

西点军校是美国陆军军官学校的别称,因其坐落在美国纽约州东南部奥尔治县山区哈德逊河畔的西点镇而得名

## 西点军校:没有任何借口

■ 禾晓文

200多年来,西点军校为美国培养了三位总统,五位五星级上将,3700名将军及无数的精英人才。美国前总统罗瑟福在几十年前就指出:“在这整整一个世纪中,我们国家其他的任何学校都没有像西点这样,在我们民族最伟大公民的光荣史册上写下了如此众多的名字。”

不但如此,更让人惊讶的是,大批西点军校的毕业生在企业界同样获得了非凡的成就。可口可乐、通用公司、杜邦化工的总裁都出身于西点。美国商业年鉴的资料显示,二次世界大战以后,在世界500强里面,西点军校培养出来的董事长有1000多名,副董事长有2000多名,总经理、董事有5000多名。可以说,任何商学院都没有培养出这么多优秀的管理人才。

### 借口

西点军校到底隐藏着怎样的秘密?其中全部的秘密就在于“没有任何借口”,就在于“没有任何借口”所体现出的一种负责、敬业的精神,一种服从、诚实的态度,一种完美的执行能力。

在美国西点军校里有一个广为传颂的悠久传统,就是遇到军官问话,只能有四种回答:“报告长官,是”;“报告长官,不是”;“报告长官,不知道”;“报告长官,没有任何借口”。除此以外,不能多说一个字。

“没有任何借口”是美国西点军校200年奉行的最重要的行为准则,是西点军校传授给每一位新生的第一个理念。它强调的是每一位学员想尽办法去完成任何一项任务,而不是为没有完成任务去寻找借口,哪怕看似合理的借口。其核心是敬业、责任、服从、诚实。这一理念是提升企业凝聚力、建设企业文化最重要的准则。秉承这一理念,众多著名企业建立起了自己杰出的团队。

“没有任何借口”是无数商界精英秉承的理念和价值观,被众多著名企业奉为圭臬。它体现的是一种完美的执行力,一种服从、诚实的态度,一种负责、敬业的精神。在现实生活中,我们缺少的正是这种人,他们想尽办法去完成任何一项任务,而不是去寻找借口。

借口让我们暂时逃避了困难和责任,获得了一些心理的慰藉。但是,借口的代价却无比高昂,它给我们带来的危害一点也不比其它任何恶习少。世界上最愚蠢的事情就是推卸眼前的责任,认为等到以后准备好了、条件成熟了再去承担才好。在需要你承担重大责任的时候,马上就去找借口,这就是最好的准备。如果不去习惯这样做,即使等到条件成熟了以后,你也不可能承担起重大的责任,你也不可能做好任何重要的事情。

许多借口总是把“不”、“不是”、“没有”与“我”紧密联系在一起,其潜台词就是“此事与我无关”,不愿承担责任,把本应由自己承担的责任推卸给别人。一个没有责任感的员工,不可



能获得同事的信任和支持,也不可能获得上司的信赖和尊重。如果人人都寻找借口,无形中会提高沟通成本,削弱团队协作作战的能力。

找借口的一个直接后果就是容易让人养成拖延的坏习惯。缺乏一种创新精神和自动自发工作的能力,因此,期许他们在工作做出创造性的成绩是徒劳的。借口会让他们躺在以前的经验、规则和思维惯性上舒服地睡大觉。

借口只能让人逃避一时,却不能让人如意一世,没有谁天生就能非凡,正确的态度是正视现实,以一种积极的心态去努力学习,不断进取。

借口给人带来的严重危害是让人消极颓废,如果养成了寻找借口的习惯,当遇到困难和挫折时,不是积极地去想办法克服,而是去寻找各种各样的借口。这种消极心态剥夺了个人成功的机会,最终使人一事无成。

优秀的员工从不在工作中寻找任何借口,他们总是把工作尽力做好,最大限度地满足客户提出的要求,而不是寻找各种借口推诿;他们总是出色地完成上级交给的任务,替上级解决问题;她们总是尽全力配合同事的工作,对同事提出的帮助要求,从不找任何借口推托和延迟。

超越平庸,选择完美。这是一句值得我们每个人一生追求的格言。工作中如此,做人也如此。有无数人因为养成了轻视工作、马虎拖延的习惯以及对手头工作敷衍了事的态度,最终一生处于社会底层,不能出人头地。

美国成功学家格兰特纳说过这样一段话:如果你有能力,你就有上天摘星的机会!让我们改变对借口的态度,把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。因为工作中没有借口,人生中没有借口,失败没有借口,成功也不属于那些寻找借口的人!

### 纪律

纪律——敬业的基础。一个团结协作、富有战斗力和进取心的团队,必定是一个有纪律的团队。同样,一个积极主动、忠诚敬业的员工,也必

定是一个具有强烈纪律观念的员工。可以说,纪律永远是忠诚、敬业、创造力和团队精神的基础。对企业和员工而言,没有纪律,便没有了一切。

工作中无小事。每个人所做的工作,都是由一件件小事构成的,但不能因此而对工作中的小事敷衍应付或轻视怠慢。记住,工作中无小事。所有的成功者,他们与我们都做着同样简单的小事,唯一的区别就是,他们不认为他们所做的是简单的小事。

不要只知道抱怨老板,却不反省自己。如果我们不是仅仅把工作当成一份获得薪水的职业,而是把工作当成是用生命去做的事,自动自发,全力以赴,我们就可能获得自己所期望的成功。人们常常喜欢从外部环境为自己寻找理由和借口,不是抱怨职位、待遇、工作的环境,就是抱怨同事、上司或老板,而很少问自己:我努力了吗?我真的对得起这份工作吗?对努力工作的人,工作会给予他意想不到的奖赏。

一位优秀的员工必须是具有责任感、团队精神的典范,他们积极主动,富有创造力。在他们身上一般具有下面这些特征:

1. 不忘初衷而虚心学习的员工;
2. 有责任心意识的员工;
3. 自动自发,没有任何借口的员工;
4. 爱护团队,和团队成为一体的员工;
5. 不自私而能为团体着想的员工;
6. 随时随地都具备热情的员工;
7. 不墨守成规而经常出新的员工;
8. 有自主经营能力的员工;
9. 能得体指使上司的员工。

### 细节

西点前校长潘莫将军说过:“细枝末节最伤脑筋。”他的意思是说,即使是最聪明的人设计出来的最伟大计划,执行的时候还是必须从小处着手,整个计划的成败就取决于这些细节。

对公司管理者而言,熟知细节是最佳的训练,尤其是面对紧急、影响

重大的事情,这些细节就更为重要。在公司管理中,作为一个管理者,除了掌握宏观的管理计划外,还应事无巨细,洞悉公司的所有细节问题。在这个方面,石油大王洛克菲勒就做得很好——他甚至能够知道一滴油的体积是多少。

威胜于爱,严格要求胜于放任自流,管理必须能够卓有成效。可靠的产品质量,良好的服务信誉,是公司管理者平时严格管理的结果。

没有制度,职权就不能很好地发挥作用;有制度,职权就如同火乘风势,能更有效地发挥威力。离开了职权及其行使,制度也难以形成;借助职权,更有利于建立起严格的制度。公司的管理制度总是在长期实践经营中靠自己的主观努力和客观影响,靠自己的言行、能力、业绩等产生的,不是自然而然地产生的,也不是靠人吹起来、捧起来的。

卓越的管理者都是八面玲珑的人,他们从不闭塞别人的言路,但在发号施令的时候也有绝对的权威。在公司中,切不可忽视员工的力量,因为每个人的眼光、思路、观点不同,可以从各个侧面对公司的管理进行把关。

细节决定事业的成败。成大业者烹小鲜,做大事必重细节。事实上,想做大事的人很多,但愿意把小事做细的人却很少。其实,我们不缺少雄赳赳的战略家,而缺少精益求精的执行力。现在在商业领域已经进入微利时代,大量人力、财力的投入往往只为了赢取几个百分点的利润,而某一个细节的忽略却足以使有限的利润化为乌有。在商界中,大而化之、马马虎虎的毛病仍然屡见不鲜,社会上的“差不多”先生比比皆是。大概、几乎、或许、可能……成了“差不多”先生的常用语。细微之处见精神。细节微小而细致,在市场竞争中,它从来不会叱咤风云,也不像疯狂促销那样,立竿见影地使销量飙升,而细节的竞争却能潜移默化地发生作用。今天,大刀阔斧的竞争往往并不能做市场,而从细节做起,对于一个公司管理者是十分重要的,有时候这种重要性甚至超过了自己的生命,也就是说,从细节做起,是管理者的天职。

## 西点训练营 打造社会精英

西点训练营是中国最早创立的以“传播军旅文化”为宗旨,致力于“军事管理商业化应用”研究和实践,帮助企业打造执行力、提升凝聚力的专业训练机构,是中国军事拓展训练营第一品牌,中国执行力训练顶尖机构,是近在身边的西点军校,被社会各界誉为:“企业的军校 精英的摇篮”。

为什么众多企业选择西点训练营?

1. 最权威的团队——由数十名享受国务院特殊津贴的(原)国防大学教授、军人企业家、知名企业教练和咨询师组成,他们为西点训练营的训练理念奠定了坚实的基础;
2. 最过硬的教官队伍——西点训练营培养了一批全职编制的专业化、职业化教官队伍,他们都是平均服役5年以上的优秀退伍军人,并且经过了西点训练营内部严格的系统培训、考核和选拔,具有丰富的带队经验;
3. 最实战的训练方法——西点训练营借鉴了美国西点军校的训练理念和训练模式,结合中国企业自身的特点,形成了自己独具特色的训练体系;
4. 最量身的训练方案——根据受训企业的培训需求和企业文化,培训顾问深入企业进行调研,量身设计训练方案;
5. 最丰富的实战经验——5年来,经过西点训练营训练受益的企业有国美电器、同仁堂药业、中铁集团、中建集团、联想集团、北京现代等等200多家国有和民营企业,训练人次超过10万人次,训后满意度从未低于95%!
6. 最强大的基地保障——目前,西点训练营整合建立了8个训练基地,各有自己不同的特点,可以满足客户不同层次的需求。(朱兴月)

### 军地星

## 得利斯 关注食品安全受肯定



得利斯董事长郑和平等集团领导接待观摩团领导

7月23日下午,参加潍坊市科学发展情况观摩点评议会议与会人员在潍坊市委书记、市人大常委会主任张新起带领下,来得利斯进行现场观摩。陈汝孝、张洪全等诸城市级领导班子陪同观摩。得利斯董事长郑和平等集团领导热情接待了观摩团一行。

在郑和平等集团领导的陪同下,张新起书记一行实地参观了得利斯高档肉制品项目,详细听取了项目情况介绍。得利斯高档肉制品项目是公司上市以后贯彻落实中央“转方式调结构”,推动产业升级、产品优化的重大投资项目,是第一个在省级立项的投资过10亿元的重点建设项目。项目开工建设以来,受到了社会各界的广泛关注,各级领导多次到项目施工现场进行调度,给予了多方面的帮助和支持。项目建成投产后,将实现公司现有业务和产品的延伸和升级,形成年产低温肉制品4万吨、调理食品5万吨、骨汤蛋白1万吨及香滑油10万吨的生产能力,可实现销售收入15亿元,利税1.5亿元。

当观摩团一行来到帕尔玛火腿的生产车间窗外,得知帕尔玛火腿是利用整条猪腿经过腌制在恒温条件下发酵而成,且在生产过程中不添加任何的添加剂和化学成分,代表着当今世界最高档次的肉制品时,与会人员给予了充分肯定,一致认为在当前食品安全问题成为众矢之的关头,得利斯仍能坚持为广大消费者提供健康安全的肉制品,无疑为整个行业树立了一个标杆和榜样,得利斯多年来不断引导肉食消费潮流,改善大众饮食营养,是值得食品行业借鉴和学习的。

随后,在高档肉制品车间,与会领导听取了诸城市关于“三区一带多点”的蓝色经济总体发展框架的构思。此外,参会人员还乘车沿途参观了得利斯百万吨粮油生产基地。(朱兴月)

## 山东恒华 清洗海军元老战舰



在建军84周年之际,“德国凯驰公益清洗山东站”将为中国海军博物馆提供免费清洗服务。由德国凯驰的授权经销商山东恒华物流设备有限公司负责执行。中国海军博物馆由中国海军组织筹建的大型专业性军事博物馆,是中国唯一的一座全面反映中国海军发展的博物馆。馆藏的数千件珍贵文物,从不同侧面反映了中国人民海军从无到有、不断壮大的历程。本次公益清洗的目标是中国自行设计制造的第一艘导弹驱逐舰,也是中国十大名舰之首的“济南”号(舷号105)的大型驱逐舰。由于常年海洋腐蚀,导致了这个巨大的铜质螺旋桨已经失去了往日的风采。为使其恢复以往的闪亮夺目,山东恒华物流设备有限公司使用了喷砂技术,即用300公斤的水压加之细沙的混合后利用高速砂流的冲击作用清理和粗化物体表面,清洗后并作防腐保护。因此本次由凯驰集团组织、山东恒华物流设备有限公司承办的“迎八一公益清洗”活动得到了中国海军博物馆各级领导的大力赞赏。

山东恒华物流设备有限公司是德国凯驰中国分公司在山东省内唯一的金牌战略合作伙伴,公司承诺今后还将不定期的开展公益清洗活动,用优质产品和卓越服务去回馈为我们奉献青春和生命的军人,共创舒适、卫生、健康和和谐的环境。(朱兴月)

### 资讯

#### 金帝打造“会呼吸”的建筑

日前,金帝·中洲滨海城项目顺利通过国家住建部2011年度第十批绿色建筑评价标识项目专家评审。作为节能环保的新城典范,金帝·中洲滨海城一直致力于打造绿色高品质建筑,早在今年6月初,金帝·中洲滨海城即列入国家绿色建筑示范项目计划,这是厦门唯一由国家住建部批准的绿色建筑示范项目计划,也是目前全国最大规模的、按照三星级绿色建筑标准规划设计的示范项目计划。同时,为了更好地对中洲滨海城绿色建筑进行指导,金帝集团集聚国家绿色建筑方面的技术专家成立了“厦门金帝绿色建筑研究院”,使其在专业技术上进一步确保绿色建筑示范项目的实施和顺利验收,真正践行金帝集团“百年建筑”的承诺。金帝集团必将再接再厉,力求将中洲滨海城打造成为低碳、自然、和谐的理想人居,用“会呼吸”的绿色建筑“回报社会大众的信赖和支持。”(刘培培)

#### 箭牌卫浴倡导“心”生活方式

从产品的高标准生产到家居空间全方位解决方案,从创享卫浴舒适生活到倡导“心”生活方式,箭牌自始至终都秉承着以消费者为中心,以高度的社会责任感为己任的企业经营理念,不让消费者的利益受到损害,努力为社会创造更舒适的卫浴体验。十多年来,箭牌以“高素质的团队、一流的产品和服务、强势的品牌文化”赢得了社会的肯定与支持,更赢得了广大客户与消费者的信赖和厚爱。2011年,箭牌出资千万元赞助中国男篮,全力支持国家体育事业的发展。作为一个优秀的民族品牌,箭牌走在行业前端,为的是与世界知名品牌共舞,一起为人类家居生活品质的提升而全力以赴。(刘培培)

#### 俊尔新材料誓做诚信纳税企业

近年来,浙江俊尔新材料有限公司在快速发展、转型升级的过程中,通过诚信纳税,不断巩固和扩大良好的纳税纪录,树立诚信形象,赢得了客户和供应商的信赖,为推动国家高性能改性工程塑料行业的发展作出了很大的贡献,为国家税收贡献了自己的力量。俊尔通过在企业内部开展税法普及、纳税管理、加强会计核算工作,为做诚信纳税企业奠定了良好的管理基础。自1995年创建以来,企业历经十多年的发展,在中国改性塑料业界脱颖而出。俊尔公司始终本着“质量立业,科技兴企”的原则和态度,为国家支柱产业和新兴产业提供着一流的改性新材料,也为国外企业集团提供着一流的高分子新材料和专业技术服务。(刘培培)

#### 耐特天博工业园将正式启用

2011年,济宁耐特食品有限公司将迎来成立十二周年庆典,占地200亩的天博工业园亦将正式启用。耐特是我国大型调味品食品香精生产企业,产品科技含量及设备居国内一流水平。在肉类香精的研发领域取得了让人欣慰的成绩。

12年来,耐特人继续卓越向前。香精的研发,是技术与艺术的结合。如何利用地域优势做出特色产品,是香精从业者应该思考的问题。耐特充分发挥山东农业资源大省资源优势,精挑细选鲁西黄牛、胶东海鲜、诸城肉鸡等特色原料,保证了天博香精系列产品风味的独特性、逼真性及质量的稳定性。耐特将继续不懈努力,为中国食品行业发展更多独具特色的创新产品。(朱兴月)

#### 锦绣大地物流港酒城成规模

京西最大的农副产品批发市场升级版——锦绣大地物流港日前经营的酒类、酒店用品已占据北京批发市场的重要地位,酒店用品销售量在同行业中位居“龙头”地位,各类名酒的销售、展示因占地面积大、经营品种全、销售量大被业内人士誉为“锦绣大地酒城”。

“锦绣大地酒城”位于锦绣大地物流港一层、二层、地下一层,建筑面积50多万平方米,经营的产品涉及各类名酒类产品、酒店用品、酒店设备等近万余种商品,其中酒店用品销售量占北京市场份额第一位,经营品种丰富、品种齐全、设备完善,在全开放式宽大的展示平台及空间里,采购方可以最优惠的价格、在最舒适的环境里买到最优质的产品,并且国内各大知名酒业也纷纷来到“酒城”开设旗舰店。当前锦绣大地物流港构建的物流体系已经形成上千家生产厂家固定的分销模式和定点销售渠道,预计今年的销售额将超过百亿元。(刘培培)

#### 金色号角周年庆典服务受推崇

近期,航空业的领航者中远集团成功举办了50周年大型庆典活动。此次庆典活动以活泼新颖且富有独创性的表现力,将中远集团勇于探索的精神表现得淋漓尽致。作为该活动的承办方金色号角从客户需求出发,提供了包括活动策划、视频制作、现场转播等一系列影视策划服务,并在此一系列活动中积累了丰富的视频服务经验,如中航国际30周年、国投15周年、电子工程设计院55周年、华电国际15周年、大自然地板15周年、五矿60周年,能够为客户提供高效优质的服务。(程庆)