读博客

企业在危机时代如何闪光

本报记者 江雪

2007年爆发于美国的次贷危机，谁能够想到,在2008年迅速成为席卷世界的金融危机、经济危机。当我们期待世界经济可以在2010年有个回暖之时，更想不到的是,“欧债”也带着“危机”的帽子猛烈地袭来。创业者和企业家需要逆向思维，找到新市场。

听从梦幻之旅的召唤

熊晓鸽说,这个时代有很多梦想家,其实,一个创业者只想赚钱是很难赚到钱的。创业者必须带着梦想去创业。

这个世界怎么了？总是危机连着危机、考验连着考验。很多我们曾经那么羡慕的国家出现了经济衰退、民生艰难,甚至在破产的悬崖边上痛苦呼喊。

这世界的希望在哪里？

都说这个世界既有沧海横流,就会有英雄显示本色；既有经济劫难,就有度过劫难,迎接曙光的人。我们已经看到,从汽车到奢侈品再到旅游业,世界经济舞台上,很多新兴产业开始了新的崛起。

是的,创业者们的梦想之旅从未有过停歇。

参加完一个创业者大会后,投资家IDG资本创始合作人熊晓鸽在博客上写道：我们不仅仅是帮助创业者投资,其实我看重的是5年时间里,他有什么样的毅力支持梦想。帮助他创办企业容易，但是实现一个梦想不容易。所以,不要仅仅是为了想着赚钱,必须要有梦想。这个时代最好的就是给人以梦想的机会。互联网技术是个颠覆性的改变，从中每个创业者和投资者都可以学习到颠覆性的思维。

都说互联网时代给予了人们创新的天地和可能,但是有多少人可以借助这个思维创造出新的生意来？习惯于学习欧美企业家的中国创业者是否可以学习一下日本、韩国甚至是越南？

目前,中国的制造者遭到了考验。资料显示,截至2011年10月,德国对中国汽车出口同比增长20%,中国成为继英国之后德国第二大汽车出口市场。在印度,德国轿车去年的出口额更猛增70%,市场占有率翻了一番。

什么是危机中包含有契机？读懂的企业家同时认为“契机中也夹杂着新的危机”。这就是中国的文化里传播的“祸兮,福之所倚;福兮,祸之所伏。”

当德国出现“风景这边独好”的时刻,我们要问:“中国制造何处去？”当我们看到美国、英国、法国、意大利的奢侈品都在中国找到了最慷慨的消费者时,我们不该问问自己“我们的品牌价值到底有没有？它价在何方？值在哪里？”

梦想没有了,激情不在了。

创业者的思维只有老守田园。

从汽车、舰艇、飞机、手表、珠宝商都喜欢中国消费者的事实看,中国商人和企业家不缺少激情和金钱。

那么,谁是那一个颠覆一下市场的人呢？

有一个小小的惊喜告诉我们:中国的明星学着试探“奢侈品”市场的投资,比如杨澜做珠宝品牌,姚明和赵薇收购英国、法国葡萄酒庄园。

他们的投资思路开阔了很多。

历来,商业社会的金融家、商人都不嘲笑金钱,但是他们可以嘲笑花钱的方式是否有文化，有贵族气息。中国的商人在中国取得了经济效益之后,他们的消费需要找个出口。自然,品牌嗅觉强烈的他们要去“消费英国、美国、意大利的一线品牌”,从而延伸到投资奢侈品。正是这种互动,创业者在缝隙中看到了、闻到了商机。高级“性服务商品”店、个人色彩旅游酒店、水果花连锁店、高级宠物代养店、年会公司、房车便利店纷纷诞生。不无惊叹的是,这样的公司不仅盈利了,壮大了,还要去美国上市。

熊晓鸽
要具备颠覆性思维

傅正军
只要赚钱不怕“土鳖”

王杰
市场需求永远存在

经济学家在分析这个现象时提供给创业者一个参考：一方面中国市场存在着巨大的潜在需求没有满足;另一方面国内企业却面临对外依存度过高、产能过剩,亟须扩大内需。矛盾的供求关系揭示了不平衡的经济结构问题。如何能够有效调整消费结构,扩大消费？如何将产业和需求良性结合？综观目前世界经济态势表现惹眼的国家和产业,可以给予中国产业的发展一些方向性的启示。

市场需要永远是“王道”

傅正军说，我是商人,“游戏关系”说到家也是“商业王道”。

一个经营20年滑雪板的加拿大供应商对中国代销商强调:“我们时刻调剂产品,应付挑战。不希望停滞不前。哪里需要就往哪里添人手。既不断研发新专利、新设计、新发明。”在中国和他一样有思想的创业成功者是傅正军。

自称“土鳖族”企业家的傅正军说:投资圈子很小,大家的关系就是“游戏关系”。这是商业秘密吗？是,也不是。

游戏什么,这是学问。

9158公司老板傅正军正是靠这个经营理念实现了自己的创业梦想的:“把投资者的钱当定金。然后好好得去管企业。谨慎保守的对待投资者的钱,没有坏处。这是游戏的一种”。

100万美元把自己的小公司卖给企业家陈一舟后，傅正军又盯紧市场，做了9158公司:“找能赚钱的小市场,这个市场有10多个亿足够了。大了,就有商业大佬来惦记了”。

聪明的土鳖还有像在全球14个国家卖水果花的爱第宝公司。平均每天卖出1.5万个水果花。

当爱第宝分店在2012年出现在北京,以125元—4000元不等价格出售水果花时,经理王建艺说:“我们卖的不是花,不是水果,而是惊喜”。

世界产业结构正从“工业型经济”向“服务型经济”转型、所谓的“新经济”概念,都是从美国推销来的。出现“在金融资本的主导下的产业空心化和经济泡沫化”正是这种思想的后果。“制造业空心化造成的恶果正在发酵”,我们中国的企业很多也上了这个当。

全国两会期间,关于制造业是否是一个国家经济发展的基石的言论也不绝于耳。这样争执的时刻,我们看看那些悄然成长起来小行业、小公司,的确是一种震撼。

不仅仅是互联网企业、家电企业、通讯企业可以笑傲江湖。

不仅仅是地产、汽车、啤酒、白酒的企业可以独占鳌头。

这个时代,只要创业者有一颗真正为市场服务、为消费者服务的心,有坚持专注的精神,效益就会产生。

记者采访了一个从德国留学回来创业的小老板。在德国取得学士学位的他,心理牢固地树立了德国制造的精神。他对记者说:全球金融危机之后几乎所有的发达国家经济都萎靡不振,唯有德国不但失业率保持低位,而且经济增长迅速。德国之所以能在世界经济危机中保持强劲势头,是因为其制造业基础雄厚。德国制造业出口贡献了国家经济增长的2/3,拉动人均GDP的速度比其他任何发达国家都要快。

因为专业和精神,他是北京限车之后无数店倒闭中胜出的少数之一。仅仅是服务一项内容,他就要求员工做到极致。为了极致的统一,他带领员工不断地欣赏世界各大文艺团体在北京剧场的演出。慢慢熏陶员工的极致服务理念和意识以及方法。“从灵魂里找到另一个自己并甘心为他服务”。

制造业能够提供就业岗位和提升基础消费水平,这正是中国内需所缺乏的。因此国家需要出台相关政策进行对制造业的扶持和优惠,鼓励其发展。但是,目前中国小企业生存艰难打击了很多人的积极性。不愿意去做制造业。

让梦想站立起来

王杰说,海外生活的安逸让自己产生一个新念头，把房车带回中国,带回北京。

某经济学家说:世界经济重振仍需时日,中国经济转型迫在眉睫。美国也是借助工业化起步,靠强大的制造业支撑,才快速跻身于世界经济大国的殿堂。但近些年来,美国开始实施“非工业化”政策,降低制造业在国民经济中的比重。这一政策直接导致了美国制造业的萎缩和衰落,随着制造业的大量转移,服务业的发展在经历了高速增长后也变得缓慢,人们的收入和生活水平受到严重影响。现在，美国政府和社会已经开始反思,有些州和地方政府开始调整政策干预制造业的转移。

一个美国华裔商人2005年回到北京,说到“车行天下”公司,朋友都嘲笑他“土鳖”。但是2008年,当奥运组委会订购了他的“房车”以后,他的房车便利店在北京地铁口出现了。解决下岗人员就业是他“说服政府”的“王道”。

中国的房车生意出现转机要感谢北京车行天下餐饮投资管理有限公司老板王杰。

目前,无论是中国、还是美国,在融资成本、劳动生产率、研发投入、品牌营销等方面均呈现弱势。伴随人力资源低成本的是相关技术的落后。在经济危机的环境下，欧美需求不振,中国制造业出口也一定疲软。与此同时,德国、韩国等的制造业出口却逆市上扬。

“这得益于这两个国家一贯的高质量监控和高科技研发。”王杰在博客中写道。

山东豪尔电子集团总经理对记者说:如果说中国是世界工厂,那么,德国却是世界工厂的制造者。韩国是世界工厂的高端制造,美国是世界品牌的商业终端。在整个商业生产流通链上,中国制造业处于上下游的夹缝中,利润极其微薄。不创新,不开拓新思路,老是守着过去的制造业难以跟上时代潮流。

两会代表都在强调这个问题的严重性:国家应不断完善国内市场商业环境,降低交易成本,增加物流、营销等环节的便利度,让中国的制造业也乐于注重开拓国内市场,使得国内大量潜在需求得到满足。

需求永远有。在世界经济舞台上,中国产业始终是追随者,无论是时尚、潮流或是设计。

@热微博

“以死抵债”不可取

孙大午:回到吴英身上,即使杀了她也警示不了高利贷的蔓延,对社会没有好处。现在我们是民事案上升到刑事案，刑事案又炒成了政治案。民间借贷的刑事案本质上是还债,如果把债还清了是不是能够减轻处罚甚至不去处罚?

道歉的四步骤

乔健 Gina:心理学家老师说:1,承认自己犯了错误;2,说抱歉,对不起;3,说明和讨论从错误中学到了什么;4,如何可以做得避免不同错误的发生。这不仅对个人和生活、工作有用,同样对企业、单位面临重大危机时一样有效。

企业家怕什么?

陈劲松:企业家不需要超出常人的待遇,不被人惦记已是万幸。最怕“引蛇出洞”,鼓励你上项目,给贷款,然后再“关门打狗”！经此折腾,不灰溜溜也难啊。

情绪灰溜溜

吴敬琏:去年,浙江省的老省长请了一些民营企业家来座谈,他们情绪都灰溜溜的,根本没有信心,就想拿点快钱,然后投资移民。民营企业从各方面,从政治上、从参与竞争一直到融资,都受到不公平的待遇。所以,现在的市场环境有问题。

实话实说

朱骏:有著名某国领袖在一次华商大会上公开这样评价李嘉诚:也算中国企业领袖吧,这么多年了在国际有自己品牌吗？企业有什么科技含量吗？富而不强,和中国一样!

为什么没有?

余海:打价格战是中国企业惯用手段,也是造成目前没有世界级品牌的根本原因之一。一个企业一旦形成以价格取胜的思维,那么结果就是唯价格是瞻,结果导致利润下降,企业技术创新能力下降,最后导致市场对品牌的印象就是中低端品牌,这就形成了恶性循环。

时间为何宝贵?

任志强:生活里,有很多转瞬即逝,像在车站的告别,刚刚还相互拥抱,转眼已各自天涯。人生就是这样,说着说着就变了,听着听着就倦了,看着看着就厌了,跟着跟着就慢了,走着走着就散了,爱着爱着就淡了,想着想着就算了……时间消磨着情感和记忆,温柔的,凌厉的。倏忽间,风物换了;眨眼间,人也变了。

救命稻草

于海青:从来没有什么救世主,也从来没有免费的午餐,仅仅相对论而已,社会的现实彻底改变了很多人的思想和意识。也许一个“稻草人”微不足道,因为得不到社会重视。贫富分化越发严重,社会也更加冷漠无情,只有抱怨可能无济于事,活在当下,做一个坚强的稻草人是唯一的选择!

【江雪编辑整理】

镜鉴

“不行贿”可以成为竞争力

世界银行发布名为“中国2030年”的经济报告,结论认为中国如果不深化改革就会面临经济危机。世行建议,中国政府应缩减大型国企规模,让他们的运营更像商业公司。保证这些国企按商业规则、而不是政治目的经营,同时让私营公司更容易参与竞争。

北江

2012年2月《求是》杂志发表徐惟诚的文章,题目是“社会深刻变动中的道德建设”。他写道:道德作为人与人之间相互关系的行为准则,从来不是抽象的、固定不变的,也不是靠圣人或者政府的教化或者强制制度就能形成的。道德是人们在一定的物质生活条件之下，经过长期的实践磨合逐渐形成并且为社会大多数人接受和践行，具有一定的滞后性。

这是专家通过对很多企业不道德案例和企业家落马事实的分析得出的观点,也是结论。

这个观点和结论再一次提示我们公众：社会的深刻变动产生的新的矛盾,向社会道德建设提出了新的挑战。企业家是前方阵地的第一被挑战者。

企业家王石可以大胆地说:“不行贿”给万科带来了竞争力,但是,大多数的企业家只是“望洋兴叹”。

困惑来自多方面的问题,企业家应付的也是疲惫至极。

“落马”的结果是一样的悲惨,但是不“落马”者的“努力”却是各有各的不同。

微博上吴伟写道,把“腐败”一词代用到社会学、政治学领域也不算错。社会的腐败、政治的腐败,不仅仅是指那些贪官污吏,而是权力体制的腐朽、社会机体的溃烂、道德的沦丧。与自然界腐败是微生物的作用一样，社会的腐败是由于一群政治微生物的作用,在这个领域,我们同样需要“青霉素”。

青霉素是杀菌、治病的好药。

企业和人都一样,如果是知道自己生病了,马上去看病,当然属于觉醒者。要是药到病除则皆大欢喜。关键是,如何认识到自己病了需要用药、用多大量药、别用过期不保质药才是更重要的问题。

30多年改革开放,暴露的腐败问题日益严重,因此研究者认定“腐败来自行业的垄断者、来自于权利的垄断者”。

像王石这样善于学习和领悟的企业家早就明白一个道理并敢于坚持。他们不但学习西方的企业管理理论,也学习西方的宗教精神实质,从中找到平衡力,找到发展力,找到竞争力。

深刻地挖掘这些有代表性企业家的心理活动，笔者发现一个共同的秘密:认同稳健的发展才有规模、才有速度、才有业绩,并愿意做百年企业之梦。柳传志、张瑞敏、任正非、宁高宁、冯仑都是如此。

他们的榜样是李嘉诚。

香港和台湾的企业家都有一个共同的特点：文化基因和法律意识基因都大于内地企业家。其实是对中国古老文化传统的继承没有停止。

企业家把企业带成功,看其细节其实就是他做人的细节。企业家的伟大就是放大这些人格魅力细节，把企业的魅力和人格的魅力做一个完美的结合。

没有垄断就没有腐败或者减少腐败已经是共识。但是面临目前的改革还没有给企业家、经商者一个公平、透明的环境情况下,企业家如何洁身自好?

一个叫段郎的思想者说：腐败一词本是自然界枯枝败叶逐渐腐烂的过程,而我们却滥用到社会法学体系,实属毫无意义。譬如:该我劳动所得,被你用权力占有了,不该叫腐败,叫盗窃;该属国有资产,被你借改革之名贱买贱卖,不叫腐败,而叫销赃;投票选举,被你以民众素质低下名义拒之,不叫腐败,而叫诬陷！这些思考的重点是一次次提示企业家不要与其“共谋”,要自己备有“青霉素”杀毒。

2012年2月23日消息,复星创投总裁陈水清涉嫌个人犯罪被警方调查。

2月24日,企业家在一次自己圈子的论坛都表示:做坏人不那么容易的。如行贿受贿双方都会受到良心的谴责。为什么应酬醉酒？无非是自己麻痹自己。

坚持“不行贿”是难,但是没有想象的那么难。得出这个结论的不仅仅是王石一个企业家。但是大多数企业家也承认“没有台下交易会有损失”。这个账自己认。

再比如,企业内部出现受贿案,企业管理者一定旗帜鲜明地表态依法办理。因为,树立良好职业操守是管理层的责任。

2012年2月，公安部A级通缉在逃嫌犯刘维宁的归案,使得烟台银行4.36亿元承兑汇票案的调查得以进一步推进。就在此时，烟台银行第一大股东香港恒生银行则传出了准备撤资的消息。得失之间的教训,企业的高层管理者最该接受。这个案件再次暴露一个问题:小型银行,尤其是城市商行、农信社等,负责人权限过大,领导指示高于制度,不实行团队合作。

铁道部张曙光被调查后,“出国”避风头的企业老总集中在真空集便器领域。目前已引进EVAC技术的包括无锡金鑫、青岛威奥和长春嘉陵集团。威奥老板孙汉本已与妻子远赴德国，承接整体卫生间项目的青岛亚通达老板汤美坤已长期出国。

近日,国资委副主任邵宁表示,中央企业业绩增长来自改革创新,而不是一些人认为的是靠垄断利润。根据数据统计,2011年央企累计实现净利润9173.3亿元。邵宁还表示,中央企业积极履行社会责任,为经济社会发展作出了积极贡献。我们愿意相信这是事实,但公众的眼睛也同样盯着那些破坏者。

2012年3月5日,被审查6年的“中国人寿”老板关国亮落马案终于审定。当面对采访过的企业家落马,笔者内心很不平静。一个企业的老板倒下了,员工的幸福感和企业品牌价值也都受到了重创。企业家心里的痛苦应该是多面的。

有委屈者,如褚时健。

有愤怒者,如陈久霖。

更多的是反思者:冯仑、张瑞敏、柳传志等。

中国企业家的戏剧时刻上演。