江雪读博客

道别职场或许意味着山高水长

人事更迭隐现价值走向

本报记者 江雪

企业经理人一生不知道要面对几次转身。企业也是如此。正如达尔文所说:“幸存的物种,既不是最强壮的也不是最聪明的,而是最能适应环境变化的。”

“转身”之后的积极态度

刘东华说:这个不舍那个不忍心,但是还是要转身。使命使然。

面对各种质疑、命运的无情,对企业高管来说,选择前进是毫无疑问的态度。

当大家看到悲壮或者悲伤的转身时,还是愿意窥探一下事实背后的戏剧情节的。只是太少的真实会展示给这个浮云纷杂的社会。

如今,有创业者愿意分享这种生命的思考。

《中国企业家》杂志原社长刘东华不久前发表文章说:5年时间用来下决心离开这个团队,是因为这个不舍那个不忍心。但是3个大的理由最终离开去创业。一,团队健康,事业的未来越来越好;二,“甩手掌柜”的生活方式是舒服,但不符合自己“折腾”的性格;三,重要责任是让大家相信一种价值主张和行为规则,我做到了。但只是自己想做的不到百分之一。要探索新的事情不适合在这个平台,必须告别。

有一种事业是播种精神理念的。企业家无论根据市场变化选择做什么产品,都必须要符合价值取向、行为规则。

刘东华如今是一家新型公司的老板,他的主张某种角度看是带有“刺刀”的味道。这个公司是被企业家调侃为“洗浴心灵的孤岛”。

事实真的是如此吗?

优米网总裁王利芬日前在回答柳传志“为什么从电视主持人转身做创业者”提问时一针见血:是需要自由地表达。

新型创业者是非常认同优米网的商业模式的。公司提供的“在路上”、“赢在中国”等经验性的产品都是与各个行业优秀企业家合作产生的。对创业者是信息、信心、力量、工具。她们的“转身”尽管背负着很多压力,没有那么多的华丽包装,但是已经让我们看到了这个时代所能赋予给聪明商人的魅力。

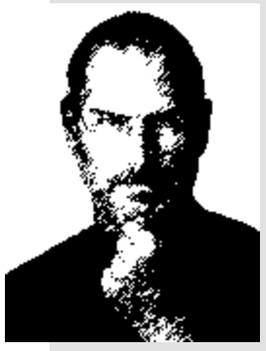
所以,当2011年10月3日马云言“休”时,记者一点不惊讶。他表示,“今天是我来美国的第15天,而且我打算在这里待上一年。这个计划没有人知道。甚至我的公司也不知道。大家问我为什么要来这里?要打算作收购雅虎的准备吗?不,大家都太敏感了。我来这里是因为我累了。过去16年来太累了。”

这是企业家在职场的一种现象和态度。

只是这样的转身是代价很大的。

马云,做好准备了吗?

刘东华
该告别就告别



乔布斯
给社会尊重的理由

惠特曼
我看好惠普未来

结束意味着开始

乔布斯说,如果有一天我不再能履行作为CEO的职责我会是第一个告诉你们。

自从2011年8月25日,苹果CEO史蒂夫·乔布斯辞职信全文公布后,全世界都明白“他真的要告别了”。

这样的告别也意味着苹果新的开始。

作为一个高度负责的企业家,他的创造力也极具光明:给企业一个更大稳定性,给社会尊重公司的理由。何况,他早就认同“天下没有不散的宴席”。

企业领袖退位、管理人更迭都无法避免给员工带来感伤。尽管对于大公司来说,这个事实又往往代表着另一个未来。

在中国,也每天上演着商业戏剧。职业高管的更迭、变换几乎成为大媒体的重要栏目。

2011年9月,联想集团CEO杨元庆在官网对瑞德离任事件发表声明:“Rory2006年加盟联想,在担任联想集团总裁兼首席运营官期间,为联想取得出色业绩做出了重要贡献。”

新浪科技先拿到了杨元庆的邮件。邮件中还表示,“Rory获得的机会代表了业界对联想所取得的亮丽业绩和持续增长以及出色的领导团队的高度肯定,这值得我们所有人骄傲。”

一个高层人士变动也暗示着企业的某种调整。处理事件的态度可以说明企业对社会的尊重程度和对行业建设的力度。

联想表扬了“洋高管”事实上也是肯定了公司业绩。在这个职业更迭的事件中,双方都看清了未来的基本走向。因为行业人士都知道,出任联想集团总裁之前,罗瑞德曾担任联想企业运营高级副总裁,兼任美洲区、日本、澳大利亚、新西兰和卓越中心的代总裁。他此前曾在IBM效力23年,担任多个高管职位。

联想有着“联想的阶段性结束。”

罗瑞德有着“罗瑞德的美好开始。”

只是,种种戏剧性的高管更迭,会给创业者、企业家带来深刻的思考。王树彤感叹:“一日之内,惠普换帅,福克斯中国换帅,百度股价大跌。瑞士银行首席执行长郭儒博的辞职令这家瑞士最大的银行再次陷入混乱,银行面临着重组,陷入麻烦的投资银行业务以及寻找常任CEO的双重问题。商业世界的变化似乎越来越决定于一小撮人的智慧,但也随时都可能有自己的脾气。”

较量“无情”与“有情”

惠特曼说,悲伤是真实的。赔偿金也是真实的。继续者永远向前看。

有意思的是,2011年9月10日“美国雅虎公司董事长通过电话炒了巴茨的鱿鱼”的事实,再次体现了美国企业界的“冷酷无情”。

面对戏剧性变化,巴茨也采取戏剧化方式举行“告别”。

自己向员工宣布她被炒的事实:“我很悲伤地告诉你们,我已被董事会主席电话通知被解雇。与你们工作是我的荣幸,祝你们一切顺利。”

巴茨“典型的”美国式被解雇,被投资者视为利好。

在她去职的第二天,雅虎股价从前一天的12.9美元上涨至近14美元,收市上涨5.43%。

这个事件也让大家的眼光跟思绪再回到1995年杨致远和大卫·费罗共同创办了雅虎公司的岁月。只是从特里·塞梅尔到杨致远再到巴茨雅虎的几任领军人物从未能将雅虎带进新的巅峰时代。

“或许是过于依赖曾经给自己带来荣光的原有业务,雅虎在创新业务上始终显得颇为踌躇,以至多次失去本可再创辉煌的发展良机。不可一世的雅虎,被辉煌羁绊。”这是美国人的评价。

“铁娘子”巴茨被辞的事实提醒世界要关注“雅虎”。因为大股东受不了她“没有将公司带出泥潭”的事实。耐心也渐渐失去。

行业人承认,雅虎多次在机会面前显得犹豫不决,让谷歌钻了空子。在互联网进入变革期的今天,创新比任何改良都显得更为急迫。

巴茨是有软肋的,她的技术背景无法让她在互联网领域有更大的远见,她也很难为雅虎找到革命性的拳头产品。而光是对原有产品进行翻新,在今天百变的互联网领域根本无法取胜。

雅虎“碰到了障碍却不像其他竞争对手那样去革新”。所以她必须离开。这是对企业的“有情”。诺基亚如此,摩托罗拉如此,惠普也是如此。

雅虎CEO巴茨获1040万美元遣散费的话题让人们再一次想起“一样悲伤的惠普前首席执行官卡莉·菲奥莉娜。”

惠普是一家领先的科技公司,有着明确的目的和能力,能够影响全球人工作的方式。但是,12年来,惠普的董事会似乎更愿意用外来的“和尚”。当第4位空降兵依然没有使得他们实现理想目标时,“拿钱走人”成了“首席执行官”的共同命运。

“有情”与“无情”一直是企业高管人生职业生涯的主题。当科技行业正在快速变革,需要做更多的工作,而不是简单地去适应;必须投资于创新,利用核心业务的优势,整合资产,从而使投资的价值最大化的时代,企业高管都像陀螺一样鞭打着自己。

请看一下梅格·惠特曼作为惠普刚刚新任CEO时写下的这封邮件:首先我要说,我坚定地看好惠普的未来。我一直非常敬重惠普以及该公司作为全球最重要科技公司之一的偶像地位。我期待与你们一同工作,将惠普带往下一个高度。我们向你们保证,这是一个不同的决定,这一决定经过了深思熟虑,董事会认为这一决定对公司的成功是绝对必要的。

惠普可以因为一个新的“铁娘子”成为行业的领先者吗?对硅谷、加州、美国和全世界还会很重要吗?

这些疑问可以流行在圈内人的沙龙里,但是绝不可以让惠普的领袖亲自听到。他们必须天天背诵并传播“将保留荣誉和久远的历史,围绕使命和表现重新凝聚组织的力量,并专注于执行。”

上任的自然是“觉醒”者。而告别的呢?前任李艾科是准备在董事会议上讨论公司战略时拿到“被解雇的通知”。

因此,“力挽狂澜”的是惠特曼在电话会议上表示:董事会的决定是基于对投资者和消费者的价值而作出的。也就是说“无情”的举动是因为另一种“有情”。李艾科不再只是“替罪羊”。

中国市场从中可以读出什么?

正略钧策老板赵民的观点是“惠普再次任命新CEO,是从电脑公司转型成为管理咨询公司过程中的又一次尝试,又一段经历。不论是成功还是失败,都将是惠普发展历史上、企业发展历史上宝贵的财富。”

美国闪电式“离职告别”是有着传统的。几年前卡莉从惠普在“3个小时内带着4500万美元的补偿金卷铺盖的闪电辞职”,不仅考验着职业人的智慧和心理,还为商业历史添加了坚硬的主题。

面对这个事实,中国很多企业家发表了观点。唐骏在博客上说:惠普总裁兼CEO李艾科被下课,又再次重演美国模式,弃你没耐心不商量不留情。中国人不会的,也舍不得。

一种历史、一种文化、一种环境都会发生不同的“职业转身”方式。陈宏表示:美国有几家公司,如IBM、GE、Intel等,都有长期稳定的CEO和高层团队。像惠普,yahoo这样频繁换CEO,除公司出现问题外,董事们也该想想自己有无尽职。

李艾科辞职,惠普股价随即上涨6.7%。

但是惠特曼真的能力挽狂澜吗?

哪个职业者可以总是幸运的?

序与跋

百年老店是一份责任

——《中国银行百年风云录》

巴曙松

在上个世纪90年代初期开始进入中国银行系统工作后,经常可以在行内遇到许多阅历经验丰富、经历了中国银行多个历史时期变迁的资深银行家,他们常常有意无意谈及,当年的中国银行是怎样怎样的,这种谈论既包括业务经营管理,也包括一些很小的业务细节,让人听起来趣味盎然,这种口耳相传的掌故对一个人的影响、对一个银行的风骨的塑造,我认为似乎要比那些堂皇庄严的正史要更有影响力。我们自己也经常可以从各种历史文献中看到这些记载,例如,我曾经在中国银行行史中见到在成立初期的一些内部公文往来,措辞简洁清晰,书法优美,格式谨严,让多年以后在行史中偶然读到这些资料,依然可以感受到作为银行家所应当具有的气度与格局,也使得许多尽管因为工作原因离开中行的员工,依然对中行有着深深的眷恋和认同。

这应当算是历史的传承,也可以说是中行企业文化的重要感染力。

作为中国持续经营时间最久的银行,从特定的角度看,中国银行的百年风云史,堪称中国近现代金融史的缩影。杨世海先生在中国银行系统工作已逾廿载,多年来笔耕不辍,并积累了大量第一手行史资料,在他历时十余年潜心编撰的《中国银行百年风云录》付梓之际,中国银行即将迎来百年诞辰,中国银行业即将拥有第一个真正的百年老店级金融企业。在这具有历史意义的时刻,我受他的邀请为其作序,作为一名在中国银行系统工作多年的老员工以及一直密切关注中国银行进展的金融政策研究者,甚感荣幸。

自1912年中国革命先行者孙中山先生批准成立中国银行,至1949年中华人民共和国成立的37年间,中国银行先后承当了国家中央银行、国际汇兑银行和外贸专业银行等职责。新中国成立后,中行作为政府特许的外汇专业银行,成为国家对外开放的重要窗口和对外筹资的主要管道。中国银行积极投身中国金融体制改革,1994年改制为国有独资商业银行,2003年开始实施股份制改造,2004年中国银行股份有限公司挂牌成立,并先后于2006年6月和7月分别在香港联交所和上海证交所成功上市,成为国内首家在境内外资本市场上市的商业银行,树立起了中国银行百年历史上的又一座里程碑。

中国银行自成立之日起,就旗帜鲜明地将信誉作为立行之本。1916年,袁世凯政府为弥补财政亏空,发布了兑换券停止兑现和存款停止付现的命令,震惊全国。中行员工抱定“宁可刑戮及身,不忍苟且从命”的决心,为维护中行信誉而坚决抵制停兑,这就是中国金融史上著名的“抗拒袁世凯政府停兑令”事件,使得中国银行声誉大振,备受社会称赞。一百年来,中国银行视信誉如生命,全心全意维护客户利益,铸就了信誉至上的传统,奠定了持续发展的基石。

在一个世纪的发展历程中,中国银行秉承追求卓越的精神、稳健经营的理念、客户至上的宗旨、诚信为本的传统和严谨细致的作风,得到了业界和客户的广泛认可和赞誉,树立了卓越的品牌形象。时至今日,中国银行已经发展成为一家跨国经营的大型综合性银行集团,并即将迎来它的百岁生日。百年老店是一份责任、一种坚守、一个承诺。对中国银行而言,如何把握住这一战略机遇期的发展契机实现新的跨越,将会对中国银行的未来产生极其深远的影响。中行人今年所付出的种种努力,取得的种种成绩,也将成为中国银行历史传承中富有活力的重要组成部分。

(作者系中国银行业协会首席经济学家)

海淀工商分局让交易更安全

王利博制图

控制风险需要理清思路,海淀工商分局健全了“四化”基础监管体系。即基础监管精细化,要求网格责任人对辖区企业业态及市场秩序风险点“底数清”。日常监管规范化,要求网格责任人严格按照信用和风险监管的要求,规范基础巡查行为。日常监管痕迹化,要求将所有监管资料长期放入资料簿中保存备查。日常监管效能化,提升网格责任人自我管理和综合管理能力,提高监管效率。海淀分局加强对辖区新兴业态和新型经营模式的研究和监控,实施净化互联网行动,查处网络不正当竞争案件70余起;规范网络团购行业,完善自律公约条款、格式合同条款、经营资质等,并对部分团购网违法行为进行了查处。

守卫市场公正,让经营者充分平等竞争。以风险评估机制为核心,海淀工商分局建立起调研、评估、监控、预警为一体的分析和控制机制,进一步提高了市场控制力,为净化市场环境奠定了扎实的基础。

北京市工商局海淀分局助力企业发展专题报道 24

镜鉴

远离“寻租空间”不做“权本家”

北北

7月开始,铁道部检查组对南宁局进行了大检查,南宁铁路局首任局长邵力平被双规。

10月7日,年仅39岁的南宁铁路局总调度长、运输处处长李智跳楼身亡,这是刘志军案爆发后全国铁路系统第一例处级干部自杀。

这两个事件,公众并不惊讶。但是公众的焦虑上升了一个层次:一个行业都被寻租,整个社会是否都跟着腐败?

为这个论点再加上一个论据的事实是:年仅48岁的青岛远洋运输公司副总宋军利用贪污赃款买了37套房子,折合成货币已过亿元。

当贪官、企业管理者们像蛀虫一样吞噬着社会财富时,我们知道了“制度漏洞无处不在”。在社会呼吁尽快启动深度改革时,企业家是否要倒逼“自己改革自己”,让“权本主义”远离?

从思想史的观点看,“资本”和“权利”这两件东西在本质上有着惊人的相似。它们都具备了以下的特质:可货币化的、可交易的、有借用利息的、可集中的、可符号化流通的、可证券的。

因此,在中国几千年的权本经验传统下,任何行业的权利者都可以为“资本”卖力。出现了权利买卖、权利招标、权利汇差、权利储存、权利期货、权利证券化、权利遗产化、权利对冲、境内外权利合资。

很多企业家善于总结别人的失误和自己的“潜意识失误”。也就是说,当别人出现了某种结果时,自己是可以看到“影子”的。

座右铭为“无欲则刚”的爱国者老板冯军就公开自己的价值观,让公众监督自己:我冯军自愿在我活着的时候,就将我个人的全部财产逐步捐献给社会,用于公益和慈善事业,当我离开这个世界的时候,身上铺着最爱的中华的五星红旗,我就心满意足了。感谢所有关心俺的朋友们,一定踏踏实实兑现诺言,给自己加油。

这的确是一种高调。高调的目的不仅是金钱的慈善,更是提示自己远离权力,不仰仗于权势勾结去创造财富,腐败社会。他的一位朋友鼓励他说,“我们在脚踏实地行走的时候,时时仰望星空,它会让我们的脚步更宽广,让我们的行动更有力,同时也让我们懂得虚心,敬畏和节制。”

没有虚心、敬畏和节制,就会渐渐远离当初的自己,一旦跳进“寻租空间”,将很快成为“困兽”。

走“权利交易”最典型的是首富黄光裕。上周“发怒的狮子”黄光裕停止了“咆哮”。改强悍之势为忏悔状态。2011年10月他写下了《我的道歉与感谢》:我尊重人民法院的判决结果。真诚地向关心我、爱护我和帮助过我的人郑重道歉。感谢国美的管理团队和广大员工,没有你们持久的贡献,国美就不能发展成为具有国际竞争力的民族企业。在此,我想对每一位国美员工说:谢谢您!

有评论者发表意见说:在寻租空间获得利益的商人很难让公众认可为企业家。黄光裕字里行间透露出的反省和柔情,看似跳出一己的私利和控制欲,是人格苏醒。

从对这个事实的反应看,很多企业家都沉默,不表态。倒是对“多家团购网站高管承认快生快死,千团倒闭潮真的来临”的消息大发感慨。

是的,要过冬了。但愿黄光裕的信能够给“过冬”的企业家们一杯警示咖啡。

皇明集团老板黄鸣早先说过:每次看到钟表,不管它是多么的平凡与廉价,我都会有一种莫名的感情。不是因为它过去给我带来的第一桶金,而是因为这么多年来它的精神一直在影响着我,所以我的办公室有几张照片是钟表的。我觉得,每个人都应该像钟表那样,一年365天8760个小时525600分31536000秒,都要警惕自己的言行,以实现持续地创造价值。

历史的车轮并不会因为某些的不满而放慢前行的速度,也不会为那些“忏悔者”停下来,更不会等那些尚未睡醒的迟到者。