

# 履行社会责任 服务地方经济发展

## 国家电网冀北电力有限公司发布首份《服务河北省经济社会发展白皮书》

■ 本报记者 郑瑶 通讯员 祖敏

近日,国家电网冀北电力有限公司发布首份《服务河北省经济社会发展白皮书》(以下简称《白皮书》),明确提出“履行社会责任,追求企业综合价值最大化”企业发展理念。

这是国家电网公司系统第一本以服务地方经济社会发展为主题的白皮书。冀北电力有限公司在《白皮书》中

阐述了其“十二五”期间服务地方经济社会发展的规划和举措,向社会各界郑重承诺,接受各方监督。

近年来伴随着环渤海经济板块崛起、京津冀区域一体化推进及首都经

济圈发展提速,“电网建设、发展规划及供电如何与地方经济发展实现‘同频共振’”是电网企业关注重点。在此背景下,国家电网冀北电力有限公司发布《白皮书》,向社会公众公开承诺、主动对接。

国务院国资委新闻中心副主任苏桂锋:

### 《白皮书》开创中央企业二级公司先河



苏桂锋

近年来,国家电网公司致力于品牌建设和企业社会责任的管理。在各方面走在中央企业工作的前列。去年,国家电网公司发布了《公司的社会责任白皮书》,获得了媒体高度评价,社会各界的良好反响,特别是得到了张

德江副总理等中央领导同志的充分肯定。

冀北公司发布的《白皮书》是国家电网全面履行社会责任的一个说明,也是国家电网公司价值创造的基本诠释,更是冀北公司赢得关键利益相关方价值认同的一个具体实践。

冀北公司以《服务河北省经济社会发展白皮书》的形式,开创了中央企业二级公司的先河。《白皮书》内容包括“十不准”、“十项承诺”等,把内部的工作,转化为外部的价值。把各地的期望,转化为内部的动力。通过提升服务能力和水平,来带动内部管理水平的提升。这与当前国务院国资委在中央企业倡导的大力开展管理提升活动的本质要求是完全一致的。

希望冀北公司以这次《白皮书》的发布为起点,继续深化改革,加强管理,扎实工作,为河北经济社会发展作出新贡献,为中央企业履行社会责任作出新表率。

冀北电力有限公司总经理、党组书记尹积军:

### 服务经济强省战略的宣言书



尹积军

近年来,随着环渤海经济板块的崛起,京津冀区域经济一体化、首都经济圈的发展步伐日益加快,社会用电需求旺盛。冀北电力公司全面分析河北的战略方向和唐山、张家口、秦皇岛、承德、廊坊五市的特色需求,围绕着如何强力支撑冀北经济社会发展的核心任务,经过半年的积极思考和科学论证,从电网的规划布局、公司的运营组织、客户的优质服务、企业的社会责任等方面,形成了全方位对接冀北发展的整体思路。

这是我们服务经济强省战略的

宣言书。河北省第八次党代会明确提出了在“十二五”期间,建设“经济强省、和谐河北”的奋斗目标,河北沿海发展规划上升为国家战略。

这是我们创造公司综合价值最大化的路线图。在《白皮书》中,我们致力于创造经济、社会和环境的综合价值最大化,保障卓越供电,建设卓越组织,引导企业与社会综合协调发展。作为能源战略实施和社会资源配置的主体,我们充分考虑冀北五市的不同特点,全面对接各地市对冀北公司在电网建设、优质服务和企业社会责任方面的共性要求,面向“十二五”制定阶段实施计划,让广大电力客户和相关利益方分享电网发展的成果。

这是我们全面履行企业社会责任的助推器。作为国家电网公司系统第一本以服务地方经济社会发展为主题的《白皮书》,是对国家电网公司社会责任管理的拓展和延伸。我们期望通过《白皮书》的发布,加快冀北公司社会责任推广和落地,把履责实践转化为工作价值,把外部期望转化为内生动力,在企业社会责任管理方面创新方法、创造经验,让冀北公司尽快成为“可靠、可信赖”的责任央企表率。

国家电网公司对外联络部主任石玉东:

### 《白皮书》有重要借鉴意义和示范作用



石玉东

冀北电力有限公司在国家电网省级电力公司中,率先发布服务地方经济社会发展《白皮书》,在全面加强对外沟通,主动争取地方党委政府和社会各界的利益认同、情感认同、价值认同方面迈出了重要步

伐。这不但充分彰显了冀北公司领导班子深入推进科学发展、和谐发展、绿色发展及自觉接受政府监管和社会监督的承诺和决心,而且也是国家电网公司全面加强品牌建设、深化社会责任工作的成功探索,对国家电网公司所属其他单位乃至其他中央企业创新社会沟通模式、赢得各方认同都有重要的借鉴意义和示范作用。

冀北公司大力弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神,率先发布服务地方经济社会发展《白皮书》,是贯彻落实国家电网公司党组“全力建设一个可靠、可信、可信赖的责任央企”战略部署的重要行动,是国家电网人主动发挥中央企业表率作用,持续引领中国企业社会责任发展的重要体现,是冀北公司立足发挥国家电网公司整体优势,全面提升服务地方经济社会发展 and 人民生活品质提升的能力和水平的重要实践。

冀北电力有限公司副总经理、党组成员周吉安:

### 着眼于追求价值最大化



周吉安

《白皮书》从服务河北省“十二五”发展战略出发,阐述了冀北公司服务河北省经济社会发展的思路和举措。这既是冀北公司转变公司发展方式,追求经济、社会和环境的综合价值最大化的研究和探索;也是冀北公司积极履行社会责任,发挥责任央企表率作用的承诺和实践。

我们着眼于提高冀北电力供应能力。为支持河北省“十二五”年均GDP增长8.5%的战略目标,冀北公司投入615亿元,建设坚强冀北电网。在电网智能化方面,一是加快推进电网

智能化项目,迎接更开放、更清洁、更创新、更科技、更高效、更便捷的未来。二是依托国家风光储输示范工程,破解风能、太阳能等清洁能源大规模应用的技术瓶颈。三是加快推广智能变电站、智能电表、电动汽车等前沿技术。

我们着眼于提高冀北电力服务水平。一是通过开展居民用电服务质量专项行动,持续深化电力需求侧管理、温馨的95598电力热线服务等举措,提高优质服务水平。二是通过标准化抢修、零点检修、带电作业、状态检修等手段,最大化保障客户连续用电。三是致力打造“10分钟交费圈”。四是投资111.3亿元,用于农网改造升级,将冀北地区农网供电可靠率提高到98.6%,电压合格率达到94%。

我们将持续履行社会责任,追求价值最大化。一是开展“社区光明同行”活动,引导和动员员工坚持不懈地为社区做好事、为百姓做善事,用亲情和人情促进公司与社会情感认同。二是在冀北五市组建国家电网冀北电力共产党员服务队,实现“哪里有需要,哪里就有‘电力服务队’的身影”。三是发挥典型引领示范作用,鼓励冀北公司员工学习先进,争做优秀公民。

# 南方电网:可靠性管理成就可靠性发展

■ 本报记者 郑瑶 李峻

近日,国家电监会发布2011年全国电力可靠性指标。在“2011年供电可靠性金牌企业”20强中,南方电网公司有6家供电局入选。全国5家A级金牌企业中,南网占3家,分别是佛山、广州、中山供电局。此外,东莞、珠海、江门供电局获评B级金牌企业。

国家电监会同期发布的全国电力可靠性数据显示:2008年,南方电网公司城市供电可靠率为99.881%,2011年达到了99.9406%,南网供电可靠性水平呈逐年提升之势。

根据测算,南方电网平均客户停电时间减少1小时,全年可增加供电量0.75亿千瓦时,按照目前每度电产值约11元计算,可增加GDP超过8亿元。南网供电可靠性指标从“两个9”上升到“三个9”,简单的数字变化的背后所产生的经济效益和社会效益相当可观。

### 理念转变 客户为上

“电是企业的生命线。若遇到无计划突然停电,生产线上大量的产品就会报废。2003年前后,电力供应不能持久稳定,曾影响到企业的生产排期和日常管理。但近些年,已经感觉不到用电问题的存在。”伟福科技工业(中山)有限公司制造部部长孟越告诉记者,作为长期为日本汽车厂商提供汽车零部件的企业,伟福公司的生产线一旦停下,就会影响产业链上的数百家企业。但目前,南网可靠性管理带来的“可靠性”供电已使他们

免除了后顾之忧。

据悉,2002年南方电网公司成立之初,曾面临严重缺电的局面。该公司千方百计克服困难,在尽最大努力保证安全可靠供电方面,从未止步。

2007年,为提升电力管理水平,南方电网积极与国际先进电力企业合作,学习用通行的“国际语言”——可靠性指标,来引导管理。与国际一流的“对标”中,他们看到了差距,并且深刻地认识到,电力企业的根本任务应当是以客户为中心,在包括发生诸如2008年的特大冰灾等任何条件下,最大限度地为用户提供不间断、安全、可靠的电力供应。

自此,南方电网开始实现供电管理重心由“以设备为中心”向“以客户为中心”的革命性转变,各项工作紧紧围绕“减少客户停电时间”来展开。

2011年,南方电网公司首次发布的中长期发展战略中,明确提出“以客户为中心,以提高供电可靠性为根本”,进一步彰显了该公司的关注点由自身转向外部的出发点。

南方电网公司董事长、党组书记赵建国说:“电网公司本质上是服务型企业,主动承担社会责任,最大限度地保证安全可靠供电,满足社会和人民群众的用电需求,是公司应尽的责任和义务。”

### 对标国际 系统推进

“以前的停电管理比较粗放,供电所打个电话到调度部门申请停电检修,一般都批准,缺乏计划性。”在中山供电局工作了多年的老员工洪振说,“现在,城市配网出现故障,1分

钟内非故障段就恢复供电,几分钟就能查找到故障点,迅速抢修恢复供电。而且,抢修部门收到了抢修通知后,派出的第一辆车是发电车,而不是抢修车,对不能转供电的故障段,立即用发电车保供电。”

南网负责人告诉记者,供电可靠性管理是一项系统工程,涉及规划建设、生产运行、客户服务等多个环节。南方电网公司从多维度、多领域系统推进,有效推动了供电可靠性水平的提升。

据悉,在日常管理中,南网加强系统运行管理,对于电网运行中出现的风险提前分析,做足防范工作及事故预案,实现风险可控在控。为加强综合停电管理,南网统筹安排主配网停电计划,严格重复停电和临时停电,计划停电严格按照“能转必转”原则,确保客户连续可靠供电。为加强设备的运维管理,对设备的缺陷和故障及时分析处理,设备事故、障碍率逐年下降。

多年来,南网的不懈努力从系统各单位不断涌现的各项成果中可窥得一斑。

广州供电局成功研发并应用了国内第一台不停电更换配变的10千伏旁路作业车;第一次实现由以人工为主的带电作业模式向以专用设备为主的带电作业模式的突破。

佛山供电局通过“综合停电六步法”实现停电精益化,通过扁平式管理构建起配网故障快速恢复机制,是全国首批实现故障抢修修复电全信息化流转的单位。

中山供电局通过电网建设改造新建环网线路680回,配网环网率达

到87.24%,城网环网率100%,成为国内首个全部10千伏线路配网自动化技术全覆盖的地市供电局。

### 多措并举 稳步提升

在提升管理水平、加强技术创新的同时,为夯实电力可靠性持续提升基础,南方电网近年来加大了电网规划建设、资源优化配置力度,各层级电网协调发展,整体供电能力大幅提高。

2002年底西电东送通道仅为“四交一直”,西电东送电量仅202亿千瓦时。而到了2011年底,西电东送通道已经形成“八交五直”的新格局,资源配置能力大幅提高,西电东送能力超过2300万千瓦。2011年西电东送总电量达968.97亿千瓦时,是2002年的4.8倍。西电东送累计送电7059亿千瓦时。超高压、长距离跨海电力联网工程——500千伏海南联网工程成功投运,结束了海南“电力孤岛”的历史。

此外,为了实现让每一位电力客户得到均等化的服务,“十一五”期间,南方电网完成农网建设改造投资828亿元,解决了134个行政村、43万户无电人口用电问题,广东、广西、贵州、海南实现了电网覆盖范围内的“户户通电”。

心里装着客户,眼里盯着目标。多年来,南方电网公司供电可靠性逐年提升:2007年,南方电网城市、农村用户平均停电时间分别为8.23小时、27.94小时,到2011年则分别缩短至5.20、12.07小时,停电时间大大缩短。未来,这些数字还将在不断变化中。

# 华能:绿色发展引领者

华能集团的供电煤耗2011年达到318.68克/千瓦时,比全国平均水平低10克左右,按照华能全年火电发电量计算,相当于一年节约了550万吨标煤,减少二氧化碳排放1300万吨以上。

■ 本报记者 李峻 郑瑶

作为一家央企,要在市场竞争中不断发展壮大,就必须履行央企责任,以履行责任赢得未来。在经济发展和环境保护矛盾日益突出的今天,绿色发展成了企业履行社会责任的重要指标之一。

作为以发电为主的能源公司,多年来,华能集团坚持绿色发展理念,着力优化电源结构,推进节能减排,研发应用前沿电力技术,在创建资源节约型、环境友好型企业方面取得了一定成效。

近年来,华能集团不断优化电源结构,积极推进清洁能源。集团在坚持优化发展火电的同时,大力发展水电,加快发展风电,积极开发核电,因地制宜开发其他可再生能源发电项目,实现了有效、有序、有序的发展。

据悉,在发展清洁能源方面,华能集团可谓是不遗余力。克服了世界最高的300米级混凝土双曲拱坝设计和施工等一系列难题,建成投产了国家重点工程——小湾水电站。截至2011年底,集团拥有运行水电装机达到1100万千瓦。

在东北、江苏、内蒙古、华北、新疆及甘肃等地区,华能集团积极推进百万千瓦级风电基地的开发建设,截至2011年底,风电装机规模突破700万千瓦,通辽、阜新等大型风电基地形成规模,取得良好的经济效益。

此外,华能集团还积极开发太阳能光伏发电技术等清洁能源发电技术,例如,华能南澳风力发电场建成了我国第一个商业运行的风光互补发电系统;华能石林太阳能大型并网光伏电站示范电站一期1万千瓦现已建成投产。

据悉,到2011年底,华能集团低碳清洁能源投产装机比重已达到32%。

多年来,华能集团积极采用高效、节能、环保的发电设备,努力提高能源转换效率。

华能集团在国内第一个引进60万千瓦超临界燃煤机组,第一个建设运营国产60万千瓦超临界燃煤机组,第一个建设国产百万千瓦超临界燃煤机组。到2011年底,集团的60万千瓦等级及以上火电机组容量占火电装机比重达到46.9%,同比提高2个百分点。

华能集团的供电煤耗2011年达到318.68克/千瓦时,比全国平均水平低10克左右,按照华能全年火电发电量计算,相当于一年节约了550万吨标煤,减少二氧化碳排放1300万吨以上。

华能集团董事长曹培玺表示,未来企业将继续积极履行好央企的经济责任、政治责任和社会责任,走绿色发展道路,全面建成节能环保型企业。到2020年,公司平均供电煤耗降至314克/千瓦时,比2005年降低32克/千瓦时,努力达到世界煤电机组先进水平。清洁能源发电装机比重达到35%左右,比2005年提高约30个百分点,达到或超过全国电力行业清洁能源比重的平均水平。单位煤电发电量二氧化硫、氮氧化物和烟尘的排放量分别比2005年降低73%、50%和76%,持续保持国内同行业领先水平。单位发电量二氧化碳排放量比2005年下降30%左右,达到国内同行业领先水平。

## 天能源 1.6 兆瓦屋顶光伏发电示范项目获批

■ 本报记者 庄楠

2011年以来,国家出台了多项政策措施以推动中国太阳能光伏应用市场加速开启。日前,惠州天能源公司申报的惠州天宝电子工业园区屋顶光伏发电示范项目已经正式获批,即将开工建设。该项目总安装规模为1.6兆瓦太阳能光伏系统,预计今年年底完工后,每年发电量达164.09万千瓦时,每年减少二氧化碳排放1635.99吨。天能源此次的工业园区屋顶光伏发电工程不仅为光伏发电系统在工业厂房及公共建筑应用上作出示范,更为惠州的绿色发展和清洁能源的推广起到积极的作用。

目前太阳能光伏发电的市场主要集中在三个方面:传统的商业化市场、边远地区的供电系统、并网的光伏发电系统。前两者由于远离市政电网,选用光伏发电系统,有很大的必要性。而并网系统由于发电成本高于普通火电成本,其可行性仅在于推广可再生能源的应用,经济性比前两个市场稍低。

但随着社会的发展和能源的枯竭,光伏并网发电是光伏发电进入电力规模应用的必然结果,也是未来最大的光伏发电市场,我国的这一市场现在正在启动。有业内人士表示,该市场启动的速度在很大程度上取决于中国政府政策支持力度。预计,国家近期将对光伏并网发电予以政策支持,届时将会对行业的发展起到重要的推动作用。

据天能源有关负责人介绍,本工程由7个子系统构成,选用185Wp和75Wp的单晶硅电池组件,总容量约为1603.365kWp,以380V低压接入、并网运行,整个项目实际占用屋顶面积约17208平方米,总投资2228.68万元,预计年发电量约164.09万千瓦时。所发电量全部用于建筑物日常所耗电能的能源,包括工业厂房用电、宿舍楼采暖、空调、热水供应、炊事、照明等方面的能耗。

为了达到光伏系统与建筑效果的有机结合,天能源并非一味追求太阳能利用率的最大化,而是更注重光伏组件与建筑结构进行一体化设计,采用转换效率高、运行稳定、可靠性高的天能源逆变器产品。

据介绍,项目建成后将达到《公共建筑节能设计标准广东省实施细则》DBJ15-51-2007节能50%的要求。经测算,预计可省燃油42.66万升或节省标准煤590.73吨,这也意味着减少排放19.36吨的二氧化硫和7.06吨氮氧化物。同时减少因火力发电产生的446.33吨粉尘,节约656.37万升净水。社会效益和节能减排方面效果显著。

此次的天能源项目采用的光伏建筑一体化设计,具有无需额外占地、加建,原地发电原地用电等多项优点,克服了并网困难,实现系统与电网的互补。专业人士评价,天能源此次利用太阳能光伏发电供应建筑能耗是建筑节能的一种有效的实现形式。

据工程相关负责人透露,天能源本次的工程致力于将惠州天宝电子工业园区打造成惠州低碳、节能、环保型工业园的示范区,建设成为国家可再生能源在城市工业厂房屋顶规模化利用的示范工程项目。该项目将在2012年12月31日前完成并接受负责部门的监督,就此不仅可以为周边和当地建筑提供可供参观的太阳能光伏10屋顶电站示范工程,并可带动一批已有和新建建筑建设光伏发电系统。