

马航客机失联冲击波： 20 人赴马旅游团只有两人报名

■ 本报记者 郝帅 刘凌林

马来西亚航空公司 **MH370** 航班失联超过 **20** 天，该事件影响已波及众多相关领域。

《中国企业报》记者调查发现，此次事件对旅游、航空等行业影响重大且预计会持续相当一段时间，但两国经贸合作，特别是大宗商品及原材料交易等方面尚未出现较大波动。

赴马旅游 “不成团”现象普遍

3月26日，中青旅紧急叫停了与马来西亚航空公司合作的旅游产品。

“现在基本上没有去马来西亚的旅游团，很多原本自由行到马来西亚的游客都取消了行程。”中青旅市场推广部总经理葛磊在接受《中国企业报》记者采访时表示，可以用“历史冰点”来形容当前的马来西亚旅游市场。

“报名基本处于停滞状态，一些即将成行的游客临时更改行程，宁愿增加费用，也要改坐直飞航班避开马航。”葛磊说。

“我和丈夫本来在3月初报了去新马泰的旅游团想在4月份出去玩，一起去的还有另外3家起码10多人，但现在我们一致决定不会去了。”来自河北的陈女士告诉记者，“不仅仅是对安全的考虑，主要是现在去那边会觉得别扭。旅游还是会继续，但线路一定会更改。”

显然，**MH370** 航班的失联让游客对乘坐马航心有余悸。据记者调查，北京各旅行社赴马旅游“不成团”现象普遍。

中旅五棵松店的工作人员告诉记者，虽然目前赴马旅游还正常组团，但不够人数，按计划4月9日有个团，但目前只有2人报名。“再往后估计都没有人报名了。”这位工作人员说，往年这个时候虽然不算旺季，但组个二三十人的团是很容易的。

目前我国到东南亚旅游路线主要有新马和新马泰两条路线，其中到马来西亚一般都是城市游和海岛游。一直以来马来西亚航空对于中国的旅行社来说是很成熟合作伙伴。

“70%到80%的旅行社都选择马航出行，因为价格便宜。”康辉一位工作人员告诉记者，一般旅行团会选择马航的红眼航班，这样可以节省住宿的费用。“国航也有红眼航班，但因为是直飞，机票要贵不少。”

有分析指出，受马航事件影响，2014年中国去马来西亚旅游的人数预计将减少约40万—80万人，以人均花费1万元计算，那么马来西亚旅游将损失40亿—80亿元。

“事件对马来西亚旅游市场造成负面影响会有很长一段时间。”葛磊称，对马航而言，最重要的是如何重建人们的安全信心。

特写

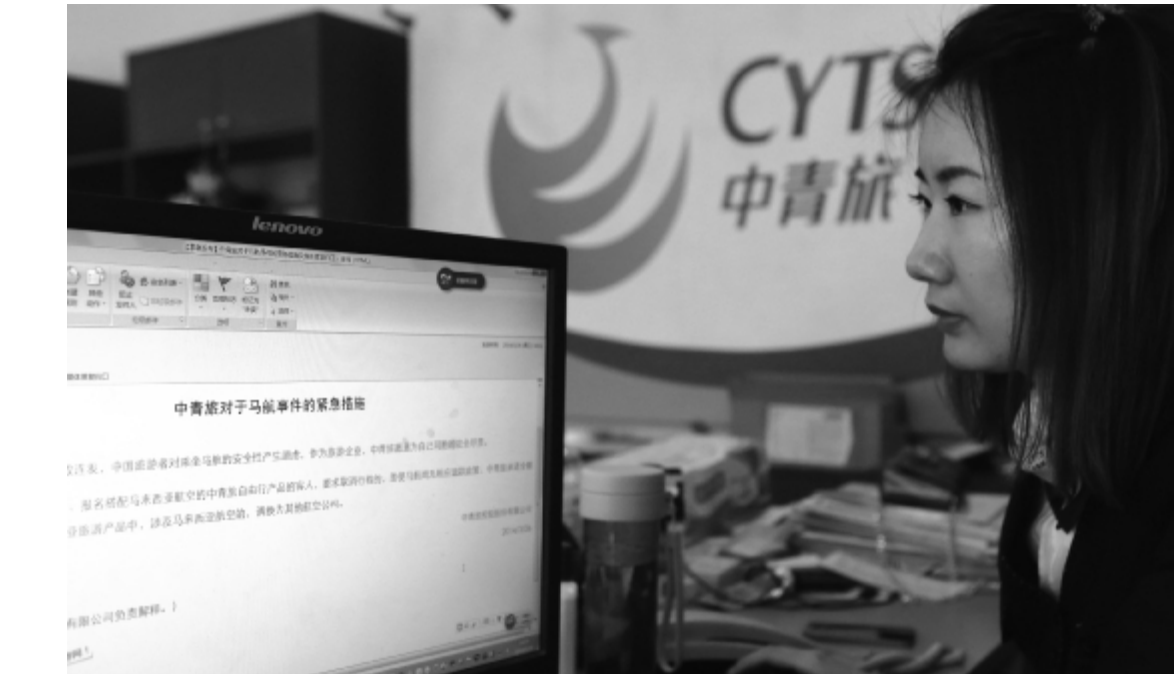
失联的 17 天：一位保险公司员工的心声

■ 熊詰

马航 MH370 失联的 17 天，我的心一直被牵着，因为这架飞机上有我的同事，有公司的客户，有我们的同胞，有和我们一样的人类。

尤其在 3 月 24 日晚上，看到央视的新闻，经过了漫长而纠结的搜索，马方宣布了 MH370 坠落在南印度洋的消息，这令我震惊，一种无言的悲凉——即便之前十几天的寻找历程和真真假假的消息令我感到有些麻木，即便和其他人谈论此事时我也会说“这么多天肯定没戏了”这样的话，但是亲耳听到与内心的猜测终究还有距离，马方确认的消息打破了心里仅存的一丝丝希望，虽然它很微小，但仍是心里唯一支撑的力量。

在这架航班上有我们公司的



3月26日，中青旅紧急叫停了与马来西亚航空公司合作的旅游产品。 CNS 供图

保险业 第一时间启动理赔通道

《中国企业报》记者发现，从航班失联事件发生开始，相关保险公司一直有所动作。

3月24日晚10点，马来西亚官方宣布马航 **MH370** 航班不幸坠机。获知这一消息后，阳光保险迅速启动理赔绿色通道，完成首笔预赔付50万元。

阳光保险相关负责人表示，公司全体员工对此不幸消息深感悲痛，对乘客家属表示衷心慰问，对痛失曾经共同奋斗的老战友深深的哀悼。阳光将全力做好机上客户、员工家属的安抚和帮助工作，为他们尽一份力。

该负责人同时表示，阳光保险将密切关注事态进展，全力做好理赔服务工作。3月8日凌晨马航客机失联后，阳光保险集团及旗下产寿险公司快速反应，第一时间启动了重大突发事件应急预案，开通理赔绿色通道，简化理赔手续，设立专项救助账户——3月8日飞机失联事发当晚，阳光保险集团紧急设立1000万元的专项救助账户，对此航班上没有保险的中国公民乘客每人捐助5万元，用于此次特殊事故处理；与此同时启动海外救援服务，及时与所有排查到的客户单位或家属取得联系，为客户家属提供力所能及的服务。

此外，多家保险公司均宣布启动理赔程序。据不完全统计，此次航班失事事件共涉及国内保险公司23家，涉及客户190人次，理赔预估金额超3000万元。

中马合作 产业园政策不变

受影响的行业不仅仅局限于旅游业。虽然航班失联是偶发事件，但有分析人士指出，短期内马来西亚市

场的投资也许会受一些影响。马航事件可能将影响中国买家赴马来西亚购房的热情。

中国和马来西亚双方之前已经开始的企业间合作似乎受影响并不大。作为中国和马来西亚双方政府主导建立的中马钦州产业园就是这样

一个例子。

3月27日，《中国企业报》记者以投资者身份联系了该产业园，相关工作人员向记者表示，“土地、税收等政策都不会改变。”

“土地的成本价是9.8万元每亩，根据政策可以有1到5折的优惠。如果投资规模大还可能有更大的优惠，但具体到什么程度要看项目的具体情况来定。税收也有优惠政策例如企业所得税，最多可以优惠到9%。企业纳税到一定规模，高管也有相应的奖励。我们的园区现阶段还是启动区，从2011年4月开始动工建设目前还处于基础建设阶段，已经有3家企业开始动工。其中有一家从事清真食品加工的马来西亚企业入驻。”工作人员说。

关于是否有政策上的变动，该工作人员表示：“肯定能保持政策的持续性，这是明文颁布的，不可能朝令夕改。政府层面每年有10亿元资金来给园区做建设。”

而对于 **MH370** 航班失联事件可能带来的影响，该工作人员表示，“我们是两国政府主导建立的园区，不应该会因此而产生波动，而且该事件没有结束，从现阶段看对我们没有影响。对以后的发展不用过多担心。”

大宗贸易受影响不大

相关专家向记者表示，涉及大宗商品及原材料的外贸交易影响应该不会很大。同时，中国和马来西亚双方企业现阶段都应谨慎。

“受影响最大的一定是旅游业，而且可能会持续1年以上。”国家行

政学院原经济学部主任周绍朋教授在接受《中国企业报》记者采访时表示，“不仅是旅游业、留学、服务等行业都有可能受到较大冲击。”

“相对于旅游业来说，中国和马来西亚之间的外贸，特别是大宗商品和原材料交易不会受很大影响。”周绍朋表示，“中国和马来西亚互为重要合作伙伴，从历史来看双方的关系也一直融洽，同时我们要注意的是，双方企业之间的合作一直很紧密，而对于长期进口或使用天然橡胶、棕榈油或矿产等原材料的企业来说，突然让他们换掉已经合作许久的贸易伙伴似乎不很现实，并且长期建立的信任使这种合作变得非常牢固。而这是中国和马来西亚双方贸易的重要组成部分，所以马航客机失联事件对这方面外贸影响应该不会很大。”

周绍朋告诉记者，只能说马航客机失联事件到现在为止对于其相关度不高的行业影响不大，但该事件还在发展过程之中，所以现在还不能下绝对定论，一切要等到最终结果的公布才能确定。

“此次马航客机失联事件说明，马来西亚相关企业在管理和日常经营上存在漏洞，而在该事件之后紧接着出现的马航飞机发动机起火事件，也说明了这一点。”周绍朋表示，“马航客机失联事件会使很多马来西亚企业处于放大镜之下，这对于马来西亚企业是不利的，他们的生产、经营行为会被比之前更加紧密的关注，之前可能会被忽略的小瑕疵也不会被放过。”

“但影响都是双方的，我国与马来西亚方有合作的企业也要注意，他们的企业如果长时间被放在放大镜之下，也会对我们的企业这样做，所以我国的企业在近阶段也要加强管理，提高产品质量。”周绍朋表示。

延伸

马航会破产吗？

■ 本报记者 刘凌林

3月24日，马来西亚总理纳吉布宣布，**MH370** 航班在印度洋南部海域“终结”。随后，对遇难客机乘客的悼念词也出现在马航公司网站首页上。

事实上，时至今日，马航给世界的仍然是一个巨大的问号。马航客机失联除给人们带来伤痛、疑惑外，也对马航本身及相关产业带来深刻影响。

失联事件让国企背景的马航在连年亏损的情况下再次遭受重挫，未来何去何从引人关注。有分析称，作为国企的马航可能会得到政府出手相救而不至于破产，但遭受的打击也足以令其生不如死。

巨额赔偿将令马航雪上加霜

3月25日，**MH370** 航班上一名乘客的家属向美国一家法院提出诉讼请求，要求马航和飞机制造商波音公司公布26项相关信息，同时向两家公司提起索赔，赔偿金额将达15亿美元。

这是第一起针对 **MH370** 航班失联事件的诉讼。之前，马航曾两次向乘客家属发放慰问金，但到目前为止，马航还没有提出具体赔偿金额。在飞机搜救、事故调查工作进展的同时，事故受害人的赔偿问题也将提上日程。

按照国际惯例，航空公司会在空难后先行向家属给予一定补偿，在查明事故责任后再确定最终赔偿金额。

炜衡律师事务所律师张杰在接受记者采访时表示，伤害赔偿和事故原因挂钩，根据《蒙特利尔公约》，国际航班出现事故后，航企承担主要赔偿责任，旅客家属最低可以获得120万元(以下无特殊标准均为人民币)的赔偿金。若飞行员劫机，家属还可提起人身损害诉讼，马航将赔付更多。马航支付的赔偿有可能达到每人500万元以上。如果证明飞机本身有问题，则可以起诉飞机制造商波音公司，追加赔偿。“赔偿的金额要根据不同的国家、不同的环境、不同的状态来确定，没有固定的标准。”

如按公约标准计算，马航必须承担的赔偿金最低近3亿元。如果按每人500万元的标准，意味着马航支付的赔偿金将达近12亿元。

“如果马航没有过错，就必须由马航来证明，目前看马航显然有过错。”张杰称，如赔偿不能达成和解，将会是一个漫长的过程。

比如，发生在1988年12月21日的洛克比空难，历时15年，最终认定利比亚政府向每名遇难者家属支付1000万美元的赔偿金。

1997年，韩国航空公司关岛坠机事故，每位乘客家属获得赔偿约134万元。因为一些受害者家属的诉讼，最终，赔偿在韩国上诉的家庭约合376万元，而在美国上诉的家庭获得的赔偿约合1074万元。

毫无疑问，作为责任方的马航将要为客机失联事件承担巨额的赔偿金。

而公开数据显示，马航从2011至2013财年，三年分别亏损47.4亿元、8.1亿元、22亿元，总计亏损逾77亿元。

连年亏损的马航能否承担起接下来的巨额赔偿金？业内人士认为，虽然马来西亚政府可能会伸出援手，但事件造成的市场“恐慌”将让马航雪上加霜。

政府背书或保马航不死

失联事件加剧马航运营危机，它会成为压垮马航的最后一根稻草吗？

失联事件发生后，马航的股价遭遇大跌。当地的投资银行分析师很快将马航的价格目标下调了30%，而更多的分析师则给出了“卖出”评级。

“马航已经不起折腾了。”投资分析师李骥接受记者采访时分析认为，事件对马航的影响是致命的。今年的经营业绩将大幅下滑。“失联事件不仅仅是一个事故，也反映马航的内部管理问题。”

马航是唯一一家可以使用马来西亚国旗标志的航空公司，马来西亚国库控股有限公司是其控股股东，可以说，马航是一家典型的国有企业。

马航经营马来西亚国内航线以及横跨亚洲、欧洲及澳洲的国际航线，到中国的航线包括吉隆坡到北京、上海、广州、昆明、厦门、香港等，也是全东南亚最多机队的一家航空公司。马航曾多次被国际权威机构评为全球最佳航空公司之一。

值得注意的是，近年来，国内外低成本航空公司的崛起，给马航带来较大冲击。

亚洲最著名的低成本航空公司亚航的主要运营基地之一就在马来西亚，亚航成为马航主要竞争对手。此外，还有菲律宾、新加坡、澳洲的低成本航空公司不断冒出，其低廉的成本和票价以及增值服务带来的额外收入，给马航这种传统航企带来挑战。

长期处于亏损状态的马航，却频繁更换管理层。据报道，马航从2001年起至今的13年里共换了5名首席执行官。每个人的任期平均只有两年半左右。

事实上，此前多年来，马航在经营不利的情況下一直获得政府的资金支持，使马航度过危机。

李骥认为，马航破产的可能性不是太大，作为有政府背书的国企，如果破产会有损于国家航空品牌形象。“如果撑不过今年，重组的可能性大，因为重组方式成本最低。”

猜测马航可能走向倒闭、破产命运的分析也不是毫无根据，历史上确有多家航企在发生空难后走向没落。

不过，有业内专家也指出，在看到马航困境的同时也应了解，马航糟糕的业绩并非是其一家的问题，而是在全球经济复苏迟缓下，很多航企共同遇到的难题。在民航业内，收益性差其实并不等同于服务差，未来当经济状况转好时，像马航这种全服务航企仍有很大市场空间。