

接轨国际 结合实际 服务发展

中广核： 构建关键风险指标监控体系

■ 本报记者 任腾飞

中国广东核电集团有限公司(以下简称中广核集团)全面风险管理工作自2006年开展以来,很好地履行了国资委对于风险管理的各项工作要求,从风险管理开展工作之初到逐步落实风险管理工作的各项实质性要求,逐步建立起了具有中广核集团特色的风险管理体系,风险管理工作日益显现出对集团公司战略目标实现的良好保障作用,在开展全面风险管理工作期间密切跟踪业界风险管理最新管理动向,及时导入国际风险管理最新标准,促进中国广核风险管理工作打开了新的局面,迈上了新的台阶。

与实际衔接 提升风险管控水准

从1985年与香港中华电力公司合资建设大亚湾核电站开始,中广核集团在核安全管理方面引入了法国电力公司(EDF)的一整套核安全管理体制,通过持续的培训和教育,有效的制度、程序体系和纵深防御体系保证风险可控。在内部控制方面,引入香港中华电力公司的一整套内部控制体系,建立了比较完善的内部控制制度。这些为集团早期建立全面风险管理体系奠定了良好的基础。2006年中广核集团在核电站运营方面的局部风险控制措施已不能适应集团快速发展的战略要求前提下,提出建立更加有效的风险防范和控制体系。

中广核集团全面风险管理体系的内核概括起来就是“一个中心、两个基础、三大体系”:即以确保集团战略目标顺利实现为中心,以集团现有以核安全为中心的管理体系和国资委《中央企业全面风险管理指引》为基础,将国内外先进的风险管理理论和方法与中广核集团的实际相结合,通过建立全面风险管理组织职责体系、



贾禹

全面风险管理制度程序体系和全面风险管理信息系统,构建全员、全过程和全方位的全面风险管理体系。

中广核集团全面风险管理工作自2006年开展以来,从无到有,逐步完善,层层深入,取得了长足的进步。六年来,不仅在制度体系、组织建设方面进行了完善,同时通过搭建风险管理信息系统,全面完善了集团风险管理体系,确保了风险管理工作的效果。目前集团下属22家业务开展相对成熟的成员公司都逐步构建了自身的风险管理组织体系,保障了风险管理体系的良好运转。

植根于企业实际 落实风险管理标准化要求

集团公司在开展风险管理过程中,深刻认识到ISO31000虽然是国际通行的风险管理标准,但也是风险管理最基本的方法论,是风险管理的最低要求。ISO31000第一原则是“创造并保护价值”,其最终目的是确保风险管理完全聚焦于目标的实现。ISO31000的导入有利于参与风险管理工作的各级人员清醒的认识风险管理的目标与企业目标实现的一

致性,更有利于风险管理工作的落地,有利于与业务的密切结合。

ISO31000的一个基本的理念就是风险管理是一切管理的基础。这与集团高层风险管理人员提出的“管理就是管理风险”的理念是一致的,这成为以风险管理为基础整合一切管理的出发点和落脚点,并与集团之前实行的多个企业标准一脉相承,例如,整合ISO9001、ISO14000、ISO18000和ISO26000等标准的基础就是风险管理,就是ISO31000。

以管理提升为契机 改进全面风险管理工作

中广核集团持续坚持提升全面风险管理的有效性,深入落实国资委的相关要求,尤其是今年4月份,国资委将全面风险管理作为管理提升活动十三个重点领域之一,中广核集团公司高度重视,认真落实相关要求,及时组织召开了集团全面风险管理改进工作会议,并组织了ISO31000国际风险管理标准培训,从风险管理基础理论上重新进行了梳理,明确了以ISO31000为基础的方法论,宣讲了集团风险管理改进方案,提出了工

作要求,部署了具体的工作行动。全面风险管理提升活动提出风险管理聚焦于目标的实现,因此要围绕企业经营,把握机会,防范风险,应对威胁。要特别注重从战略层面管理风险,即从战略高度分析和研判资产的价值走向,提出发展策略和防范策略,确保企业健康可持续发展。

落实管理提升行动 完善风险管理职责体系

在综合比较国际上通行的风险管理组织模式的基础上,结合集团实际和国资委《指引》的要求,按照“分层管理、分类管理和集中管理”的原则,进一步落实了“协调统一、权责清晰、管理灵活”核电集团风险管理组织职责体系。

分层管理:根据风险管理活动内容的不同以及风险本身性质和重要性程度,在战略、执行、操作三个管理层级上划分相应的风险管理责任,主要解决集团组织架构中纵向层级上的分工问题。

分类管理:根据具体风险的类别和企业组织体系的职责分工,把不同类型风险的管理责任落实到相应的部门和单位,由其主导管理该类风险,其他相关单位给予配合。分类管理主要解决集团组织架构中横向职能部门之间的风险管理责任划分问题,关键是明确具体风险的主导管理责任部门和协助管理责任部门。

集中管理:通过运用风险管理的专业知识和专门工具,由战略计划部对集团面临的各类风险信息进行汇总分析,对跨部门和业务单位的风险管理工作进行组织协调,为集团风险管理决策提供依据。风险集中管理主要解决对风险实行科学化、专业化基础理论上重新进行了梳理,明确了以ISO31000为基础的汇总分析和报告机制,在战略层面形成风险管理的集中决策机制。

神宁煤业:强化党建带团建 夯实基础促发展

■ 本报记者 李文新

党建带团建工作,是党加强对共青团领导的具体方式,是巩固和扩大党的青年群众基础的重要方法,也是新时期党建工作的内在要求。近年来,神华神宁煤业集团党委高度重视共青团建设,持续加大支持力度,各级团组织和广大团员青年在公司发展建设实践中切实发挥了生力军和突击队作用。

多项并举夯实党建基础

在党建带团建工作中,紧紧围绕推进企业发展建设大局,着力在“带”字上下功夫,不断创新“带”的机制,改进“带”的方式,增强“带”的实效,想办法、解难题、促工作,全面推进团的各项建设。公司团委曾先后被团中央授予“全国五四红旗团委创建标兵”、“全国第八届青年志愿者优秀组织单位”等荣誉称号。

1、以思想建设为先导,引领各级团组织坚持正确的发展方向。思想建设是党建带团建工作的基础。公司党委高度重视青年思想工作,把加强青年思想工作作为党建带团建工作的首要任务来抓。广泛组织开展了“讲政治、重品行、干实事、树形象”及“党群共建、创先争优”等主题教育实践活动。

2、以组织建设为基础,巩固和健全团的基层组织。坚持按照建立行政组织的同时建立党组织,建立党组织的同时建立团组织,配备党组织人员的同时配备团组织人员“三同时”原则,公司所属各单位只要建立了党组织,团员人数在3人以上的都建立了团组织,并从制度、考核上进行了硬性规定。设立“流动团支部”、“临时团支部”等,将劳务派遣工团员纳入团组织统一管理,并全面推行以“公推直选”形式进行团组织换届选举工作。

3、以机制建设为核心,规范团组织的基础工作。机制建设始终是保障党建带团建工作有效实施的重要基础。为尽快实现团的建设与公司“五型企业”建设同步发展,公司党委制定下发了《神华宁煤集团公司进一步加强党建带团建的指导意见》,对共青团组织设置、人员配备、经费保障、团干部待遇等作了明确要求,并把团建工作纳入党建工作总体规划、同部署、同检查、同考核,形成了健全完善的工作体系。

4、以队伍建设为支撑,强化团青队伍建设。公司团委着力强化团干部队伍建设,组织召开团青系统工作例会及举办多种形式的团干部培训班,全力提升队伍素质。在团干部选拔配备上,率先在全区基层团组织换届选举中推行了“公推直选”团组织负责人,拓宽了团组织选人、用人新渠道。坚持每年组织开展团员民主评议、新团员发展和推优入党等工作,不断增强团员意识,规范团员队伍管理。

5、丰富活动载体,提升团组织服务青年的能力。公司团委紧紧依托党建带团建,拓展工作载体,加强品牌活动建设。以“岗位学习、岗位争优”为重点广泛开展了双争建功行动,即“争创青年文明号,争当青年岗位能手”活动,以“安全生产,青年争先”为主题,开展了以“创岗、夺杯、争星”为主要内容的“双岗一星”青年安全生产竞赛活动,“创建青年安全生产示范岗”、“青年志愿者服务安全生产”等活动。并经常性地开展寓教于乐的青年文化活动,举办了两届百对青年集体婚礼、三届青年安全广场文化活动等多种活动,进一步凝聚了广大团员青年力量,激发了团员青年干事创业的热情。

深化新形势下党建带团建工作

党建带团建工作,是党的建设中一项重要的基础性工程,也是一项巨大的系统工程,只有将党建带团建纳入党的基层组织建设的整体格局,在各级党组织的领导和关怀下,努力形成工作合力,才能把党建带团建的各项工作任务落到实处。

1、统一思想,提高认识,进一步增强党建带团建的自觉性。各级党组织要结合实际,深化对党建带团建工作重大意义的理解和认识,紧紧围绕企业改革发展稳定大局,加强党建带团建工作,增强基层团的建设工作发展后劲,不断巩固执政的青年群众基础。通过强化思想政治教育,开展主题实践活动等工作,全面提高各级团干部和广大团员的整体素质,切实发挥团组织的社会职能和团员的先进模范作用,不断增强团组织服务企业、服务广大青年员工的能力和水平。

2、注重建设,完善体系,进一步扩大基层团组织覆盖面。健全完善党领导下共青团发挥核心作用的青年组织体系,是把青年组织起来的关键环节。进一步健全完善工作检查考核制度、评比表彰制度、向党组织定期汇报工作制度等,把基层团建的目标任务、干部队伍、阵地建设、检查考核等纳入基层党建总体格局,切实贯彻落实党组织带思想建设、带组织建设、带班子建设、带队伍建设、带工作开展、优化工作条件的要求。

3、立足实际,服务青年,进一步增强团组织的吸引力。基层团组织的活力直接的体现就是对青年的吸引和凝聚。要进一步放宽选拔团干部的视野,广开渠道,发掘人才,继续推行公开竞选、公推直选等形式,把最优秀的青年干部选拔到共青团工作岗位上来。积极寻求党组织的支持,为青年提供各种实践锻炼的机会,通过挂职、考察、交流、轮岗、见习等形式,使青年人才得到充分锻炼。并建立健全以能力和业绩为导向的人才评价机制,建立健全开放有序的人才开发、流动机制,建立与工作业绩紧密联系的分配激励机制和保障机制。

4、强基固本,创新工作,进一步激发共青团工作活力。共青团事业是一项不断发展的常新的事业,深化工作创新是题中之意。要在工作思路创新,坚持以科学发展观统领共青团工作,围绕企业中心工作,满足青年所思所求,选准工作的结合点和突破口,扎实推动共青团工作向纵深发展。在工作方式上创新,立足工作实际,结合青年特点,围绕育人目标,发挥互联网、手机等现代科技手段的作用,更好地组织青年、引导青年、服务青年,努力使团的工作既符合党的要求、体现团的性质,又凝心聚力、促进发展。

中远集团:积极履行社会责任 保障持续发展

■ 本报记者 贾晶晶

中远作为跨国公司很早就注重承担社会责任,始终秉承“企业公民”、绿色航运、安全环保的理念,在生产经营中严守有关国际公约、条约和规则,严守航行靠泊港口国法律,严守企业所在国法律,从文化理念、经营管理各方面深深融入国际经济社会,为发展我国经济、促进国际经济往来、保护海洋环境做出了不懈努力和巨大贡献。

加强履行责任领导

董事长是第一责任人。董事长是中远社会责任管理的第一责任人,全面负责履行社会责任,在可持续发展和对联合国全球契约承诺方面公开声明并展示领导力和推动力;将可持续发展标准和联合国全球契约原则定为中远高层和管理团队的目标,组织制订可持续发展战略并组织落实;推动各企业提高发展质量。

明确主管领导、主管部门和工作人员。中远总部和各子公司均有一名企业领导分管社会责任工作,并设立“可持续发展办公室”;各职能部门均承担社会责任专业指导职能,各企业企管部门负责管理社会责任工作。总部各部门设有“可持续发展工作推进员”负责日常工作。工作部署和考评从上至下,以纵向管理为主;具体工作由企业实施,以横向管理为主,形成了纵向到底、横向到边的社会责任管理体制。

建立社会责任管理运行机制。(1)领导班子负责社会责任重大事项决策。(2)年初部署、半年检查、年底总结社会责任工作。(3)每年年初组织编制上年度《中远集团年度可持续发展报告》。(4)由国际认证机构对社会

中远社会责任管理经历了三个阶段:

第一阶段:2000年至2003年,是中远社会责任管理的基础阶段,主要是将社会责任纳入企业管理体系,各企业重点建立社会责任管理制度。

第二阶段:2004年至2007年,是中远社会责任管理与国际接轨阶段。主要是加入联合国全球契约,按照国际标准开展社会责任管理。

第三阶段:2008年—2012年,是中远贯彻国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》,全面深化社会责任管理阶段。

责任管理工作进行独立鉴证审核。(5)每年向国内外发布履行社会责任报告。

升华社会责任理念

1. 将社会责任融入企业使命和价值观,形成了中远集团社会责任观。中远认为,在经济全球化时代,跨国公司之间的竞争已经从技术产品竞争上升为履行社会责任以及道德水准的竞争。先进的社会责任理念和行为已经成为企业不可或缺的竞争力。企业履行社会责任已经成为创造财富提升价值的新理念新方式。

为此,董事长魏家福同志提出,中远以“世界思维、全球眼光”履行社会责任;中远作为全球物流经营人对国际贸易的依存度大,海外企业要注重在所在国履行社会责任,保持一贯性;航运公司是物流供应链的系统集成者,要发挥推动下

游经济发展的作用;航运企业以燃油为动力,属于海洋污染高风险行业,要主动承担海洋环境保护的责任;航运公司船舶航行于世界各国,流动作业,管理难度大,要承担全球环保的社会责任;船员队伍是中远集团最宝贵的资源,航运公司要承担船员劳工责任、船员人权责任、船员家属关爱责任,船员与公司共同成长的责任。中远所属企业社会责任管理在科学理念指引下,工作逐步深入,质量不断提高。

2. 把履行社会责任纳入发展战略,坚持持续推进。中远总部将社会责任纳入发展战略并持续推进。2000年制定的《中远集团2010发展战略》第一次将履行社会责任确定为中远集团战略目标之一。2011年度《中远集团可持续发展报告》,运用六西格玛的“战略地图”分析法表述了中远集团中长期可持续发展战略。各子公司同样把社会责任纳入发展战略,持

续开展社会责任管理。

牢固树立社会责任意识

中远将全员培训教育贯穿社会责任工作始终,使社会责任成为广大干部职工自觉行动。一是每年对干部职工进行年度社会责任动员。二是根据工作项目对全体员工进行基础培训。三是针对不同人员进行专题培训。

履行海外社会责任,提升中国企业影响力。

多年来,众多中远海外机构在文化上融入当地社会,与所在国家和地区的政界、商界、员工和谐共处,互惠互利,共同发展,为当地增加就业、经济发展、环境保护做出了贡献,受到所在国家和地区高度评价。一是坚持诚信、合作、负责、双赢的理念,境外公司与当地员工、社会、自然和谐发展。二是遵守所在国家和地区法律,与当地政府、商界、员工建立了良好关系,树立了守法诚信的良好形象,得到高度评价。三是坚持竞争共赢方针,加强与国家和地区企业的合作,促进所在国家和地区的经济繁荣。四是加强中外文化融合,建立中外兼容的境外企业文化。五是确保国际航行安全,参与环保和慈善。

建立管理信息系统,提高责任管理效率。

2005年,中远根据联合国全球契约和中远集团社会责任理念,结合有关国际组织的指南、倡议和标准,研究开发了“可持续发展管理信息系统”,将社会责任管理流程和指标统一在系统中,将可持续发展管理纳入日常管理,建立了多维度指标体系和报告数据库,实现了《可持续发展报告》管理的标准化、常态化,是中国第一个运用计算机技术管理社会责任和可持续发展工作的成功范例。