

22年如一日坚持食品安全自律,秉承“人品做食品、用良心做点心”的理念

## 太原双合成:启示国家食品安全顶层设计

吕吉山 本报记者 王启明

太原市双合成食品有限公司两千多名职工上班后的第一件事,就是共唱国歌、唱《没有共产党就没有新中国》,并接受公司食品安全的制度化自律教育。用“人品做食品、用良心做点心”,在这个企业的职工队伍当中已经自觉地形成习惯。

据双合成董事长赵光晋介绍,这一行为在这个公司已坚持了22年。记者了解到,他们不仅在形式上如此,就是在行动中,这个公司在执行国家食品安全制度、法规方面,也坚持自律并自觉执行比国家食品安全现行规定更为严格的内部控制标准。

国家在食品安全对水的要求规定是用饮用水标准,也就是当地自来水就可以。但这个公司在3年前新建工厂时,尤其是在资金压力很大的情况下,不惜多花260多万元引进了高标准的纯净水系列生产设备、水处理的消毒设备。有人说赵光晋“疯了、有毛病”,但这个公司还是最终坚持要这样做。



公司董事长赵光晋在中秋节到四川茂县为230多名孩子捐助公司系列产品

## 成为担当企业责任的典范

双合成不仅是全国食品企业的一面旗帜,也是全国大企业的榜样。2011年,全国国有企业在公益慈善方面捐赠额是115.63亿元,其中,108家央企捐赠26.97亿元,民营企业捐赠282.2亿元,2012年,央企的利润是15023.2亿元,而捐赠额占其利润仅为0.2%。目前大企业出现的形象危机,已经必须由大企业反思其社会责任的时候了。近年来,中国大企业陆续遭遇前所未有的形象危机和信任危机。2012年8月,中国奶业巨头蒙牛在浙江被查出3000箱临期牛奶日期被篡改。伊利牛奶在北京也被发现含汞异常。北京大学一位经济学家就此指出:在经济运行前提下,越来越多的企业忽视企业的社会责任。具体表现在承认企业有社会责任的多,但实际做的却很少。落实企业社会责任不能仅仅靠说,应该落实到管理和运行模式上。有专家指出:大企业是社会信任的基础,没有这些大企业,市场经济发达不到现在的水平,但这些企业承担社会责任的能力并没有建立起来。而企业家能承担多大的社会责任,也依赖国家在法律及制度上的约束和道德的发展进步。从这个意义上说,双合成是“中国最美食品生产企业”不可多得的优秀典型代表。

双合成认为,当今之社会,不一定有惊人的壮举,但起码要有做好底线做好不亏良心的工作为基本点。比如好干部从不贪做起,会计从不做假账开始,好记者从不报道假新闻开始,好企业从不卖假货开始,如果全社会都能像双合成那样筑好更坚实的道德底线基础,国家食品安全一定会指日可待。在双合成,一名共产党员就是一面鲜艳旗帜,双合成用身边的先进事迹教育身边人,将创先争优融入企业文化当中,这在全国企业中是奇迹也是创举。

以先进引领典型感召是时代的迫切需要。先进典型作为时代的先锋,彰显了在党领导下取得的成就。双合成是我国食品行业的重大先进典型,他们生动的实践和感人事迹,折射了社会人向上向善向美的轨迹,展现了民间蕴藏着奋发有为的时代风貌。总是给人以信心、力量和启迪。先进典型坚守崇高,体现了培育当代有理想、有觉悟的一代企业新人核心价值观的显著成效。人们对先进典型的由衷敬佩,实质上是对他们崇高价值追求的信服和向往。先进典型承载崇高精神,双合成这面旗帜是当今国家食品安全的一个不可多得的鲜活教材。他们以坚定的政治信念和崇高的理想追求,体现了对党对国家、对人民的无限热爱。以忘我的敬业精神和一流的业绩,谱写了忠诚使命、牺牲奉献的壮丽篇章,这面旗帜一定会在全国发出更加绚丽的光彩。

## 宁可赔钱也要提供安全食品

5年前,早餐问题一直困扰着太原的广大市民,由于经营早餐费力不赚钱,不仅早餐点特别少,而且早餐食品的脏乱差现象也很让人揪心,给这个有380多万人口的城市食品安全带来很大威胁。2007年,在太原市委、市政府的支持下,双合成公司投入巨资,每天早上4点开始,有321辆放心食品早餐车供应太原市各界群众。第一年,双合成公司经营早餐赔钱89万元,公司不少人纷纷劝阻董事长,赶快就此停止干这个赔本的买卖。但赵光晋做放心早餐的决心没有动摇。第二年,早餐工程又亏了189万元。第三年,早餐工程还是赔钱,但公司还在坚持。按照赵光晋的话讲,双合成做早餐工程本来追求的就不只是经

济利益,这是我们彰显社会责任的一种方式,我们就是要通过为市民提供放心可口的营养早餐,让大家感受到来自双合成的温暖。记者了解到,双合成公司在2012年全市安全早餐供应量总额已超过4000多万元,并己不再亏损。

在食品行业里,有一种习惯性说法,叫做“油糖面,随手变”。做食品全凭生产者自己的良心,有时候即使原料差一些消费者也感觉不出来。但在双合成公司,决策高层早已杜绝了这种无法检测掌控的随意性。他们在新建工厂不惜多花预算外的200多万元,买进了全国最大的一家软件公司对食品生产与销售全过程监控追溯源头系统,在科技创新保安全方面在全

国带了好头。公司的粽子是当地一大名牌,但为了买到全国最好的米,双合成副董事长孙寅生亲自到全国各地去挑选生态、口感最好的米。这位负责人在买米时在做比较过程中,甚至不惜以一颗颗米粒大小的办法来鉴定米粒的饱满度。在定点采购后,由于当地供应商出现了“萝卜快了不洗泥”现象,甚至以次充好,公司果断决定再选新货主。再说粽叶,由于粽叶产地张家界遭受雪灾,这位副董事长甚至严冬到湖南灾现场考察粽叶会不会因为受灾在质量上受到影响。现在,这个公司在包粽子时选用的米,是在我国东北地区生态最好的一个定点村指定供应。

22年如一日、年复一年、从一点

一滴开始培养全体员工用良心做食品的好习惯。公司有一个忏悔厅,是专门用来为在食品制作过程中有过失的员工,各级领导在领导上、决策上有失误,均要到这个忏悔厅里去忏悔去反思去悔过。食品工厂的一位总经理,在职工食堂厨房食品供应方面没有做到完全规范,当着300多名员工的面,带领中高层干部每人做了200个俯卧撑。在这种自罚现场,一些员工都不忍心目睹而痛苦地流泪。去年,公司董事长代表全国食品行业,在北京人民大会堂向全国同行宣读了他们的企业社会责任报告。他们不仅敢于公开声明,更把这种声明落到了实处,在践行社会责任方面做得更细、更好。

## 做国家食品安全的旗帜

结合太原双合成经营实践,审视双合成的“全面顶层设计”和百年来的实践创造、探索、开拓和已经聚合的正能量,尤其是双合成严格职业操守、严格原料管控、严格生产环节、严格售卖环境、严格服务品质、严格新品研发、严格风险监测、严格社会监督的食品安全自律行为,可以充分说明:今天的双合成,已经无愧地成为国家食品安全新时代的一面旗帜,这面旗帜对山西、对国家目前面临的食品安全严峻形势,具有不可多得的以先进引领、用典型感召的重大示范作用。

顶层设计是系统论的概念,其基本含义是:把要做的事情看做一项系统工程,着眼于事物的整体性和可操作性有机结合起来,进行统筹思考和规划。系统是若干要素以一定结构形式联结构成的具有某种功能的有机

整体。双合成食品安全的顶层设计最大的特色,就是不仅仅是在企业管理的设计上卓越,尤其是在企业对社会责任的履行、员工对食品安全的长期自律规范、让食品生产全过程主动自觉地置于全社会的内外公开监督之下的经典顶层设计及践行成功样本,它以骄人的业绩向全社会自豪地表明:今天双合成的先进性价值意义在于,不仅是山西省的食品企业及其他企业应该学,就是全国的食品企业及其它行业也应该好好去学。

双合成于2004年在同行业首家发布《食品安全信用自律宣言》,2010年在山西企业界首家发布《社会责任报告》,2011年在中国食品界首家发布《食品安全自律书》,2012年代表全国食品企业唯一一家在人民大会堂向全社会发布社会责任报告。是在汶川地

震后,主动站出来照顾灾区学生并在救灾以后的四年当中,始终默默地自觉帮助灾区群众的具有高度社会责任感的公司。他们为国家为灾区捐出的现金和实物,在全国不是最多的,但可以说是最感人最难得的一种企业精神。这种精神就是今天我们的民族最需要的一种发自内心的、自觉的为国家分忧、为百姓解难的精神。全社会的国有、民营、外资企业,都应该向双合成那样,主动地承担社会责任。

双合成不仅仅是在为灾区人民自觉地做贡献,就是在企业创业之初,这种扶贫济困的理念和精神一直在传承至今。值得特别指出的是:双合成在践行企业社会责任过程中,在感动中具有震撼人心的力量。走进双合成,他们的所作所为,都能让我们心生感动,尤其是其中那些具有震撼人心的人格道

德力量。双合成展示的是一个国家“精神脊梁”形象,彰显的是一个民族的精神。它倡导感动,它追逐激情,但在人们的视觉中,被双合成感动的标准究竟是什么?人们很难去概括,但从它身上,随时可以找到一种经典的积极向上、美好向善的力量,这在很大程度上,体现了我们这个社会对真善美认知的最大生动诠释。可以无愧地说,在对双合成的感动解读中,我们找到了一种共识——人性的共识。它所传递的是对主流价值观的寻找和概括。任何社会,都需要以榜样为代表的主流价值观。双合成显现出的道德力量,可能并不是完全彻底的十全十美,但它的向善之心,对精神价值的追求,一直存在。从双合成一位位、一级级领导和每一位普通人身上,你能感到它的生生不息。

## 设立苛刻的食品标准制度

双合成不仅对食品安全有高度责任感,更具有对制度创新的紧迫感、危机感、使命感,其折射出的先进典型示范作用具有潜在的巨大价值能量。双合成制度创新的力量,现在已经凸现。纵观双合成在制度创新方面最值得推崇的,首先在于:只要是对国家、对社会、对人民有利的,他们就大胆地去改去实践。

比如,国家规定做食品用水的标准是饮用水标准,也就是自来水就可以。但双合成把这个制度彻底改了,改成纯净水标准。这一改不要紧,企业增加了260多万元的成本。再说食品安全责任的追溯系统,国家规定的制度和标准,并没有要求食品企业必须要投资增加现在科技最发达的自动化管理核心技术,但双合成也已经把这个制度彻底给改了。走进双合成,就可以在原料区看到所有的食品进货渠道、计量、日期,已经全部采用国内最先进的用友软件全套技术。一旦发现食品安全警报,马上就可以用电子眼的原始记录进行准确无误地监控寻找。但这种制度创新,都是双合成已自觉地做到不惜增加高额成本为代价的。

此刻,我们有理由回顾过去深圳改革给我们的启示:凭观念革新破冰,继而以观念制度化的方式影响国家的路径选择,这是深圳制度的创新价值、观念与制度,这是国家改革绕不过去的两个支点,所谓时间就是金钱的观念,要解决的正是吃饱饭的问题。深圳这个试验田,观念的种子结出制度的果实。再说到双合成,他们这种不惜增加大额开支,不惜给自己背上本不该背上的巨大人为经济开支压力,在自己对自己苛刻要求下,首先在坚持高标准的前提下,也就是在面向过去做食品“油糖面,随手变”的旧观念旧标准面前,自己对自己灵魂深处的一场革命,一次自己给自己脱胎换骨的改变。双合成有一句名言:叫做“用品做食品,用良心做点心”。但无数的消费者却很少有人知道,这句看起来很简单的几句口号类说法,在其背后,却是这个公司能成为一面国家食品安全旗帜性企业的最重要基石。双合成的这种观念破冰继而实现的这种制度创新,无疑为我国在食品安全制度创新方面提供了最经典的示范。

在理念上用人心做食品,在生产上做到生产全过程的公开透明,在双合成已成为永久的制度。最近在上海肯德基发生的速生鸡事件后,央视记者去采访,肯德基拒绝采访,不就可以质疑其心虚吗?如果肯德基加工制作生产过程,也像双合成那样全部公开其每一个过程,还会有“拒绝采访”的尴尬吗?美国一位经济学家指出,人类97%的财富,是在过去250年——也就是在人类历史中0.01%时间里创造的。而中国经济大增长,则是出现在过去的30余年。我国有识之士提出,食品安全实现真正质的飞跃,唯有制度一途。



中华老字号连锁饼店双合成



太原市民在清晨购买双合成早餐食品的情景,像这样的放心早餐车现在已有312辆