

“银发经济”催生智慧型朝阳产业

“首届京台智慧养老论坛”即将开幕

张磊

11月25日,“首届京台智慧养老论坛”团员即将出发前往宝岛台湾,进行为期8天的交流与参访活动,零距离考察台湾养老服务的做法和经验。该论坛是由国台办、北京市政府主办的年度大型两岸交流活动“京台科技论坛”的分论坛,由北京市台办、《中国企业报》、北京台胞投资贸易总公司及台湾有关协会等主办。

人口的老龄化趋势,使得“养老服务”成为了近一段时期社会多方高度关注的新话题、新领域。

据“北京市加快推进养老服务业发展”新闻发布会消息,将养老床位建设纳入政府绩效考核、对社会资本建设养老机构加大财政补贴力度、新建小区(房价、二手房、租房)养老配套不合格将不得销售。据统计,北京市现已建成8万张养老床位。至2015年,北京市将建成12万张床位,每千名老人拥有床位38张;至2020年,将建成16万张,每千名老人拥有床位40张。另据中商情报网发布的《2010—2015年中国养老产业调研及投资战略咨询报告》指出,预计到2020年,中国的老年人口将达到2.48亿人,老龄化水平将达到17.17%。一个庞大的养老服务市场已悄然出现,“银发经济”也给养老地产带来了巨大商机。

《中国企业报》企业舆情中心的监测数据表明,近期社会对“养老服务”这一巨大市场空前关注。在近一个月内,在所监测的网络中,与“养老”相关的信息条数有8万多条。而其中关键词排在第一、第二位的是“养老”和“老人”,紧跟其后位列第三的就是“投资”,接下来是保险、养老保险、个股、市场等,不难看出,养老

与资本、市场的结合有多么紧密。

当我们在所监测的网络中按照关键词“养老产业”来进行检索,我们得到的信息条数为2500多条。我们可以从中看到两个大方面的信息,一是市场,“一张床位要等166年”,一句话道出了目前养老产业的市场是多么紧俏。第二是政策,关键词群中最引人注目的就是“三中全会”。在市场和政策的双重驱动下,理所当然的,关键词群里不断出现资本的影子,尤其是“地产”不停地以各种形式出现,其次是“银行”、“保险”也在不停闪现。这说明,各种形式的重磅资本在政策和市场的驱动下已经密切注意到养老产业,同时已经有一部分开始积极尝试了。

另外,我们从今年监测数据的曲线图中看出,社会对于养老产业的关注从8月份开始上升明显,并且一直保持热度。

当我们把关键词更换成“智慧养老”,信息总量只有124条,关键词群中更多出现了与智慧城市相关的内容。而且关于服务、软件、技术、智能、智慧等明显增多。这124条信息量,说明把智慧和养老两个概念融合的尝试还处在初级阶段,但是鉴于智慧城市建设和养老服务业都是有政策支持的新兴领域,两者的结合更属于新中之新,也已经有不少有远见的企业开始了尝试。

本次论坛的目的,就在于让关注养老服务业的企业家扩大视野,学习

借鉴一些养老服务的先行经验。海峡两岸民众有着一样的血缘及中华民族传统文化,养老理念中有很多一致内涵,台湾地区的养老服务经验对大陆养老服务发展有着明显的借鉴作用。

当然,大陆养老服务的相关机构和企业也已进行了很多养老业发展尝试,取得了一些经验。比如养老与旅游的结合、社区智慧化建设服务于居家养老、医养结合给予入院老人最安心的服务、中华传统养生文化(如太极拳)与养老服务的结合等等,也希望在这次论坛中推广成功经验,寻找解决方案。本次论坛,尤其要把两岸养老服务的经验传播给社会大众,助力两岸智慧养老事业健康迅速发展。



信息化服务构建智慧养老平台

陈玉琢

2012年我国老年人口突破2亿人,约占人口总数的14.8%,成为世界老年人口最多的国家。以后每年还将以800万人的速度持续增长30年,达到人口总数的30%以上。目前,我国面临未富先老和两个年轻人抚养4个甚至8个老人的严峻局面,无论是政府和家庭都带来了巨大的压力,如何做好养老工作,已成为上至国家重大方针政策制定,下至百姓家庭生活安排必须考虑的因素。

因此,为大力发展老年服务业和产业升级为国家战略,2011年国务院出台《社会养老服务体系发展规划(2011—2015年)》,2012年国家发布《中国老龄事业发展“十二五”规划》和新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》等法规,党的十八大更是明确提出:大力发展老龄服务业和产业升级为国家战略任务。

信息化服务 满足居家养老三大需求

《中国老龄事业发展“十二五”规划》明确指出,“十二五”期间重点建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。根据国家规划,90%老人在家养老,安度晚

年,为居家老人提供信息化养老服务是一项基本国策,信息化服务成为居家养老主要方向。

现在空巢老人和独居老人十分普遍,如何为他们提供好服务是一个重大课题,我们必须从他们的需求出发进行考虑,才能抓住问题的关键所在,做好工作。归纳起来,居家老人大致有三方面的需求,即保障安全、医疗保健和生活方便。所以,我们要运用现代先进的信息化手段为居家老人提供全面周到的服务,使我国进入智慧养老新时代,合众人之力,聚社会资源,传孝行之道。

根据老人三大需求,运用高科技的信息化手段制定对应的服务手段和内容。安全需求包含老人发生紧急情况 and 急性病症以及防火、煤气、异常监控等。医疗保健需求包括医院预约挂号;对接社区医疗服务中心,实现签约家庭医生与患者之间的互动,更好地帮助老人就近解决日常看病就医问题;还可以完成老人的日常体检、疾病预防、健康档案建立、远程监护设备数据传输、评估、指导等社区医疗卫生工作;同时也可以持续性地、有组织地对社区老年人进行健康保健知识的普及教育,增强老年人的自我保健意识,提高老年人的生活质量、减轻家庭照顾压力,帮助老人做到“由被动治病

到主动预防”的健康观念转变;还有可以发挥实现权威的大型医院技术优势,为疑难病人实现远程医疗会诊以及心理咨询等功能。生活方便需求包括家政服务、居家周围餐饮、食品、生活用品、老人专用品等。

养老服务平台初见成效

国家对老人居家的信息化服务十分重视,已由民政部中国社会福利协会专门成立了以合众孝行、英特尔、东软等为核心成员的中国养老服务信息化建设工作委员会,负责养老信息化服务研究推广和全国示范基地的具体落地实施工作。经过几年的不断努力,已开发成功基于位置服务为基础的养老云平台 and 开放性系统服务平台,借助老人专用的服务终端,通过与社会已有的公共资源对接,专门为老年人群提供个性化服务的具有现代服务业特征的居家养老服务体系。

其工作原理是:基于地理位置的确认、锁定服务对象,根据锁定的对象、了解服务需求,依据用户需求、就近配置服务资源。目前应用有三个方面:(1)政府管理层面的居家养老信息化服务解决方案;(2)大型企业集团层面的企业离退休人群信息化养老解决方案;(3)规模化老年宜居社

区(含养老机构)的智慧养老解决方案。经过各地运行,取得了很好的效果。

例如在2011年9月23日,家住武汉市江汉区武昌付家坡的88岁独居老人李桂英早上起床时不慎摔倒在地,一时间动弹不得。当时老人身边没有人,她赶忙按下贴心宝手机终端紧急键,服务平台第一时间通知老人女儿,及时把老人送进了武汉市第七医院。经诊断老人是得了中风,医生说如果再来晚一点儿,可能就性命难保了。服务平台还有代接电话、代发短信、定时提醒、异常回访、迷途指引、电子围栏、旅游行程跟踪、家政服务、送餐送水、生活用品、心里慰藉和子女后台对老人进行实时定位查询、轨迹回放、老人资料修改等自助管理功能等服务。

根据居家老人的三大需求,围绕“医(医疗)、食(食品)、助(帮助)、行(出行)、情(情感慰藉)”五个方面,运用现代高科技手段研发了居家养老信息化服务系统,经过几年的运行和完善,取得了很好的社会效益,实现了为政府排忧解难、为子女尽孝、为老人解困的目的,标志着我国居家养老已经进入智慧养老新时代。

(作者系北大汇丰同学会老年产业委员会理事长)

案例

北京试水 老年公租房试点项目

在整个养老市场需求中,有一个很重要的群体,就是中低收入群体。怎样解决好这个群体的养老需求,需要在住宿条件、服务条件和政府补贴力度以及老人承受能力之间寻找微妙的平衡点。北京在这方面已经开始了积极的尝试。

汇鸿家园公共租赁住房项目是北京市老年公租房的试点项目,由北京市天成住宅合作社建设。项目位于朝阳区常营乡成熟社区,具有优越的地理位置、便利的交通环境、成熟的配套设施和方便的生活条件,特别适合老年人居住,充分体现了政府对低收入人群的尊重与关爱。

项目从居住方面充分考虑了如何解决未来社会老龄化问题,立足于居家养老、社区养老的理念,体现了政府为有效缓解养老服务如何进入社区、提高老年人生活品质所做的努力,是在福利社会化道路上的积极探索和实践。

老年公租房共有三大设计特色:一是充分发挥区域特色,建立以人为本的安居环境。项目距北京天安门广场19公里、距繁华的国际商务区(CBD)10公里,周围商业配套齐全、生活便利,距社区卫生服务站仅200米,从规划选址上更为现实地解决了老人居家养老、社区养老等问题。二是创造良好的邻里生活场所。为满足相对密集人群的室外空间环境的要求,通过空间节点、景观步道、中心花园等景观规划要素,形成内部与周边环境融为一体的和谐社区的设计。三是细化功能分区,营造良好居住环境。在公租房最大户型不超过60m²的标准上,提供适老型公租房户型。

首层设有设施齐全的公共用房,如餐厅、阅览室、理发室、棋牌室、医务室、洗衣房、健身房等,空间宽敞、实用,方便老人使用并提供便捷贴心服务。走廊设无障碍扶手,并设置无障碍公共卫生间,每个功能空间都能满足轮椅的回转半径,方便老年人使用。

标准层根据老年人的体力、精力开始衰退,外出活动开始减少等特点,采用南向居室、北侧走廊的布局形式,争取更多阳光,满足老人居住的阳光要求;户型以一居为主,少量两居,户型规整,居住空间及设施齐全;楼层中部设有1600KG的担架医用电梯,方便老年人使用;走廊宽度为1.8米,加设连续扶手,地面防滑,有踏步处加强照明,灯具为长效节能灯。

北京市天成住宅合作社建设的汇鸿家园公共租赁住房项目在2011年中国首届保障性住房设计竞赛中获得三等奖。同时,作品参加了第十届中国国际住宅产业博览会的图片展。(天成)

喜来健 RHV 多功能理疗床 获得新突破

喜来健医疗器械有限公司的新产品——CGM-RHV多功能温热理疗床自年初上市以来,得到了市场和顾客的广泛认可和认可,该款产品拥有脊柱扫描及先进的理疗头控制系统、按摩强度调节、12种按摩程序、独创音乐播放体验环境、空间优化智能设计等特点,CGM-RHV多功能温热理疗床的上市,将温热理疗技术带入了一个全新的时代。

喜来健源于韩国,经过十多年的发展,目前已经在全世界各地得到了广泛的推广,进入了包括美国、加拿大、澳大利亚等70多个国家和地区。

2001年,韩国喜来健株式会社在中国投资设立公司,凭借着先进的产品技术和免费体验的全新经营模式,经过十几年的不懈努力,形成了以喜来健医疗器械(北京)有限公司为中心,以延吉、天津、岫岩三家现代化工厂和一个研发中心为支点,体验中心覆盖全国30个省、市及自治区的大规模企业集团。喜来健通过真实的产品效果、完善的售后服务,成功赢得了顾客们的青睐以及政府和社会的认可,使喜来健品牌在中国得到了广泛的推广,成为中国温热理疗行业的领跑者。

作为中国温热理疗行业的龙头企业,喜来健一直将技术创新作为企业发展的根基。2004年,喜来健CGM-3500系列温热理疗床上市,从此拉开了温热行业的新篇章,把人们带入了全自动的理疗模式,同时也创造了辉煌的喜来健历史。八年后,喜来健再次开启温热理疗床行业的领先之门,进行技术创新,创造设计了喜来健CGM-RHV多功能温热理疗床,与同行业的其他产品有了明显的差异化,此产品的问世,再次奠定了喜来健在温热行业领跑者的地位。

喜来健进入中国已经十几个年头,在这十几年里,喜来健人奋发图强,勇于创新,取得了许多优异的成绩。多年来,喜来健一直投身于公益事业,分别捐建了希望小学、博爱卫生院等,并在体育、文化等领域做出自己的贡献。截止到现在,喜来健在公益领域的投入已经超过2500万人民币。凭借着良好的品牌声誉,2011年,喜来健被国家工商总局评定为中国驰名商标。

喜来健公司一直以成为“世界最佳的健康生活伴侣”为己任,倡导孝道,促进和谐,力争为弘扬中华民族的传统美德贡献出一份力量。2010年,喜来健提出“生活健康”的全新理念,爱饮系列净水产品、爱清空气净化器、爱克琳智能坐便器、喜致化妆品等全新产品相继面世,引起了广大顾客的广泛关注和好评。未来,喜来健将按照计划逐步推出更多更好的生活健康产品,力争成为“倡导全球健康文化的领军企业”。

北京推出物联网报警器防止 CO 中毒

据北京市供热办相关人士介绍,今冬取暖季期间,北京市将重点推出物联网型报警器,一旦发生一氧化碳中毒者昏迷,报警器自动传输到中央监控系统,警察第一时间发现,同时亲朋还能收到短信呼救。这套采用了物联网技术的一氧化碳五级报警的防控系统,继在朝阳区等30余万户平房村民实现普及后,今年开始将在

全市推广。

该套远程防控系统运营方——长城金点公司气体检测部门负责人表示,该报警器采用“五级报警,四级管理”模式,如果在报警5分钟内租户仍未采取措施,系统将通过联网,自动触发房东、运营企业呼叫中心、村级异常报警信息平台、应急报警信息平台报警铃,进行五

级报警。

同时配合中心户、村、乡、区四级联动综合管理,多角色环环相扣,在最短时间内排除一氧化碳泄漏隐患,有效解决报警装置“只报警,无措施”的尴尬状况。据悉,该报警系统所应用的技术不仅获得了国家专利,并荣获2009年“感知北京”物联网优秀示范项目,北京市自主创新产品,2010

年“感知北京”示范工程最佳成效项目等诸多殊荣。

据了解,自2009年采暖季开始,4年来长城金点陆续为北京市朝阳区安装了15万支联网式报警器。统计数据显示,仅2012年一氧化碳预警防控系统共收到报警14万余次,全部顺利得到解决,取得了监控范围内无一人中毒死亡的成效。(吴明)