

# 天津邮政五大平台惠民生

■ 本报记者 彭飞 张燕丽

邮政是与千家万户密切相关的事业,在今年天津市确定的20项民心工程中,邮政网点的建设被列入计划:政府将提升改造村邮站1000个。这充分表明邮政服务在百姓生活中的重要地位。天津邮政作为提供普遍服务的重要企业,2013年提出了“凝心聚力、创新实干、共创天津邮政可持续发展新局面”的发展目标。日前,天津市政协委员、天津邮政总经理任永信接受了我们的专访。

## 坚持创新转型发展 质量和效益快速提升

2012年,天津邮政牢牢把握“稳中求进,进中提升”的总基调,在转型中谋发展,在务实中促和谐,实现了持续健康发展。任永信总经理首先介绍了“凝心聚力、创新实干、共创天津邮政可持续发展新局面”发展目标的深刻内涵,他说,凝心聚力就是要团结带领大家把力量用在加快发展、服务民生上来。今年,天津市提出“促发展、惠民生、上水平”,作为邮政我们如何进一步提高服务水平?必须创新。创新包括思路、做法、业务结构调整等各个方面,而且我们强调要以实干成就价值。以创新驱动发展,不能光看说什么,还要看做什么。通过实干,首先员工实现的是个人价值,进而将个人价值融入企业,只有企业价值最大化,个人价值才能最大化。“可持续发展”是指既要考虑目前发展的速度和规模,同时还要考虑发展的效率和质量。2013年,天津邮政代理金融业务的增长将位列全国第三,增长70%,历史上第一次超过北京邮政。点(营

业点)均余额比北京多1000万元。余额净增88.5亿元,将为明年带来一个亿的收入。任永信认为,这就是调结构的结果。通过调整储蓄结构,进而改变收入结构,实现企业增效。天津邮政的这一举措在全国邮政中引起很大反响。“创新驱动发展,实干成就价值”,天津邮政以这一企业理念将员工个人价值与企业价值完美结合。

## 未来三年实现三步走

未来三年,天津邮政将如何布局企业发展?通过全面分析企业面临的形势,认识到,从宏观经济形势看,中国仍处于重要的战略发展机遇期,保持稳增长的宏观政策,为邮政拓展市场空间和培育新增长点带来机会。从天津经济发展看,政府将大力推进以保障和改善民生为重点的社会建设,邮政在构建综合服务平台等方面更易得到政策支持。从邮政自身发展看,天津邮政综合实力 and 核心竞争力持续增强,与地方政府、企业总部的合作更加深入。三大板块同频共振,共融共赢。

为此,天津邮政提出:到2015年,收入规模要达到19亿元,年均增长12%,高于全国平均水平。职工人均收入增长10%,用户满意度85分以上。任永信介绍说:发展的同时,服务要上去,光注重企业效益不行,还要关注社会效益。到2015年天津邮政在全国的位置要提升3位。围绕这些指标,我们把2013年作为素质提升年。主要体现在三个方面:一是干部领导力的提升;二是中层思考力的提升;三是员工执行力的提升。到2014年是机制完善年,解决生产关系制约生产力的问题,2015年解决效益提升的问题,解

决又好又快发展的问题。三年实现三步走。

## 天津邮政的优势

要实现又好又快的发展,离不开良好的环境和自身所具备的优势。

对于天津邮政所依托的环境优势,任永信认为:一是在于滨海新区的开发开放,有一个干实事的政府。我因工作的关系,走过全国的许多省份,对此感触很深。政府的办事效率很高,我们提出的建议,如果符合“促发展、惠民生、上水平”的要求,一定会得到政府大力支持。天津拥有良好的发展环境。二是滨海新区的发展是千载难逢的机会。80年代看深圳、90年代看浦东、21世纪看滨海,就是说,深圳、浦东看十年,滨海是要看百年的,我们肩上的担子会更重,因此,要站在更高的角度看天津的发展。“促发展、惠民生、上水平”,上水平是迫在眉睫的,只有每个行业都立足自己的实际,把服务的事做好,天津整体才能发展得更快。

对于邮政自身的优势,任永信介绍说,一是品牌优势,二是网络优势。

他说,越是偏远的地区,越是有邮政的身影,它既传达了政府的声音,也传递了百姓的感情。“点多、面广、线长”就是邮政的特点。邮政网点是老百姓最信任的地方。张德江同志曾在视察山东邮政网点时说过:“邮政三农最可靠,跑得了和尚跑不了庙”,无论是种子、化肥还是农资等,农民更相信邮政提供的服务。为了维持这个网络,多年来邮政付出了很大的成本。社会上某些速递企业,大城市去,小城市不去,小



天津邮政总经理任永信

城市去,农村不去,邮政就不能这么做。邮政不能只为经济效益而来,要更多地考虑社会效益,更多地为政府做事,更多地服务社会。在这样的理念指导下,邮政所打造的品牌优势和网络优势是其他行业所不具备的。

## 打造五大平台 服务地方经济

如何围绕服务地方经济发展做好工作是天津邮政始终关注的问题。任永信说,今年的政府工作报告提出未来几年要着力建设具有雄厚综合实力的北方经济中心。为实现这一城市定位,我们邮政企业要进一步加强与市政府的合作,充分发挥自身资源优势,按照“十二五”发展规划,以打造现代公共服务平台为核心,以信息技术为引领,全力打造五大平台:即文化创意平台、数据服务平台、公共服务平台、金融服务平台以及速递物流服务平台,全面

助推天津经济发展,促进天津现代服务业发展。

一是打造文化创意平台。天津邮政特别注入了宣传人文天津的深刻内涵。将充分利用邮票、贺卡、商函、邮资封、书报刊等独特资源载体,大力发展邮政文化创意产业,弘扬天津精神,为建设天津文化旅游强市拓宽路子。

二是打造数据服务平台,致力服务中小微企业。随着人们对海量数据的运用和交互越来越紧密,大数据时代正在向我们走来。天津邮政也率先引入大数据概念,致力于打造本地精品数据库,正在积极建设天津邮政数据服务中心,进一步丰富名址信息,提高数据分析维护质量,积极为天津的中小微企业提供数据库营销解决方案服务,帮助中小微企业寻找目标市场,拓展销售渠道,解决营销难题。

三是打造公共服务平台,持续完善服务民生。除了邮政自有网站外,天津邮政还有邮政社区服务网

点近800处,“三农”服务站3000多个,便民服务站2000多个,报刊亭500余处;全市邮政网点平均服务半径为2.78公里,中心城区达0.53公里。2013年,天津邮政将继续加强核心能力建设,通过改建、融合现有便民服务站、“三农”服务站、村邮站、社区网点等各类代理渠道网点,使之成为统一的便民服务平台。

任永信说,今年,在政府的20项民心工程中,其中的一项涉及我们邮政工作,就是加强村镇设施建设,提升改造1000个村邮站。我们3000个村邮站提升之后,服务质量将大大提升。通过这个平台,可以把外地的好产品引进来,把天津的好产品介绍出去,是架起了一座金桥,也是解决服务最后一公里的关键。

四是打造金融服务平台。天津邮政将重点关注民生、专注“邻里金融”,提升金融网点服务能力,全力打造“百姓银行”。目前全市邮政营业、储蓄网点达到533处,覆盖城乡,一直以来,作为社保养老金的主要代发机构,邮政每月代发养老金82万户,逾14亿元,代发量占全市的80%以上;同时,为3万多农村五保户、低保户代发生活救助金。

五是打造邮政速递物流服务平台。“十二五”期间,天津邮政将投资建设天津市邮政指挥调度中心、二枢纽邮件处理中心、天津西站处理中心、武清区邮电局邮件处理中心、天津滨海新区邮政物流中心等重点工程,全面提升邮政速递物流的基础能力。

“用户满意、行业先进、社会尊重、员工自豪。”天津邮政希望以企业发展惠及更多群体。一个凝心聚力、创新实干、可持续发展的天津邮政正向我们走来。

# 天津农垦集团土里刨金

■ 本报记者 杨子扬 侯金梅

“开门七件事,柴米油盐酱醋茶。不管世界经济如何低迷,老百姓在吃穿用度上花的钱只会越来越多,因为生活水平提高了!”眼下,在经济低迷成为全球经济新常态已成定局,市场需求成为全球竞争最稀缺资源的大背景下,出席市政协十三届一次会议的市政协委员、天津农垦集团董事长白智生的眼中仍然处处是商机。他甚至给自己定下今年实现营业收入160亿元,比2012年增长23.1%;实现利润总额5.87亿元,比2012年增长20%的目标。他之所以自信,是因为他手中握着最事关百姓生活质量的命门——农业。今年,他不仅要带领天津农垦发展都市型现代农业,大力发展有高附加值的设施农业,组建现代农业集团;还要将已经“深耕”了很多年的其他产业,再“细作”一番,尽可能拉长产业链,让他们都成为支柱产业……总之,今年天津农垦要做的事两个词就可以形容:深耕细作,土里刨金。

近年来,天津农垦一直在努力打破长期困守的农业就是种养业为主的传统经济框框,坚持多个强势产业并举,发展多元所有制经济,发展触角从农牧业不断扩张到产品深加工、酒业、奶业、物产物流业等,形成多个产业化集团。仅去年,集团工业销售收入38.3亿元;房地产业销售收入9.3亿元,同比增长64.1%;实现利润1.3亿元,同比增长2.6%;商贸服务业销售收入76.2亿元,同比增长21.2%,实现利润3.7亿元,同比增长133.4%。

但是,发展“二、三产业”并不意味着放弃“一产”,天津农垦始终关注如何进行农业结构优化和产业升级。去年,他们精心培育的“黄庄洼”米,获得市场和政府的“双认



海河乳业车间

可”。如今不仅有了自己的销售直营店,还被天津市粮食应急指挥中心办公室认定为“天津市定点粮油加工企业”。“黄庄洼”已经成为天津市著名商标,产品获得天津市优质农产品“金农奖”。由于积极推进科技创新,康嘉养殖公司的饲养水平不断提高,哺乳仔猪成活率95%,保育仔猪成活率97%,育肥猪成活率98%,超过行业平均水平。广源禽养殖场从北京购进新品种蛋鸡1.2万只,生产绿壳、粉壳等特色鸡蛋,更富营养,平均价格每斤比普通鸡蛋高出1—3元。里自沽农场更是通过提升产业的专业化和规模化,提升企业竞争力,他们投资890万元建成5000平方米观赏鱼检验检疫隔离场和600平方米两栖观赏动物检验检疫隔离场,从12个国家引进200多种名优观赏鱼品种,上市销售182万尾,销售收入591万元。嘉立荷牧业奶牛存栏达

到2.08万头,成母牛1.16万头,平均年单产10.46吨,位居全国前列。

可以说,优化结构和产业升级让天津农垦的农业生产呈现全面增长态势。2012年农业销售收入6.3亿元,利润6690万元。得益于多个产业并举,集团总公司全年实现营业收入130亿元,比上年增长13.7%;实现利润总额4.89亿元,同比增长29.6%。截至2012年底,天津农垦集团资产总额达193亿元,其中所有者权益73亿元,同比分别增加43亿元和1亿元。

但是,他们还想在土里刨出更多的金子来,于是,组建现代农业集团被确定为天津农垦今年的重点工作之一。日前,天津农垦渤海农业集团有限公司正式挂牌成立。农业集团以宝坻三场及保加利亚公司为依托,将相应的资产、股权、资金、设备、人员纳入集团公司。农

业集团下一步的工作重点是建立完善的法人治理结构,制定发展战略和工作计划,打造多个产业链,做强天津农垦第一主业。

虽然身为农垦集团的董事长,白智生却始终信奉农垦集团不应该成为单纯的种地、养牛大户,产业链本身是可以串联的,没有哪一段是农垦应该独占的,更没有哪一段是农垦不能碰的。因此,近年来天津农垦的投资范围早已经延伸到做酒、盖房、建加油站等多个领域。今年,在做精农业的同时,农垦集团仍会继续生长这些优势产业的产业链条,把他们都培养成集团经济发展的支柱。正如白智生所说:“建设一大批重点项目,是调整集团产业结构的必要手段,是保持天津农垦经济持续发展的重要保证,一定要抓紧抓好,确保进度和质量。”

他所指的一大批重点项目包

括:

——保加利亚项目,这是天津农垦实施国家农业“走出去”战略的重大举措。去年,天津农垦保加利亚公司圆满完成首批在保租赁3万亩土地及耕种工作,收获玉米1万余吨。今年要全力促成中保两国农产品进出口贸易协定。天津市政府已批复公司增资至375万美元,今年要完成购买土地10万亩任务。

——肉牛饲养项目,这是农垦调整农业产品结构行动之一。计划由新组建的渤海农业集团与澳大利亚爱克斯公司合作,共同出资9750万元人民币,建设肉牛饲养、屠宰、加工项目。今年要完成项目报批、种牛引进任务。

——壳牌南港油库项目。工程整体占地8.8万平方米,总库容20.1万立方米,总投资5.5亿元。其中一期库容5.5万平方米于去年开工建设,今年将完成机械施工,并接卸第一艘5000吨级油轮。

——天津农垦红星美凯龙项目。项目定位为“城市综合体”,占地1000亩,计划投资总额135亿元。虽然身为农垦集团的董事长,白智生却始终信奉农垦集团不应该成为单纯的种地、养牛大户,产业链本身是可以串联的,没有哪一段是农垦应该独占的,更没有哪一段是农垦不能碰的。因此,近年来天津农垦的投资范围早已经延伸到做酒、盖房、建加油站等多个领域。今年,在做精农业的同时,农垦集团仍会继续生长这些优势产业的产业链条,把他们都培养成集团经济发展的支柱。正如白智生所说:“建设一大批重点项目,是调整集团产业结构的必要手段,是保持天津农垦经济持续发展的重要保证,一定要抓紧抓好,确保进度和质量。”

——华鼎(南区)高科技发展中心项目。主要建设单元式、独立式厂房,中、小规模研发、孵化场地以及配套服务设施,共计25栋楼,总占地面积142亩,总建筑面积17.7万平方米。项目于去年4月打桩,目前地下土建工程进展顺利。力争今年上半年开盘销售,年底前完成主体施工。

——红光科技产业城项目。由红光农场与泰宇集团合作开发,占地260亩,预计投资10亿元,总建筑面积26万平方米,现已开工建

设。项目定位于企业生态总部基地,为企业提供研发、设计、管理、接待、服务外包、产品展示等。今年将完成主体施工并对外销售。

——“天和城”项目。占地2.1万亩,总投资约54亿元,开发周期为6—8年。项目定位为大型运动、居住、旅游、度假休闲城。目前已完成投资25.2亿元,去年营业收入14亿元,利润总额1.3亿元。今年将在规划审批、土地开发、配套工程、招商营销多方面全面铺开,协调推进。

——摩尔广场项目。占地43.6亩,计划投资6.6亿元,将建成总规模约20万平方米的购物中心、写字楼、酒店式公寓组成的城市综合体。现已和近300家重点品牌达成了合作意向,今年将正式进场施工。

——天津皇朝傢俬项目。总投资3.5亿元人民币,主要生产和销售皇朝傢俬品牌实木家具、沙发、床垫等。项目一期8.6万平方米主体建筑及配套设施全部完工,部分设备已经到位,今年完成全部验收,陆续过渡到生产阶段。

——天津驭马文化城项目。规划占地2.46万亩,总投资450亿元,建设周期从2013年至2020年,建设内容包括核心赛马区、商务综合区、国际育马区、文化休闲区、主题公园区等。目前一期建设已经启动,今年要建成高标准示范马庄园以及世界级的第一期赛道和临时看台,并力争年内促成首次世界级的国内速度马赛事。

除此之外,今年天津农垦还要推进的其他项目建设包括,解放南路酒店与高档综合商业体项目、奥格国际街区、S1酒店式公寓等众多项目建设,如果这些项目都能落实,对农垦人来说,2013年,又是一个忙碌年!