

2013年全国城镇残疾人就业36.9万

■ 高明芳

中国残联日前发布2013年中国残疾人事业发展统计公报:全国城镇新就业残疾人36.9万,创出新高。

公报显示,2013年,全国城镇新就业残疾人36.9万,其中,集中就业残疾人10.7万,按比例安排残疾人就业8.7万,

公益性岗位就业1.5万,个体就业及其它形式灵活就业14.6万,辅助性就业1.3万。全国城镇就业人数达到445.6万;农村残疾人在业1757.2万,其中1385.4万残疾人从事农业生产劳动。

全国残疾人职业培训基地达到5357个,其中残联兴办2022个,依托社会机构兴办3335个,37.8万人次城镇残

疾人接受了职业培训。

盲人按摩事业稳定发展,按摩机构迅速增长。2013年度培训盲人保健按摩人员20111名、盲人医疗按摩人员5694名;保健按摩机构达到14704个,医疗按摩机构达到936个;在专业技术职务资格评审中,分别有334人和1043人通过医疗按摩人员中级和初级职称评审。

公报指出,2013年中国残联第六次全国代表大会为此项创新发展提供了重要的思想和组织保障;全国已形成了党中央、国务院正确领导,党政部门高度重视,残联组织辛勤工作,社会各界积极参与的联动机制;残疾人自强不息,残疾人事业创新突破成绩来之不易。

上海残疾人就业社会化新机制带来新局面

■ 本报记者 王少华

近年来,上海市在残疾人就业培训保障等方面开展社会化运行探索实践,积极应对残疾人服务需求和权利意识的迅速增长,提高助残服务效果,促进了残疾人工作职能转变和方式创新。

浦东新区、嘉定区、杨浦区、闸北区等区县逐步开始进行本区域内残疾人工作社会化运行的试点尝试,内容既涵盖纯服务性项目,又包括支持性评估性项目,通过社会化运行有效提高了残联组织服务残疾人的能力,支持培育了一批助残服务组织,体现了助残工作项目化管理的优势,为残疾人提供了更加便利和细致的服务。

浦东新区规划全景式蓝图,推进残疾人社会化工作纵深发展

浦东新区从2008年开始就进行残疾人工作社会化模式的探索,五年来,通过不断扩大工作领域和工作内容,积极扶持和培育社会组织开展专业的社会化服务。截至2013年,已成功委托23家社会组织在残疾人就业、培训、日间照料服务等领域实施社会化运行项目32个。比如,引入“我和你”助残服务社对阳光职业康复援助基地进行管理,通过专业人员对本区域内符合条件的就业困难残疾人提供职业康复、就业培训以及心理咨询等方面的服务,通过职业指导和培训推荐残疾人尽快实现社会就业。随着社会化工作的纵深发展,浦东新区残疾人社会化工作的重点从纯粹的购买服务转向对社会组织专业化能力的培育上。

嘉定区以保障和改善残疾人民生为切入点,探索建立助残服务项目社会化新模式

嘉定区从2010年开始进行残疾人

工作社会化运行的探索,通过三年的努力,逐步形成了“政府购买服务、社会组织实施、项目独立运作、专家全程指导、第三方机构评估”助残服务项目社会化运行模式,建立了全市首个“上海市助残社会化实验基地”,探索制订了《嘉定区助残公益服务项目招投标实施意见》、《嘉定区助残公益服务项目评估指标体系》,形成了助残社会化运作机制,实现了残联组织社会服务管理的创新。2010年至今,嘉定区先后推出“阳光工坊”、“阳光就业”、“我帮你”阳光牵手行动等30个助残公益服务项目,培育发展了42个助残社会组织。比如:“阳光工坊”助残服务项目,工坊采取集中加分散的培训模式,通过对嘉定区非物质文化遗产竹刻和黄草编织的培训,实行原材料供应到设计、包装、销售的一条龙服务,让残疾人的技能培训与传承非遗实现有机结合。项目从2011年4月启动以来,累计培训工坊学员147人,其中机构辐射模式培训学员80人,已可独立完成作品的有78人;“阳光就业”服务项目,通过专业职介机构构建社会单位吸纳残疾人就业的组织网络体系,开展职业指导,提高残疾人的求职能力,帮助残疾人实现分散就业,建立就业跟踪服务机制,帮助残疾人稳定工作岗位,通过“阳光就业”项目已让60名就业困难人员实现了上岗。

杨浦区通过社会化管理模式,提高基层助残服务机构的管理服务能力

2012年开始,杨浦区对本区12个街道(镇)“阳光之家”、阳光职业康复援助基地进行学员现状、服务需求、管理运作等方面的调研,推出了“二阳机构就业社会化项目运作”,通过引入社会力量加强二阳机构载体建设、深化服务内涵、提升工作水平。通过社会组织开发适合基层助残服务机构的残疾

人培训课程,比如开设小组活动、手工制作、编织、陶艺、心理辅导等课程,每年组织开展培训活动300余次,使千余名残疾人受益;根据残疾人的特点进行简单劳动项目的开发,比如开发“铁艺制作”项目,仅在一个街道就已培训制作完成近500件铁艺摩托车、自行车、萨克斯模型,基本实现了残疾人作品制作、义卖一条龙运营模式;通过社会化运行模式,为全区“阳光之家”智障人士策划开展丰富多彩的社会融合活动,比如与大学生志愿者开展“共绘美好”主题绘画活动、举办“拥抱春天,热爱生活”融合之旅等活动。同时,通过社会化管理健全了助残志愿服务队伍建设,由社会组织建立“阳光使者”志愿者之家,建立了志愿者管理制度和一人一档,利用区里的高校资源组建5支高校志愿者团队,开展志愿者巡回主题活动。

闸北区通过社会化服务项目,加大困难残疾人帮扶力度

2013年,闸北区推出“和谐阳光”困难残疾人帮扶项目,通过购买社会组织服务,为区内特困残疾人和残疾



市残联王爱芬理事长视察欧尚超市残疾人就业工作

关爱残疾人 上海好作为

残疾人教育学院 为残疾人打开终身教育之门

上海开放大学残疾人教育学院由市残联和开放大学联合举办,于2011年3月18日成立,学院集学历教育、职业技能培训、非学历生活文化教育为一体,以既能满足残疾人教育需要,又有助于残疾人提升整体素质为目标。按照“家门口的学校”定位,以区县为单位,建立了17个残疾人教育学院学习分中心,基本构建起全市残疾人开放教育网络。

学院已开设社会工作本科等8个本、专科学历教育专业和多个非学历培训项目。2013年底,残疾入学班在校生人数达1310人,是全市普通高校残疾人在校生人数的4倍,学院首届单独组班的152名残疾人专科生已顺利毕业。

残疾人职业能手俱乐部 引领残疾人职业发展

该俱乐部2008年11月成立,拥有会员47名,分为计算机应用部、美术摄影部、媒体制作部、工艺制作部等四个部门。俱乐部成立至今,每年均会围绕一个主题,组织会员开展系列活动。2009年,俱乐部举行“建技术能手家园,展上海残疾人风采”主题活动,全年开展11场次学习交流活活动,近400人参加。2013年,俱乐部以“塑造残疾人就业文化,提升残疾人职业精神”为主题开展系列主题活动。举办参观、讲座、研讨等活动16场,惠及残疾人近500人次。

“阳光之家”“阳光基地”助力特困残疾人增收

“阳光之家”。2005年上海市实施“智障人士阳光行动”,在各街道、乡镇建立主要接纳重度智力残疾人,组织他们开展教育培训、康复训练和简单劳动训练,帮助其走出家庭融入社会。目前,全市共建有“阳光之家”227所,注册学员近8500名。“阳光基地”是依托街镇社区搭建的庇护性职业康复平台,为就业困难残疾人提供劳动培训、职业指导、心理辅导等就业援助服务,促进其与社会的融合。目前,全市共建有“阳光基地”169个,援助就业困难残疾人4450人,配备管理服务人员431人,累计提供劳动项目约843个,并为全体援助对象投保了人身伤害补充保险,714人得到职业康复,成功实现市场化就业。

残疾人职业技能鉴定所 帮每个残疾人亮本事

上海市第84职业技能鉴定所成立于2009年11月,是市人社局批准成立的上海首个残疾人职业技能鉴定站所。该所可以鉴定的职业工种主要涉及计算机操作员、计算机操作员盲用级、办公应用软件操作员、保健按摩师、足部按摩、中式面点师、手语翻译员、悬灸保健技术等8个项目14个等级。鉴定所成立以来,累计为5618人次提供鉴定服务。被评为A级鉴定点。该所计算机操作员考试覆盖全市;手语翻译员鉴定让全社会与聋人实现无障碍交流。

样板



携程:让残疾人员工的特长得到充分发挥



携程公司残疾人员工工作照

■ 本报记者 王少华

携程旅行网创立于1999年,总部设在中国上海,员工20000余人,目前公司已在北京、广州、深圳、香港、南通等17个城市设立分支机构。在南通设立服务联络中心,南通服务联络中心目前为世界上最大的旅游业服务联络中心,拥有1.2万个座席。作为中国领先的综合性旅行服务公司,携程成功整合了高科技产业与传统旅行行业,向超过1.4亿会员提供集无线应用、酒店预订、机票预订、旅游度假、商旅管理及旅游资讯在内的全方位旅行服务,被誉为互联网和传统旅游无缝结合的典范。凭借稳定的业务发展和优异的盈利能力,CTRP于2003年12月在美国纳斯达克成功上市,上市当天创纳市3年来开盘当日涨幅最高纪录。

携程领导层认识到,企业在快速发展的同时,一定要主动承担更多的社会责任和义务。而做好残疾人就业工作,更是直接关系到社会的和谐与稳定。因此,该公司一直积极推进残疾人就业工作,提供更多的就业岗位,为他们解决工作中的实际困难,促进残疾人就业,推动新时期残疾人事业的发展。

岗位合理配置。针对残疾人这个特殊群体的员工,安排的岗位既照顾员工的工作生活,同时又能让员工员工的特长得到充分发挥,帮助特殊群体员工完成自己的职业发展和规划。机票事业部的嵇某,听力残疾,2007年入职,一直从事文化策划工作;带教老师辅导。携程企业文化特点之一就是“家文化”。他们为每位特殊员工都安排有带教老师,为他们融入公司、掌握岗位技能、适应新的环境提供帮助和指导,让员工感觉到家庭的温暖;技能培训提升。真正帮助特殊群体员工,需要让他能够掌握一技之长,在职业的发展和竞争中取得在技能方面的优势。针对不同岗位的特殊群体员工,开展不同方面的技能培训,不断提高员工的技能水平;定期交流沟通。定期与残疾员工交流沟通,深入了解他们的工作、生活情况,及时为这一群体员工解决实际问题与困难,更好地为他们提供更多的帮助。

开启孤独心灵。“青聪泉”自闭症儿童康复中心是一家为自闭症儿童和发育障碍儿童及其家庭提供专业性康复训练与辅导的非营利性专业机构。携程自2008年支持和参与青聪泉活动以来,已经成为青聪泉的最佳志愿者团队。2010年起,设立每月第二周的周二为“携程·青聪泉‘爱心日’”。携程志愿者定期前往学校,承担协助制作教具、患儿游戏辅助训练、卫生清洁等工作。

爱佑童心。爱佑童心项目是由华夏慈善基金会与民政部合作设立的针对孤贫先天性心脏病患儿手术治疗项目,自2006年8月正式立项实施到目前为止已经资助了3000名贫困家庭的患儿接受手术治疗。携程从2009年加入爱佑童心华夏慈善基金,向爱佑华夏慈善基金会捐赠50万元人民币,全部用于“爱佑童心”项目,资助先天性心脏病患儿接受心脏病手术。2009年、2010年,携程已经帮助50名患儿成功接受手术,逐步恢复健康。2011年,携程再次向爱佑童心捐赠50万元人民币,用于帮助先天性心脏病患儿早日康复。

携程还一直积极支持希望工程,帮助因家庭贫困而失学的孩子重返校园,并于2008年在云南捐款建设了第一所“携程希望小学”。截至目前,携程以公司名义捐助了四所希望小学,以个人名义捐助了两所希望小学,帮助了上千名失学儿童重返校园,得以继续完成学业,向希望工程捐赠了4000多份学习用品和体育用品。