

# 京客隆集团：扬帆二十年 践行国企全新价值观

■ 本报记者 张博

作为中国商业连锁百强品牌,北京京客隆商业集团股份有限公司迎来了二十周年华诞。从当初默默无闻的老副食店,到如今销售额达一百多亿元、覆盖北京及河北廊坊地区的商业连锁航母,京客隆集团二十年来取得了飞速发展。

近日,带着传统国有企业如何改革创新、再创佳绩等相关话题,《中国企业报》记者走进了位于北京市朝阳区的京客隆集团总部,探寻这家国企扬帆远航二十载的深厚内涵。

## 企业创新立市场

“创新,是京客隆的市场立足之本。”京客隆集团党委书记、董事长李建文向记者道出了心声,“企业只有在不断创新中才能得到发展和壮大。回顾京客隆二十年的发展史,其实就是一部国有企业创新、变革的发展协奏曲。企业重大变革事例都跟创新密不可分,如:企业创建连锁初期的统一采购、统一配送,后来的改制上市等,都是在当时的市场环境下采取的重大变革,才使企业获得快速发展的机会。”

李建文认为,当今的市场格局竞争与机遇并存。加速企业变革创新,为企业发展注入新的动力成为必然。改变延续多年的经营模式,开发出全新“定制商品”的经营思路,必将成为京客隆新一轮发展的动力引擎。

京客隆的定制商品就是挑选具有一定规模和知名度、产品质量过硬的生产厂家,由他们专门为京客隆提供符合顾客消费需求的特定商品。定制型商品在连锁超市中并不是什么新鲜事,而京客隆根据自身所长,走出了符合自身发展需求的新路。

“定制商品在一些发达国家非常成熟,占幅达到70%左右,而在我们国内的发展还较慢,但未来肯定是连锁超市发展的一大趋势。在董事长李建文的带领下,京客隆希望通过这种合适自身发展的采购方式,打开突破口,对传统的采购及赢利方式进行一场积极的创新。”在京客隆集团采购部,采购总监李春知向记者介绍。

据了解,目前京客隆定制自有品牌商品已经涵盖了吃、穿、住、行多个品类,14个大类近300种商品,去年销售总额达到了近4000万元。未来几年,预计定制商品将占到京客隆整体商品销售的20%。

从原来的只会坐等“卖东西”,转变为寻找商机“做东西卖”,京客隆作为国有控股的上市公司,秉承“便民、利民、为民”的经营宗旨,推行“件件如意,天天省钱”的经营方针,以优良的品质、上乘的品牌、大众的价格,赢得了广大消费者的认可和信赖。

## 标新立异迎未来

面对新的历史时期,在时代赋予的更大平台上,李建文提出要树立多效益中心的管理理念,努力实现由绩效考核型向绩效管理型转变,由依赖型向主导型转变,由管理运营型向销售运营型转变,由粗放型向精良型转变,由非标型向标准化转变,由服务被动型向服务主动型转变,从而带领京客隆人建设“务实、创新、高效”的连锁企业。

未来,京客隆将在多业态综合发展的基础上,继续进行业态创新,在交通便利、地段繁华的居民区,有计划地开发和经营集购物、娱乐、餐饮于一体,为不同层次消费者提供多样化综合服务的社区购物中心;通过改善客户服务、加强产品多样化,提升“京客



京客隆集团党委书记、董事长李建文(右)

隆”品牌的知名度;通过提升配送能力、计算机管理水平、生鲜商品的深加工能力,提高供应链效率,建立供货商、零售商及消费者互利的新型供求关系;通过大力发展多品类、多品种的定制商品,为消费者提供品种繁多、物美价廉的京客隆定制商品,实现京客隆的未来创新发展战略。

采访最后,李建文向记者表示,“京客隆的零售业务将继续坚持区域化发展策略,在大北京地区稳步推进新店开发,适时进行老店改造,同时主动适应市场环境变化,探索社区生鲜超市、高端精品超市等新型业态,扩大生存和发展空间。未来几年,八千多名京客隆人将继续团结一心、携手奋进,务实求索,在将京客隆打造成为‘务实、创新、高效’的现代化连锁企业的同时,服务百姓,回馈社会,始终践行国有企业的全新社会价值观。”

# 他把物业维修站当成自己的“家”

(上接G01版)

2012年,当物业领导找到郭全成,让他仅带领三名正式职工及20多名来自山东、河南、甘肃、河北等不同地区外招临时工接手青塔小区物业维修这一艰巨任务时,郭全成师傅二话没说勇敢地挑起了这副重担。

青塔物业站除了负责青塔蔚园小区、秀园和芳园小区的居民物业维修任务外,还管理西坝河北里14号居民楼、玉林38号居民楼以及定福庄东街小区居民楼的日常维修任务,物业服务面积46万多平方米,近5000余户居民。

“想当初刚接管小区时,只见杂草丛生,水活、电话特别多,一遇汛期地下室雨水倒灌,截门崩裂,下水道堵塞使物业维修压力很大。”郭全成师傅介绍说。那时郭全成和全站的师傅们风里来雨里去,用优质的服务感动着住户,协调和居民百姓的关系,为居民业主无私地奉献着光和热,常年就没有空闲过。

## 一心扑在维修站 甘舍小家献真情

郭全成师傅自参加工作以来,心里想的是物业站的工作,整天忙的是想方设法保障小区居民的安居乐业。

2012年“7·21”特大暴雨使青塔小区部分地下室雨水倒灌。雨刚开始下,郭全成就立即开车赶往单位,快到单位时,雨越下越大,车已经无法行驶,有的地方积水齐腰深。他只好趟着水赶到单位,和物业领导闫庆奇经理一道赶紧组织工人抽水,把住户安排好,随后又冒着大雨在小区巡视,整整干了一宿,第二天继续抢修,从而保证了所有住户的自身财产安全。

自郭师傅他们接管

青塔小区以来,秉承公司“德以立业、诚以兴企、勤以务实、严以求精”的企业精神,尽职尽责、优质高效地为广大业主和小区居民提供细致周到和一流的服务。2014年元月,青塔社区居委会给他们送来了一面锦旗,上写“及时维修解民困、环境清洁当先锋”,对他们一心为业主,竭诚献真情的服务精神予以称赞。



郭全成(左一)对工人进行安全和物业技能培训

## 专题系列报道 『国有企业践行社会主义核心价值观』

党的十八大报告明确提出“三个倡导”,即:倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善,积极培育社会主义核心价值观。作为国有企业,履行社会责任、强化社会责任建设是践行社会主义核心价值观的重要内容,也是党和国家赋予国有企业的神圣职责。

## 今日中铁

### 中铁五局六公司志编纂工作全面启动

近日,中铁五局六公司2000年至2014年公司志编纂委员会在机关召开,标志着志编纂工作全面启动,整体工作将历时一年半完成。为使公司广大干部职工全面了解公司的历史,记录公司前进的足迹,为后人留下可借鉴的历史资料,公司决定编写《中铁五局六公司志(2000—2014年)》。为此,公司成立了公司志编委会,并下设公司志办公室。目前,中铁五局六公司志目录已形成了初步方案,正与公司各部门各项目广泛征求修改意见,公司志编写资料收集等基础性工作也已初步开展。(银雪)

### 石家庄地铁1号线火炬广场站通过验收

日前,由中铁五局二公司施工的石家庄地铁1号线10标火炬广场站以现场清洁卫生、材料物资堆码整齐、机具设备证件齐全、临边防护有效到位、配电箱安全有序的一致评价,顺利通过石家庄市“安全文明工地”验收。该公司自进场以来,在项目管理中严格按照科学化、规范化、标准化、专业化的要求指导施工生产,并制订了各类重、难点工序作业指导书、操作规程、岗位工作手册、各类应急预案等规章制度,通过举行消防、触电、深基坑应急演练,极大地提高了广大员工的安全防范意识、安全责任意识,保证了火炬广场站开工11个月无安全事故。(张小俊)

### 中铁四局二公司企业文化节拉开帷幕

5月29日,中铁四局二公司第六届青年技能大赛工程测量比赛在苏州火热进行,同时也拉开了公司第七届企业文化节帷幕。该公司以举办第七届企业文化节为契机,强化组织,成立了企业文化节领导小组,制定策划书,同时建立例会制度,结合公司要求,集思广益,广泛征求意见建议,征集优秀作品,确保参赛作品质量高、有特色,为活动的顺利开展提供了强有力的组织保障。通过此类活动的开展,充分发挥该公司企业文化的凝聚激励作用,激发员工正能量,用实际行动践行“诚实、责任、创新、奉献”的价值观。(班丽)

### 中铁港航局学习贯彻习总书记讲话精神

近日,中铁港航局全面开展学习贯彻习近平总书记系列讲话精神轮训工作。各单位精心组织党委中心组学习扩大会议,引导员工把学习轮训工作落实到推动企业科学发展上来,确保学习轮训活动取得实效。除了常规性学习内容,各单位还开展了特色学习活动。深圳公司深入项目部开展轮训工作,公司党委委员分片区负责,轮训对象扩大至项目部全体党员;航道公司通过加强宣传教育、加深企情调研、加快作风转变、加大经营力度、加紧人才引进、加倍强化执行等六项“加法”,使党员干部深刻领会习近平总书记系列讲话精神的内涵。(胡彬)

## 开滦之窗

### 开滦东欢坨矿瞄准“效益”巧发力

二季度以来,开滦东欢坨矿洗煤厂从技改攻关、产品结构、节支降耗等方面出发,瞄准“效益”,拓宽思路,破解难题。他们对311精煤离心机离心液管路、302筛板进行了改造,有效解决了影响原煤安全运输、洗煤增效的问题,洗煤和原煤运输效率分别提高5%和30%以上。自行设计安装的345皮带,将灰分在25%—30%的“精煤”分出,增加了5000大卡和6000大卡两个商品煤新品种,有效增加了销售收入。截至目前,该矿选煤厂累计创效达3000多万元。(郭洁清)

### 范各庄矿深化安全之星评选活动

今年以来,开滦范各庄矿党委着眼于更加有效地发挥安全之星的示范引领作用,采取“晋级攀升、互保联创”的方式,进一步深化了安全之星评选活动。安全之星评选活动是该矿加强员工安全思想教育、规范安全行为的重要载体,挖掘选树了一批为公司安全生产做出突出贡献,在员工中叫得响、过得硬的先进典型,起到了用身边事教育身边人的积极作用。他们采取“晋级攀升、互保联创”的方式,进一步丰富和扩展了此项活动的内涵,有效增强了活动的影响力和辐射力。(任昕)

### 荆各庄矿开发矿井水节省百万元

开滦荆各庄矿充分挖掘内部潜力,开发内部资源,启动了矿井水开发利用项目,通过安装矿井水净化设施和矿井水净化装置,实现了矿井水的综合利用,每年可节省综合费用150万元。该矿针对井下排至井上的清洁水流量为130吨/小时的实际,调整和改造了给水管网,将井下MD155型排水泵换成MD280型排水泵,解决了排水泵排水量不足、清洁矿井水流失问题,清洁水资源利用率达92.3%;安装了矿井水实时监控系統,确保给水管网系統稳定运行。(高继新 李文忠)

### 林西矿挖掘机电管理潜力促生产

今年以来,开滦林西矿不断强化机电日常管理,促进企业安全高效生产。进一步健全和完善了《机电设备维修检验台账》等机电管理制度,促进机电管理的科学化和规范化。对设备的日常检验实行包机负责制,要求各基层单位对包机人员的检验时间、检验质量以及检验效果进行现场确认。实施机电质量标准化评价考核,出台了《机电安全评价实施办法》。1至5月份,该矿机电事故率与去年同期相比下降13.1%,设备完好率保持在91%以上,电缆吊挂合格率保持在90%以上。(胡宝园 李洋)

### 钱家营矿分档次培训提升全员技能

今年以来,开滦钱家营矿通过分水平开展培训工作,使全体青工的技术水平得到了普遍提高。他们改变以往培训方式,采用等级划分式的方法,对技术尖子开展深度事故处理方面知识培训,对一般青工开展巩固技术基础培训,从而满足了技术水平不等的青工对学习培训方式的需求。为了提高青工操作技能,该矿从时间上、场地上和物质上给予支持,并充分发挥技术人员优势,建立相应的青工培训辅导站,定期组织青工开展分档次技术培训,积极为青工创造宽松的成才环境。(田坤)

### 赵马社区开展安全知识进班组活动

开滦集团赵马社区工会积极开展安全知识进班组系列活动。开展可视化安全操作规程演示:通过分析作业过程中的危险因素,将各工种安全操作规程、设备操作规程、维修维护操作规程融为一体;组织职工代表开展安全巡视,由职工代表和各单位安全员对安全生产情况进行检查、评价、打分,现场查摆安全生产隐患;在全体员工中开展安全知识答题活动,进行社区全员安全形势教育,培养员工安全生产、文明作业、珍惜生命、关爱健康的职业素养。(苏建国)

## 邯矿大观

### 邯矿集团郭二庄社区激发正能量

近日,由5名郭二庄社区支部书记组成的“党群路线教育宣讲团”,做好“管理服务双提升”并激发正能量。该社区“宣讲团”深入各科室、车间进行党群路线教育、学习焦裕禄精神宣讲活动十余场,广大党员正能量油然而生,从学习中汲取能量化为动力。机关支部到井口“送清凉”;医院支部“送健康”;生活科支部职工食堂“送小菜”……从党的群众路线教育实践活动中、焦裕禄精神中挖掘动力,宣讲企业面临的挑战和具有的优势,增添正能量,与企业共渡难关。(王志金)

### 邯矿郭二庄社区节支降耗创效益

近年来,郭二庄社区在节支降耗上动真格再下功夫,节资6万余元。该社区在实行全面预算管理的前提下,狠抓“精细化管理”工作,施工现场严格测算核实预算成本,建立健全预算第一责任人管理制度、备案追查制度。实行材料费料室定额包干、一把手负责制奖超罚制度。积极利用更换下来的废旧管材、管件、电缆,从废旧设备上拆下能用的零件备用,妥善利用职工食堂、宿舍标准化更换下来的桌椅床设备等,取得节省资金可喜成绩。(王志金)

### 陶二电厂效能监察工作全面展开

近日,随着邯矿集团陶二电厂5#、6#锅炉脱硫、除尘改造工程的动工,效能监察工作全面展开。该厂效能监察工作小组从生产经营管理中的关键环节、薄弱环节入手,经深入调查研究,紧盯技改工作,将5#、6#锅炉脱硫系统改造工程和电除尘器改造工程确立为效能监察重点项目,制订实施方案,严格按照“七步法”要求,对技改项目招标、实施过程、材料的使用进行全程跟踪监察,现每天安排专人盯在施工现场,及时发现和堵塞改造过程中的漏洞,最大限度减少资金浪费。(刘玉静)