

# 企业家,如何面对“碰瓷文化”?

本报记者 江雪

董明珠与雷军,格力与美的, Uber与滴滴,这些行业内的主要竞争对手,他们的相互争斗无处不在,演变出来的“碰瓷”故事也在不断翻新。

值得警示的是:自2015年以来,企业家大咖之间在商业竞争、市场竞争、人才竞争等领域,悄然演绎出一种“碰瓷文化”,不仅有调侃、还有厮杀。

中国企业家,需要以智应变。

## 董明珠“碰瓷”雷军, 卡兰尼克遇“冤家”程维

与前十年的竞争不一样的是:在中国抢夺市场的国际品牌不再“敬畏”地方企业。

3月24日,在海南博鳌论坛上, Uber的卡兰尼克和滴滴的程维成为“冤家”。看似有点像20年前麦当劳和肯德基的“老大老二之战”,实则为“你死我活”的商战。

就如同雷军事先绝对想不到,令全国企业家瞩目的“年度经济人物颁奖”的现场,节目主持人一句“善意的提问”,竟然会把女企业家董明珠的“怒火”一下子烧到自己身上一样,包括小米员工、小米品牌,都要在“碰瓷事件”的效应中痛苦两年。

“对赌”一词,竟然成为“年度关键词”。

互联网时代的绝情,雷军是跟着小米一起尝到了。孤独的雷军牢记住了“复仇的快感”:要快,要狠。

传统的、现代的,行业内的、行业外的企业以及企业家,感受到了这个世界的疯狂,不仅仅是乔布斯精神,还有他留下的创新火种以及颠覆他人的能力。

当年“主持人希望的现场尖锐效应”真的出现了。

2015年3月28日,有6962人参与的新浪财经“我有话说”微博活动中,人们热议的就是“碰瓷中的雷军和董明珠以及周鸿祎”。他们的共同之处就是都要做手机或者正要玩手机。

一年之后的2016年3月27日,新浪财经和正和岛主办的博鳌“微博之夜——正和岛夜话”上,格力电器董事长董明珠再次被主持人带到“主题会场”。尽管360公司董事长周鸿祎事前知道格力“大咖”一定要谈“手机之缘”,他还是防备“被碰瓷”,暗示董大姐“说话要三思”,以至于主持人问完话题后的一秒钟,董明珠真的“微笑着看了周鸿祎半秒”。

“彼此都格外警惕。这是现在企业家间的一种人文现象,也是一种压力下的情趣表现。企业家每年都要有一定时间实施‘脑风暴’,给彼此留下暗示或明示。地位都是渐渐牢固的。表达思想后的一秒钟,董明珠真的“一位经济观察家对《中国企业家》记者表示。



王利博制图

### 董明珠与雷军, 格力与美的, Uber与滴滴, 这些行业内的主要竞争对手, 他们的相互争斗无处不在, 演变出来的“碰瓷”故事也在不断翻新。

在程维看来,国内企业家的“碰瓷”显得很温和。而电视新闻里,滴滴和Uber几乎没有什么优秀的品牌形象。当补贴成为一种“停不下来的营销手段”时,专业人士给出的理解是:“程维有理由着急、生气。在中国出行市场,沾了外国‘颠覆者’的嬉皮精神”,这是令人难以接受的一种文化。”

无独有偶,作为行业的主要竞争对手,格力和美的相互争斗无处不在,也多次公开化。面对董明珠公开炮轰美的“用虚假头衔欺骗消费者”的指责,美的集团董事长方洪波在“无数次被碰瓷”之后一再低调、隐忍,在他看来,“谁到最后谁才是时间的朋友,谁就是胜利。”

而360的周鸿祎就没那么好脾气,“一定要做一款秒杀雷军的手机”的他大胆预测:“未来,除了苹果公司,其他国外手机公司都会死在中国手机制造企业手里。”

他一定记得去年在乌镇被“雷军”整得“惨景”:微信圈里,自己睡着了,雷军笑着无奈地看着他。他醒来后,发现“世界都变了”。

3月28日,雷军在北京开始学着用“大姐的思想”去跟“联想大咖”杨元庆谈天说地了。而杨元庆已经非常理智地认识到“联想快被碰瓷了”。一个月前的“亚布力企业家年会论坛”上,要不是神州数码的郭为在王石的“鼓舞下”和杨元庆“亲切地拥抱”,那场联想以及创始人被“碰瓷”的危机很难在短时间消失。

有了“被碰瓷”经验的企业家变得聪明起来了。

在博鳌,一位明星投资家在参与讨论时道出自己的商业思想:格力当然可以做手机。就像自己可以演戏,也可以投资企业、做企业家一样,小米、联想等品牌也要学着接受“颠覆竞争对手的精神状态和野心”。何况,董明珠所言的“之所以做手机,是因为想把手机打造成智能家居核心,而且格力手机一定要满足消费者所想”的大理想,都是中国企业家希望的“美好未来”。

雷军那天没有参加周鸿祎、董明珠主场的“工匠精神”博鳌分论坛。但是,前不久,全国两会期间,董明珠和雷军坐在一起“讨论”的新闻,已经被很多媒体“碰瓷”为“小鲜肉和老大姐的种种……”

雷军“整得”惨景:微信圈里,自己睡着了,雷军笑着无奈地看着他。他醒来后,发现“世界都变了”。

3月28日,雷军在北京开始学着用“大姐的思想”去跟“联想大咖”杨元庆谈天说地了。而杨元庆已经非常理智地认识到“联想快被碰瓷了”。一个月前的“亚布力企业家年会论坛”上,要不是神州数码的郭为在王石的“鼓舞下”和杨元庆“亲切地拥抱”,那场联想以及创始人被“碰瓷”的危机很难在短时间消失。

有了“被碰瓷”经验的企业家变得聪明起来了。

在博鳌,一位明星投资家在参与讨论时道出自己的商业思想:格力当然可以做手机。就像自己可以演戏,也可以投资企业、做企业家一样,小米、联想等品牌也要学着接受“颠覆竞争对手的精神状态和野心”。何况,董明珠所言的“之所以做手机,是因为想把手机打造成智能家居核心,而且格力手机一定要满足消费者所想”的大理想,都是中国企业家希望的“美好未来”。

有了“被碰瓷”经验的企业家变得聪明起来了。

在博鳌,一位明星投资家在参与讨论时道出自己的商业思想:格力当然可以做手机。就像自己可以演戏,也可以投资企业、做企业家一样,小米、联想等品牌也要学着接受“颠覆竞争对手的精神状态和野心”。何况,董明珠所言的“之所以做手机,是因为想把手机打造成智能家居核心,而且格力手机一定要满足消费者所想”的大理想,都是中国企业家希望的“美好未来”。

文化上的不同。

但是,有一点特别鲜明:王石、王健林从不对其他企业家的问题表态。2014年年底,柳传志关于“在商言商”观点被“碰瓷”后,整个人都好久缓不过神来。女儿柳青“出山滴滴”后,他更加谨慎。

3月24日,多数企业家们开始讨论“工匠精神”。

称“我们都是胆子比较大,很多事不服气”的周鸿祎,这次特别乖地说出了“董小姐确实有工匠精神”。

“工匠精神”,真的可以救赎中国企业家灵魂吗?

3月26日,王石从亚布力年会转战南方某高校继续演讲。对2015年以来的“股权碰瓷”事件给出自己的“强硬态度”。在多数财经观察家表示“支持王石文化传承”的时代,都亮面对“碰瓷”事件,自然站在了品牌创始人一边。

在每天挑选“出书选题”的财经出版社编辑眼中,企业、企业家之间的“碰瓷”,绝对不是哪个公关公司瞬间可以摆平的“技术问题”,而是企业、企业家、企业团队管理文化素质的综合反应。

互联网时代“我不碰你,但是他碰我、碰你”的调侃之后,“要练就拳法、柔道术内外兼修”,练成像王石、雷军、董明珠、马云等企业家那样的“道法”,并一直这样做。

3月31日,微博上的“环保企业家陈光标”又被“碰瓷为失联”。他的想法是“人生在世,对于外界的压力,要尽可能地去承受,在承受不住的时候,不妨弯曲一下……学会弯曲不是倒下,而是为了更好地、更坚定地站立!”

这次,他还能站起来吗?

王石、陈光标“被碰瓷”, 淡定,“为更坚定地站立”

家电业和地产业企业家,有很多

力运行监控机制专门制度两者要有统一,前者是基础,后者是关键。在制度落实方面,运用“公开透明”和“科技监控”两大武器,通过有效的、科学化的监督,强化制度的刚性落实。

其一,以权力公开透明为重点的监督约束系统。一是权力运行全面公开。区分不同权力事项,采取职代会、各种会议及文件、局域网和公开栏等相应适合的公开形式和公开范围,把公开透明贯穿于权力运行的各个环节。二是公开过程全面监控。依据权力公开的形式和范围,采取纪检监察、人力资源、审计、财务、工会等监督主体事前监督以及业务职能部门流程监控和员工公众监督相结合的监督方式,保证权力公开的真实性和制度的刚性落实。

其二,以科技手段为主的网络监控防范系统。一是建立权力运行计算机专用网络监控,实时掌握所有监控职权运转情况,实

现监控横向到边。二是升级改造专项业务管理网络系统。如在ERP管理系统、资金管理系统等专项业务管理网络系统中植入监督窗口和程序锁,赋予监督部门对职权运行的监控功能,实现监控纵向到底。三是针对重点职权研发权力运行监控专用软件。

合理配置权力资源,提高权力监督的效能。

“关”住权力,不是让权力在笼子里僵死,而是要让权力在制度框架下尽最大可能发挥效用。应以“三重一大”为重点,在权力配置中至少做到“四个规范”。一是规范重大决策权,防止决策“一言堂”。要切实把班子议事规则落到实处,凡属企业重大决策都要按议事规则实行集体领导、个别酝酿、民主集中、会议决定,由集体讨论作出决策。二是规范选人用人权,防止用人“一句话”。明确“一把手”不直接分管人事,严格按干部选拔任用的有关规定和程序落实。三是规

江湖



## 茅台原副总谭定华“被查”

近日,中央纪委监察部网站要闻发布题为“贵州茅台酒股份有限公司原副总经理谭定华被调查”的消息。据悉,在贵州茅台长期分管财务的谭定华被有关部门带走已有多日,同时被调查的还有其夫人,据知情人士称“涉嫌官商勾结”。



解读:

事实上,谭定华已经退休。干完了一辈子革命工作的他,没有给自己一个完满的未来。在企业坚守一辈子的他,当过多个岗位的领导。茅台的清香,伴随他一生的梦想。

行业内,大家认识谭定华,是在很多次的“酒鉴定研讨会”上。没有人看出他高调。但是,多年来,茅台涉及几千万元投资的项目,是机遇,也是风险。

从茅台原高管的“被调查”,到今天的“再调查”,看来,企业家文化的“野蛮期”要早早结束。

## 雷军表示“受到震撼”

近日,在“2016年中国发展高层论坛”上,小米公司创始人、CEO雷军表示,人工智能在过去两年里产生了巨大的技术突破。雷军特别谈到“围棋大战”:这几场围棋比赛给他带来了很大的震撼,从一个围棋爱好者、软件工程师的角度来看,过去两年,人工智能产生了巨大的技术突破。



解读:

企业家对“围棋大战”重点解释,来自于小时候的科学精神。比如,他上大学时候看的人工智能书,就有“打败国际象棋冠军”的描述。但是,应用场景取得突破,还是头一回。

雷军的兴趣还是广泛的。这样的企业家让人们觉得活的更有意义和意思。

或许,往日的童心和董大姐的各种“逗趣”都是一种智慧,关乎商业。而如今谈话,更显示出天真的“人性”。

自称是“颠覆了自己的认知”的雷军,是真的请教了很多人工智能专家的。

正因为风趣幽默、天真,上了美国的《连线》杂志的雷军还和扎克伯格进行了一场“隔空对话”。

## 王石激情演讲不断

3月21日,企业家王石现身中山大学演讲的消息传出后,学生们沸腾了。但是,不论是上午的赛艇对抗赛,还是下午的演讲,王石不谈万科,并表示“不接受采访”。



解读:

这是王石最好的销售万科品牌时机,也是给自己打翻身仗的时间。

无论2016年万科是否能赢得公众、股民、市场的珍惜,王石自己都完成了60岁后的“身价倍增”。

在中国,不唯找到打败企业家的理由。王石想到了很多可能,于是保证“还继续赛艇活动”。和大学生们说商业、说梦想、说运动,其实都是一个主题:成功,只是这种“火山口”的成功更被大学生们喜欢。

大学的“水美中国”论坛,更符合王石时尚品位。学生们在“长枪短炮”的阵势面前,感到自己或许不久的未来,跟这个人有点文化上的关系?毕竟他是52岁登上珠峰的人。他老是说:人生才刚刚开始。

(本报记者江雪整理、点评)

# 打造“制度笼子” 牢牢“关住”权力

李满起

对“一把手”的权力监督,一直以来都作为监督工作的重点课题而备受关注。如何破解“一把手”监督难题,习近平总书记给出了答案:把权力关进制度的笼子里。国有企业要健全完善权力运行监控机制,量身打造“制度笼子”并牢牢“关住”权力,从而形成“不能腐的防范机制”,这是加强权力监督的核心和关键。

量身定制“制度笼子”,稳固权力监督的核心。

“一把手”权力监督之难在于缺位,破题的核心在于形成常规、有效的监督。现实中,一些企业、一些部门的“一把手”权力集中,不同程度地存在着决策“一言堂”、用人“一句话”、用钱“一支笔”等现象。解决问题最有效的方法,就是建立权力运行监控机制,用机制和制度编织致密、坚实的笼子,通过适度分

权、机制监控等措施把“一把手”的权力关住,使其在制度的约束下按正确轨道运行。从这个意义上,打造“制度笼子”是加强对“一把手”权力监督的核心。它对企业管理中每一项权力的运行,以至于每项权力运行的重点环节的监督都做出了必要规制,使“制度笼子”更加坚实、致密,也使其成为符合企业具体实际的“制度笼子”,借以形成稳固的权力监督核心。同时,“制度笼子”要量身定制,要在保证监督效能的前提下,综合考虑行业特点和企业管理文化等诸多因素,把监督融入管理,使“制度笼子”致密、合身。

全面强化制度刚性,扭住权力监督的关键。

有了“制度笼子”,还要把权力“关住”。制度的刚性取决于制度设计本身和制度落实。因此,完善制度设计、强化制度落实,是加强对“一把手”权力监督的关键。在整体制度体系设计方面,企业管理基本制度与权

力运行监控机制专门制度两者要有统一,前者是基础,后者是关键。在制度落实方面,运用“公开透明”和“科技监控”两大武器,通过有效的、科学化的监督,强化制度的刚性落实。

其一,以权力公开透明为重点的监督约束系统。一是权力运行全面公开。区分不同权力事项,采取职代会、各种会议及文件、局域网和公开栏等相应适合的公开形式和公开范围,把公开透明贯穿于权力运行的各个环节。二是公开过程全面监控。依据权力公开的形式和范围,采取纪检监察、人力资源、审计、财务、工会等监督主体事前监督以及业务职能部门流程监控和员工公众监督相结合的监督方式,保证权力公开的真实性和制度的刚性落实。

其二,以科技手段为主的网络监控防范系统。一是建立权力运行计算机专用网络监控,实时掌握所有监控职权运转情况,实

现监控横向到边。二是升级改造专项业务管理网络系统。如在ERP管理系统、资金管理系统等专项业务管理网络系统中植入监督窗口和程序锁,赋予监督部门对职权运行的监控功能,实现监控纵向到底。三是针对重点职权研发权力运行监控专用软件。

合理配置权力资源,提高权力监督的效能。

“关”住权力,不是让权力在笼子里僵死,而是要让权力在制度框架下尽最大可能发挥效用。应以“三重一大”为重点,在权力配置中至少做到“四个规范”。一是规范重大决策权,防止决策“一言堂”。要切实把班子议事规则落到实处,凡属企业重大决策都要按议事规则实行集体领导、个别酝酿、民主集中、会议决定,由集体讨论作出决策。二是规范选人用人权,防止用人“一句话”。明确“一把手”不直接分管人事,严格按干部选拔任用的有关规定和程序落实。三是规

范财务管理,防止用钱“一支笔”。明确“一把手”不直接分管财务,按照审批权限,较小数额的资金支出,由分管领导审批,超过数额限制的资金使用须经领导班子集体研究决定。四是规范重大工程管理,防止工程“一手抓”。明确“一把手”不直接分管重大工程,把落实重点工程报建、工程预算、重大工程招标、重点工程后评价等项制度作为规范工程管理的重点,依靠制度落实防止人为干预。

用“制度笼子”“关住”权力,会使一些人感到办事“不方便”,甚至影响积极性。笔者认为,最基本的要引导提高两个方面的认识。一是把权力关进制度的笼子里,是束缚也是激励,“关”是要激励掌权之人正确履行权以促进企业发展,造福企业员工。二是把权力关进制度的笼子里,是监督更是保护。“关”的意义在于让掌权之人不专权、不越权、不谋私。