵的身体状况不是很好。在施工大干期间的一次早会上,刘元兵因担心项目进度,急火攻心引发了急性胆囊炎,当场便满头

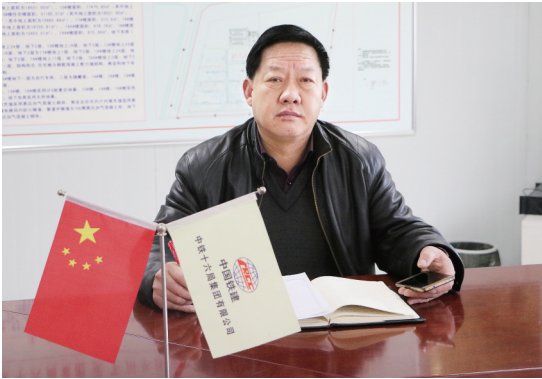
大汗、剧烈呕吐。在被送往医院进行检查治疗后,他不顾同事们的劝说,随即便回到了工作岗位。

打造精品工程

安全是生产的基石。刘元兵总是强调“隐患的积累就是事故”,他经常说的一句话就是“宁可平时多流汗,不能过程流一滴血。”他切实践行项目经理安全质量责任制,督促落实安全生产责任制,确保工程的顺利进行。

质量是工程的灵魂,是企业的生命。而工程质量的过程控制决定着成败。刘元兵在工作中一直秉承公司推崇的工匠精神品质,以用心、负责、专业的建筑理念和实际行动,为城市建设添光增彩。在工程安全质量方面,他从项目上场施组、方案的优化、施工过程标准化管理至工序完成后的结果考核,加强深入、细致管理,横向到边,纵向到底,直到达标;他严格坚持安全第一、质量“三检制”原则,真正做到安全保进度,安全保质量,安全保效益。

效益是企业生存、发展的前



提。刘元兵带领的团队精打细算,上场初期便组织编制了施工图预算,为后期工程成本核算、物资材料采购、劳务单价分析及各项经济指标分析提供了可靠的依据。

创新是一个企业生存和发展的灵魂。“活到老,学到老”,这句话在刘元兵身上得以充分展现。他既有老同志成熟稳重的态度,又保有年轻人勇于创新,敢想敢拼的激情。他带领团队攻克了一个个技术难关,战胜了一个又一个的“拦路虎”。

天下川房建项目属于深基坑工程,基坑平均深度为-8.7 米,局部深度达 10 米,地下水位在-3.5 米——5.0 米之间。根据地质情况,刘元兵组织项目部技术人员

编制了专项施工方案,决定采取深井降水、预应力锚索支护桩和土钉墙相结合的基坑支护方式,并进行了专家论证。这一方案得到设计、建设和监理单位高度肯定,认为此方案既避免了单一支护形式施工周期长的问题,又减少了总施工成本。

刘元兵在工作岗位上任劳任怨、迎难而上、勇于创新,用自己的实际行动弘扬着铁道兵的光荣传统,也生动诠释了集团公司“责任重于能力、意志创造奇迹”的企业理念。在未来的工程建设中,刘元兵会继续带着一颗爱岗敬业、敢打敢拼的赤诚之心迎坚克难、开拓前行,用他无怨无悔的行动为企业建设和发展作出新的贡献。