

走进国家电网

深山里的光明使者

——泉州电业局“电工班”赤诚守护山区群众光明

林文笔 李丽霞 阮丽双

泉州市泉港区涂岭镇,大部分村庄四面环山,岭坡陡峭,羊肠小道盘旋而上。在这里,有一个由泉州电业局3名农电工组成的服务小组,他们默默无闻地工作着,用两腿丈量着山梁、岭坡、沟河,用真诚的服务温暖着3800多户农民客户的心,被当地村民亲切地称为“电工班”。

巡查维护、抄表收费等是他们的职责所在,帮困济穷、入户维修是他们在工作之外的业务拓展。十多年来,他们每天穿梭在上坡下坡,左拐右拐的山路上,不管春夏秋冬、刮风下雨,无怨无悔地守护着这方山村的灯火通明。

细心呵护,保障辖区线路安全

辖区几百公里的电力线路,近千个杆塔,12个配电台区,6个行政村,几乎都分布在山林之中。由于山区地形复杂,他们巡查线路,保障线路安全运行的工作量是常人无法想象得到的。

6月9日,由于天气预报当天仍有阵雨。一早,电工班就出发巡视线路了。这里地理环境特殊,每次遇到雷雨刮风天,线路容易遭雷击,虽然山高密林,在风雨来临前,他们总是及时巡查线路。

电工班踏上前些天大雨后变得泥泞的山路。沿途丛生的荆棘是最大的障碍,特别是在崎岖而陡峭的雨后湿滑山路上行走,不是一件容易的事,一不小心便可能摔下沟壑。而在巡线过程中,注意脚下安全的同时,电工们更要关注电力线路安全,仔细观察架空线上的每一个瓷

瓶是否损坏或脱落。

他们深一脚浅一脚地艰难巡线,发现杆塔及线路周边存在的各种安全隐患后,就第一时间进行清除。电工陈云腾说:“更耗电电工班体力的还是清理电力线路下方的树木,为防止生长的树木触碰到上方的线路造成故障,我们个个都练成了砍树行家了。”

他们对辖区线路的维护就像对待儿子一样,细心照料,精心呵护。十多年来,他们管辖的台区从未出现过重大停电事故。

披星戴月,真诚服务村民缴费

到各村各户抄表,为村民缴费提供方便是电工班的另一项工作。他们每月按时、准确抄表,并及时通知村民缴费,为村民缴费提供上门服务。

电工吴军平家住樟脚村,每到他负责的秀溪村抄表收费时间,天刚蒙蒙亮,他就走出家门,开始“漫山遍野”去抄表、收费。

别看这个村就282户用户,装有4台公用变压器,用户分散在四个山头,抄完一个台区,要再绕着山路到另一个山头。有些用户住在半山腰,抄一趟表连摩托车都不能骑,只能步行走山路。有时马不停蹄地走一天,也只能抄上几十户,回家时已是满天星斗,每天跑线路不下百里。

夏天还算好,虽然大汗淋漓,蚊虫扑面,但渴了可以喝口山泉水,累了可以在树下小憩。可是在冬天里,时常寒风呼啸如刀割,让人难以承受。“习惯成自然,虽然很苦、很累,但我们的辛苦没有白费呀!”憨厚的笑容写在吴军平黝黑的脸上。

有些村民生活十分艰难,为节省开支,舍不得多用电,对于有些特困户,没钱交电费时,电工班都会默默地自掏腰包为他们垫上。近年来,仅吴军平为特困户垫付的电费就近1000元。吴军平说,他们是真穷,咱帮不上大忙,为他们能用上电,帮点小忙,咱心里觉得带劲。

随叫随到,甘当免费“家庭维修工”

“我家突然没电了,黑灯瞎火的。你们能过来帮忙看一下吗?”“我们马上到。”5月10日晚23时,电工班接到村民张大伯的求助电话,立即带上工具箱,骑上摩托车赶往张大伯家。

20分钟后,电工班成员赶到张大伯家详细检查线路后,发现只是空气开关跳闸,合上空气开关后,张大伯家又重新亮起了灯火。

“一没电,我们就打电话给电工班,他们总是随叫随到。贴心的服务让我们感觉很踏实,心里暖暖的。”看着重新亮起的灯火,张大伯连连称赞。

山里的农民,对电知之甚少,工作之外,电工班成了当地村民免费的“家庭维修工”,只要村民有事,打个电话,他们就会第一时间赶到。常常三更半夜奔波只为合上一个空气开关,但是大家都没有怨言,而此时,电工班们满是困意的脸上总会露出欣慰的笑容。

山里住的大部分是留守老人、儿童,一部分孤寡老人由于行动不便更是他们心中最大的牵挂。他们利用每月的排表机会,主动为这些孤寡老人排忧解难,及时消除用电安全隐患。

心怀感恩,赢得老百姓广泛认可

“既然入了党,就得像个党员!”班长吴振华说。正是有这样的想法,电工班不仅干好职责范围内的事,一些不在服务范围内的事也成了他们日常工作。

十多年来,对于在这样的环境下工作,电工班没有一名员工想到放弃。他们没有休过一个完整的节日,家人颇有微词,但家人更担心的是他们每天在崎岖山路上的重复跋涉。面对家人的担心,他们只有简单的一句话:“习惯了!”他们觉得,过年过节是用电高峰,保证用电正常是他们的职责所在,越是在这个时候,越是要坚守在岗位上。

“多亏有了电工班,他们夜以继日地奔走在崎岖山路上,为村民排忧解难,这里的村民用电已经离不开他们了!”寨后村村长说道。正是由于他们的坚守换来了老百姓的爱戴和认可,赢得了辖区农民用电户的广泛称赞。

面对百姓的称赞,吴振华总是谦虚地说:“这方水土养育了我们,作为一名农电工,为乡亲们管好电是我们的职责。再说,我喜欢这里的乡亲们,喜欢这里的山山水水,哪也不想去。”多少个日日夜夜,这个大山深处的“党员电工班”,用他们的情默默坚守着深山里的光明,他们经历了又一次次的艰难跋涉,洒下了一串串辛勤的汗珠。山里的春夏秋冬、蓝天白云,见证了他们在岁月里留下的脚步,他们穿梭在山林间的身影是村民眼中最美的风景,他们用国家电网人的实际行动给予“你用电、我用心”最好的诠释。

电气化制茶成就“中国第一产茶县”

“茶电结缘”让电力成为茶业发展的新命脉

阮丽双 高建生 徐敏

“没有电就没有我们的今天!”虎邱镇芳亭村茶农陈良华激动地说:“在做茶之前,我的收入也足够温饱,电气化制茶之后的收入可以达到十几万。加工场所也从过去的破房子变成现在的300多平方米,生活越来越好!”

茶对安溪的意义非同凡响。“工业强县,茶业富民”这是安溪人常挂在嘴边的一句话。2011年,安溪县涉茶行业总产值92亿元,名列全国重点产茶县第一。茶业撑起了安溪经济的半边天,让安溪走出了贫困县的行列,步入全国百强县,并获“中国第一产茶县”的地位。

近年来,安溪制茶业由传统手工制作逐渐向电气化生产转变。“茶电结缘”电力已成为茶业发展的新命脉,茶农人人称道:“没了电,我们就会绝收”。这不禁让人产生疑问:电力究竟

为茶农带来了什么?

过去,“靠天吃饭”是安溪铁观音茶业的一大软肋,茶叶质量因连绵雨天天大打折扣,一斤甚至才卖几元钱。而且,茶叶生产程序几乎也都是采用人工操作,只能进行一些家庭小作坊加工。因制茶技术落后而大量滞销的茶叶常愁煞了茶农。

随着电力设施的不断投入,茶农的生产制作设备逐渐地实现了电气化,茶业的生产开始改头换面:茶业生产效率得到大大提高,产量相应提高好几倍,种茶和制茶规模也随之扩大。茶叶质量与过去“看天行事”大相径庭,得到极大改善,茶业发展驶入了快车道。

“感谢电给我们带来的这一切,电力增加投入以后茶叶价格提高7.8倍,炒制一斤几百元的好茶并不难。过去制茶收入仅仅能养家,现在都能买车买房了。”茶叶加工户陈学艺感激地说。

如今安溪茶叶市场不断看涨,茶农、茶企用电量也随之迅速增加,对此,安溪供电公司不断加大农村电网建设投入保证茶农用电。如陈良华所在的芳亭村,今年投入资金30多万进行变压器扩容和线路改造,使茶农、茶企用电不受限制。据了解,2011年全县茶产业用电量超过4亿千瓦时,增长20%以上。

“电网是基础,服务是保障。要完全实现茶叶电气化、改变茶农生活仅有电力本身是不够的,还需要优质、快速的服务来作为保障。我们的党员服务队是‘优质、快速’的标准,本着‘24小时全天候应急响应服务’的理念,无论何时、何地,只要服务需要,我们便会第一时间赶赴现场抢修。”安溪供电公司党委书记陈君敏接受记者采访时说。

“非常感谢安溪供电所的党员服务队,他们真的非常辛苦,多次为我解

决用电难题。铁观音制作工艺特殊,对时间要求严格,服务队像自己的亲人一样贴心、随叫随到,争分夺秒,让我们倍感温暖。”茶叶加工户陈学艺对供电服务赞不绝口。

为了保数10万茶农的收入,安溪供电公司农网改造的投入是不计成本的。

2012年,安溪供电公司预计投资4亿元构建坚强智能电网,电网建设规模将创历史新高,有效地提升农村电网的供电质量和供电能力。

可以说,安溪茶业发展能够有今天,离不开安溪县委县政府构建“服务型政府”真正为民办实事;更离不开泉州电业局、安溪电力公司“电保姆”的倾情服务。

在安溪县,我们看到安溪供电公司主动履行国家电网的社会责任,以实际行动献爱心、保平安,为当地经济的发展注入新的生命。

商战

361°支持亚洲最盛大沙滩 PARTY

——361°体育营销之妙

陈芳 曾美须

近几年,361°始终坚持体育营销策略,通过支持亚运、大运等大型高端赛事,已经取得广泛认可。同时,在聚焦国际目光之余,还囊括乒超联赛、排球联赛等国内顶级赛事。相较于众多品牌的体育营销路线,支持赞助体育赛事,对于361°而言意义非凡:作为体育运动品牌,必须在企业经营规模化的同时迈向国际化,提升品牌及产品的专业形象势在必行。因此,在着力于技术研发与设计的同时,抓住机遇,通过重大赛事提升品牌知名度、影响力也成为必然。

对于一向以沉稳著称于业内的361°总裁丁伍号而言,连续发力国际性的专业竞技赛,用品牌的力量聚焦亚洲乃至全球的目光,是权衡之后的最佳抉择。然而举巨资,支持亚运赛事会在县级市海阳举办以“欢乐”为主题沙滩PARTY,似乎让人匪夷所思。

在谈到亚运创意时,亚运理事会主席、大佬艾哈迈德·法赫德·萨巴赫亲王表示,亚运会是为了向世人展现亚洲海滨城市的优美景色,借助沙滩运动的迅猛发展之势,让种类繁多体育项目与沙滩结合,在开辟全新

的运动“领地”的同时,通过将运动与休闲、时尚结合,让人们亲近运动,让运动融入生活。而这与本届亚运会高级合作伙伴361°多一度热爱的品牌理念高度契合。

对此,总裁丁伍号对企业理念做了进一步诠释:多一度热爱就是倡导、帮助人们积极乐观地对待生活、对待未来,并通过运动的热情参与,创造健康生活方式,塑造美好未来。而这恰恰是生命周期超过百年的企业都有的相似之处,就是打造强有力的品牌文化内核,持续地把这种文化践行并深化传播。

时至今日,体育运动形成了两大领域,一为以更高更快更强为追求的竞技型专业赛事,比如亚运会、大运会以及即将开幕的奥运会;一为以运动健身为诉求的全民健身活动。在全民健身方面,在国人熟悉的群众性体育运动蓬勃发展之时,亚运会来到中国更给人们带来了新的运动理念。作为表达人与自然和谐相处美好愿望的欢乐大PARTY,亚运创意性地将会竞技性和参与性集于一体,让人感悟体育运动的自由、浪漫,吸引更多的人参与到体育运动,推动全民健身运动的普及,帮助人们创造和谐生活,同时通过更多人的参与,帮助选



361°亚洲沙滩开幕式-运动员宣誓

拔顶尖人才,不断突破人类极限,实现更高、更快、更强。由此,让人们生活的追求和对运动的热情聚合在一起。

此外,在这个时时处处都体现创新时代,企业参与社会活动也会获得各种灵感、激发企业创意,对持续发展的意义不言而喻。而2012亚运组委会倡导和创造出的“全民办亚

沙”的理念和成功模式,与361°的企业理念不谋而合。这不仅让361°能够借助这一在亚洲仅次于亚运会的沙滩体育盛会,再次聚焦亚洲乃至全球的目光,让以各种形式参与亚运的人们深化对361°品牌认识和增加亲近感,获得的品牌形象的提升以及企业理念的深化,在产品领域扩大的同时,更坚定地占有消费者心智。

资讯

龙岩电业局:推出“四即”安全管理一体化模式

为进一步提升企业安全管理水平,自6月以来,龙岩电业局正式实行“即查即通知即整改即跟踪”即“四即”安全管理一体化模式。

据悉,龙岩电业局以往的隐患查处方式是把“现场检查、下发通知书、整改反馈”分时、分阶段进行,这种方式不利于隐患查处整改的成效和及时性。针对安全隐患查处的缺陷,该局一改安全隐患三步走的常态方式,在全系统内推行“即查即通知即整改即跟踪”安全管理一体化新模式,即安全检查人员把事先印制好的检查情况表和整改意见隐患整改通知表带到施工现场,一旦检查发现问题,立即向在场的所有施工人员进行现场安全教育,并开具现场整改通知书、责令限期整改、限期上报整改情况。

“四即”安全管理一体化模式实施以来,取得了良好的效果。(詹春艳 凌维 高建生)

台湾正式向大陆茶企下订单

6月17日,台湾鹿谷乡农会正式与厦门知名茶企清雅源茶叶签订双向采购合同,并使用双商标,令茶叶互相进入对方市场。这也是作为海峡论坛的又一合作成果。

台湾鹿谷乡农会率领10多家台湾知名茶企进驻大陆,首站选择清雅源大陆的300多家门店。同时希望让旗下数百家茶企通过大陆茶叶协会或者对台部门来开拓市场。

据悉,清雅源正式购3000斤台湾茶,并在台湾跟大陆关口正式报关。清雅源通过本身强大的企业实力与优质的茶叶原料,作为第一个向台湾海关申报的中国茶企,不仅是对清雅源出色的产品有足够的信心,同时立志让台湾消费者能够品尝到真正高品质的闽茶,分享“礼茶”概念。

台湾鹿谷乡农会与清雅源签订双向采购合同后,最先实现的是使用双向商标。鹿谷乡农会旗下在台湾的数百家销售商铺内,将设有清雅源专柜。

这些双向供应的茶叶,将于中秋前面向两岸的消费者。清雅源大陆茶叶将真正进入台湾市场,实现台湾官方的“破冰之旅”。(高建生)

漳州开发区举行第二届生态杨梅节

最近,漳州招商局经济技术开发区在汤洋工业区内隆重举行第二届生态杨梅节,以梅为媒,以节会友,吸引各方游客,齐聚漳州开发区,品尝生态杨梅,领略厦门湾南岸生态旅游独有的风情和韵味。

据悉,漳州开发区位于九龙江入海口,地属东南亚热带,这里依山傍水,气候暖和、日照充足,特殊的土壤结构,独特的气候条件,自古就是花果鱼米之乡,物产丰富,尤以“无公害”生态杨梅名扬海内外,产出的杨梅个大、色艳、汁多、味甜,现有生态杨梅种植基地1.5万亩,可采摘面积约1万亩。

近年来,漳州开发区积极引导农户种植绿色生态杨梅,年产“无公害”精品杨梅5000吨以上,广受消费者青睐,有些产品甚至出口欧洲和东南亚国家。每到杨梅成熟时节,便会吸引无数周边游客来漳州开发区采摘品尝,成为漳州开发区的一个胜景。(薛志旺)

德化供电 13 条服务举措助阵民企“二次创业”

为更好地服务地方民企“二次创业”,德化供电公司近期出台《服务民营企业“二次创业”实施意见》,推出13条服务措施,开辟绿色通道,全力助阵民企“二次创业”。

德化宏利陶瓷有限公司是该县一家颇有规模的陶瓷企业。在此次助阵民企“二次创业”活动中,德化供电公司就专门为宏利公司所关心的用电和停电协商问题进行调研座谈,提出了用电优化方案,提供计划停电协商服务,受到了企业的欢迎和好评。“意见的出台,是为了向德化民营企业尤其是陶瓷企业‘二次创业’客户提供‘优质、优先、优惠’差异化、个性化服务,更好地服务瓷都德化社会经济发展。”德化供电公司负责人表示。

据了解,此次德化供电公司专门成立了服务民营企业“二次创业”领导小组,将为民营企业“二次创业”发展提供坚强可靠供电保障、稳定有序的供电服务、计划停电协商服务、故障报修“一站式”服务、便捷报装服务、专业技术服务、专属账单服务等多项特色服务,提高员工的规范服务行为,鼓励引导企业错峰用电,为企业减少用电成本。同时,强化“以电代油、气”工程建设,使得电窑烧瓷服务项目强劲助推“二次创业”。(周云中)

福州电业局深入开展“两保三进”活动

今年6月至12月,国家电网福建公司在全公司系统开展以“保发展、保用电”为主题的,“进企业、进社区、进农村”优质服务活动,大力提升供电服务水平,快速解决用电实际问题,着力营造良好用电环境,以优异的供电服务业绩,为福建经济平稳较快发展、社会和谐稳定作贡献。

国家电网福州电业局积极响应福建省电力公司号召,今年以来,福州电业局全面加快电网建设,全力保障福建经济社会发展的电力需求。邀请国内顶级专家为福州电网规划“把脉”,滚动修订电网建设规划,服务福州“一核、两翼、三带”建设;召开电网建设协调会,与福州市政府一道快速推进福州电网高速发展。

福州电业局深入现场及时解决用户用电实际问题,落实用电激励政策,加快业务办理速度,加快电网建设步伐,为企业、百姓供好电、服好务,为福州经济平稳较快发展、社会和谐稳定作贡献。(陈文国)

惠安供电:深化城区一户一表改造惠民

2012年,国家电网惠安供电公司投资2194万元,实施城区合表用电小区的“一户一表”改造,实现供电到户、抄表到户、收费到户、服务到户,预计将有1万余群众告别以往的不规范用电环境,享受国家电网优质的供电服务。

惠安大部分居民住宅小区仍属于合表用电,住宅小区供电设施由小区物业公司自行管理,部分小区甚至处于无人管理状况,小区的供电设施管理水平参差不齐,小区电压突增、停电的事故时有发生。

复杂的供配电管理模式和设施产权归属等因素带来的各类隐患深扰民心,惠安供电公司主动作为,自筹资金,采取从外到内,由简到难的逐步改造的原则,从县城外围开放性社区、无物业管理集资房或小区以及人民群众主动反映需要改造的小区入手,分批次推进改造工程,目前已接管用户4237户。该项工作深受老百姓和政府认可,被列为2012年惠安县政府为民办实事事项。

实施一户一表改造后,在国家电网公司标准化的服务下,确保了居民用电的可靠性,提高配电设备质量和使用寿命,同时在该企业常态化的投入和维护下,小区配电设备安全隐患将大幅减小,用电环境得以提升,实现城乡一致的“四到户”、“五统一”供用电服务和管理标准。(黄伟超)