

张素荣:我为养老产业“代言”

■ 本报记者 郭奎涛

从年轻时的上山下乡、返城招工,到中年时的被动“离岗”、自主创业,如今的她已经是拥有4家子公司的集团公司“老总”了,虽然身份有了很大的转变,但她在很多老年人心中,仍是一个知冷知热的“贴心人”,她就是全国人大代表、鞍山华夏巾帼社区服务有限公司总经理张素荣。

随着中国老龄化趋势的日益明显,养老问题备受关注。作为一名全国人大代表,张素荣多年来始终关注养老产业的发展。今年的全国两会上,她再次抓住“养老”的关键词,针对养老服务从业人员短缺问题,她提出诸多建议,同时呼吁政府应加大对民营养老机构的支持。

下岗职工盯上养老产业

上世纪90年代中期,中国掀起了改革开放之后的一轮国企改革浪潮,47岁的张素荣被鞍山火车站员工“离岗”了。这就意味着,她不仅要离开这个工作了近17年的地方,同时还没有了衣食无忧的“铁饭碗”。

虽然心理百感交集,但在其他下岗的姐妹们无助地痛哭的时候,张素荣已经踏上了一波三折的自主创业征程。

2000年,国务院发布《关于加快实现社会福利社会化的意见》,让张素荣看到了社区居民需求的广阔前景。经过准备,她于2002年创立了鞍山华夏巾帼社区服务有限公司,提供社区居民养老托管、商品配送等各项服务。

根据张素荣介绍,社区服务和商品配送在当时还是比较新潮的,如何让居民更好的理解和接受是一件比较困难的事情。为此,她带领公司全体员工走进社区,挨家逐户进行宣传,终于一家一家地打开了市场。

随后,张素荣进一步尝试养老服务产业,投资200多万元创办了有着一流设施的鞍山华夏社会福利院。由于收入不能覆盖成本,她不得每年从集团其它子公司中拿出20万元用以维持福利院的正常运转。

“我连续几年的提案都是围绕养老产业,

这不仅是一个广阔的市场,还是一件利国利民的好事。但是目前还存在不少的问题,我今年的提案主要围绕养老产业从业人员匮乏,探讨一下怎样才能吸引更多的人加入进来。”张素荣说。

最早的家政服务 O2O 电商

在张素荣风风雨雨近20年的创业之路上,有个细节吸引了记者的注意,即是张素荣在企业发展中对于网络技术的敏锐感觉。

就在华夏巾帼服务社区成立后不久,阿里巴巴马云的淘宝网刚刚形成气候,京东商城CEO刘强东还在中关村卖电脑的时候,张素荣已经独辟蹊径,开通华夏巾帼社区服务网站,运用电子商务的手段为社区居民提供服务。

张素荣自豪地说,这是在辽宁省首家推出的“互联网”商城。

按照现在的观点,华夏巾帼社区服务网站显然已经具备了社区养老服务业B2C自营电商的特征。不过,张素荣的目标并不局限于此,而是要向着社区家政服务类综合性B2C电商平台发展。

在以华夏巾帼社区服务有限公司为代表的部分大型家庭服务企业发起和倡议下,2010年8月,鞍山家庭服务业协会宣布成立,张素荣被选举为首任会长。

依托鞍山家庭服务业协会,张素荣搭建了

协会的家政服务网络平台,协会中30多家家政服务公司成为平台第一批服务商,其他家政服务商家也可以经过培训,免费入驻到这一行业网络平台,目前网上商家会员已近2万余家,信息量在国内同行业网站中处于领先地位。

不仅仅是传统的养老服务,张素荣还将家政服务范围进一步拓展,包括网上购物、幼儿托管、残疾人服务以及教育培训、甚至是金融服务等等。

除了办网站,张素荣还钻研起智能手机,而智能手机承载着她对旗下华夏巾帼服务社区发展的重要使命。

正如互联网普及那会儿,张素荣创办了华夏巾帼社区服务网站;如今移动互联网来袭,张素荣正在设想打造一个联结线上、线下的新型家政服务平台,让社区居民随时随地都可以享受家政服务,或者用时髦一点的话说,这叫家政服务类O2O。

据悉,第一批加载鞍山家政协会服务平台应用的约1000部智能手机终端已经做好,虽然成本一共高达几十万,作为试点,张素荣决定全部免费发放给服务区的老人们。

“拿到这个手机,老人可以预约平台上的各种养老服务,当然,很多老人不会用,我们会就此展开培训。初期主要运用其携带的GPS功能,老人走失或者超出平时活动范围时会发出提示,这会让人放心很多。”张素荣说。

辜胜阻:养老服务业应多元化

■ 本报记者 蒋皓

随着中国人口老龄化问题日益严峻,全国人大代表、民建中央副主席辜胜阻在向十二届全国人大二次会议提交的关于大力发展养老服务业的建议中说,当前,中国人口老龄化形势日益严峻,这既是对社会经济发展的严峻挑战,也是养老服务业发展的重要机遇。

辜胜阻认为,大力发展养老服务业既是积极应对人口老龄化、保障和改善民生的有效举措,又有利于填补我国服务业发展“短板”、拉动内需、增加就业和推动经济转型升级。

为此,辜胜阻提出五点建议:一要构建多样化的养老服务模式,满足不同类型老年人多样化的养老模式需求。加强养老模式创新,针对不同老年人的不同经济状况、身体状况、精神状况、智力状况以及兴趣爱好情况,提供包括居家养老、社区养老、机构养老以及旅游养老、互助养老等新型养老模式在内的多样化养老服务模式;二要构建并完善多层次的养老服务内容体系,满足老年人日益增长的养老服务需求,不断提高老年人的养老品质。构建经济供养、生活照料、精神慰藉、医疗护理、紧急救援等在内的多层次养老服务内容体系;三要增强养老服务供给能力。充分发挥家庭、政府、社会、市场等不同主体在提供养老服务方面的优势,促进各主体之间的优势互补,共同担负起为老年人提供养老服务的重任;四要培植养老服务业多元化投资主体,增强养老服务业市场投资力量,加快养老服务业市场化发展进程。养老服务业的市场投资主体不仅要靠政府投资,还要大力发展民间投资、外商投资,并鼓励和引导社会组织投资;五要构建多支柱的养老服务业支撑体系,提高老年人的养老消费能力。要有养儿防老、基础养老金养老,还要大力发展企业年金养老、个人养老金养老、储蓄养老、理财养老和以房养老等多种养老“支柱”,增强老年人养老支付能力。

关键词



14.9%

统计数据显示,2013年末,我国60岁以上老年人口已达2.0243亿人,占总人口比例为14.9%。目前,这两个数据还在急速攀升中。

1.59%

据悉,目前我国养老床位总数仅占全国老年人口数目的1.59%,远不能满足当前的养老需求。

5万亿

养老产业市场潜力巨大,按照未来老年人口数量,以每个老人年消费2万元计算,预计2020年中国养老产业市场规模将达5万亿元。

马上绑定 微信银行2.0

50台iPhone 5s 50万份好礼等你抢

咖啡陪你意式咖啡
30万杯

iPhone 5s
50台

彩票彩金券
20万份



扫描二维码关注微信银行

“喜大普奔”求关注,共品咖啡陪你,同享千万好礼!

活动时间 2014年3月1日至8月31日

绑定有奖 同时绑定招行借记卡,可多获得一次抽奖机会;

特色功能

账务变动
通知0费用



理财日历
提醒



无卡取款



智能
客服



* 招商银行有权在法律许可的范围内保留对本活动的解释权。
活动奖品以实物为准。

95555 cmbchina.com 微博 @招商银行

账务变动通知0费用



扫描二维码
关注微信银行



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因您而变