

【正话工匠精神之三】

企业要靠管理制度塑造工匠精神

许意强

富士康机器换人计划引发了人们对员工去向的关注,事实上,富士康的百万员工并不会减少,因为云端维护、机械操作依然需要人来维修和管理。”

其实,在物联网、大数据、智能化等一系列浪潮的推动下,传统制造企业中由机器人取代一线工人已经是大势所趋。这并不意味着大量工人会失业,因为技术的进步会推动和倒逼传统企业完成对现有一线工人的联系。

因为无论机器怎么发达、智能,最终还是需要人来运营、管理和维护。同样,对于所有企业来说,工匠精神从来都不是与生俱来的,而是企业在持续的发展变革和转型过程中,不断探索和沉淀的“以工匠为主体,以文化为纽带”的企业DNA。

可以说,“先有工匠,再有工匠精神”,最终因为工匠精神的持续传承和延续,成为驱动企业可持续发展的核心竞争力。因此,当务之急不是打造

核心提要

对于所有企业来说,工匠精神不是与生俱来的,是从培养一个个工匠开始,基于企业独有的管理与文化驱动形成的一种基因。同样,工匠精神的有无与企业的规模大小、实力强弱无关,与资本属性、行业领域无关,而是取决于企业为工匠成长提供的制度土壤和发展空间有多少。

工匠精神,而是先要培养和发展一批优秀的“企业工匠”,并为工匠提供更为广阔的空间和舞台,从而在企业内部建立起工匠可以一代代传承与发展的土壤。

无论是工匠的培养,还是以工匠精神为核心的企业文化,都要在企业内部构建管理和创新的“双轮驱动体系”。正如华为创始人任正非所说的,“没有一流的管理,再领先的技术也会落后。拥有了一流的管理,二流的技术也能进步”。因此,企业要靠管理、制度和平台来保证工匠打造和工匠精神的落地。

但是,对于众多中国企业而言,最不擅长和最不熟悉的就是管理驱动和管理创新。因为中国企业从一开始发展起步就不是靠内部管理和创新来驱动,而是得益于外部的市场低价策略和人海战术规模驱动。

面对管理这门学科,中国企业过

去的解决办法和方案就是依靠企业家的个人魅力和决策能力在统领和变化。可以说,作为企业最高管理决策者的企业家,并没有真正形成系统的管理手段、管理工具和管理理念,很多项目投资、多元化扩张等基本上是凭感觉、靠经验。这也是过去很长时间以来,中国众多企业缺少工匠精神的原因所在。

如今,面对全新的互联网新时代,继续依靠一个人来推动和带领庞大的企业群体去发展、壮大、转型,无疑将面临众多的挑战:既无法通过制度和平台来培养和提升企业的工匠和工匠精神,更无法解决过去长期以来企业靠人治而不是靠制度推动的弊端。

无论是互联网企业,还是传统企业都需要靠管理创新来发展和驱动,都需要通过管理面向市场进行要素的整合,从而建立起真正适合市场竞争

和客户需求快速反应能力。

通过管理来夯实工匠精神的价值和意义,就在于企业一方面要充分激活组织、保持组织的发展活力,使整个公司不会被时代所淘汰;另一方面还要保持对组织的约束和控制。这就需要通过管理手段来平衡,并赋予组织自主创新能力和主动扩张能力。从而将个人的需求,与组织的目标牢牢捆绑在一起,真正让每个人都成为推动企业可持续发展的最大动力。

对于企业来说,技术、品牌、服务、人才等都可以买过来,唯独管理手段、管理理念和管理方法买不来,因为这是与企业的发展和成长融为一体的。同样,虽然工匠可以高薪挖过来,但是对于工匠精神的打造和建立却不是花钱可以解决的问题,必须要从企业内部的管理入手,从企业发展和成长的体系入手,真正为工匠精神提供肥沃的土壤。

时期都养成了比较好的习惯,愿意接受管理,管理起来也比较顺手、比较容易。更重要的原因是这种员工更容易出成绩,很快能够给单位创造业绩,带这类员工领导会有成就感。领导们的这种心理,就和老师们更愿意给爱学习、成绩好的学生“吃小灶”一样,几乎没什么区别。

中国民间有一句很有意思的话:“我骂你是看得起你”。谁要是听到这种话,乍一听心里很可能会不舒服。但只要仔细观察一下就会发现,恰恰是那些水平较高、能力较强、干活较多的人受的批评最多,挨的骂也最多。为什么会是这样?因为领导们对于能力强、有潜力的员工自然会有更高的期望值,相应的也就会用更高的、更严格的标准去要求。所以,必然是“不满”更多,“骂人”的次数也就更多。

(下转第十九版)

建言献策



以法定位 激活民间投资

保证民间资本在参与公共设施项目中的合理权益以及应有的利益诉求是解决民间资本投资乏力的关键,除政策发力鼓励民间资本大胆投资外,还要从法律层面解决一系列问题。

洪浩

民间投资增速回落引起业界热议已持续很久。民间投资是市场经济的黏合剂,是国民经济投资不可缺少的组成部分。在当前经济转型发展过程中,激活民间资本成为稳定经济、保持经济持续健康发展的重中之重。

据国家统计局发布的投资数据显示,民间投资增速从2015年底开始逐渐与全国固定资产投资增速拉开差距,并且是近10年来首次低于全国固定资产投资增速。而民间投资增速与基础设施建设投资增速之间的差距也进一步扩大。由此可见,民间投资增速放缓的隐忧已经凸显。那么是什么原因造成了民间投资增速的衰退?

民间投资是我国固定资产投资保持较快增长,经济保持平稳运行的重要支撑力量。对此有关部门一直高度重视保障民间投资的活力,特别是今年以来,国务院总理李克强已经连续三次提及促进民间资本在经济发展中的作用。国家发改委也将采取七大举措努力稳定民间投资的增速。

有观点认为,政策不能助推民间投资增长的原因是政策的落实力度不够。此次,民间投资增速下滑的“重灾区”是在市政建设和公共服务项目领域。对于这一下滑的原因,有业内人士认为,首先是在这些项目投资中,民间资本的项目合作方往往是市政建设部门或是公共服务部门,而有关单位负责人的变更,往往会导致已经签订好的合同无法履行;其次,很大一部分公共建设项目带有很鲜明的公益性性质,民间投资方对于该项目的盈利能力不看好,或者是对于盈利的分配预期不明确而感到担忧;再次,民间资本在参与一些项目建设中往往只有相应的股权,而缺乏同等水平的“话语权”,在关键决策中往往无法合理表达自身的利益诉求。

对于民间投资积极性下降的原因,笔者认为有如下几点:首先,对民间资本的歧视性仍然没有完全消除。目前电力、交通、教育等诸多领域都对民企树起隐性壁垒,或在准入条件上附加单独条款。

其次,对民间投资的优惠政策落实还不到位。融资渠道不畅、融资难度大一直是困扰民企的“老大难”问题,银行普遍将信贷投放倾向有充足信用担保的国企,增加了民企获得融资的成本。虽然近年来国家采取了多项政策来解决这一难题,但问题的关键还要看政策能否执行和落实是否到位。

再次,中国的投资环境也影响民间投资的积极性。包括政策的稳定性、政府施政环境、保护民资安全环境、公务员办事效率、官员开明程度等,这些都直接影响民间投资的信心。

保证民间资本在参与公共设施项目中的合理权益以及应有的利益诉求是解决民间资本投资乏力的关键,只有将政策落到实处,将利润摆在明处,才能从根本上促进民间资本的投资活力和创新动力。

市场经济的发展离不开民间投资,发挥民间资本的“拾遗补缺”功能,支持实体经济稳健发展,需要对民间投资实行顶层设计,市场约束,环境保护,公平竞争。因此,除政策发力鼓励民间资本大胆投资外,还要从法律层面解决一系列问题。

一是要加快法律定位,完善市场机制。一方面要在一些公用服务领域给予民间资本更为平等的法律地位,破除民间投资准入限制,依靠市场调剂,活化民间沉淀资本。另一方面要依法保护民间投资,稳定民间投资,开放市场,抓大放小,增强对实体经济投资力度,促进国民经济健康发展。

二是要规范政策导向,培育投资环境。政府管理部门要精兵简政,小管理,大服务,破除民间投资壁垒,完善投资环境,让资本同处一条起跑线上。发挥国家投资风向标、领头雁的作用,带动民间资本投资主流经济,促进整体经济发展。

三是启动服务杠杆,激活民间投资。国家要明确政策引导,加大市场管理预期,增强民间投资预期信心。通过降税减费让利增大民间投资投向、利润、发展空间。划分、警示风险等级,降低民间资本投资风险,放开、搞活民间投资交易,繁荣民资市场,促进经济稳健持久发展。

人本论



有人管是一种幸运和偏得

丁是钉

身边经常会有一些90后朋友打算离职创业,理想和理由都能说出来很多,但归结到最后都是一个想法,不愿意被老板管。

问他们为什么,他们说90后都不喜欢被别人管。但是,都不喜欢被管,谁来做员工呢?创业不意味着就是单干吧?

90后就是这样一个矛盾体,既不想让别人管,又想别人能让自己管。他们羡慕美国式的自由,却没有美国年轻人的自律。实际上这里有一个浅显而深刻的道理,一个人不被别人管理的前提是,自己能够管理好自己。

对于绝大部分人来说,管理好自己是最困难的一个事情。大家都知道吸烟、喝酒对健康有害,但吸烟、喝酒的现象却很普遍。很多女孩想减肥保

持好身材,但是一看到炸鸡腿和炸薯片,却又忍不住大快朵颐。

美式快餐也好,香烟红酒也罢,都只是一点很小的刺激和诱惑。如果在这样小的诱惑面前都抗不住,都约束不了自己的欲望,你怎么能保证面对创业的难题和困境时,不会落荒而逃呢?

真正能够给自己加压、管理好自己的人可以说是凤毛麟角,大部分人都需要有人来管理,这也包括那些相当有成就的人。关于“虎爸”、“虎妈”的故事大家都听过很多,那些考到哈佛、剑桥的中国留学生,其自身肯定会有过人之处,但和父母的管理也是分不开的。

朗朗深受年轻人喜爱的钢琴家,他父亲对他严格要求时甚至说过,练不好琴就从窗户跳下去吧。央视著名女主持人董卿称自己的父亲为“魔鬼父亲”。从7岁起董卿就要承担全

部家务,每天早上都要在空无一人的操场上跑1000米,他父亲甚至严苛到不允许她照镜子。最让董卿记忆深刻的是,她15岁那年到宾馆当清洁工,一个人要打扫10个房间、20张床,第一天上午她只打扫了两个房间,别人都去吃饭了,她还在那儿傻乎乎地干着。以至于董卿用“辛酸”一词来形容这段“勤工俭学”的生活。

父母、老师、领导是每个人的天然管理者,但其中的责任和义务却依次递减。特别是在参加工作之后,如果有人愿意管理已经成年的你,逼着你成为一个优秀的人,那一定是一件非常难得和幸运的事情。因为其所做的,是一件超越父母情感、责任和能力的的事情。

在没有亲情关系的情况下,领导们更倾向于管理那些有价值、有潜力的新员工。一方面是这种员工在学生

行业观察



钢铁行业别被暂时“复兴”冲昏头脑

特约评论员 李宏

去产能作为中央坚定不移的战略一以贯之。今年2月,国务院6号文件提出钢铁去产能目标:5年时间化解钢铁过剩产能1亿—1.5亿吨;今年4月,财政部在化解钢铁煤炭过剩产能配套文件中,对于5年1000亿元的化解钢铁煤炭产能配套资金的分配和使用,做出了具体规定。

然而,在从上至下这场全国钢铁去产能大势中,却出现了极不协调的钢铁复产热潮。今年4月,国内钢铁日均产量竟达到了历史新高。与此同时,2月以来,各地每周的高炉个数开工率和容积开工率,一直呈现环比上升;螺纹钢期货价格的超长上涨,也一度让人“叹为观止”。

据悉,多家已停产的钢企在进入今年之后陆续复产,是基于市场行情

做出的决定。到了5月,关于复产的势头还在持续上升。中国联合钢铁网统计的242家钢铁企业高炉个数开工率为84.23%,周环比上升0.66个百分点。与此同时,一周之内再次复产高炉6座,其中5座为停产较久后复产,其余1座属于检修后恢复生产。

去产能和复产潮同时呈现,舆论众说纷纭。

而笔者认为,钢铁业复产潮和价格攀升不管出于何因,都不符合市场规律,难以长久。

首先,从国民经济全局看,钢铁业供大于求的局面不会改变。

中国目前粗钢产能约为12亿吨,2015年全国粗钢产量为8.04万吨,整个行业产能利用率不足67%。全年钢价下跌之惨烈堪称历年之最,钢铁企业的经营则“赔本赚吆喝”,陷入全面亏损的境地。因此,无论是复产潮还

是价格攀升,只能是暂时现象。进入3月之后恰逢销售旺季,建设项目大面积开工,螺纹钢期货价格上涨带来了强刺激,在市场情绪和供需基本面共同作用下,钢铁产量与价格自然水涨船高。但在供过于求的总态势下,这种现状不会持久。尤其是落后产能,必在淘汰之列。

其次,钢铁业复产不利于环保。

4月28日,环保部约谈重启,对象是山西省长治市、安徽省安庆市、山东省济宁市、河南省商丘市、陕西省咸阳市5个地市政府,约谈的原因在于2016年一季度,上述地区空气质量明显恶化,大气主要污染物浓度不降反升,与钢铁企业复产关联紧密。钢铁第一大省河北更甯提了。5月3日,环保部通报了首个接受督察的河北省结果,环境污染更不乐观。可以断言,今后对落后产能造成的污染,环保部门

不会坐视不管。

鉴于此,笔者呼吁,为了我国钢铁产业的健康发展,“既要金山银山,更要绿水青山”,政府和钢铁企业应共同肩负起自身的社会责任。

作为钢铁企业所在地的各级政府,应坚决把中央5年时间化解钢铁过剩产能1亿—1.5亿吨的目标落在实处,这意味着有六成的钢铁企业要被关闭、整合。对完不成化解任务、只顾单纯追求GDP的地方政府,“一把手”应被追责。同时,用好中央专项资金,切实安置好去产能中下岗职工的再就业和企业债务处理,更是政府应尽的社会责任。

作为钢铁行业,千万“莫被浮云遮望眼”,别被钢铁业眼前的“复兴”景象冲昏头脑。抓紧淘汰落后产能,在转轨变型提质增效中寻求生机才是王道。这比暂时“多挣点银子”重要得多。