

【《商鉴·争议公司系列》之九】

凡客：“穿帆布鞋走复兴路”谈何容易

江金骥

经过 22 个月、16 次 2000 人试穿,据称是“有史以来亚洲人穿着最舒适”的凡客帆布鞋,7 月 21 日再次在凡客官网上线,一小时内首发一万双新鞋即告售罄。此次推出的新款凡客帆布鞋,被视为凡客打造的第三款极致单品。

一年前的这个时候,在 798 文艺小清新场地,没有明星没有走秀没有嘉宾,唯一的主讲人身穿黑 T 牛仔褲帆布鞋,向观众讲述着情怀。这个翻版小米发布会的主角是凡客。

两年前的这个时候,那次是陈年被迫面对媒体澄清传闻。当时陈年主动携带反思后的“极致单品”衬衫亮相,开始了凡客的回归之旅。

人生有七年之痒,凡客也有七年轮回。最早由雷军投资出世,最后也由雷军“输血”救命的凡客,从高峰时 13000 人的团队规模,到现在包括客服才不过几百人的员工队伍,凡客从一件衬衫、一件 T 恤,再到现在的一款帆布鞋,经历了生死存亡的陈年和他的凡客,在创立七年后再次回归原点。但是,仅靠“一双布鞋”,凡客能否重拾昔日辉煌?

“爱网络,爱自由,爱晚起,爱排档,爱赛车,也爱 59 元的帆布鞋,我不是什么旗手,不是谁的代言,我是韩寒。”凡客鼎盛期,这句红极一时的广告词,在凡客地毯式的推广下,让凡客成为炙手可热的公众焦点。那时,以 29 元 T 恤起家的凡客,在 3000 万

【点穴道】

从一件衬衫、一件 T 恤,再到现在的一款帆布鞋,经历了生死存亡的陈年和他的凡客,在创立七年后再次回归原点,但是已错过了最好的发展时期;

以营销为主、产品为辅的经营方式,对于一个服装品牌而言,本身就带有“原罪”;

经过 8 轮融资的凡客,让各路风投们心灰意冷,做深做精产品对凡客也是耐力考验,对用户也有一个再认识、再接受的过程。

粉丝的支持下业绩狂飙,在引入多轮风投后,一度被认为赴美 IPO 就是分分钟的事儿。

然而,这两年自命不凡的凡客却不经意走到了悬崖边。从 2013 年开始,巨资广告喊出“怒放体”的凡客,并没有博来眼球,反倒让“追债门”噎了喉咙。先有供应商到凡客新办公地点上门讨债;又有供应商在微博上喊话:不还钱就到公司去跳楼;紧随其后,化妆师、模特、广告公司等不约而同地叫骂,将“追债门”推向高潮。

传说资金链断裂、上演供应商追债、还有大批量裁员,关键还有来自投资方的压力……盛极而衰的凡客 CEO 陈年陷入“四面楚歌”。

表面上看,凡客的资金链条出了问题。不错,是资金问题,但这是结果而不是原因。凡客诚品落败最大的原因还是在产品上。对于一个服装品牌,或者互联网服装品牌而言,用户最在意的不是物流、产品包装等“超好的用户体验”,也不是所谓的“凡客体”、“1984”这样的人情怀,更多的是产品本身的细节、品质与设计。回顾凡客曾经的核心团队成员,基本都是原卓越网与金山的嫡系,换句话说,都是跟着雷军、陈年多年打拼的

老战友,这些人对于市场营销、网站运营以及用户体验等有着极好的执行,但就是没有一个真正懂服装经营的人。他们对于服装产品,无论是时尚感,还是品质,甚至不如淘宝 C 店的一些皇冠卖家。所以,在用户评价中,“掉色”、“开线”、“起球”等服装质量问题,凡客诚品几乎全占了。这种以营销为主、产品为辅的经营方式,对于一个服装品牌而言,本身就是一种舍本逐末,是凡客诚品最大的“原罪”。

电商没有品牌就意味着出局。凡客从诞生之日起就定位“快时尚”品牌,但是,作为品牌支撑的产品品质和设计,凡客生来就没占到优势,并且,生来就碰上的对手是优衣库、ZARA、H&M 这些传统快时尚品牌,为了抢市场,凡客也就祭出了普通商家惯用的价格杀手锏,这就有了 29 块 T 恤、59 块帆布鞋为代表的产品迅速推向市场。

像一般的低价战略一样,凡客的低价战略在初期取得了一定成效,也使一线城市的不少人群对凡客有了初步认识。但仔细想想,廉价 T 恤和帆布鞋真是“快时尚”的代表吗? 29 块 T 恤,59 块帆布鞋,与在夜市的地摊

淘货有什么区别? 很显然,价格太低,无法建立快时尚品牌的品牌高度,价格太高——如果高过优衣库,又优势尽失。

做品牌还是做平台? 今天的凡客,以“极致”两个字做出了回答。

在过去,电商出身的陈年总是喜欢谈模式、谈增长、谈情怀,在凡客最危机时喜欢谈反思,现在陈年则更喜欢谈产品。显然,陈年意识到了,凡客用了非常快的速度,吸收了目前中国品牌所有的错误:盲目扩张品类、大公司病、大量库存、过度重视流量经济及广告投放,以及造成用户流失的核心问题“品质无法保证”。

陈年知错了,但凡客还有救吗?

理论上,有,毕竟凡客依旧是行业的标杆之一,但实际很难。因为凡客已经错过了最好的发展时期,现在品牌电商行业的竞争已经更加激烈。且不说经过 8 轮融资的凡客,让各路风投们心灰意冷,做深做精产品对凡客也是耐力考验,在这个“长跑加速度”的过程中,凡客能否重新赢得用户信任? 如何再次避免高速增长带来的扩张? 低毛利率下如何构建商业模式? 这些都将是凡客无法回避的问题,最终的答案可能在很多年以后。

工作恐惧症。所以,如果你讨厌一项工作,最好的办法是迅速学会把这项工作干好,然后从战胜困难、战胜自我中获得快乐。

对于职场人,能够轻松应对工作才是最大的自由。当你能够轻松应对各种工作、各种困难,而不再被工作中的各种难题所困扰的时候,那才是一种彻底的自由。这个时候,你才有资格“说走就走”。

如果你真觉得自己人格是独立的,一辈子只能干自己喜欢的事,那你即将将父母的钱和银行卡还给他们,或者是存在别处。总之,切断他们对你的经济援助,完全靠自己的能力行走天下。这样,人们才相信你是一个真正独立的人,是一个能够对自己负责任的人。

经济独立是人格独立的基础。既然你讨厌别人管你的事,那你就别花别人的钱,无论他是不是你的父母。这是一个既直白又深刻的道理。

自由代价是不自由。只有你容忍了不自由,适应了不自由,战胜了不自由,你才能够获得一份真正的自由。当你干什么工作都力不从心的时候,当你在任何一个单位都不开心的时候,你不可能拥有自由。

人本论



自由的代价是不自由

丁是钉

年轻人喜欢的是快乐和自由。想走就走,差不多是很多 90 后的格言。如果碰上不喜欢的工作、不喜欢的人,年轻人会无所顾忌地跳槽,去寻找自己所喜欢的自由。但结果往往是从一个不自由跳到另一个不自由。

为什么会是这样一种结果? 原因就在于你只是喜欢自由,却没有自由的能力。你曾经所谓的自由,其实就是花着父母钱的任性而已。如果没有父母的供给,你还会有那份想走就走的潇洒吗?

财务自由是最基本的自由,是一切自由的基础。一个已经 20 多岁的成年人,一个已经大学毕业的年轻人,还要花着父母的血汗钱去任性,并且把这种任性当成是尊严,其实是一件既可怜又可耻的事。

年轻人崇尚自由、崇尚独立。许多年轻人都非常讨厌父母干预甚至是过问自己的事情,但却唯独讨厌父母给自己的钱。不知道你有没有去想,当你还在花别人钱的时候,这里已经暗含着一份不平等。这个世界上,除了宠物和没有劳动能力的人士之外,没有什么人可以不劳而获、毫无愧疚地花别人的钱。

真正的平等,一定是建立在物质条件上的。尽管财富水平可能不一样,但能够自食其力一定是最基本的条件。从这个意义上讲,人格的独立,应当从经济的独立开始。

平等和独立是有代价的。只有你愿意并且有能力支付这些成本的时候,你才会有真正的平等和独立。否则,只能是一厢情愿的梦呓。

中国社会和家庭的一些错误做法,导致年轻一代对于平等和独立有了错误的认知,这是一个非常可怕的事情,为很多社会问题的发生埋下了隐患。比如,给孩子的压岁钱就是一个典型的例子。在很多人心目中,给孩子的压岁钱原本就是属于孩子的。

但事情真是这样吗? 从根上讲,这些压岁钱原本并不是给孩子们,而是给他们的父母的。在中国,压岁钱原本是一份人情债,一个孩子所收到压岁钱的多少,与孩子本身没有半点关系,只是与他们父母的身份、地位和处世方式有关,怎么能够说压岁钱是孩子们自己的呢?

压岁钱也许是一件小事。我们担心的是那些频繁的跳槽者,是不是在错误地认为,这个世界上有一种和压岁钱一样的、不需付出的收获?

讨厌公司、讨厌老板、讨厌工作的现象非常普遍,不开心就跳槽的现象非常普遍,不愿意工作而呆在家里啃老的现象也非常普遍。他们已经习惯于在家庭里当“小皇帝”、“小公主”。

表面看,90 后们似乎个性更独立,更愿意追求平等。但从骨子里,他们还没有长大,甚至于是不愿意长大。他们更留恋那种有人娇宠,可以任性、可以撒娇、可以没有任何付出就会有收获的日子。

选择离开,看似一份果敢、一份潇洒,实质上却是一种怯懦,一种退缩,一种无奈,一种失败。

如果你面对的工作让你感到不开心,主要的原因可能是你缺乏胜任能力。如果你能轻松对付这项工作,别人需要做一天的工作,你用两个小时就能完成,你可能就不会厌倦这样一项工作。而且,你也可能会升到更高的层位,去处理和应对更有难度的工作,你可能已经有一大群下属,来帮你完成这项“简单”的工作了。

把工作干好是职场人最基本的能力。在你还缺乏这种能力的时候,换工作并不能解决这个问题。如果换了几个工作你都不能适应,都不开心,你就会有越来越强的挫败感,会患上

探讨“生效十年的判决”为何执行难

由中国行为法学会、《人民法治》主办的“生效判决执行难问题研讨会”,7 月 25 日在北京举行。

研讨会结合中央司法体制改革精神,密切联系司法实践,围绕发生在福建厦门一个生效十年的判决,首先遭遇公权力以市委会议纪要的形式,“商请”法院暂缓执行

而导致执行难,随后经过最高人民法院的三次督办,但至今依然难执行的典型案例展开研讨。与会者认为,法律的生命在于实施,法院生效判决中当事人胜诉权的实现重在执行。执行是公平正义最后一道防线上的终极屏障,中央司法权威是这道屏障的终极守护者。

图说企业登记之八



外资“不干了”怎么办?

首先,根据相关规定,外商投资企业申请注销时,有四种情形无需商务部门批复。

- 1.外商投资企业经营期限届满申请注销的,无需报审批部门批准;
- 2.中外合资(合作)企业未缴付出资的,视同合营企业自动解散,批准证书自动失效,故申请办理注销登记的,无需报审批部门批准;
- 3.外资企业的外国投资者未缴付第一期出资的,批准证书自动失效,外资企业应向登记机关直接办理注销登记;
- 4.因法院裁定解散、破产或行政机关责令关闭、吊销营业执照、吊销设立许可或撤销公司设立登记而办理注销登记的,无需取得商务主管部门批准。

1 减资

外商投资企业减少注册资本时应提交的文件、证件:

- 1、《外商投资企业变更(备案)登记申请书》(含《企业变更(备案)登记申请表》、《投资者名录》、《企业法定代表人登记表》、《董事会成员、经理、监事任职证明》、《企业住所证明》等表格。请根据不同变更事项填写相应内容);
- 2、《指定(委托)书》;
- 3、公司章程规定的最高权力机构做出的决议或决定;
- 4、《企业法人营业执照》正、副本;
- 5、股东签字、盖章并由公司法定代表人签字并加盖公司公章的章程修正案或修改后的公司章程;
- 6、审批机关的批复及《外商投资企业批准证书》副本1;
- 7、公开发行的报纸减资公告的报样(公告之日起45日后,方受理减资申请);
- 8、法定代表人签署并加盖本企业公章的减资说明(内容包括减资原因、债务清偿或债务担保的情况,减资后不会侵犯债权人利益的承诺);

2 注销

外商投资企业注销登记应提交的文件、证件:

- 1、《外商投资企业注销登记申请书》;
 - 2、公司章程规定的最高权力机构做出的决议或决定;
 - 3、清算报告或清算组织负责清理债权债务的文件;
 - 4、审批部门的批准文件;
 - 5、税务机关、海关出具的完税证明;
 - 6、公开发行的报纸注销公告的报样(公告之日起45日后,方受理注销申请);
 - 7、清算组成员《备案确认通知书》;
 - 8、《指定(委托)书》;
 - 9、《企业法人营业执照》正、副本。
- 提请注意:有分公司的公司申请注销登记时,还应当提交分公司的注销登记通知。

因未参加年检被吊销营业执照的外商投资企业办理注销登记时,应一并办理解除法定代表人警示限制手续,按照注销登记提交文件、证件,并在《外商投资企业注销登记申请书》注销原因注明“因未参加年检依法被吊销营业执照,申请办理注销登记。申请解除法定代表人×××的警示限制”。

3 注销分支

外商投资企业分支(办事)机构注销登记应提交的文件、证件:

- 1、《外商投资企业注销登记申请书》;
- 2、隶属企业的相关决议或决定;
- 3、《指定(委托)书》;
- 4、《营业执照》正、副本(或《注册证》)。