

## 刘强东“被狗仔”的“炒作”警示

浦杉

21岁奶茶妹和京东40岁的掌门人刘强东传出恋情,从掩饰到炒作再到承认,刘强东有哪些失误?刘强东和京东应对情况如何,对刘强东、京东、奶茶妹、大佬们有何警示,作者如下观察分析或可参考。

## 事件背景回放:

3月11日,清华大学内部论坛爆料,早先走红网络的21岁奶茶妹章泽天和京东现年40岁的掌门人刘强东2013年相遇哥伦比亚大学恋爱了。

3月至4月初,刘强东、奶茶妹否认恋情。刘强东甚至爆粗口说淘宝“诬陷”、“生事”……

4月8日,网报刘强东和奶茶妹一起出行美国,晒出多幅亲密照片,刘强东被逼无奈承认恋情。奶茶妹被揪出“五任”男友;刘强东被翻出三起“陈世美”旧账。

针对此事,网上传言很多。知名业内人士黄渊普对此评论说:“东哥(刘强东)爱女人,说明他取向方向正

## 刘强东“信义”失误:

**不诚实不诚信。**3月中旬,40岁的刘强东就被网友爆料和21岁的章泽天在一起了,但当时双方都矢口否认。刘强东年富力强,有财又有才,是你恋爱就恋爱好了,被人围观就围观好了,人生在世短短几十载,谁不恋个爱?咋就不敢担当呢?

**迁怒于他人。**网传恋情,刘强东却表示是商战对手马云玩阴的,是故意散布的谣言。谁不知道马云和阿里拥有这世界上最强大的公关队伍?实话实说,你恋爱这事儿,应该确实和阿里无关,人们关心绯闻,尤其奶茶妹的那些脑残粉更是为此激动,这恰恰不是给了你考验吗?

**不知沉默是金。**刘强东在此事件的处理上,最大的败笔就是,会否认,不会沉默。否认了,那你们就老老实实

## 刘强东“公关”失误:

**回应有点儿慢。**照片曝光就曝光了,刘强东却没能及时作出坦诚的回应。

**没能讨到祝福。**4月7日刘强东:不会因此向马云和淘宝道歉。这

常;东哥爱青纯美少女,说明他有争强欲很霸气。我觉得,东哥能搞定奶茶妹,自然也就搞清京东未来的发展!各位年轻貌美的姑娘,你们还有机会,加油!”

连周鸿祎也来凑热闹:为了更好地了解主流用户群90后,互联网土豪大叔(大佬)们出于工作需要不得不去结交90后的女(男)朋友们,没有90后绯闻怎么好意思自称巨头?

企业家成了演员?!感情成了游戏?!成了生意?!

从掩饰到承认恋情,刘强东有何失误?京东利弊几何?作为公众人物的企业主们是否惊醒?

待着,又干吗跑去美国当街亲呢,还被“狗仔们”抓个正着。奶茶妹也少了点轱辘。章泽天3月13日,面对粉丝发了一条微博:“居然搞出来这么多都不认识八竿子打不着儿的所谓男友。幸会啊!呵呵。写手们挺牛的。尽情黑吧。我过得这么开心,黑手们,你们造嘛?早晚有一天,变成一个更强大的泽天。”并配以强势招手滑雪图片,还赢得了16381粉丝的点赞。

**被逼无奈才做出回应。**牵手拥抱的照片已经发出来了,刘强东还能不承认吗?再不承认,奶茶妹的父母会不高兴,网友会更不高兴,会打声一片。华尔街的股东们也会不高兴——一个要上市公司的CEO怎能在感情上先是否认面对事实还不担当,那就会被“诚信追杀”了。

明显缺少亲和力量不够柔软。

刘强东和奶茶妹章泽天前在纽约的拥抱牵手照被网友曝光以后,刘强东在微博首次承认这段恋情,希望得到大家的祝福。但多数网友表示



王利博制图

“不祝福”,质疑他:“你这是打自己的耳光。”刘强东在接受记者采访时,面对网友认为他应该向马云道歉的要求,刘表示拒绝。

**缺乏有效技巧。**刘强东或是想保护隐私,或是想保护奶茶妹,但他明显缺少了应对“西红柿事件”的睿智。

**缺乏系统应对。**3月份绯闻被爆出来之后,京东官微曾经澄清两人仅是校友关系。

**“公关”有点拙。**有媒体接到刘强东密友的爆料,称:刘强东在美国游学期间参加过几次华人聚餐,“他们是去年都在纽约上学时在聚餐时偶然相识的”,“有2次小天(章泽天)也来了”,但两人最初几次见面没怎么说话,“互相关连微信都没留”。后来因为章泽天家

人生病,四处求医,刘强东提供了不少帮助,两人才有更多接触。

**嫁祸绯闻“玩观众”。**“刘强东奶茶妹两人刚刚相恋”,“都是因为前段时间网上炒他们的绯闻,才让他们开始交心”,“刘强东和章泽天互相都觉得给对方造成了困扰,忙着道歉安慰,结果两人聊着聊着就相互深入了解,越走越近聊上了”。这,让人觉得他俩既无辜又无知!

这,让人感觉像是京东找人主动爆料的回应。

但是,谁信是刚刚才谈上的呢?刘强东和京东方面对此所作所为,已扩大至京东品牌形象和上市的诚信问题,不得不说,刘强东、京东此次事件表现令人对企业家、企业家精神失望。

## 给刘强东、京东、奶茶妹们提个醒

## 同行调侃,要警惕。

前述黄渊普说:“东哥爱女人……东哥爱青纯美少女……我觉得,东哥能搞定奶茶妹……各位年轻貌美的姑娘,你们还有机会,加油!”

前述周鸿祎说:“……大佬们出于工作需要不得不去结交90后……没有90后绯闻怎么好意思自称巨头?”

**干企业要自尊,不要浮躁和耍酷。**面对上述调侃,作者要问,柳传志、张瑞敏、张近东、马云……这些值得尊敬的人难道过时了?雷军、马化腾、李彦宏等莫非为了企业发展也应当向刘强东学习“泡妞”!?

作者要说,“企业家”们,还是要讲点道义,要维护自己所处的阶层和群体,要善意“提醒”不要变相“诋毁”。做人要厚道,做企业的要自尊。

赢在人堆里,要不得浮躁;站在企业家行里,少耍酷;

刘强东、京东要醒醒了:若当真如此为了公司“献身”结交90后女友,

并乐此不疲,小心搭上你的这份家业!

## 企业家们,绯闻炒作危害你的形象。

截至记者发稿时,关于刘强东奶茶妹的网言网语互动量很高,转发、评论气势汹汹。初步梳理这些声音,网友不祝福的意见是大多数。有人说:“为什么一开始赖马云阴你呢?”对此,刘强东昨日回应:“网上说我诬陷马云,我觉得大家理解错了。我并不是说马云无中生有,说他造谣。我是不希望我的私人生活被公关公司弄到网上去。”

## 奶茶妹要慎言慎行。

奶茶妹还没有同步承认恋情,她3日的微博被翻出来,评论负面居多,主要原因——是认为她此前言之凿凿的否认“失实”。

有网友跑到女方微博评论:“秘恋容易,公开不易,且行且珍惜。”

已有网友说:现在网购就像帮着奶茶妹送彩礼。刘强东和京东可听得出这其中的“抱怨”情绪!?

## 资讯



## 萧敬腾签约

## 361度 Innofashion 尚品牌

陈芳

据361度 Innofashion 尚品牌相关负责人介绍,Innofashion 尚品牌新晋签约了萧敬腾作为品牌代言人,并将于4月16日正式在泉州举办合作发布会,届时萧敬腾将出席并与品牌及粉丝有一系列的互动环节。

据悉,萧敬腾于2007年在《超级星光大道》踢馆三次而一炮走红。现如今,他更是集“亚洲摇滚天王”、“省话一哥”、“台湾十大好人”、“小巨蛋开个唱的最年轻歌手”等头衔于一身,在亚洲范围内具有超强影响力的全方位艺人。事实上,自2013年起,Innofashion 尚品牌正式启动“大品牌”战略,启用了包括奥运冠军孙杨和中国当红歌唱明星吉克隽逸在内的品牌代言人。其品牌定位在最具欧洲都市街头风格的休闲时尚,尤其受到年轻群体的推崇和追捧,由此吸引了越来越多的都市新生代成为 Innofashion 尚族。

此次签约萧敬腾,Innofashion 尚品牌相关负责人表示:“正是因为他具有敢梦想、敢自由、拒绝一成不变的独特性格和气质。萧敬腾在音乐道路上不断挑战不同的歌唱风格,在演艺道路上也不断取得新突破。同时,自出道以来,热衷于公益事业,他所写的《萧敬腾的成人礼》等书籍,向人们不断传递了解放自我、勇敢探索、充满活力的正能量。萧敬腾自身所具有的一系列特质,与我们的 Innofashion 尚品牌不断追求积极、自由意志、独立的精神内核高度契合。这也是我们选择他作为 Innofashion 尚品牌代言人的出发点。”

业内人士表示,Innofashion 尚品牌邀请萧敬腾作为品牌全新代言人,通过二者的无间合作,将有助于更好地传递 Innofashion 尚品牌所倡导的品牌信念。相信在年轻群体中,将引起新一轮的时尚风潮。

## 洪培琪“水革命”打破传“桶”创新“鲜”

日前,东莞金星电线有限公司董事长洪培琪与记者畅谈梦想,表示:2014年他将继续致力于推广水文化——让大家懂得喝水,喝上健康水。

10年前,在从事电线产业的过程中,洪培琪开始了自己的环保创新事业,成了名副其实的“水专家”,如今,他已拥有30多项实用新型发明专利。作为企业的领航人,洪培琪与水结下不解之缘。如今,已是花甲之年的他,一谈起环境的保护、水资源的循环利用和净化,他就像一个打开了的“水龙头”,滔滔不绝,兴致盎然。

每一个进入金星公司工作的员工,都会收到两本书作为特别的礼物——《水是最好的药》《如何饮水才健康》。“我们的净水方式采用纯物理方式进行净化和灭菌,不添加任何药剂,不含任何对人体有影响的化学物质。”注重身体健康和生活品质的他,除了净化收集的雨水,还设计了多条净化管道来处理生活中的污水,将污水用于浇花、冲厕、拖地等再循环利用起来。

不同用途的水,净化程序也不尽相同。洪培琪介绍,若是生活用水,比如煮饭、喝茶或是直接饮用,除了要经过一般的净化程序外,还要经过麦饭石吸附过滤、紫外线杀菌等步骤,达到PH指在7.3至8.5之间成为人体容易吸收的小分子团。

“麦饭石在李时珍的《本草纲目》就有提及,它吸附力强,富含微量元素,在运动水中还会溶出矿物质。经过这些程序处理过的自来水,通过了广州、东莞等地卫生部门的检测,可用作直饮水。”洪培琪谈起他的“水经”头头是道。

“2014年我的梦想就是来一场‘水革命’,打破传‘桶’开拓创‘鲜’,加大对水文化的推广和宣传,提高人们对水的认识,在生活中都能喝上健康水。”洪培琪说,他愿意在雨水收集净化、水的循环利用方面向人们提供经验和技术支持。

## 2014年联合利华“夏士莲·静新绿书包行动”启动

国际儿童图书日前一天,由联合利华夏士莲品牌携手中国扶贫基金会、静新图书基金发起的该项活动在京启动。中国扶贫基金会副秘书长陈红涛、静新图书基金发起人、台湾知名艺人伊能静、联合利华中国区个人护理副总裁马文、夏士莲品牌市场经理赵文峰共同出席该活动。启动仪式上,联合利华夏士莲品牌捐赠出首笔善款150万元,全部用于将装载书籍的“夏士莲·静新绿书包”发放给最需要的孩子。

## 工商海淀分局四招推动小门店经营秩序整治

为进一步做好全国文明城区创建工作,破解小门店经营秩序整治难题,该局根据总体工作要求总结阶段经验四项措施推进小门店经营秩序整治。

一是召开分局专题会议。针对不足,强化重要性、紧迫性,抓团队意识,抓思想认识,抓作风,严格任务职责。

二是制定工作计划。坚决取缔固定场所未依法取得营业执照擅自经营行为,做到不留死角,不反复。

三是发挥牵头作用,组织协调街道及相关单位开展执法工作。提高对各重要点位的检查频次,实时反馈动态信息,每周街道主任交流情况,定期向区创建办、区政府等相关部门汇报推进成果。

四是责成分局监察部门对各单位此项工作的开展进行督导检查,确保工作落到实处。

北京海淀工商专栏

## 一周史记

(4月15日—4月22日)

## 企业大事

1985年4月15日中美合作制造飞机协议生效。

1998年4月15日美国国民银行与美洲银行合并。

2002年4月15日中国国航一架客机在韩国釜山坠毁,128人遇难。

1919年4月16日卓别林等建立自己的电影公司。

1980年4月16日中国第一家合资企业正式营业。

1837年4月17日美国金融家摩根诞生。

1992年4月17日宝钢二期工程全部建成投产。

1901年4月19日二十世纪第一次股市暴跌。

1901年4月20日第一张革命排满的报纸《国民报》创刊。

1949年4月20日北京电影制片厂成立。

1951年4月20日《中国青年报》创刊。

1999年4月20日中国信达资产管理公司成立。

1999年4月20日中国摧毁新中国成立以来最大的走私集团“厦门远华”。

1999年4月20日中国第一家经营商业银行不良资产的信达资产管理公司成立。

1872年4月21日中国第一张近代报纸《申报》创刊。

1953年4月21日美国派拉蒙影片公司《罗马假日》公演。

## 行业大事

2010年4月16日上海世界博览会开幕。

1955年4月17日“克什米尔公主号”客机失事。

1985年4月17日首次研制的“计算机激光汉字编辑排版系统”通

## 过鉴定。

1953年4月17日第一架喷气式客机坠毁。

1970年4月17日我国第一颗人造地球卫星上天。

1951年4月18日欧洲煤钢联盟正式成立。

2004年4月18日零时起,全国铁路正式实施第五次大面积提速。

2008年4月19日我国首颗中继卫星“天链一号01星”发射成功。

2004年4月19日“长征”二号火箭成功将“纳星一号”卫星送入太空。

1989年4月20日我国第一台专用同步辐射装置建成并调试完成。

1998年4月21日中国政府取缔传销。

1996年4月21日我国研制成功首台国产回旋加速器。

1986年4月22日世界最大的飞机安-124起飞。

## 相关大事

1948年4月16日欧洲经济合作组织建立。

1985年4月17日国务院发布《关于严禁淫秽物品的规定》。

1980年4月17日国际货币基金组织正式决定恢复我国的代表权。

1790年4月17日电学奠基人富兰克林逝世。

1994年4月15日关贸总协定乌拉圭回合谈判最后文件签署。

1999年4月15日我国第一条跨海铁路通道——粤海铁路通道工程开工。

1861年4月15日我国近代科学家、铁路工程师詹天佑诞辰。

1867年4月16日美国飞机设计师维尔伯·莱特诞生。

1948年4月16日欧洲经济合作组织建立。

1994年4月21日世界首创转基因水稻在安徽合肥市问世。