

提速降费背后三大运营商不能言说的痛

■ 本报记者 郭奎涛 丁国明

继国务院总理李克强呼吁提速降费之后,提速降费开始成为中国民众的共同呼声。三大运营商紧急推出系列提速降费措施,反招来不少吐槽,背后更是面临着收入减少、投资增加、考核趋严的三重压力。

分析认为,在营收下滑的情况下,国务院办公厅给出的三年提速降费目标,势必会进一步给三大运营商增加不少困难,特别是在投资方面,国家和三大运营商分别的出资额度都应该进一步明确。

适得其反

根据中国移动公布的消息,将推出十二大提速降费新举措,其中八大举措降网费,四大工程提网速。官方预计,随着这些举措的落实,到2015年底,流量综合资费同比将下降35%以上,网络能力和网络速率将大幅提升。

中国电信方面的措施包括,宽带免费提速,每Mbps价格降幅近4成;手机流量大降价,每GB价格低至25元,预计今年流量资费平均降幅将达到30%左右;针对“大众创业、万众创新”、“互联网+”等项目还会有特殊流量优惠。

不曾想,这些提速降费的举措反而遭到了部分网民的吐槽,认为运营商所谓的降费实际上只是加大了新业务的促销力度,例如对于4G套餐的推广、闲时流量的推广,并不涉及白天常用的普通业务。

对于网民的吐槽,三大运营商表示十分委屈。

中国移动方面人士即表示,一直在持续做提网速、降网费方面的工作。目前,4G流量套餐门槛下降40%,主流档位套餐内资费下降50%,套餐外资费下调70%,流量综合资费由2012年底的0.229元/MB降至2015年3月的0.099元/MB。

还有报告显示,从全球范围来看,中国移动流量资费处于合理区间,根据2015年3月对相关运营商抽样对标,以主流的1GB和2GB流量包为例,中国移动流量价格低于美国、欧洲等国家和地区主要运营商40%—70%。

营收下滑

运营商降费不敢直接拿普通流量业务开刀是有原因的。

进入2014年,三大运营商在营



此次三大运营商都提出了具体的降网费提速目标,在现行情况下,或许可考虑被纳入央企业绩考核办法进行奖惩。对于其目标能否实现,也不妨引入第三方监督,以促使其结果更接近于民众实际感知,让降网费等举措做得更实。

收和盈利方面即双双面临着压力,特别是在微信等互联网OTT业务的冲击下,传统的短信、通话业务下滑日趋严重,流量营收正在总营收中起到越来越重要的作用。

中国移动的财报显示,2015年一季度,收入为1609亿元,比去年同期增长3.9%,EBITDA(息税折旧摊销前利润)为592亿元,同比增长2.8%,两个指标的增长幅度同比下降明显;净利润为238亿元,更是直接

同比下降5.6%。

2014年度业绩公告也表明,中国电信全年营业收入为3243.94亿元,同比增长0.9%;服务营收为2873.79亿元,同比增长3.1%;股东应占利润为176.80亿元,同比增长0.8%,三项指标均未取得明显的增长。

对比鲜明的是,今年一季度,中国移动的总通话分钟数为10296亿分钟,同比减少1.3%,环比减少5%;短信使用量为1462亿条,同比减少4.5%,环比减少6.3%;唯独移动数据流量业务,总量达到了4903亿MB,同比猛增158%,环比增长20%。

这种背景下,运营商如果直接在日常流量业务上实行降费,营收压力肯定会进一步加大,中国移动、中国电信分别提出了流量综合资费分别下降35%、30%的目标,已经是鼓足了勇气割自己的肉了。

投资加大

一方面营收受创,另一方面基建投入却要持续增加。

在提速降费新措施中,中国移动声称,将从打造4G精品网、做宽骨干传送网、扩容和优化CMNET网、扩容国际互联网出口带宽等四大工程提高网速。中国电信也表示,2015年将投资1000亿元用于打造高速的光纤宽带网络和天翼4G移动网络,同时将大力引人民资全面参与“宽带中国”建设。

在提速降费的大趋势下,国务院

办公厅还为三大运营商布置了一项相当艰巨的任务。

根据《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》,在有效降低网络资费的同时,加快推进全光纤网络城市和4G网络建设,第一阶段是2015年,网络建设投资超过4300亿元,第二阶段是2016—2017年,累计投资不低于7000亿元。

近年来,国资委逐步对三大通信运营商在市场运营方面提出了更高要求。先是在2013年第三季度提出了利润率和利润总额保障的要求,接着在2014年上半年进一步提出了“着力压缩营销成本、有效提升各项成本使用效率”的“硬指标”。

还有观点指出,此次三大运营商都提出了具体的降网费提网速目标,在现行情况下,或许可考虑被纳入央企业绩考核办法进行奖惩。对于其目标能否实现,也不妨引入第三方监督,以促使其结果更接近于民众实际感知,让降网费等举措做得更实。

三家公司的财报表明,中国移动2015年资本开支预算为1997亿元,中国电信资本开支达1078亿元,中国联通资本开支控制在1000亿元以内。三家加起来一共4075亿元,与国务院提出的第一阶段4300亿元目标还有差距。

分析认为,营收下滑还要提速降费的情况下,三年投入一万多亿元,如果全部由三大运营商出资,那么国资委对三大运营商的考核要下降。



国铁建“青年岗位能手”称号;2013年12月,由任向阳担任项目经理的亚新广场工程获得“郑州市安全文明标准化工地”;2014年2月,亚新广场项目荣获郑州市“2013年度郑东新区施工管理先进单位”,任向阳获得“2013年度郑东新区施工管理先进个人”称号;2014年12月,亚新广场工程获得“河南省安全文明工地”;2015年1月,亚新广场工程荣获“河南省结构中州杯”奖;2015年3月,经“全国工程建设优秀项目经理”评审委员会审定,任向阳被评为2014年度“全国工程建设优秀项目经理”。

成绩是对过去的肯定,但也鞭策着他迤邐前行。现今,担任中铁建设集团郑州分公司副总经理兼安全总监的他,并没有安于现状、放慢脚步,仍然坚定不移地追逐着自己的梦,向周围、向社会传递着正能量。

资讯



中铁七局西安公司后围寨立交项目上安全课

5月21日起,每天晚上7点以“我知安全”为主题的安全教育培训都会如约在中铁七局西安公司后围寨立交项目部开展。几天来,他们在培训会上深度解读了新《安全生产法》,观看了《项目施工一线反“三违”通用知识》、《常见的伤害型典型事故案例》等安全教育视频。项目部严格按照《公司2015年工程项目全员安全教育培训工作方案》的要求,通过再培训、再教育,将安全教育培训工作覆盖到每一名员工及农民工。培训教育正在由开始的“贯入式、压入式”向“自吸式”转变,培训效果也正在由当初的无知无畏向我知我会悄然改变。(霍君 韩正阳)

中铁七局西成客专项目部免费为农民工体检

5月20日—21日,中铁七局西安公司西成客专项目部联合西铁工程医院分批次对农民工进行免费体检。主要体检项目包括血压测量、心电图、B超、内科检查等。据了解,今年是西成客专施工关键年,为工程大干创造良好的人文基础,落实中国中铁股份公司全员安全教育文件精神,项目部加大了对涉及农民工生活环境的宿舍、食堂、浴室、厕所等卫生防疫及消防安全的投入和管理力度,有效改善农民工的生活环境。严格要求规范施工作业,保证充足的齐全的劳保用品,切实保护农民工的切身利益。(韩正阳)

西安三号线地铁公司安全文化墙获业主点赞

“‘生命在你手中,我要安全’。这工地上的安全文化墙很好,对施工人员具有良好的安全警示作用,点个赞!”这是5月11日西安地铁三号线地铁公司安全质量大检查时工作人员说的一句话。自开展全员安全教育培训工作以来,中铁上海工程局集团第七分公司西安地铁三号线项目部工会,严格按照上级全员安全教育培训精神,采取多种宣传和教育培训形式,加强对全员安全教育培训,有效增强了员工的安全质量意识。作为安全文化墙,是安全生产宣传落地生根的具体表现,也是展示项目安全文化的有效窗口,直观地展示了安全生产的重要意义,让员工浅显易懂。(韩华先)

中铁五局成功架设叙大铁路最长特大桥

5月13日,随着中国中铁五局作业人员操纵着大型架桥设备将最后一片T梁缓缓落下,叙(永)大(村)铁路最长特大桥——凉水井道岔特大桥架设完毕。这标志着该线铺架施工取得了新进展。据悉,叙大铁路位于四川省泸州市叙永县、古蔺县境内,为煤炭运输专用线,主要承担古叙矿区煤炭物资外运任务,全长85.5公里,全线仅桥梁就有52座,隧道34座,桥隧比高达81.3%。凉水井双线道岔特大桥是全线唯一一座特大桥,共45跨,前28跨为双线,后17跨为单线,设置三组单开道岔,全长1468.05米,最大墩高55米,按铁路工程抗震设计规范进行设计施工。(杨树良 李连明)

中铁五局二公司青海S308项目路基验收合格

5月22日,经过青海省交通厅检测公司的综合检测,中铁五局二公司S308项目全线路基工程率全线一次性通过交通厅的验收,标志着该项目路面工程施工正式拉开了序幕,为确保年底工程竣工打响了嘹亮的冲锋号。经过为期两天的验收,检测组对路基工程的外观、压实度等多项指标进行了严格检测。检测公司表示,S308项目路基工程是目前沿线过来7家单位,准备工作做得最好,外观及路基各项指标最规范的项目,也是7家中首个通过交验的单位,S308项目全线路基工程23.4公里,挖土石方223.15万立方米,填筑土石方55.04万立方米,居多属于高边坡路基。(张小俊 胡攀峰)

中铁五局五公司黔张常铁路首座隧道开工

4月24日,由中铁五局五公司黔张常铁路项目部承建的罗家坡1号隧道开始正式进洞施工,这是黔张常铁路指挥部第一个实现正式开工的隧道,标志着项目部主体工程施工取得突破性进展,为全面实现年度生产任务奠定了坚实的基础。由公司承建的罗家坡1号隧道位于湖南省龙山县坡脚下村,为双线单洞隧道。该隧道地势险要,山体坡度较陡,施工难度大、材料和机械设备进场极其困难。项目部进场以来,克服不利因素,制订计划,加强执行,确保罗家坡隧道提前顺利开工。(刘魁 胡金卫 何增旺)

中铁五局六公司开展主题活动提升党建工作

中铁五局六公司“铺架王牌党旗红 安全生产争先锋”党建主题活动在沪昆客专贵州段8标项目天龙铺轨基地近日正式启动。该项活动贯穿全年,分学习提高、广泛动员;总结反思、查找问题;积极落实、组织实施;总结评比,树立典型四个阶段,旨在围绕党员创先争优和“三创”竞赛活动,坚持服务大局,营造党员“处处体现爱岗敬业,时时做到安全生产”的良好氛围。把每名党员变成攻坚克难的“排头兵”,安全生产的“警示牌”,充分发挥“一名党员一面旗”的作用,努力实现素质能力等目标。(杨树良 徐进)

中铁五局六公司向二次经营发力促提质增效

日前,中铁五局六公司《工程项目二次经营管理办法》正式出台,既有力地规范了项目经营行为,又极大地调动了经营工作者的积极性。该公司针对以往在二次经营工作中出现的问题和不足,通过仔细研究分析,及时对原办法进行了补充完善。该办法以提升二次经营水平和项目盈利能力,全面规避经营风险为宗旨,紧紧抓住各个关键环节,全方位提升项目整体效益。办法中还明确规定整个经营活动必须坚持“项目为主,公司协助”、“谁参与、谁受益”两个原则,并对突出贡献者或对因工作失误最终造成经济损失或效益流失者均实行重奖重罚。(廖爱君)

模范人物传递正能量

——记中铁建设集团有限公司郑州分公司副总经理、安全总监任向阳

■ 苏民

2004年7月,从兰州铁道学院出发,任向阳来到中铁建设怡和际中心工程,怀揣着理想和抱负、满怀热情地投入到工作中。他从一名基层的土建技术员做起,凭借扎实的理论基础和刻苦的学习,很快地完成了学生到技术员的转变,一步步成长为郑州分公司副总经理、安全总监。

重重考核一鸣惊人

2006年3月,在经历了近2年的磨砺后,集团公司安排任向阳到北京公司第48项目中滩村改造工程工作,担任土建主管的重要岗位。在那里,他注重专业培养,通过自身学习和努力,在集团公司2008年组织的“青年岗位练兵活动中”,经过多重考核,勇夺集团公司第一名。

2009年初,厦门西站“前线吃紧”,任向阳被集团公司紧急调往厦门西站。在正式调离前他仍坚守在土建主管的岗位上,平稳地完成了各项

工作的移交和过渡。

厦门西站是中铁建设集团进入铁路市场的关键工程,任向阳作为唯一的“土建主管”,告别新婚不到两个月的妻子,踏上奋战厦门的征程,这一去就是两年。期间,就连过年都没能回家和家人团聚。

2010年集团公司会长春西站,任向阳再次临危受命。10月的长春已是寒风凛冽,他白天现场指挥工人抢进度,晚上连夜会同施工队、项目部讨论施工方案,苦战两个月,圆满完成了集团公司的抢工任务。

2010年11月,时任郑州分公司新乡东站项目副经理的任向阳没有止步停歇。虽然新乡东站项目持续只有5个多月,但是每道工序的审阅、每个方案的确定都有他挥洒的汗水。春节期间为了抢工期,他和项目人员一起坚守岗位,直到爱人临产前两天,他才匆匆赶回北京为爱人办理入院手续。但因集团公司投标工作需要,在孩子出生第三天,他便告别了襁褓中的儿子和因剖腹产尚不能下病床的爱人,踏上了返程的列车。

临危受命勇挑重任

只有夯实的基础,才会有挺拔的高楼。

2011年4月,郑州分公司对任向阳委以重任,由他担任第九项目部项目经理。第九项目作为集团公司在河南市场的首个公建项目,各级领导都非常重视。但是当时项目面临诸多难题。

面对困难,任向阳毫不畏惧、迎难而上。在接到任命通知的第二天,他便作为项目经理与建设单位第一次会面。仅仅4天的时间,面对没有管理人员、没有资源、当地土方市场混乱的情况,他沉着应对,于4月21日晚便提前1天开始土方开挖作业。面对现场无路、无水、无电的“三无”现状,他没有畏缩,通过两个月的努力,建起了办公区、生活区,桩基施工也正常开始。但他没有一丝放松,因为他明白真正的挑战才刚刚开始。

2013年4月,勤奋刻苦、勇于奉献的任向阳获得2012—2013年度中