

深化流通体制改革。扩大物流企业营业税差额纳税试点范围,完善大宗商品仓储设施用地税收政策。调整完善部分农产品批发、零售增值税政策,推动流通标准化、信息化建设。

——《政府工作报告》摘要

全国政协委员、中华全国工商联副主席、苏宁电器董事长张近东：

## 发展现代流通业 改善民生

■ 本报记者 康源

“上午认真听取并研究温总理的政府工作报告,我感到很振奋、很受鼓舞,对新一年国家和企业的发展充满信心。总理的报告深入分析新一年的发展机遇和挑战,具备高度的前瞻性和显著的可操作性,同时报告是一份关注民意、反映民生、解决民需的报告,充分体现政府以人为本的执政理念。报告指出今年政府工作的九大任务和工作方向,给我印象最深的是‘调结构、稳增长、保民生’。”

3月5日,第十一届全国人民代表大会第五次会议在人民大会堂开幕,国务院总理温家宝向大会作政府工作报告,引发两会委员和社会各界的广泛热议。会后,全国政协委员、苏宁电器董事长张近东畅谈其对温总理政府工作报告的感受。

张近东认为,加快经济结构调整与提升经济发展质量和效益密不可分。各类型企业应主动调整升级,加大互联网、物联网技术的应用,以适应新形势下的国内外市场竞争。据悉,目前苏宁正推进科技转型战略,大力发展电子商务,打造云服务平台,以自身的现代化水平提升推动现代流通业、现代服务业的发展,更好地服务于中国制造业的调整升级。

此前,张近东对贾庆林主席代表政协第十一届全国委员会常务委员会所作工作报告畅谈想法,“我对贾主席工作部署中要求人民政协要‘积极为促进经济平稳发展和社会和谐稳定贡献力量’印象非常深刻。作为流通企业的一名代表,苏宁要发挥流通业在国民经济的先导性、基础性、支柱性作用,为转变经济发展方式,推动传统产业转型升级,改善民生贡献自己的力量。”

### 发展流通改善民生

目前,物流业面临的主要问题之一是缺乏相应的政策法规支持。张近东建议,将培育高效、绿色的现代物流业作为国家战略,加大扶持,加强规范引导,并抓紧研究制定物流产业政策,建立和完善物流业的政策法规体系、通过立法明确物流业的产业地位。

“许多一二线城市规划中缺乏物



苏宁大型现代化物流基地

流用地规划,希望地方政府将物流基地、园区等物流用地作为城市功能规划的必需板块,并在地价、税收、资金等方面给予政策扶持”,张近东表示,“建议政府引导物流业提高信息化管理水平,鼓励制造和流通企业供应链无缝对接,提高物流资源的共享和使用效率。”

针对物流运输面临的公路通行收费高和物流运输车辆市区通行难、停车难的问题,张近东建议推进收费公路改革,下调高速公路收费,取消一二级公路收费,优化城市交通运输管理,科学制定物流运输车辆禁区通行管理等规范,使得物流运输真正成为国民经济的加速器。

《中国企业报》记者还了解到,物流行业普遍存在规范缺乏、服务质量良莠不齐等问题。对此,张近东表示,希望政府加强政策引导与行业管理,制定行业规范与标准,促进第三方物流企业的整合,规范市场秩序,提高行业自律性,提升服务能力。

张近东告诉记者,物流产业发展的严重滞后与国民经济高速发展形成鲜明对比,持续恶化的物流顽症已经成为阻碍国民经济和民生幸福的一大障碍。从政策、资源、法律规范等

各个方面疏通物流业发展瓶颈,将大幅提升物流业乃至整个国民经济的发展水平,造福民众。

作为中国零售流通领域的领军企业,苏宁电器在北京、杭州、南京、沈阳、成都等8个大型现代化物流基地投入运行后,北京二期、青岛、徐州、重庆、厦门、广州等14个物流基地在建设当中,未来4年苏宁规划在全国建设并投入使用60家大型物流基地,全面提升企业流通能力和竞争力。

### 转型升级履行社会责任

2012年我国国内生产总值预期目标是增长7.5%,温总理强调增长目标略微调低,主要是引导各方面把工作着力点放到加快转变经济发展方式、切实提高经济发展质量和效益上来。2012年我国要加快构建扩大消费的长效机制,着力扩大国内需求特别是消费需求,抑制通胀,保持物价总水平稳定。

随着流通规模的不断扩大,流通业已成为第三产业中吸纳就业最多的产业。特别是2008年国际金融危机爆发以来,流通业凸显了其“保增

长、调结构、促转型”的引擎作用。张近东指出,这就注定苏宁在强调自身发展的同时,还要承担更多的企业社会责任。

张近东表示,作为零售企业,苏宁将不断创新市场营销举措,进一步刺激消费;同时积极构建现代流通体系,降低中间流通成本,使生产商和消费者受益,为保持物价稳定做出贡献。

对于“保民生”,张近东指出,温总理工作报告中着重强调要切实保障和改善民生,努力使发展成果惠及全体人民,并在保持物价、促进农民增收、扩大就业、房地产调控、医疗卫生等关系群众切身利益的方面推出具体举措。

张近东表示:“作为行业龙头企业,苏宁将充分发挥零售业劳动密集型、技术密集型、资金密集型的优势,积极发挥企业资源融入职业教育体系,提升求职者就业能力,增强企业吸纳大学生就业、农民工就业的能力;同时,苏宁还将不断增强企业承担社会责任的能力,在三农建设、扶贫助困、关爱留守儿童等领域发挥应有作用,为推动和谐社会建设贡献更大力量。”

### 人物

## “我当全国政协委员这十年”

■ 本报记者 安也致

“作为一名政协委员,每年我都会围绕‘民生’去建言献策,带着‘民生’和‘民心’去参政议政,每当提案得到政府相关部门的积极回应时,我都会有一种强烈的责任感和荣誉感。”这就是苏宁电器董事长张近东作为全国两会委员参政议政10年来的心声。

今年是全国政协委员、苏宁电器董事长张近东参加两会的第10个年头。回首自己这10年,他感慨万千:“10年来,中国社会发生了翻天覆地的变化,科技日新月异,经济飞速发展,社会和谐稳定,人民安居乐业,我很庆幸作为全国两会政协委员见证了这10年。”

### “政协委员参政议政职能逐年提高”

“政协会议是委员们参政议政、建言献策的平台。10年来,我提交的近40件议案中,80%的提案都得到了相关部门的重视,并且得到了满意的答复和落实。比如,2010年两会,我便呼吁取消外资零售企业享受的种种‘超国民待遇’,给予内外资零售企业同等待遇,让民族企业跟外资企业在一起跑线上竞争,这一提案很快引起了国务院财政部和国家税务总局的重视,决定自2010年12月1日起统一内外资企业和个人城市维护建设税和教育费附加制度。”谈到自己的提案,张近东委员满是自豪。

张近东委员告诉记者,这10年,提案的内容在变化,提案的答复形式

也在发生变化。一开始,只有书面答复,后来又增加了承办单位当面答复委员,再后来只要是从两会上提交的立了案的提案,件件都要有答复。

“政协委员不是‘不说白不说,说了也白说’,我自己深有体会。他们派人来直接与我交流意见,哪些能做,哪些不能做,很负责地去解释。”在张近东委员看来,“政协委员的参政议政职能在逐年提高”。

张近东委员深情地说,“两会代表、委员的提案承载着太多的为民情怀与责任,政府部门重视并积极回应代表、委员们发出的‘声音’,只有这样,我们的各项工作就会更加坚实有力。”

### “政府关注民生是民众之福”

“民生,犹如两会大餐中的一道特色菜,每年都会备受人大代表、政协委员的共同关注。10年来,我参加两会最大的感受就是政府对民生越来越重视,改善民生的保障措施和政策措施越来越多,人民群众的生活越来越好,政府重视民生是民众之福。”张近东委员告诉记者。

张近东委员指出,中国改革与发展进程,其实就是党和政府不断重视民生、改善民生的过程。“代表最广大人民的根本利益”、“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”、“执政为民”、“以人为本”,这种观念的变革与执政、施政理念的革新,正在引领着中国迈向现代、文明、进步的全新发展阶段。

群众利益无小事,衣食住行牵民

心。人民群众最为关切的住房问题、看病问题、上学问题、就业问题,都得到党和政府的高度关注。“民生”这个带有人本思想和人文关怀的词语,不仅成为各地干部的常用词语,也成为中国各级政府的重点工作之一。

“民惟邦本,本固邦宁”。扩大就业、社会保障、办好教育、医疗改革、保障住房、农民增收……温家宝总理今年作政府工作报告时提及的一项项详尽的惠民政策和措施,凸现出一个个引人注目的“民生亮点”。

“政府释放的信号十分明显,改善民生,真正成为了保增长、促发展的出发点和落脚点”,张近东委员告诉记者,“‘为政之要首在利民,为治之道重在安民’。中国政府在国际金融危机的大背景下,启动宏大的民生工程,是‘以人为本’理念的充分体现。经济发展的最终目的是为了普惠民生。民生连着民心,民心凝聚民力,民力成就事业。经济与民生和谐发展才是长治久安之策。”

### “做委员责任重大且无上光荣”

“人大代表、政协委员其实就是政府和百姓之间的桥梁和纽带,我要把社会上反映强烈的问题带到两会上,让政府和相关职能部门听到更多来自基层的声音。”张近东委员语重心长地说。

两会不仅是代表、委员参政议政的平台,更是传递社情民意的宝贵时机。每年两会中出台的重大决策,无不关乎百姓的切身利益,两会中对民生话题的关注,让更多的老百姓对两

会有了更高的期待。

纵观张近东担任全国政协委员这10年,民生幸福和行业发展一直是他两会提案的关键词。“解决大学生就业难”、“为低收入群体发放‘消费补贴券’”、“利用扶贫政策扩大农村信息家电消费”、“实施家电消费接续政策”、“发展现代流通业”、“规范电子商务”等等,无不体现了一个政协委员对民生幸福的关注以及对行业发展的前瞻性思考。

张近东委员告诉记者:“在日常工作和生活中,我始终牢记委员的使命,留心观察身边事,留心倾听群众的意见,在每年召开两会之前,我总要向社会广泛征求意见,与人民群众进行深入的交流,跟专家进行深入的讨论,争取提出有价值、有水平、有预见的提案,并提出切实可行的解决办法、途径,使提案更具建设性、可操作性。”

“从最初作为中华全国青年联合会的代表出席两会,到现在作为中华全国工商联的代表出席两会,10年来,变化的是界别,不变的是责任,每次参会我都会觉得肩上责任重大,内心丝毫不敢懈怠”,张近东认为,“只有牢固树立群众观点,自觉坚持群众路线,切实代表群众利益,关注群众最‘盼’的事情,反映群众最‘难’的事情、解决群众最‘怨’的事情,才能无愧于人民的信任,这才是真正履行自己的职责。”

张近东委员感叹:“做委员责任重大且无上光荣。政协委员不是荣誉虚职,而是必须在其‘位’、谋其‘政’,积极参政议政、建言献策,为人民群众做实实在在的事。”

### 链接



## 张近东的七项提案

■ 本报记者 安也致

2012年全国两会期间,全国政协委员、中华全国工商联副主席、苏宁电器董事长张近东共向大会提交《多种途径解决大学生的就业问题》、《借助企业资源提升职业教育成效》、《适当提高低收入群体基本生活资料的消费补贴力度》、《拉动内需促进增长 接续家电消费新政》、《规范电子商务市场秩序 完善相关法律制度》、《恢复“五一”黄金周 拉动内需丰富民众生活》、《优化设施完善政策 疏通物流发展瓶颈》等7项提案。

此次,《中国企业报》记者与张近东就前6项提案进行深入解读。

### 多途径解决大学生就业

日前,胡锦涛主席强调实施更加积极的就业政策,把促进就业放在经济社会发展的优先位置,使就业问题再次成为社会各界关注的焦点。作为国内吸纳就业最多的民营企业当家人张近东建言,调整高等教育结构,提升产业结构和企业结构,实现产需协同。同时,鼓励大学生协同型创业,以多种途径解决大学生就业。

张近东认为,解决这种结构性矛盾,需首先明确对不同阶段高校的定位,调整教育结构,以培育更适应社会需求的大学生。他建议将高职类院校定位为“技能型”人才,本科生定位为“知识转化型”人才,研究生定位为“科技型”人才。重点大学和重点学科主要培养一大批拔尖创新人才,高职、高专和一般普通高校主要培养数以千万计的专门人才,形成合理的人才结构。

### 将企业资源融入职教体系

针对每年春节开工“用工荒”都会成为社会关注的焦点,这种结构性用工荒反映出我国在职业教育与培训方面的欠缺。张近东指出,将企业资源融入职业教育体系,实现教育、企业、就业协同发展,鼓励企业大学参与职业技能培养,实现校企一体化的职教模式。

他建议国家相关部门制定“国家中长期的人才与就业的培养计划”,制定《职业教育与企业协同法》,促使“教育、企业、就业”协同发展;加大财政扶持力度,促使职业教育与高等教育一同发展,高等职业教育与中等职业学校均衡发展。

针对不少企业都创办“企业大学”,并在教学条件、培养环境、教育效果等方面具备较为明显优势。张近东认为,可以将企业大学纳入职业教育体系以弥补职业学校的短板。

### 给低收入群体发放“消费补贴券”

“低收入人群是我国社会当中不可忽视的弱势群体,保障他们的基本生活是改善民生的重要议题”,张近东告诉《中国企业报》记者,“在当前通胀压力较大的情况下,我提议国家发放‘消费补贴券’,以保障低收入群体的基本生活资料需求,从而与其它各项社会保障措施形成‘互补关系’,增强社会的安全感与和谐度。”

“消费补贴”可以保障低收入群体的基本生活需求,而适当加大补贴力度,则可以进一步发挥其保障功能,形成全社会保障渠道,积极保障民生。张近东强调,“政府应公开招标、公平、公正选择最有信誉和实力的商家从事这一政策性的商业服务,确保价格合理,服务到位,保证商品质量,特别是电器类商品,根据低收入家庭生活需求,采购最实惠、最适合的电器。”

### 家电消费接续政策有必要

去年底,节能惠民空调补贴、以旧换新等政策相继到期,家电下乡政策也在部分地区终止。家电消费政策有无接续必要成为社会广泛关注的话题之一,作为家电下乡政策的提议者,张近东表示,“后政策消费时期,推出家电消费接续政策仍有必要。”

张近东提出“开展高效节能家电产品购买补贴”、“大力推行信贷消费”、“对保障房购买者实行直接补贴”三大建议。建议国家将降低银行存款准备金率与信贷消费额度挂钩,消费流通企业联合银行开展的低利率的分期付款活动,解除消费者后顾之忧。同时,对保障房购买者实行直接补贴的政策,补贴范围涵盖电视机、冰箱、洗衣机、空调、厨卫、生活电器等品类的高能效产品。

### 恢复“五一”黄金周发展假日经济

自2008年我国取消“五一”黄金周后,社会各界对于恢复“五一”黄金周的呼声不断。今年两会期间,张近东再次建言,尽快恢复“五一”黄金周,增加5月2日、3日为法定休假日。

张近东认为,发展中国特色的假日经济是现代服务经济的重要推手,增加法定的节假日不仅可以有效地拉动内需、促进经济发展,也能丰富百姓生活。同时参考世界各国的法定节假日,适当增加我国法定假日也将成为必然趋势。

### 电子商务大发展规范先行

“电子商务是企业创新驱动、产业升级的重大战略。‘由于我国流通领域电子商务发展起步较晚、基础薄弱,网上交易的配套服务体系还不健全,从而导致电子商务市场秩序混乱、物流成本过高等问题。因此,电子商务要健康持续发展,必须建立健全相关法律、法规、制度和规范。”张近东如是说。

“目前我国电子商务的供应链、运输链、信息链、服务链等配套环节还很不完善,支撑电子商务快速发展的各平台亟待健全。”张近东建议,望政府相关部门规范电子商务企业的电子支付行为,防范电子支付金融风险。同时,还应完善适应电子商务需要的物流配送体系,构建覆盖各行业的物流配送网络体系。