

本溪企业 点对点构建“管理效益线”

在我国经济面临转型升级的关键时期,经济增长方式正由投资拉动、规模效益,向技术拉动、质量效益转变。在这个过程中,企业管理是推动企业进步的总抓手。鉴于此,本溪市企业联合会结合本地企业实际,狠抓推进企业管理进步这个永恒的主题,从组织建设、方法创新、价值导向等方面,推进企业管理进步一个台阶。

按体系推进培训

企业管理创新是一个复杂的系统工程,要涉及企业管理的新思想、新理念、新方法、新技术,推进企业管理进步,加强培训工作,就成为当务之急。为此,本溪市企联坚持多层次、多方式、多内容培训工作,逐渐形成一整套培训网络系统,有力地开展了企业管理培训工作。

本溪市企联组织的培训首先是“走出去”。比如,每年组织10多名企业高管人员参加中国企业联合会等组织的管理进步高端培训班,从更高更前沿的视野,学习国内外最先进的管理思想和方法。他们还组织100多名企业主管人员,到海尔集团学习管理思想、管理经验。

一面“走出去”,一面是“请进来”,为此,本溪企联每年都适时举办数次由企业决策层和执行层等百人参加的“推进企业管理进步培训班”,或几百人参加的“企业管理创新讲座”,邀请辽宁省企业联合会、本溪大专院校管理教授、管理专家,讲授管理创新最新动态、最新理论方法。

“沉下去”的培训更有利于企业管理接地气,为此,本溪企联每年组织管理专家深入企业去,为企业进行现场培训。特别是在本溪管理先进典型企业召开管理进步或创新现场会,介绍推广先进管理经验。近两年来,他们先后在本溪移动通信公司、辽宁北方曲轴公司、本溪华夏公司、本溪啤酒公司、辽宁好护士药业公司等单位,分别召开了服务文化、和谐管理、品牌建设、诚信建设等现场会,对推动本溪企业管理创新,发挥了重要作用。

“一对一”师带徒式的个别培训,在本溪开展得也非常有特色。协会的正副秘书长是本溪知名管理专家,为了搞好一对一培训,本溪企联先后确定9名推进管理进步的徒弟,手把手教方法、教经验、教诀窍、教作风。这9名企业管理



地方企联月报
本溪篇

王利博制图

部门负责人,都因为在推进管理进步方面成绩突出,先后得到提拔、重用。

专家“点对点”支持

深入企业开展管理进步咨询工作,是本溪市企业联合会推进会员单位企业管理进步的又一重要措施。

为了搞好咨询工作,更好地为企业提供个性化、专业化服务,切实帮助企业解决管理中遇到的问题,在充分调研的基础上,组织成立了“本溪市企业联合会企业咨询专家团和咨询协作网”。这个专家团吸收了本溪市科研院所、大专院校管理咨询管理专家、管理教授、特大型企业负责人等近40人,作为咨询专家团咨询专家,负责现场咨询工作;同时,确定10个科研院所、大专院校、特大型企业,作为咨询专家团支持单位,组成协作网,提供相关设备、科研成果、管理规范、管理标准、典型经验等,为咨询工作顺利开展,奠定了雄厚的人力、智力基础。

以迅速提升企业经营能力和管理水平为目标,紧密围绕中小企业现实的、紧迫的需要,从政策咨询、信息传递、企业管理建章建制、企业文化创新、企业文秘、企业中长期发展规划等方面,快捷地提供专业化、智能化的精准服务。比如,应本钢主体厂矿领导的请求,本溪企联接受邀请帮助下属的包装公司推进企业文化建设。协会专门派出3名管理专家到企业,就包装公司的实际情况,开展咨询诊断活动,结合包装公司的实际情况,进行具体策划,制定

管理规范。经过两年多时间的深入工作,包装公司员工们精神状态和行为规范有了巨大改观,1300多名劳务工人,分散在本钢360多个岗位上勤奋工作,受到主体厂矿的广泛称赞。包装公司为此被评为国家、省、市模范劳动关系和谐企业,公司经理张庆良还受到习近平主席的亲切接见,并合影留念。

适时开展激励

奖励不是目的,但适时奖励是提高管理水平的一种有效手段。本溪市企联从组织领导体制入手,成立了本溪市企业管理进步成果评审委员会,统一组织领导企业进步推进、成果申报、评审、表彰奖励、宣传推广等工作,使推进企业管理进步工作有组织有计划有步骤的进行,促进了推进企业管理进步常态化。

为使表彰形成一种机制,本溪企联每年对相关企业的上年管理工作进行总结,找出亮点和创新点,在此基础上进行系统全面总结,组织对管理进步成果进行评审,评出本溪市年度推进管理

进步优秀成果。对优秀成果颁发成果证书,给予适当奖励。

对企业开展激励,还有一个重要作用,就是对其他企业形成示范,因此,本溪企联每年召开本溪市企业管理进步成果发布推广会议,让获得进步成果的单位发表成果;对获奖的管理进步优秀成果,在本溪市企业联合会杂志《本溪企业通讯》上发表;评出一定数量的年度企业管理进步最具影响力单位,在《本溪日报》进行经验展示;召开推进企业管理现场经验交流会,交流介绍经验。逐渐形成了推进管理进步光荣的氛围,使广大中小企业学有榜样,赶有目标。

10多年来,在本溪市企业联合会的组织推动下,共组织企业管理进步奖项300多项,有近150项被评为省一、二等奖,有3家企业获得“辽宁省企业创新奖”,有8家企业获得“中国中小企业创新百强称号”,26家单位获得中国中小企业创新奖。

名片

本溪市企业联合会

本溪市企业联合会成立于2002年,是本溪市最大的社团组织。十多年来,协会秉承“会员为本,服务立会”宗旨,为会员单位提供优质服务,逐渐形成了独具特色的品牌服务项目。

作为企业和谐劳动关系三方机制的雇主代表,本溪市企联积极参与企业和谐劳动关系建设工作。开

展企业信息服务,编辑发行了《本溪企业通讯》、《本溪企业家专供信息》两本杂志,免费发给会员单位。上述品牌服务项目,深受会员单位的欢迎和社会的赞誉。协会先后被评为辽宁省示范社团、全国企业文化建设优秀单位、辽宁省中小企业创新服务先进机构;被本溪市民政局评估为“AAAAA级”社会组织。

问计

以创业辅导促进大众创业

本溪市企业联合会曾被辽宁省确定为“辽宁省中小企业创业辅导孵化基地”。近10年来,协会把推进创业辅导工作作为重要职责,集中会员单位资源,凝聚社会力量,开展了广泛深入的创业辅导工作,有力地促进了大众创业工作的开展。

健全服务体系

进行创业辅导,企联决定以组织体系建设作为全局工作的突破口。他们先是建立起创业辅导培训基地,将辽宁省科技学院成人分院、本钢工学院、本溪商贸旅游学校3个会员单位,确定为本溪市省级创业辅导基地的培训基地,利用其教室和其他教学设施进行创业培训。其次是建立了创业辅导实训基地,在这方面,确定了辽宁冶金技师学院实习厂、本溪大有服装有限公司、本钢电气有限公司等12个会员单位,为本溪市省级创业辅导基地的实训基地。利用其厂房、设施、技术、经验进行创业实习工作。再就是进行创业导师师资队伍。他们聘请了本溪教育界、管理界学者、专家、专业管理人员12名同志为“中小企业创业导师”,还选派部分人参加省及国家有关部门的创业辅导培训工作,不断提高其水平



和能力。

为建设好创业辅导中介服务机构,企联聘请本溪市华丰会计师事务所、本溪市晓云律师事务所为创业辅导基地中介会计、法律服务机构。

开展创业培训

创业有风险,培训很关键。为此,企联结合实际,根据需求,开展多种形式的创业辅导培训工作。

本溪市企联根据企业实际情况,举

办了多期“本溪市促进中小企业发展优惠政策企高层咨询对话会”。该市部分中小企业特别是新办小企业的主要经营者,被邀请参加对话会。邀请本溪市工商、税务、技术监督、人社、银行、法律等部门的领导和专家,解读国家、省市扶持中小企业的优惠政策。

针对中小企业新招员工就业的“进门第一步”,企联为有需求的企业组织专题培训。比如,近年来,他们为本钢起重机械制造公司建设包装公司、桓仁矿业等单位新招员工进行了就业专题协作

培训,共达230多人。

多渠道服务

为中小企业特别是新办小企业提供创业服务,是项涉及面广、工作量大的工作。

本溪市企联经过大量调查,圈定创业服务的重点,比如成立企业和企业家维权中心,进一步做好创业企业和企业家维权工作;设立中小企业咨询专家组和咨询协作网,进一步做好中小企业咨询服务工作;成立中小企业维权中心、维权协作网,为新办企业进行法律培训、法律咨询、代理律师、行政调解、法律文书、维权宣传、企业家维权等法律服务内容。

为企业的创业服务,有时难免出现新问题,为此市企联适时开展本溪市“中小企业创业服务月”、“创业服务周活动”,集中力量解决重点问题。本溪天龙旅游度假区是新办小企业,在创业过程中,本溪市企业联合会进行多方位服务工作。组织专家,多次深入到企业,帮助制定创业发展规划,进行政策咨询,特别是帮助其申请省市中小企业创业扶持资金,使这个新办小企业不断发展壮大,成为本溪创业明星企业。

(本版稿件均由本溪市企联提供)

十大平台 为企业多层次服务

会员是协会的生存基础,服务是协会主要生存手段。这种机制,促使本溪市企业联合会坚持“会员为本,服务立会”宗旨,积极进行服务平台建设,使服务工作常态化、品牌化。

企业维权服务平台。建立了“本溪市企业和企业家维权协作网”,设立维权领导中心,维权联络员,维权热线,聘请维权律师和行政调解员。每年为企业维权服务达50多次。他们积极替企业家说话,反映企业家心声,当好企业家代理人。

建立企业咨询协作平台。建立了企业咨询协作网,组成有40多名各类教授、专家、学者和知名企业家组成,并有10多个大专院校、科研院所和企业作为专业技术支持单位参加的咨询专家组,定期、不定期的到企业进行咨询、解难题活动。每年有组织的咨询活动达40多次。

创业辅导平台。协会被辽宁省中小企业厅确定为“辽宁省创业辅导孵化基地”以后,建立了12个创业辅导实训基地和3个创业辅导培训基地,积极开展创业辅导的各项活动。

企业人员素质培训平台。根据企业需要,每年集中办班培训达10多次,培训企业各类人员1000多人;组织外出学习培训5—6次,培训人员100多人;进行上门培训10多次。

推进企业管理进步平台。本溪企联成立了本溪市企业管理进步推进和评审委员会,进行企业管理进步和创新的推进、指导和评审工作。

企业诚信建设服务平台。本溪企联成立了企业诚信建设评审委员会,进行诚信企业的培育和评审工作,几年来,评出本溪市诚信企业90多家,辽宁省诚信企业20多家。

建立企业劳动关系协调平台。本溪企联与市人力资源和社会保障局和市总工会共同建立劳动关系三方协调机制,进行劳动关系协调工作;成立了企业劳动关系和谐建设领导小组,经培育和推荐,有29家企业和一个园区被评为辽宁省模范劳动关系和谐企业和园区,有两家企业被评为全国模范劳动关系和谐企业。

企业文化建设平台。积极推进企业文化建设,帮助企业打造服务品牌,制定企业文化手册,推广宣传先进企业文化经验,建立服务文化、班组文化、品牌文化建设示范基地,使本溪市企业优秀服务品牌达到240多个,其中有20多个企业获全国企业文化建设先进单位称号。

企业家沙龙和健康平台。建立了企业家沙龙,定期沟通交流机制,建立企业家论坛,刊登经营管理心得。建立企业家健康绿色通道,定期进行健康检查,举行企业家健康讲座等。

企业信息建设平台。自办了两个内部刊物《本溪企业通讯》、《本溪企业家专供信息》;自编了大型企业经营工具书《本溪企业风采录》,全部免费发给企业。

九大项目 实现企业维权全覆盖

本溪市企业联合会、企业家协会作为维护企业和企业家合法权益的社团组织和雇主代表,有权利、有责任为维护企业和企业家的合法权益做出自己的贡献。

为了促进本溪市和谐经济环境和良好经营秩序的建设,促进全市企业和企业家合法权益的有效保护,本溪市企业联合会、企业家协会组织会员单位,成立“本溪市企业维权中心和维权协作网”本溪市企业联合会、企业家协会企业和企业家维权中心,下设三个工作小组和一个维权协作网,吸收法律专家、政府部门人员参加。

企业维权网由150多名会员单位的维权联络员组成。维权中心及工作机构从聘请诉讼代理律师,出庭进行法律辩护,建立行政协调机制、维权案件曝光等九大方面,推出维权服务项目。

为企业配备兼职常年法律顾问,并做到有事必到;当企业进行法律诉讼时,为企业聘请诉讼代理律师,帮助企业草拟法律诉讼文件,出庭进行法律辩护;每个会员单位设置一名维权联络员,组成维权中心维权协作网。每个网站有问题,及时沟通、联络。协作网定期组织活动,提出任务、研究方法、交流信息、总结经验;建立行政协调机制,聘请行政调解员,及时对企业与政府部门、企业与企业之间出现的矛盾和纠纷进行行政调解或仲裁;开通维权求助热线,供各企业进行维权求助、投诉和维权政策、法律咨询;实行重大、典型维权案件曝光制度。对重大、典型案件,及时在《本溪日报》、本溪电台及企联杂志《企业博览》进行曝光或进行跟踪报道,增加透明度;建立企业、企业家与司法机关、行政执法部门对话制度。组织企业家、企业法律顾问与公、检、法部门及行政执法部门进行面对面交流,反映意见,要求解决相关问题;充分发挥“三方协调机制”的作用,及时协调和解决企业在劳动关系等方面出现的矛盾,建设企业和谐的内外关系;创办《中小企业呼声》企业维权内参,向政府部门或有关单位、部门反映、传递企业和企业家维权要求和呼声。

维权协作网的建立,有效地保护了企业和企业家的合法权益,发挥了劳动关系三方协调机制的建设作用,促进了企业和谐建设。

本版策划:林瑞泉