

【向美国总统学习高端管理】

克林顿： 执着改变创造“新经济时代”

梁隽好

克林顿无疑是美国最成功的总统之一，他以卑微的政治根基和高超的管理智慧，创造了美国的经济奇迹，重振了美国的品牌形象。他一上任便按照自由派理想大刀阔斧地改造和管理社会，在他主政白宫的8年，美国经济空前繁荣，华尔街三大股指屡创新高，被誉为黄金8年。他开创了一个伟大的“新经济时代”。

管理目标：专一执着

设置长期目标，并为之而努力，是成为优秀管理者的第一课。克林顿做事执着，能够做到为专一的目标而努力多年。克林顿的偶像是美国第35任总统约翰·肯尼迪，克林顿在1960年肯尼迪参加总统大选时加入了民主党。1963年，他以少年国家参议员的身份参观了白宫，受到肯尼迪总统接见，从那时开始克林顿便立志参政。

克林顿中学时期便活跃于社会活动，经常组织乐队在校园内外进行演出，并借助演出广结人脉，在大学期间，作为学生会主席的克林顿已经被称为“校园政治家”，为仕途之路打下了第一个重要的政治基础。

营造公平、公正的环境和制度，是管理者的责任。13岁时，克林顿拥有了他的第一份工作——杂货店工人，他在这份工作中体会到自尊、安全，还建立了自信，之后他逐渐意识到：世界上有脑袋、有能力、有力气的人多得是，但机会不是遍地都有，所以，提供机会、帮助他人自立成为克林顿后来的政治理想和工作原则。作为一名顶尖的管理者，只有最大范围内创造均等的机会，让所有人觉得有希望实现自己的梦想并为之努力，才能调动最广泛的支持和动力，从而达成组织的共同目标。

设置坚定不移的目标并为之努力、认真执着的提升自己并真诚帮助别人，让年轻的克林顿得到了上帝的眷顾，也许从14岁决心加入民主党党员的那一刻，小克林顿的坚持和智慧就注定了他将在32岁那年成为阿肯色州州长，在46岁那年打败老布什，问鼎世界上最强大组织



姓名：威廉·杰斐逊·克林顿 (William Jefferson Clinton)
别名：比尔·克林顿 (Bill Clinton)
总统任期：1993年1月20日—2001年1月20日
政党：民主党
位数：第41位
届数：第52届、第53届
任数：第42任
出生地：美国阿肯色州
出生日期：1946年8月19日
毕业院校：乔治敦大学 牛津大学 耶鲁大学

的最高管理职位。

管理理念：改革创新

一般来说，最高端的管理一定伴随着最前沿理念和科技。纵观世界500强企业，无一不是在拥有或利用世界顶尖的科技力量，就算是资源型企业，也是使用全球最先进的开采、转化和运输设备。

重视科技的力量并将科技动力转化成强大的经济成果，助推克林顿迈入世界顶级管理者行列。1994年，克林顿与副总统戈尔主编并发布了《科学与国家利益》报告，指出科学技术是“无尽资源”，是“把握未来的巨大宝藏”，明确提出，“为了建设美国的明天，本届政府将把对科学的投资置于最优先的地位”。1997年2月，克林顿微笑着将联合国提出的“以知识为基础的经济”这个名词修改为“知识经济”，并立即为全世界所接受。后来的事实证明，克林顿对科技的拉动，使美国抓住了新经济的超级机遇。

科技能够转化成财富，而开放、公平、包容的环境是科技发展的土壤，也是经济增长的基础。不论是国家还是企业，最优秀组织的产生过程一定是不断革新的过程。是否敢于创新并大胆改革，是衡量管理者的最重要标准之一。

克林顿上台可以说是接了个烂摊子，对外还算堂皇，对内却面临增长低迷、失业率上升、巨额联邦赤字等财政困境。要扭转这个局面，必须大胆改革。经济上，克林顿倡导大力扶持中小企业并提出建设“信息高速公路”；行政上，调整政府结构、减少管理层级、推行政务公开、重塑政府形象；民生方面，他试图改革美国的医疗健康保险制度实现全民医疗。

过程并非一帆风顺，有些改革遭到反对和强烈抗议，以至于有些新政策无法推行，但决心已下，成果也迅速显现：克林顿执政时期，失业率是美国30年来的最低，民众收入增加，实现了60年代以来的最低通胀，这种现象被表述为“新经济”。克林顿政府的一系列强有力

改革功不可没。

管理技巧：善用媒体

恰到好处的宣传，是高端管理中不可逾越的部分。克林顿真诚、懂得倾听，具有强大的号召力，能够与伙伴建立共识，激励大家共同的希望，是典型的能够以魅力聚人气的领导者。

克林顿律师出身，博览群书，口才好、反应快。在记者招待会上能对现场提出的问题对答如流，引经据典不打草稿，在公开场合演讲时，无论讲的内容怎样都能做到气势十足，是位一流的演讲艺术家，尤其是与希拉里两人组成的超级夫妻搭档，走到哪里都赚足眼球。这样一位拥有大量粉丝的美国总统，实为美国政府的品牌代言人。

善用媒体是重要的管理技巧。克林顿在任期内丑闻不断，好多次差点马失前蹄，但每次都转危为安，这很大程度上应归功于他的宣传团队。在电视内容提要和新闻上，克林顿时而高谈阔论，时而同外国领袖亲密合影，时而发布重要声明……而电视背后，总统及宣传班底每天都煞费苦心地制造有利新闻，消除负面新闻，他们花费大量时间与新闻界商讨新闻策略，克林顿本人也时常请来媒体人到家里喝咖啡、唠家常，被克林顿夫妇的友好打动，编辑记者们往往情不自禁地为总统发表几篇表扬稿。

想要达到良好的宣传效果，仅凭勤奋不够，还需要有周密的计划。白宫制作出一堆统计数据和图表，并有步骤地把它推销给各大媒体，用数字说话显然更加可信。白宫的许多政策经常是特意被分割成几节发布，这样，每隔一段时间就会有关注民生的举措出台，关于总统的热点源源不断的出现，媒体和民众才能感受到政府的诚意，觉得总统就在身边。

宣传手段运用得当能够起到事半功倍的作用，以更低的成本解决问题。克林顿赢得1992年选举的胜利，主要因为他的竞选策略专注于当时陷入低谷的美国经济。他的竞选总部曾经张贴出一句非常著名的标语：“笨蛋，问题是经济！”

工商海淀分局“四查”建材市场

近日，北京市工商局海淀分局以开展“四查”集中专项整治为着力点，严厉打击流通领域经销假冒伪劣建筑材料违法行为，规范辖区建材市场秩序，提升建材产品质量和工程建设质量。一是查经营主体资格，取缔无照经营。对辖区建筑装饰材料市场生产、加工批发、零售经营户进行“地毯式”清查，严格查验主体资格，坚决取缔无照经营行为，对发现的超范围经营行为责令限期整改。二是查建材产品质量，加大检测力度。对检测不合格的产品将依法予以下架并严厉查处。从而进一步约束在装饰装修施工、用料过程中，以次充好、以假充真等欺骗消费者的行为。三是查行业广告标识，打击虚假宣传。严查虚假宣传、擅自使用“绿色环保”标志、夸大商品质量等违法的行为，并通实际案例，引导、督促经销商诚信经营。四是查企业制度落实，规范购销行为。建立建筑装饰材料经销商经济户口档案，督促其落实索证索票制度和购货台账制度，并对每户的票证和台账进行全面检查。

北京海淀工商专栏

解除合同通知

北京泰安医疗器械有限公司：

根据贵公司与我村委会于2009年8月7日签订的《续租合同》第二条第2项的约定：“承租方如不按时交纳租金，出租方有权收回场地，解除合同”。因贵公司自2011年起一直拖欠租金至今未付，根据上述合同约定，已构成违约，解除合同的条件已经成就，我村委会享有合同解除权。故此，我村民委员会正式通知贵公司：

1、自本通知发出之日起，解除我村民委员会与贵公司于1999年10月1日签订的《租赁房屋协议书》、1999年11月19日签订的《租赁房屋补充协议》、2009年8月7日签订的《续租合同》。

2、自本通知发出之日起，北京市大兴区魏善庄镇西芦堡村民委员会无条件收回北京泰安医疗器械有限公司租赁我方的场地、房屋及相关设施。

3、北京市大兴区魏善庄镇西芦堡村民委员会保留向贵公司继续追讨自2011年起至解除之日止的未付租金及违约金的权利。

北京市大兴区魏善庄镇西芦堡村民委员会
2013年8月26日

(上接第一版)

而乐仁堂销售总监倪振国则表示，产品含有麝香，孕妇绝对不能碰，要远离。

原泉州市中医院主任医师林不禧介绍，孕妇不宜服用毒性很强的药物，如麝香、大戟、巴豆、牵牛、商陆、乌头、皂角、天南星等，均应禁忌，以免危害母子安全；也不宜服用泻下药物，如芒硝、大黄、番泻叶，或药性猛烈的药物，如水蛭、虻虫、麝香、常山等。因为这些药物大多可使子宫及盆腔充血，并增强子宫收缩，易引起流产。

通过医师所述与胃肠安“成分”显示内容交叉对比，记者在“胃肠安丸”成分中发现三种孕妇不宜服用的药材成分，分别是大黄、人工麝香、巴豆霜。

公司称已申请更改“注意事项”

按照药品管理法有关规定，药品包装必须印有或者贴有标签并附有说明书。标签或者说明书上必须注明药品的通用名称、成分、禁忌、不良反应和注意事项。

然而，走访期间，记者分别从不同药店一共购买了3盒胃肠安丸，仔细阅读后发现，3盒产品外包装上的“注意事项”中，仅仅注明了“运动员慎用”和“脾胃虚弱者慎用”。而“不良反应”和“禁忌”则都标明为尚不明确。

让人疑惑的是，不良反应、禁忌以及注意事项全部都不明确的药品，为什么就能允许上市呢？

对此，倪振国在接受记者采访时说：“这个药我们上报给国家药监局的时候，各种不良反应和注意事项，我们都是标明的，但是最后他们批成什么样，我不清楚。”

记者了解到，胃肠安丸的年销售额大约为4000万元，以每盒36元人民币的零售价格换算，该产品每年的销量约为100万盒，平均每天售出2739.7盒。

采访期间，乐仁堂工作人员让记者看了呈交给天津市药监局的一份文件，名为《关于补充完善胃肠安丸药品说明书安全性内容的申请》，内容显示：胃肠安丸为我厂独家生产品种。其处方中的麝香因其具有抗早孕的药理作用，在临床上为孕妇禁用药材。尽管我厂胃肠安丸在多年使用及临床、药理、毒理实验中均无不良反应，但为了确保患者用药安全，我厂特申请在胃肠安丸药品说明书“注意事项”中增加“孕妇禁用”字样，来确保胃肠安丸的用药安全性。时间显示为2013年7月26日。

天津各药房可随意购买

早在2007年，国家食品药品监督管理局公布了新修订的《药品流通监督管理办法》，《办法》规定，当执业药师或者其他依法经资格认定的药学技术人员不在岗时，处方药和甲类非处方药的药品零售企业应当挂牌告知，停止销售处方药和甲类非处方药。

在天津市天塔附近的某大药房，记者点名要处方药专柜的胃肠安丸，工作人员立即开了单子让记者付钱，自始至终都没有表示要出示医生的处方，也没有提醒要按照处方来服用。然而，就在该药店处方药专柜的招牌上明文写着：“处方药按医生出具的处方购买使用。”

随后，记者又随机走访了十几个药店，情况几乎与上述药店相同，没有一位工作人员主动要求记者出示医生的处方。

复旦管理学奖励基金会获奖候选人公示

按照《复旦管理学奖励基金会章程》及《2013年度复旦管理学奖励基金会评奖实施细则》规定，本着公平、公正、公开的原则，经过多轮提名与评审程序，并最终由复旦管理学奖励基金会理事会批准，产生3位“复旦管理学杰出贡献奖”获奖候选人和1位“复旦管理学终身成就奖”获奖候选人(2013年度)，现予以公示如下：

(一)“复旦管理学杰出贡献奖”候选人(以姓氏拼音为序)

1、陈国权

男，1967年12月出生。教育部长江学者特聘教授，清华大学教授、博士生导师。陈国权教授长期从事企业组织管理研究，开创性地将组织学习、团队学习和个人学习三个层次整合起来，建立了中国人自己的组织学习和学习型组织模型。其研究和开发的测评模型被国务院发展研究中心采用，对全国10000家企业进行了大规模调查，成为迄今为止国际上在组织学习和学习型组织方面超大规模的调查研究。其研究成果也在各行业得到广泛应用。

2、李新春

男，1962年10月出生。德国汉堡大学经济学博士，中山大学教授、博士生导师。李新春教授长期从事战略联盟、中国家族企业与创业的研究。通过对中国民营企业，尤其是家族企业的长期跟踪研究，提出了家族治理与公司治理的双重治理结构模式，分析了中国差序信任格局下的职业经理人市场以及分家治理等独特问题，揭示了家族治理、家文化与企业成长之间的关系等一系列问题，为朝向中国家族企业本土管理行为的理论建设做出了突出贡献，对我国企业管理

实践产生了较大的影响。

3、任正非

男，1944年出生。华为技术有限公司总裁。他在创立华为集团的20多年间，不断模仿、学习国外的管理经验，在此基础上不断创新，形成了特有的“华为模式”，取得了良好的经济与社会效益。他和他的团队创

(二)“复旦管理学终身成就奖”候选人

傅家骥

男，1931年出生。清华大学教授，经济与管理学家。他率先倡导并开展技术创新研究，创建了中国特色的技术创新理论。他是我国设备更新理论

关于获奖者的详细介绍，请见复旦管理学奖励基金会网站：www.fpm.org。

若对上述获奖候选人有异议，请在九月十五日之前(以邮戳为准)，以书面形式与复旦管理学奖励基金会秘书处联系，并请务必注明

造性地提出了《华为基本法》，是迄今为止中国现代企业中极完备、极规范的一部“企业基本法”。他在管理实践中始终坚持只做主业的市场战略，集中所有企业资源，满足市场需求，在网络设备这个领域里持续地快速发展，成为全球领先的中国第一企业。

研究著名的学者，在国内率先进行设备更新的研究，建立了设备更新理论，形成了设备更新分析的完整方法体系。他还推动了技术经济学科的建立，是国内这一学科的创始人之一。

真实姓名、工作单位及联系方式。
邮寄地址：上海市国顺路670号李达三楼906室，复旦管理学奖励基金会秘书处(邮政编码：200433)
复旦管理学奖励基金会
二零一三年八月二十五日