

管理者



践行核心价值观 履行国企社会责任

■ 马健峰

在培育和践行社会主义核心价值观的过程中，国有企业必须把社会责任理念和要求全面融入企业发展战略、生产经营和企业文化，在推进经济社会发展中不断提升企业核心竞争力，塑造企业良好的社会形象。

首先，实施精品战略，切实提高产品质量和服务水平。对于企业而言，改善产品性能，完善服务体系，努力为社会提供优质安全健康的产品和服务，最大限度地满足消费者的需求，是履行社会责任的首要内容。特别是在当前社会主义市场经济体系不够健全，法治建设不够完善，社会诚信意识普遍缺失的条件下，国有企业作为社会主义公有制的骨干力量，尤其需要注重提高产品质量，提升服务水平，实施精品战略，在为社会提供优质产品的同时，树立国有企业诚信守法的良好形象。

作为施工总承包特级资质企业，长期以来，中国新兴建设开发总公司（以下简称新兴建设）秉承“过程精品，时代名牌”的质量理念，大力推行“精品战略”，在施工过程中要求全体参施人员把工程质量当成企业的生命线，像爱护生命那样爱护企业声誉，以卓越的服务、过硬的质量和绝对的安全打造建筑精品，近年来先后承担 30 余项党和国家重要保密工程建设任务。党和国家领导人曾多次到工地现场视察，并给予了高度赞扬。

第二，参与公益事业，坚决完成急难险重任务。中华民族自古就有乐善好施、扶危济困的优良传统，社会公益事业正是这种优良传统在现代的继承和弘扬，也是社会主义道德的实践和体现。企业虽然是经济组织，但它首先是社会组织，在创造经济效益的同时，通过参与公益事业维护社会公平，促进社会和谐是企业的责任和需要。与此同时，参与公益活动能够体现企业的责任感，提升企业的品牌形象，增加知名度和美誉度，调动员工的积极性和创造性，提高员工的满意度，从而增强企业竞争力。因此，



马健峰

参与公益事业，在社会和客户心目中树立积极的、有责任感的、可信赖的公众形象，已成为企业战略发展的要求。作为军队出身的中央企业，新兴建设历来将听从党和政府召唤，坚决完成急难险重任务作为自己的神圣使命。

再次，坚持以人为本，维护员工合法权益。员工是企业的主人，企业改革需要依靠员工，发展的最终目的也是为了员工。“全心全意依靠职工办企业”是国有企业的重要工作方针。因此，作为国有企业在改革发展中心，就是要坚持以人为本，紧紧依靠广大员工，充分调动广大员工的主人翁意识，不断挖掘和发挥员工的各项潜能，促进企业的发展；同时要通过企业的发展，不断满足员工日益增长的物质和精神文化需求，让员工分享企业发展带来的成果。坚持以人为本，最根本的就是要维护好职工的合法权益，包括员工合法的物质利益和精神利益。要树立“职工利益无小事”的观念，在困难职工子女就业、工资分配、劳动保护、社会保障等方面为职工切实解决实际问题，从而构建和谐、和谐的劳资关系，形成良好的发展氛围。

最后，构建企业文化，推进企业品牌建设。企业是社会的组成部分，

企业建立和发展离不开社会，社会是企业效益的来源。任何企业，不论是提供产品还是提供服务都是在对社会作出贡献。因此，企业构建企业文化，首先应该具有社会责任，要将企业社会责任内化到企业文化当中。一方面，企业构建自己的核心文化时要充分考虑到社会责任，积极主动地承担社会责任。这不仅会为企业带来好的声誉，吸引人才，而且能够增加顾客的满意度和忠诚度，使企业获得经济回报；另一方面，企业的社会责任感能够加强企业文化的凝聚功能、增强企业文化的激励和约束能力、明确企业文化的发展方向。企业只有以承担的社会责任来打造自己的强势文化，才能将企业做大、做强、做长久，塑造强势品牌。

履行社会责任是实现国有企业可持续发展的必然选择。坚持履行社会责任，需要国有企业立足实际，突出重点，将履行社会责任与服务经济社会发展相统一，与践行社会主义核心价值观相统一，与创建和谐企业相统一，与促进职工全面发展相统一，实现企业与职工、企业与社会和谐发展，形成相辅相成，共同促进的良好局面。

（作者系中国新兴建设开发总公司党委书记，本报记者鲁扬约稿）

永远奉献的“雷锋”

——记中铁电气化局集团电气化公司义务服务队副队长王秀军

■ 本报记者 蒋志颖 通讯员 李胜东

她年近五十，态度和蔼可亲，说话委婉动听，做事干净利索。

她十年来始终如一，无偿照顾着精神病人。

她曾多次荣获公司工会积极分子、三八红旗手等荣誉称号。

她就是中铁电气化局集团有限公司电气化公司石家庄项目管理中心办公室负责人、电气化公司“贴心人”义务服务队副队长王秀军，人们都爱称呼她“王大夫”。近日，《中国企业报》记者调查了解了王秀军的一些不为人知的工作细节。

据了解，2004 年 4 月的一天，中铁电气化局集团有限公司电气化公司石家庄项目管理中心女职工李晓玉（化名）因遭受婚姻破裂和孩子离家出走的双重打击，患上了严重的精神分裂症。每逢发病时，她就完全丧失理智，完全变了个人似的坐在楼道里大喊大叫，手拿石块、瓶子等见人就砸，最后不得不转到医院治疗。

在人们的日常生活中，对于精神病患者经常是敬而远之的。然而，身为“贴心人”义务服务队副队长的王秀军，是出于母亲的天性，或是出于职业习惯，经常隔三差五的去医院看望李晓玉。

后来，经过医院的精心治疗和护理，李晓玉的病情已经基本痊愈，她

本人也要求出院，在征得院方同意后，王秀军把她接回了家。可谁知才回家一个多月，李晓玉的病情再次发作，而且比上一次还严重。由于家中已无人照管，公司决定将她再次送到精神病医院接受专业治疗。

给李晓玉治疗的医生说，如果她的病情控制不好，发病次数会更加频繁，病情会越来越重。考虑到李晓玉家里的特殊情况，经和医院协商，公司领导决定让她在医院多住些日子。也就是从那时起，王秀军正式担当起了照顾她的义务，经常去医院帮她进行个人卫生清理，逢节假日自费带着礼物去探望，每年定期到医院为她结算费用。

“当初到病房照顾李晓玉时，她那种异样、不信任任何人的眼神让我这个从医多年的大夫也有些胆怯，但我更多的是体会到了李晓玉失去家庭、失去孩子的痛苦，我希望能多给李晓玉些家庭的温暖、亲人的关爱。”王秀军说。

王秀军克服了自己的胆怯，把她当做自己的亲妹妹对待，坚持着对她年复一年的探望和照顾。每逢春节前后，王秀军总会专门腾出一天时间，去买些漂亮的衣服、好看的头饰，带上家里包的饺子去医院探望李晓玉。每当此时，李晓玉都会高兴得像个孩子似的，拉着王秀军的手不停地笑。

“她的笑容就是对我的认可，虽

然她不说，但我知道她已经把我当成亲人了，我也把她当成我的亲妹妹了。我要让她知道，生活并没有将她遗弃，还有我跟她在一起，并肩努力！”王秀军告诉记者。

儿子是母亲的心头肉。李晓玉在病情稳定清醒时常常叨念自己的儿子，这些王秀军都看在眼里，记在心上。她通过多方打听终于找到了李晓玉的儿子，耐心地跟他讲道理，还借给他钱帮他做起了麻辣烫生意，最终促成他们母子俩相认，这也使得李晓玉的病情得到了很好的控制，病情日渐好转。

十年来，王秀军把李晓玉当成自己的亲人一样，而李晓玉也从心底承认了这位好姐姐，她们俩成了医院里公认的没有血缘关系的“亲姐妹”。

“王秀军不仅是‘贴心人’，还是我们医院的‘老熟人’。”李晓玉的主治医生宋春景告诉记者，“她们俩不是姐妹胜似姐妹，不是亲人胜似亲人，许多医生被她们所感动。”

“我没做过什么轰轰烈烈的大事情，只做了些点滴小事，今后我还会一如既往地坚持做下去。因为我愿意为我所敬爱的员工服务，更愿意为我所热爱的电气化企业奉献！这个社会需要像郭明义这样平凡而伟大的人，我要向郭明义学习。生命不息，奉献不止！”在采访即将结束时，王秀军这样告诉记者，脸上流露出幸福的笑容。

资讯



邯矿集团陶一矿“五小”攻关活动显成效

今年以来，冀中能源邯矿集团陶一矿工会在全矿职工中开展“五小”攻关活动。为把此项活动抓出实效，该矿工会专门成立了“五小”攻关活动领导小组，并将此项活动的重要性向全矿职工进行了宣传。活动开展以来，广大职工积极发挥各自的聪明才智，纷纷投入到立项攻关活动中来。其中，机电区职工梁占彬个人立项的《综合井主扇电机接线盒拆装支架》项目，利用废旧槽钢和旧轴承自制成防爆电机接线盒拆装支架，可以轻松把接线盒拉出或推入，大大减少了人工，缩短了检修时间，也对防爆电机不构成损伤，人身安全也得到保障。（李东生）

陶一矿工会创新劳动竞赛向“五一”献厚礼

4 月份以来，冀中能源邯矿集团陶一矿工会狠抓安全生产，创新开展劳动竞赛，决心以优异的成绩向“五一”劳动节献上一份厚礼。为确保活动开展有效，该矿工会拨出一定的资金，对竞赛的先进单位和个人按工种、岗位责任大小进行不同程度的奖励。针对竞赛的特点，他们一没有发钱，二没有发物，而是给职工下发了中午和晚上免费餐证，这样参加竞赛职工中午晚上都能吃上免费的饭菜，不掏一分钱，这一竞赛激励机制深得职工的好评。在矿井增产提效的同时，也让职工得到了实实在在的实惠。（李东生）

开滦中润公司创新成果获国家实用新型专利

日前，开滦中润公司申报的创新项目《焦炉煤气制甲醇工艺中湿脱硫焦炉煤气的处理装置》获得国家知识产权局授权，荣获国家实用新型专利。至此，由中润公司单独申报的专利项目达到 11 项，其中 7 项已获得正式授权。该专利针对当前甲醇湿法脱硫系统存在的问题进行改进，在湿脱硫工段出口阀前增设冷却器装置系统。该专利利用冷却器降低湿脱硫焦炉煤气的温度，降温过程中焦炉煤气中的部分水蒸气冷凝，从而有效地降低焦炉煤气的湿度，有效地增加煤气流量，提升甲醇产量，且有效避免了对后续工序中焦炉气压缩机的损害。（白文刚）

唐山矿推行班队长首席安全负责制

今年以来，开滦唐山矿创新安全管理办法，推行班队长首席安全负责制，班队长作为当班安全管理的第一责任人，带头执行安全生产规章制度和安全操作规程，合理安排班组成员工作，指挥带领本班组实现安全作业，对安全重点部位、重点区域、重点岗位、重点人员的安全监管负责，对员工班前精神状态确认、操作行为管控、准军事化升入井和班组安全管理负责。为确保班队长首席安全负责制落到实处、取得实效，该矿进一步加大对班队长的考核力度，提高班队长安全管理的积极性和主动性。（郑淳）

中铁五局六公司工人自拍微电影警示安全第一

安全生产是建筑施工企业永恒不变的主题。为了教育职工重视生产安全，中铁五局六公司重庆地铁 6 号线项目员工通过自拍微电影的方式，自编自导了微电影《安全第一》，以此警示教育施工生产一线的广大作业人员。仅仅 2 分钟的微电影传送至公司内部网络平台和通讯员 QQ 群内，一时间引起职工的较大反响，公司员工纷纷点击浏览点赞。据介绍，微电影《安全第一》中的故事是根据项目施工一线员工真实安全案例改编，讲述主人公李小刚想早点下班见女朋友而忽略施工禁令，被安全员及时制止的故事。该片从编剧、演员选择、场景布置、拍摄均由项目员工担任，历时近半月完成。（银雪）

中铁四局二公司让农民工感受到集体温暖

4 月 21 日，在中铁四局二公司 353 省道海安项目部职代会表彰仪式上，6 名身披“优秀农民工”绶带的身影成为了现场的焦点。近几年，随着施工产值的不断增长，中铁四局二公司使用的协作队伍也越来越多，农民工已成为施工生产的重要施工力量，为二公司的发展做出了重要贡献。公司在总结企业发展成果时，不忘农民工兄弟，在每年为农民工提供万余工作岗位的同时，通过多种渠道关心帮扶农民工，让他们在取得应有劳动报酬的同时，享受与企业员工一样的政治荣誉，使他们切实感受到“娘家人”的温暖。（班丽）

中铁五局贵州公司表彰宣传报道先进者

2013 年，中国中铁五局集团贵州公司荣获全局新闻宣传先进集体称号；邵明志、文永国荣获全局新闻宣传优秀通讯员称号；靳智荣获局项目文化建设先进个人称号；公司纪委《抓住五项重点 确保廉洁风险管控到位》荣获局政研会优秀论文优秀奖，王蕾荣获局政研会先进个人称号。为激励先进，持续推动宣传报道和企业文化建设工作，该公司决定对荣获局先进的集体、个人及贵州公司 2013 年宣传报道工作成绩突出的贵开项目部和金湖一期项目部 2 个先进集体、邵明志等 18 名优秀通讯员给予表彰奖励。（邵明志）

显德汪矿建设“学习型”党组织践行群众路线

党的群众路线教育实践活动开展以来，冀中能源股份公司显德汪矿党委借助“三型”党组织创建活动，学习、服务、创新并重，推动群众路线教育实践活动有效开展。该矿党委将党的群众路线教育实践活动学习阶段与建设“学习型”党组织结合，带着问题学习，集中精力帮助基层区队解决难题。实施点对点调研，矿领导班子成员深入区队、班组征求意见，并同基层联系点单位负责人进行约谈，听取基层反映问题，找准发展的短板，寻找到破解问题之道，截至目前，蹲点调研 25 次，发现共性问题 12 项，约谈率 100%。（侯世召）