

社会责任:西电腾飞的“基因”

本报记者 李延生

中国西电集团公司积极履行社会责任,秉承社会、自然、资源和谐发展的宗旨,以“中国西电、装备电力、制造精品、服务社会”为价值追求,谋求企业与社会共同发展,精心将自身打造成为“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”。

加快进入新兴产业领域步伐

西电集团是以科研院所和骨干企业群为核心,集科研、开发、制造、贸易、金融为一体的大型中央企业集团。

西电以做强做优、培育具有国际竞争力一流企业为目标,不断加强资源整合,优化产业布局,推进管理变革,强化精细管理,开拓市场发展空间,提升国际化竞争能力。

2011年,西电合资新设辽宁电工,延伸了产业链条;重组济南变压器集团股份有限公司,实现了公司在华北地区的产业布局;建成宝鸡中压开关新基地,实现真空灭弧室产销量全球第一;合资新设西电科能国际工程咨询有限公司,增强了海外提供全方位解决方案的能力;整合公司及行业技术资源,成立西电电力系统公司,提升了集团输配电系统集成能力;与国电南自合资设立西电南自公司,实现了输配电一、二次设备的有效融合,加快并扩大了集团进入电力电子、智能电网等新兴产业领域的步伐。

2011年先后有“超高压、特高压开关设备产业化项目”、“超高压、特高压敞开式开关及配套设施产业化项目”、“上海西电高压开关扩建项目”、“特高压交流输电设备试验系统改造项目”、“时速200公里及以上铁路电气化线缆产品产业化项目”、“800吨级变压器专用码头技术改造项目”、“超(特)高压复合绝缘子及电容套管项目”、“铝合金铸造基地项目”等投入运行,解决了公司发展瓶颈,实现了集团在输变电设备核心部件、关键技术和关键制造工艺上的新突破。

同时,进一步加强驻外机构建设,初步构建了全球市场网络;电炉变压器、整流变压器首次进入瑞典和法国等市场,400kV、66kV GIS分别进入印度、泰国等市场。以资本走出去带动海外市场开拓初见成效,在埃及投资建设的输变电设备制造基地即将投产,并已在埃及获得了GIS项目订单;在印尼投资建设的输变电设备制造基地已进入工程报批建设阶段;与GE能源建立了全球战略联盟。

构建科技创新体系

近年来,西电集团在推行科技管理模式变革实践基础上,不断推进完善创新体系,目前已建成一个“管理体系健全、运行机制有效”的科技创新体系,包括“3+2”科技创新组织体系和“2+4”科技创新基本运行机制等5大体系。科技创新体系的建立,从体



制和机制方面,保障了科技创新工作的开展。

围绕主要业务板块,推进科技资源有效整合,西电通过建立保障机制,加大科研项目投入,从2009年的5.2亿元提高到2011年的近5.78亿元,研发投入比从2009年的3.38%提高到2011年的4.18%,不断加大的科技投入保证了技术创新的需要,促进了知识产权的创造。

西电已经在众多重大技术方面取得突破,拥有一批具有自主知识产权且较具影响力的核心技术,包括高压开关、变压器、换流阀、电力电容器、避雷器、互感器、绝缘子等产品的核心技术或关键技术。西电在我国研发与制造110kV—1100kV交流输电设备和±50kV—±800kV高压超高压直流输电换流站设备的企业中,已成为产品等级最高、产品品种最多、工程成套能力最强的企业,已连续多年位居中国电气百强之首。2011年新产品产值54.85亿元,新产品产值率31.6%,技术贡献度保持高位,有力地支撑了西电的可持续发展。

“十一五”期间至2011年底,西电累计完成自主研发的重点新产品543项,其中技术水平处于国际领先55项、国际先进252项、国内领先115项;荣获国家科学技术进步奖8项(一等奖4项),其中“中国西电输变电重大成套装备科技创新工程建设”项目荣获国家创新工程二等奖,获省行业科学技术奖96项,获市科学技术奖57项;荣获国资委“科技创新特别奖”。

为顾客提供“零距离服务”

西电按照ISO9001质量体系建立了与客户相关的工作流程,同时还建立了《国内大客户管理制度》、《与客户有关的过程控制程序》、《顾客满意度测量程序》、《顾客服务管理制度》等管理制度。通过完善的客户档案及客户关系管理体系,对重点、核心客户制定了完善的客户关系维护计划,构建起了真正了解客户、理解客户需求,满足客户需求的客户服务体系。按计划组织实施市场走访、技术交流与产品推广工作,增进与客户的相互了解,加深合作感情,赢得了

客户的支持和认可,提高了客户满意度。

西电通过不断完善产品设计,生产及售前、售中、售后服务,全面提升产品的运行保障能力,不断提高服务质量。对于突发性问题设立“服务直通车”紧急预案,引入高压电器设备安全生命周期理论,将产品可靠性和电网安全运行的认识上升到至高无上的层面,确保设备可靠和电网安全,迅速解决电力突发问题。

为顾客提供“零距离服务”,配备客户服务专用车,并随车配备产品常用备品备件、专用工装,全天24小时待命,随时准备奔赴电力抢修第一线。

西电建立并完善了能源管理体系,所属企业全部通过“三标”体系认证。西电集团按照ISO14001管理体系流程开展管理工作;实施可持续发展战略,先后颁布了《能源工作管理制度》、《环境保护工作管理制度》、《企业节能行为规范》和《员工节能行为规范》;大力推进节能创新,通过新技术、新工艺、新装备、新产品的应用,提升单位能耗产出效益,减少污染物排放,以“产品技术领先”和“制造技术领先”转变“两高一低”(高消耗、高污染、低效益)的粗放型经营方式,提高了企业经济效益和社会环境效益。

西电通过厂房采光技术改造,自主研发余热、余热利用技术及装备,循环使用包装材料或包装物,大幅提高了资源利用效率,减少了废弃物的排放。目前,西电集团可再生能源利用率约为10%,循环水设备利用率达到90%以上。

截至“十一五”末,万元产值综合能耗比基年下降40.5%,万元产值水消耗比基年下降69.09%。“十一五”期间,累计节约综合能耗6.09万吨标准煤,节约水资源3209万吨。“十一五”末相对2005年,减少SO₂气体排放量16吨、减少COD物质排放量90吨。

搭建员工发展平台

西电一直致力于建立健全完善的员工培训发展平台,建立以集团层面及子公司层面的分级培训管理体系,全方位、多层次的加强员工培训教育工作,逐步形成了以高层管理人员的管理理念培训、中层管理人员的管理技能培训、基层管理人员的基础管理培训、业务部门的专业知识培训、技术人员新技术培训和一线生产工人操作技能的多层次培训体系。

依据各类人才成长特点,在岗位设置、薪酬制度中建立员工晋升通道。在管理团队中设立厂部级专家,在技术人才队伍中设立科技带头人,在技能人才中设立技术能手,形成经营管理、专业技术和技能操作三类人才发展通道。为解决专业技术人员职业发展瓶颈问题,公司为专业技术人员特别设立“科技人员职业发展通道”,公司级专家享受子公司高管副职薪酬福利待遇,并与管理人员通道

相结合,管理能力强的复合型技术人才可以任职于技术管理岗位,形成纵向横向相贯通的“H型”人才晋升通道”,使各类人才在西电均有成长的广阔空间。

重视来自职工群众的意见和心声,通过职代会职工代表提案、召开民主生活会、企业干部大会、设立信访接待室、意见箱等多种方式,倾听职工群众的意见或建议。积极推行厂务公开,对于涉及企业重大决策、重大改革、重要经营规划及职工切身利益“三重一大”问题,均通过职代会审议,职工的知情权、参与权、监督权得到有效保障。

西电在每年常规招聘的同时,组织所属单位成立省、市政府毕业生就业见习基地,为西部大中中专应届毕业生提供百余个就业见习岗位,提高他们的工作能力。同时,每年按要求安置一定数量的复员转业军人,以缓解社会就业压力。

本地化采购是西电集团带动地方经济发展的一个重要举措,公司以落实社会、经济责任为宗旨,在政策上对地方产品与服务实行优先采购的原则。在公司业务不断增加的同时,地方采购总额也不断上升,从2008年的22.60%,增长到2009年的25.75%和2010年的33.48%。为了促进地方与公司共同发展,加快产业布局和调整,通过资源优化与整合,打造以西安为基地,咸阳、宝鸡、天水为工业园区的关天经济区。通过资本注入与优化整合,提高了地方经济发展实力,增加了地方就业,实现了新建工业园区经济的快速增长。

西电不断投资对在社区进行投资改造,将社区建成环境优美、配套设施较完善的生活区域,为稳定职工队伍和引进各类人才提供了有力的保障。

播撒一粒希望,收获千万栋梁,从购买文具、捐赠学习设备,到筹资建学、资助助学,西电集团全心全意履行着中央企业的社会责任,用自己的努力帮助困难家庭子女顺利完成学业。

走进社区、敬老院、孤儿院,积极围绕产品质量、安全生产、敬老助残、美化环境、医疗服务、抗灾救灾等方面深入开展志愿者服务。2011年度参与青年志愿者服务活动3000余人次,他们用实际行动弘扬雷锋精神、倡导文明新风,营造了学习雷锋、争做雷锋的良好氛围。

西电把履行社会责任的要求融入企业使命、战略、运营和文化,有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响,全面、全员、全过程、全方位履行社会责任。建立企业社会责任组织管理体系和社会责任指标体系,加强社会责任日常管理,强化社会责任能力建设,推进社会责任业绩考核,完善企业利益相关方参与机制和社会责任信息披露机制,协调推进企业与社会可持续发展,提高利益相关方满意度,实现企业的综合价值最大化。

论道

责任推动发展 责任促进和谐

中国西电集团总经理张雅林

中国西电集团公司以“制造精品,装备电力,服务社会”为宗旨,指导企业的战略规划,不断开拓创新,驱动企业可持续发展,为社会的和谐健康发展不断贡献自身力量。

随着社会的发展,倡导使用清洁、环保的电力资源,推动电力工业的快速发展显得尤为重要。而输配电设备制造业在支持电网发展、提高电网安全、应对突发事件、保证国民经济可持续发展及经济安全方面发挥着越来越重要的作用。西电集团作为目前国内最具规模、成套能力最强的高压、超高压、特高压交直流输电设备和其他电工产品的研发、生产制造基地,为“三峡工程”、“西电东送”等多个国家重点工程项目提供了成套输配电设备和服务,在能源清洁化的进程中,以身作则,发挥着积极的作用。

作为一个拥有50多年光荣历史的中央直属特大型国有企业,西电集团一直致力于做负责任感的优秀企业公民。我们深知成就自身与贡献社会并重的意义,因此,履行企业社会责任成为我们发展战略的重点。我们注重经营行为中、人、社会、自然、资源等要素间的协调,积极履行对经济、社会、环境的三重社会责任,努力实现企业与社会、经济、环境的良性互动,谋求西电与社会的和谐共赢及可持续发展。

2011年,我们积极履行经济责任,坚持开展科技创新,研发出了多项具有国际先进水平的新产品,荣获国家科学技术进步一等奖,巩固并提升了行业地位;通过提供高品质的产品和服务,赢得了广大客户的良好反响;通过持续开发培养员工的能力,提高员工忠诚度与奋发感,更好地促进了员工的成长;通过拓展海外市场,进一步实现了可持续发展。同时,公司加大推行节约资源的工作方式和经营模式,为清洁能源生产做出了贡献;减少污染排放,积极参与建设生态文明社会。在追求经济效益的同时,努力承担对国家和社会的全面发展、自然环境和资源保护以及对出资者、股东、客户、职工、供应商、社区等利益相关方所应承担的责任,促进企业与社会、社区、环境、员工的协调、和谐发展。

2011年,我们积极履行社会责任,关注社会、民生、弱势群体,大力改善和美化社区环境,设立帮助困难基金,致力于社会公益事业,扶贫济困、志愿服务、捐资助学。坚持为困难职工办实事、做好事、解难事,以切实保障困难职工的基本生活,目前已建立以“阳光基金会”为主要内容的扶贫帮困长效机制,帮扶工作逐渐由个人找组织变为组织找个人,主动为困难职工献爱心、送温暖,切实做好困难职工帮扶工作,为促进企业和谐、稳定发展贡献力量。

责任推动发展,责任促进和谐。2012年,我们将紧紧围绕科学发展,转变发展方式,以信息技术为基础,实现信息化和工业化融合,推动输变电、配电、电力电子三极发展,全面提升核心竞争力;继续与利益相关者进行沟通,接受社会公众的监督,在出资人和员工的共同努力和支持下,获得更多利益相关者的理解和支持。我们将以此报告为新的起点,努力实现“拥有自主知识产权和知名品牌、具有国际竞争力的世界一流电气企业集团”的目标。



抗震救灾向灾区人民义务献血

责任宣言

对员工负责:提供一流的福利保障和职业生涯规划,帮助员工提升工作品质、生活品质和社会地位,实现个人价值。

对客户负责:坚守质量第一,不断创新产品、技术和专业化服务,提供超越期望的客户价值。

对社会负责:坚持商业道德、诚信经营守法经营;振兴民族经济,提高自主创新能力;投身公益,倡导社会“和谐共生”,做引领社会文明的先锋。

对环境负责:做环境友好型企业,在生产经营的每个环节融入环保与节能理念,通过各种途径节能减排,最大限度降低对环境的影响,实现企业与社会可持续发展的协调统一。

对出资人负责:在公司财务价值方面,保持资产优良、财务稳健,创造最大回报和卓越业绩;在公司内在价值方面,实现资源最优配置,提供可持续发展动力,追求企业长远价值。

对合作伙伴负责:坚持共赢,通过优势互补、资源共享、互惠互利,提升产业链整体价值,创造伙伴联盟长远利益,推动产业兴旺发展。



位于西安市高新区的中国西电集团公司总部大楼外景