

创新组织服务体系

——杭钢集团党委书记、董事长李世中谈“创先争优”之三

■ 付石林

服务型党组织建设,是新时期党建工作的重要目标和任务,是党在国有企业政治核心优势建设的重要方式和途径,也是党建工作创新的重要方向。

在创先争优活动中,杭钢集团党委注重统筹党的载体资源、队伍资源和其他活动资源,着力构建上级党组织服务下级党组织、基层党组织服务广大党员、各级党组织和党员服务员工群众、企业服务社会的“四服务”体系,优化组织管理模式,深入推动服务型党组织建设,取得了显著成效。

杭钢集团党委书记、董事长李世中,就服务型党组织建设的经验和做法接受了记者专访。

贴近生产经营 建设高素质服务型组织

记者:创新组织服务体系,建设服务型党组织,非常重要的宗旨和原则仍然是围绕中心、融入中心、服务中心,这些方面是工作着力点,也是工作创新的重要环节。杭钢在这方面是如何做的?

李世中:在创先争优活动中,我们把围绕中心工作贴近生产经营,作为推动高素质服务型党组织建设的重要原则,突出了大局意识、整体意识和“一盘棋”思想,突出了活动抓手和落点,突出了实际效果。

根据集团党委的部署和要求,各二级单位党组织在工作落实中,一是紧紧围绕中心工作和各单位实际,注重在生产经营一线党支部和党员队伍中开展创先争优活动;二是注重结合集团公司生产经营和改革发展、“十二五”规划编制和实施、人才队伍建设、实事工程建设等实际,科学谋划“钢铁先锋”创先争优活动;三是加强分类指导,注重差异性,讲究灵活性;四是紧紧抓住经常性工作这个根本特点,坚持围绕中心、服务大局、统筹兼顾,做到创先争优活动与生产经营工作“两不误、两促进”。

集团层面的推进是关键环节。今年初,集团公司针对最突出的人才问题,以党委1号文件的方式下发了《关于进一步加强和改进人才工作的意见》,为各级党委、党组织创新人才工作机制提供了保证和支持。

集团党委还以文件的方式下发了《杭州钢铁集团公司领导班子承诺书》,就促进企业创新发展、和谐发展和服务党员、服务员工做出了承诺。

4月末,集团党委在第二次创先争优推进会上提出,要通过大力实施“三大工程”使活动落到实处。

前不久,集团公司领导带领职能部门负责人分别到6家二级单位进行综合调研,听取意见和建议,及时帮助解决实际工作中存在的困难和问题,为集团公司生产经营和改革发展提供科学决策依据。

密切干群关系 促进维稳建设和谐企业

记者:如果说围绕中心融入中心是创新组织服务体系的原则和前提,那么,转变作风应该是服务型党组织建设的首要工作,没有扎实的作风转变很难实现扎实的服务型建设。请你介绍一下这方面的工作。

李世中:创先争优活动启动后,集团公司两级领导班子成员共建立了272个联系点,党员领导干部深入基层调查研究达千余人次,掌握一手资料,了解党员、群众想法,做深做细思想政治工作,扎实转变作风。

密切干群关系推进维稳工作,是领导者转变作风的着力点。

今年4月份,集团党委修订出台了《关于进一步完善集团公司领导定期接待群众来访工作的通知》,细化了领导定期接待制度,全面完善了领导下访制度。

4月10日是接待日,我作为集团党委书记、董事长接待了10余名来访群众。到目前为止,已有5位公司领导接待38件次、54人来访,他们反映的问题包括工作、住房、家庭困难和生活情况,还包括企业发展等方面的问题、疑惑及建议。来访员工表示,能够和集团领导面对面交流,感到非常高兴,对问题的解决也有了底数。领导抓信访,更重要的是推动各职能部门的作风转变。



“2010 全国企业文化(杭钢)现场会”期间,国务院国有重点大型企业监事会和中国企联领导视察杭钢

前不久,我们出台了《关于进一步改进会风文风的通知》,就会议审批、数量、规格、规模、效率、效果等做出了详细规定,建立了通报监督和考核机制。

二级单位党委结合转变作风,在有效开展思想政治工作和加强民主管理方面做出了创新探索。

热带厂两级党组织结合学习型组织修炼要求,实施“深度汇谈”,在商讨和探索中交流想法、经验、教训、反思和启发;在坚持职代会制度的同时,探索民主管理新模式,实施民主协商会议制度,就经济责任制出台设想、化解因理解错误或执行偏差带来的困惑。

转炉厂出台《经济责任制考核异议申诉仲裁实施办法》,拓展民主化管理渠道,及时有效地解决考核出现的异议、纠纷。

健全关爱机制 增强激励突出帮扶建设

记者:党组织服务广大党员,是创建服务型党组织的重要内容,是所遵循的“四服务”工作体系的重要方面,同时,也是优化组织管理机制的一项重要工作。杭钢党委在这方面是如何推动的?

李世中:我们党委曾专门出台了《关于建立健全集团公司党内关爱工作机制的意见》。创先争优活动启动之后,我们把建设服务型党组织作为活动的重要目标,加快了建设党内关爱机制的步骤。

活动正式启动不到一个月,我们就通过行政拨付、党费支持和党员捐赠等途径,建立起近100万元规模的党内关爱基金。3985名在职党员,41名入党积极分子参与了爱心捐赠。去年,集团公司两级党委向困难党员发放慰问金230多人次,金额13万多元。

关爱帮扶党员工作中,更加重要的是建立党员素质提升机制。

我们以党校、职工学校为主阵地,以集中培训、讲座等形式加大对党员的理论 and 业务的培训力度;各二级单位以在深化“四好”领导班子创建活动中推行“三级联创”、在民主评议党员中推行“三服务、三测评”等模式与手段,积极探索和实现多渠道的党员培训路径;以开展党员“入党纪念日”活动等多种形式的活动为载体,教育党员“不能忘记自己的身份、不敢忘记自己的责任、不愿忘记自己的义务”,切实做到党员“思想素质高于群众,业务技能好于群众,工作业绩优于群众”;注重创设党员发挥作用的平台和载体,开展党员示范岗、党员亮牌上岗、党员责任区、党员志愿者队伍及党员年度业绩“登高”等活动。

建立健全党员服务网络、加大优秀典型的宣传表彰力度,也是这项工作的基础方面和重要方面。

我们按照各二级单位党委党总支服务党支部、党支部服务党员、党员服务身边员工的要求,在各单位建立“三服务”网络;集团党委组织部积极开展党务工作政策咨询、党建知识教育传播、党员活动场所协调、党员互动指导、党员志愿服务等活动,真正成为了关怀党员、服务党员、为党员释疑解惑、排忧解难的“党员之家”。

此外,我们不断拓展“党员志愿者”服务外延,以开展结对扶贫工作、为社区居民服务等载体,深化了服务型党组织的创建工作。目前,杭钢集团共有志愿者服务队191支,有党员志愿者2000多人,开展为民服务活动几千次,提供志愿服务上万人次。

结对帮扶,是企业党组织服务社会的重要工作。集团公司党委领导每年都深入扶贫结对乡镇考察,帮助贫困乡镇实施实事工程,推动村民脱贫致富。到去年末,杭钢各级党组织开展城乡结对75个,落实帮扶资金近50万元,为群众办实事近千件。

督办“实事工程” 解决员工热点难点问题

记者:各级党组织关心群众疾苦解决热点问题,建设为广大员工群众办好事实事的机制,比起建立党内关爱机制,涉及的面更大、情况更复杂、意义也更加不同。杭钢如何推进这方面建设?

李世中:进入新的发展时期以来,我们一直把这方面工作摆在重要日程。创先争优活动开展以来,结合各级组织承诺和党员个人承诺,进一步深化服务员工服务群众意识,丰富服务手段和方式,形成了更加浓厚的氛围。

我们从2007年开始启动“实事工程”,公司党委下发《关于围绕和谐发展年度定性目标做好实事的通知》,强调“发展为了员工、发展依靠员工、发展成果由员工共享”的重要宗旨。这年的实事当中,最大的一件是启动员工住房补贴工作。到目前,已经累计发放13批9300多人次,总金额超过10亿元;其中老员工住房补贴发放率达到了80%以上。

住房是员工最为关心的大事,我们虽然建有近1500个床位的员工单身宿舍和1100多间员工租赁房,但是外来务工人员的住房仍然是难题。

去年集团党委把解决这一问题作为年度实事工程的头等大事,11月30日,公共租赁房项目“两项”公寓奠基,项目包括8幢高层建筑、共1000余套公共租赁房,可解决外来务工人员近千户,基本涵盖了在外租房的外来务工人员家庭。也就是说,企业可以基本解决各层面员工的住宿问题。

今年5月份,我们给有近1500个床位的员工单身宿舍全部装上了空调。

2006年,我们建立了三年一轮的全员健康体检制度,2009年,“三年一轮”改为“两年一轮”。

2011年3月新一轮全员健康体检启动,我们加大投入,增加体检项目,使项目更符合不同年龄层的需求和女性员工的特点。

此外,每年还安排职业病和女员工妇科病检查,一年体检数千人次。我们出资为女员工和男员工配

偶办理了女性安康团体保险,2011年办理第六轮,并且,还建立了员工疗养养制度,仅去年就组织了145批5800多人参加。

2010年确定的10件实事中,最大的一件是实施企业年金制度。这是建立多层次企业养老保险制度,保障和提高员工退休后生活水平的重要举措。

2008年,实施了覆盖钢铁主业全员的公务用车制度改革,普通员工也大幅度提高了交通补贴额度,得到了实实在在的实惠。

安全生产一直是员工关心的大事,也是我们实事工程持续建设的重要方面。我们建立了安全隐患查处机制,对隐患整改落实情况,每天进行跟踪和监督。

每年的“实事工程”,都是集团党委从员工最关心、最直接、最现实的问题入手,研究确定计划,并以党委文件的形式下发。各项实事均有完成时限和牵头单位,并接受员工的监督。

我们要求相关单位按时间进度扎实开展工作,把实事工程建设成为深受广大员工欢迎的“民心工程”、“温暖工程”和“凝聚力工程”,进一步推动和谐发展。

2011年的实事工程项目,是以集团党委承诺的文件方式下发的,最大的一件事是“两项”公寓建设,6月1日启动搬迁工作,半个月时间完成搬迁268户,占应搬迁的90%。

建立完善帮扶机制,是体现企业温暖、促进企业和谐的另一重要举措。

我们制订下发了《杭钢集团公司困难职工帮扶办法》,充分发挥生活困难补助、医疗困难补助和帮困金三大保障机制作用,提高帮扶标准,加大帮扶力度。

元旦春节和国庆节统一组织开展“送温暖”活动已成为一项传统工作,每年仅“送温暖”活动,直接补助上千人次,支出上百万元。

此外,还建立了职工帮困基金会,凡列入杭州市困难家庭和户籍所在地困难家庭的员工,每季度都能享受补助,遇到突发困难,补助力度更大,每年有上千名员工受益。

在医疗补助方面,治疗费用一旦超过员工净年收入,其超出部分基本由企业解决。

为扩大大龄青年的交友面,集团团委每年都举办各种活动,还定期组织举办“钢城之恋”集体婚礼。

近年来,随着企业经济效益的不断提高,员工收入也大幅增加,钢铁业员工人均收入从1997年的14000多元提高到2010年的64000多元;对已实施社会化管理的离退休人员,除国家规定的基本养老金和各类补贴外,集团公司额外发放的各项补贴也逐年增加。

特别是2008年,面对国际金融危机的冲击,从8月开始,集团公司中层以上干部全部月工资减10%,但员工不但没减薪,收入反而比上年有所增加。

相关案例



党支部“红旗工程”

党支部“红旗工程”活动,是从党支部工作考核演变而来的。原有的支部工作考核内容相对简单,缺乏系统性。为此,杭钢集团热带厂党委进行了调整,引入系统工程概念,把党建工作融入到所在单位的行政主体工作中去。

每季度由各支部对照标准进行自评,厂综合办考评,党委评审。各项工作任务完成出色的党支部评为“红旗党支部”,授予流动红旗。对评为“红旗党支部”单位的党政领导给予业绩加分和嘉奖,并将此作为年度评比先进单位、先进党支部的重要依据。

在做法方面,一是明确考核内容;二是坚持动态管理;三是加强鼓励引导;四是形成工作体系。

通过开展“红旗工程”活动,形成了比学赶帮超的局面,极大地提升了全厂党员职工整体素质。

同时在基层支部建设中探索形成了新的工作体系:即:“贯彻一条主线”:以“班子带队伍,队伍促发展”为主线;“落实两个结合”:与保持先进性教育活动相结合,与全面完成各项工作目标相结合;“做到三个坚持”:坚持学习、坚持改进作风、坚持讲求工作实效;“增强四种意识”:强化发展意识、强化质量意识、强化成本意识、强化员工意识。

党员业绩评议公开亮牌

杭钢集团维检中心建筑热能车间党支部,坚持开展“党员业绩评议公开亮牌”特色工作,不断完善党员民主评议机制,接受职工群众的监督和评议,督促党员自觉遵守党内外各项规章制度,更好地发挥先锋模范作用。

党支部每月进行党员业绩民主评议,并按月将最终的评议结果公开在车间会议室的公布栏中,接受群众监督。

评议工作以党小组为单位,由党小组组长对党员当月表现作出评议,填写评议表,上报党支部进行公开。党支部每半年(季度)召开一次党政联席会议,综合评议结果,提出意见并反馈给每一位党员。

评议结果作为先进评比重要依据。同时,党支部每年都要对评议活动进行修订和完善,对评议内容和项目进行更新和补充。评议内容为四部分:组织活动、创新发展,完成任务、敬业共贏,安全质量、精益维检,遵章守纪、服务品牌。

通过多年来的党员业绩评议公开亮牌活动,党员的先锋模范作用作用得到了进一步增强,涌现出一批先进典型,有力地推动了党支部和车间各项工作的开展。

实施党员业绩评议公开亮牌,是对党员的督促和鞭策,使党员民主评议工作动真格,有利于激励党员努力学习、勤奋工作,不断提高自身的综合素质,努力在各个方面起到模范带头作用。

无职党员设岗定责

2004年以来,为了增强普通党员的责任意识、促进党员发挥先锋模范作用,杭钢集团中型轧钢厂党委在全体党员中开展了“无职党员设岗定责”活动。“无职党员”就是没有担任任何职务的党员。这一活动给党员责任区工作赋予了新的内容、新的形式,更具有可操作性和实效性,使党员责任区活动更加扎实有效,为普通党员发挥先锋模范作用搭建了平台。

各党支部对无职党员,根据所在班组的工作特点、难点以及党员的特长,设置安全、质量、设备维护、环境卫生、节能降耗、班组建设、劳动纪律、业务学习等责任岗,制定相应的工作职责和措施,明确具体的考核指标及内容,每年进行调整,内容不断完善、更新;对新发展的预备党员,党支部及时明确“岗”、“责”。具体做到“三定一岗”:定岗、定人、定职责;一个岗位一个党员。使无职党员成为某项工作的带头人、班组长的助手和参谋,成为工段(科室)和员工之间联系的桥梁和纽带,激发党员的内在潜力,调动党员参与管理的积极性。

同时做到“三个结合”,即与提高班组整体素质结合、与实现各项目标结合、与党员先进性体现结合。

这项活动,把基层党建工作的面覆盖到所有党员,把调动积极性的触角延伸到所有党员,为发挥党员作用、把党员培养成管理骨干找到了新的路径。

(摘编自浙江人民出版社《党建巡礼——浙江省国资和国企系统党建工作特色》一书)



杭钢集团公司组织参观“党的光辉历程”图片展



杭钢创先争优系列报道