

走进国家电网

石狮电力： 县级供电企业的责任实践之路

吕晓艺 张莉莉

国家电网福建省石狮电力公司每年平均投资近2亿元用于电网建设，在160平方公里的供电区域面积内，现已拥有3座220千伏变电站和10座110千伏变电站，变电容量215万千瓦安。目前全市绝缘化率85.85%，缆化率达67.62%，位居全国县级市前列，全省县级市第一。

自觉将社会责任纳入企业的经营管理，追求经济、社会和环境综合价值最大化，是电网企业践行责任央企使命的重要举措。

国有企业作为国民经济的骨干和支柱，在发展经济、提高效益的同时，也肩负着更多的社会责任。如何更好地让国有企业承担社会责任，石狮电力公司从未停止探寻和前进的步伐，走出一条县级供电企业的责任实践之路。

指尖上的供电营业厅

7×24小时不间断服务，电费交纳、业务申请、意见反馈……只需手机上网便可轻松搞定。3月，石狮电力公司在省内率先建成智能化手机综合服务平台，通过这个“指尖上的供电营业厅”，可实现低压客户业务申请“免填单、零往返”，居民客户1分钟内便捷交费。

这是继推出全国首张电费交费地图、建成全省首家电力自助缴费中心后，石狮电力公司推出的又一项便民服务创新举措。

企业要真正地承担社会责任，就必须将其具体化，根植于基层，落实到企业的实际当中。

该公司紧扣居民群众关注的“用上电、用好电、好交费、易沟通”等服务需求，深入开展“创先争优·用心服务”、居民用电服务质量提升工程、“两保三进”（即保发展、保用电，优质服务进企业、进社区、进农村）等活动，通过加装故障定位“听诊器”和线路分段开关、组建专业抢修队伍等措施，让用户用电享受排查故障时间短、抢修复电迅速的快响式服务；在全市129个村中设立349个交费网点，提供支付宝、电费充值卡等12种交费方式，打造“8分钟交费圈”。一系列的创新便民举措，促使用电客户对供电服务的综合满意度不断提升，石狮电力公司获市人大授予“人民满意单位”荣誉称号，行风评议连续两年取得全市第一名并被授予2012年行风工作免评单位。

满足经济社会发展需求是电网企业履行社会责任的中心，而保障电网安全可靠供电则是履行社会责任的首要任务。

早在2000年，石狮便全面掀起

农网改造热潮，并于2006年年底成为全国首家“新农村电气化县建设示范单位”，农村电网供电可靠率居全国县级市前列。截至今年，石狮电力公司已连续13年保持低电压质量“零投诉”。今年，随着新一轮农网改造升级工程的实施，该公司围绕石狮市“全域城市化”综合改革目标，投入1.41亿元用于电网配套建设，按照中心城区电网建设标准，制定农网新建、改造方案92项，预期至年底，石狮农网供电可靠率将提升至99.88%，低压线损耗率降低至2%，民生用电保障将更加有力。

“马上就办”，办就办好

十万吨级石狮市石湖港为国家一类口岸，港口年货物吞吐量超百万吨。得益于“油改电”项目，现在，石湖港的吊装单箱能耗降低了40%，单箱运行成本节省超过七成，以每年200万标箱的吞吐量计算，“油改电”项目帮助码头公司每年节约生产成本1400万元。而这一改造，缘于四年前石狮电力公司在开展能源替代工作时的一个提议。

2009年，该公司分管领导亲自带队跟踪督办石湖港“油改电”项目，10天内便向客户提供供电建议方案。在服务省、市重点项目建设中，多年来，该公司连续为重点项目用电开辟“绿色通道”，建立领导干部挂钩机制和大客户经理“一对一、全程式”服务模式，主动对接重点项目，形成“马上就办、办就办好”的工作作风。

在石狮，石狮电力公司被民营企业亲切地称为“电保姆”，其“助企六项服务”让不少企业享受到贴心的电力服务：领导带队进企业走访调研，组织专家上门“把脉”用电设备，让企业的能耗和生产成本得到有效控制；“协商停电”制度，避免了因施工停电影响企业正常收益；“阳光”电力物资超市，确保了企业抢修物资的及时到位；客户电工俱乐部，帮助企业提升电工专业素质；为高能耗、低效益的企业定制化的减容方案，帮助不少企业脱困；与发展困难村建立结对帮扶关系，加强电力规划建设助其筑巢引凤。

今年，石狮电力公司以资源节约和环境友好为原则，重点推进智能电网发展，借鉴厦门智能电网示范区建设经验，投入电网建设资金2.1亿元，加大对新设备、新技术、新工艺的应用，推进线路缆化，力争建成国内领先、省内标杆和具有石狮地域特色的县域坚强智能电网。“智能电网建设对石狮现代化城市品位提升具有重要意义。”2月28日，石狮市市长张贻山带队到石狮电力公司调研指导时，对智能电网



开展带电作业，避免停电影响。叶晓峰/摄

建设构想给予充分肯定。

该公司还将推进“智能化小区”和美丽乡村精品示范工程建设，建成电动公交车充换电站，争取在省内率先开展县级电动公交车运营，助力节能减排，以绿色电网创造低碳未来。

无限“风光”无限情

如今，中国的新能源发展已经进入一个黄金时代。石狮电力公司在规划电网建设蓝图时，充分考虑如何使智能电网建设与地方经济建设达到深度融合，将支持新能源并网纳入企业履行社会责任的范畴。

石狮拥有目前全省光伏电站装机容量最大的项目——服装城光伏发电系统示范项目，首个风电项目亦将于今年开工建设。为助力新能源并网发电，让“风光”无限好，石狮电力公司提前介入，开辟绿色通道，推出个性化的特色服务，想方设法消纳分布式电源。将内部工作转化为社会贡献，将社会期望转化为工作要求，这一理念始终贯穿于每位电网员工的工作实践中。

国有企业要践行社会责任，就必须依托于企业内部每个员工良好的行为规范之上。

落实到企业运营中，石狮电力公司党委创新提出“三层面三带动”（即以党委建设带动班子建设、以党支部建设带动干部队伍建设、以党员队伍建设带动职工队伍建设）模

式，提升员工行为规范，为企业践行社会责任提供坚强保障和持久动力。

石狮电力公司在做好绿色发展表率的同时，将无限情怀奉献给社会，树立国家电网公益形象。

该公司党员服务队与贫困村、困难户开展结对帮扶；女工委组织“爱心妈妈”关爱儿童院孤儿、留守儿童，甬江供电所与42名外来子女结对帮扶；公司团委“大手拉小手”爱心助学活动13载，累计捐助款项近20万元；公司员工张梅仙荣获“福建好人榜”，洪心愿当选石狮市十佳“雷锋式”优秀企业员工。

2013年是全面贯彻落实党的十八大精神的开局之年，也是石狮电力公司成立25周年。回望25年的发展历程，履行社会责任始终是石狮电力公司坚定不移的选择，从“保障可靠可信的电力供应、服务地方经济发展、推动能源低碳发展”等方面，科学、系统地践行社会责任，将责任的理念融入员工的日常工作中，体现在企业生产运营的全过程，构建出“全过程覆盖、全方位融合、全员参与”的全面社会责任管理体系。

责任发展永无止境。石狮电力公司将继续深入学习贯彻党的十八大精神，在更高起点上履行社会责任，继续当好社会责任管理提升的表率，当好落实和谐发展战略的表率，当好创新社会沟通模式的表率，当好社会责任推进工作的表率。

紫金矿业 助推福建成为产金强省

本报记者 高建生

近日，中国黄金协会发布最新统计数据，披露了2012年中国黄金产量情况，数据显示，2012年中国黄金产量突破400吨大关，比上年增幅11.66%，再创历史新高，连续六年位居世界第一，福建省黄金产量排名全国第七。

而在近现代史上，福建几乎没有产金的历史。1983年，陈景河等地质队员用了近十年艰辛勘探，在上杭县紫金山发现了金矿。由于当时的专家可行性论证报告认为紫金山金矿品位低、规模小、矿体变化大，开发价值小，被定为无开采价值的废矿。紫金矿业经过反复研究紫金山金矿特点，另辟蹊径，破天荒地地高温多雨、地势不开阔的南方引进当时世界上最先进的堆浸提金法。不但降低成本，而且回收率高，使紫金山大量原本不符合开采标准的低品位矿石有了开采价值，极大地扩大了矿石的开采范围。

在开采技术方面，紫金矿业针对紫金山“上金下铜”的矿石分布结构，采用露天陡帮开采技术，实现矿采到露采的重大转变，迅速扩大了规模。通过不断补充勘查，紫金山的矿产资源不但没有减少，而且在大幅度增加，紫金山有开采价值的黄金从5.45吨上升到了300多吨，成为超大型金矿。与此同时，依托矿冶设计院、国家重点实验室等科研力量，紫金矿业不断突破矿石的可选品位。目前金矿石的最低入选品位已经从3克/吨突破到了0.15克/吨，不但扩大了资源量，又实现了资源的吃干榨尽。

据了解，2008年，紫金山金矿凭借“黄金可利用资源量最大、黄金产量最大、采选规模最大、入选品位最低、经济效益最好、发展速度最快”等多个全国之最，被中国黄金协会授予“中国第一大金矿”称号。

尽管紫金矿业2012年主要产品指标数据还未发布，但从近两年的数据看，紫金矿业矿产产量占全国的9%—10%，而利润却占全国黄金企业（含非黄金利润）的近1/3，连续8年为中国矿产产量最大和效益最好的企业之一。

据紫金矿业披露的资料推断，去年利润总额在黄金和有色金属行业中仍名列前茅，和同期相比，资产总额、销售收入和资源总量都有较快增长，预计紫金矿业仍将蝉联中国矿产产量最大和效益最好的企业。

傅天龙： 构建一流生态农业蓝图

高建生 陈芳 郑国毅

从小到大，由弱到强，历经近30年的发展，春伦集团已经成为福州茉莉花茶产业的龙头企业，各项指标处于同业前列。据了解，集团董事长傅天龙获得了“享受国务院特殊津贴人才”及福建省首席高技能人才等称号；企业产品多次在国际国内博览会和茶王大赛上获得金奖。企业近年也被授予“全国绿色食品示范企业”、“世界最具影响力品牌企业”等荣誉称号。

在接受《中国企业报》记者采访时，傅天龙介绍，春伦有今天的业绩主要是赶上了改革开放的大好时机，抓住机遇，用诚信和良心，以传承和推广福州茉莉花茶为使命，以创百年企业为目标，坚持把每一个细节做好。

傅天龙说：“上世纪80年代初期，依靠党的政策，春伦迈出了创业的步伐。随着改革开放的不断推进，春伦加强生产能力，拓展销售渠道，积极走向海外市场，实现了企业发展的重要飞跃。”

据了解，春伦集团已发展成为国内茉莉花茶生产量、销售量最大的企业，企业拥有现代化厂房3.3万平方米，在福州地区建设有800亩的生态旅游观光生态园、文化创意产业园、科普示范基地和7000亩的茉莉花茶生态种植基地，在闽东、闽北等高山地区建立了35000多亩的绿色茶园基地。

傅天龙强调，企业的发展不仅需要良好的外部环境，同时也有要有坚强有力的经营生产队伍。为此，集团很早就建立非公企业党组织，充分发挥党员带头作用，在各个环节起到模范引领作用，为企业发展做出了不小的贡献。集团党建工作不断完善，企业党委始终努力强化党员的责任意识、模范意识，鼓励团员青年积极加入党组织，并在各个方面给年轻党员更多的锻炼机会。

“十八大的召开，规划了未来的发展蓝图，我们认真学习了十八大的相关政策精神。”傅天龙感到十分振奋，“美丽中国的提出，更是为我们打造一流生态农业企业提供了更加明确的方向，许多惠农政策给了我们更多的思路和机遇，我们正努力朝着‘科技农业、生态农业、快乐农业’的现代农业企业方向迈进。”

走进央企

漳州招商局经济技术开发区：从“建区”到“造城”

吴继聪 卢燕 高建生 陈芳

漳州招商局经济技术开发区位于福建南部的九龙江出海口处，东临台湾岛。20年前，这里是一个偏僻的小渔村。1992年，招商局集团联合多家股东在这里创办建设开发区。20年后，这里发展成以港航物流、临港工业、高尚人居为特色的滨海工业新城。如今，在这块土地上正在启动新一轮转型升级运动，力争建设一座“活力产业、生态文明、健康生活”的魅力新港城。

交通先行： 提升新港城魅力

宜居宜业，交通先行，20年来，

漳州开发区以港区，高起点规划、高标准配套，努力建设“水通、陆通、桥通、铁通”的立体交通网络。

厦漳跨海大桥目前已全线贯通，正在进行最后的扫尾工程，今年5月将正式通车。届时，漳州开发区与厦门的陆路距离将直接缩短至30分钟。

2013年底，招银高速通车后，漳州开发区将与沈海高速公路直接互通，从漳州开发区到漳州市区将节省20分钟。同时，招银疏港高速公路也将与漳州沿海大道衔接，让漳州开发区往漳州南部和粤东方向的公路运输一路畅通。

而从厦深铁路漳州火车站到后石港区深沃站的港尾铁路干线，也

已动工兴建，可与沿海快速铁路、龙厦、赣龙等铁路干线连接，形成漳州开发区便捷的对外集疏运通道。

厦漳海底隧道是继即将完工的厦漳跨海大桥之后，厦漳之间的第二条海上通道，未来将是连接厦门与漳州南太武滨海新区的最便捷通道，将大大缩短厦漳三地的区域交通距离，加快厦漳泉同城化进程。

生态建设： 打造宜居新港城

“所谓生态文明，就是要着力打造宜居宜业的创业生活环境。”漳州开发区党委副书记、总经理白景涛介绍漳州开发区的“造城”思路。

在漳州开发区规划的生态建设体系中，最令人期待的属双鱼岛。它是国务院审批通过的全国首个生态型离岸式人工岛，总规划面积约2.2平方公里。岛上分为主题游乐度假区、会议会展商务区、内湾文化商业区、游艇风情区、滨海养生度假区和南、北滨海特色住宅区，将营造出四大特色：海洋文化、游艇经济、时尚生活、绿色低碳。

白景涛告诉记者：“鼓浪屿的价值是历史记忆的沉淀，双鱼岛则是未来生活方式、生活品质、生活情趣的展望。”作为全国首个生态型人工岛，双鱼岛的开工建设在我国海洋规划、开发和工程建设史上都具有里程碑的意义。

漳州开发区从现有生态环境和

历史文化遗迹的现实状况出发，坚持“开发与保护并重，工作与生活相谐”原则，着力规划建设“三海八园十二景”。除了双鱼岛，南炮台公园、南太武黄金海岸、南太武山地生态园等项目，将进一步凸显漳州开发区的山海特色。

此外，漳州开发区按照“社区集中、适宜居住、方便就业、改善生活”的原则，在安置小区时就就近布局了学校、医院、银行、农贸市场等公共设施，为群众打造出舒适方便的居住环境。

文化教育： 催生旅游新港城

“中国人讲究安居乐业，健康生

活是进一层次的精神需求。”白景涛说，“漳州开发区的健康发展，必须借助人才。要留住人，就要让在这儿工作的人没有后顾之忧，幼有所教，老有所依。”

这几年，漳州开发区非常注重辖区教育体系的建设，大手笔投入，用心的经营。目前已有厦门大学漳州校区、厦大附属实验中学、附属小学等，形成了由学前教育到高等教育的完备教育体系。一条“厦大教育链”俨然是漳州开发区的特色名片。

近年来，漳州开发区还着力发展文化事业，开拓文化绿洲。新建了大型文化馆、大剧院，开辟居民就近活动的文化场所，酒吧一条街。