

# 天广消防:“让人们安心生活”



天广消防在深交所上市,陈秀玉(右一)举锤敲钟

天广消防承担了多项国家级和省部级研发项目,并成为福建省唯一一家省级消防研究机构的依托单位,先后获得了气体灭火系统选择阀、消防炮炮头以及新型防冲撞型消防栓等25项有效授权专利。新技术推出新产品,获得大好评,带来新效益。目前,天广公司已有16项新产品经福建省科技成果鉴定位居国内领先或先进水平,10项产品被认定为“福建自主创新产品”,陈秀玉本人更是荣获了“全国新世纪巾帼发明家”的荣誉称号。

“是‘人无我有’的无形资产,让我们在市场竞争中占上风。”陈秀玉在座谈会上谈到。

对于企业来说,人才是“最稀缺的资源”,是创新的支柱。陈秀玉接受我们采访时直言:“如果没有引进一些高端人才,公司不可能这么快上市。企业做得越大,企业家越能发现自身不足,就应该引进专业人才来弥补和提升。”陈秀玉在业内为人称道的是在两次关键时期引进两位高端人才:2001年,聘请国家消防研究所副研究员、国家气体灭火系统标准主编谢炳先为总工程师;2005年,引进了南安首位博士后黄如良,并将其聘为总经理。能将这两位人才纳入麾下,主要归功于陈秀玉果敢的行事作风以及求贤若渴的谦逊姿态。

2010年12月,天广消防公司企业博士后科研工作站申请获人力资源和社会保障部批准,成为南安市及福建消防器材行业首家设立博士后科研工作站的单位。陈秀玉满是自豪:“这标志着我们坚持创新、重视科研投入的新起点,将为企业提升科技创新能力和管理水平提供良好的引进人才平台。”

## “让您永远放心”也是她作为人大代表的承诺

“让您永远放心”——这是天广对消费者的承诺,也是陈秀玉作为人大代表对选民的承诺。她于1995年加入中国共产党,是南安市、泉州市、福建省三级人大代表。“考虑最多的是怎么做一名称职的人大代表。”陈秀玉说。当我们询问为何是“称职”而非“优秀”时,陈秀玉笑了笑:“因为人民代表是人民选出来的,首先要履行它的职责,为人民说话,为百姓做事。”几年来,针对规范消防市场、工商条例、土地保护、工人的社保医保等一系列问题,陈秀玉都花费很大的时间和精力予以关注。从2001年当选为南安市人大代表到现在,她先后提交建议、议案50多件。这些建议、议案对福建省人大立法工作,对建设大泉州,发展南安乡镇企业,保护名优产品,打击假冒伪劣产品,完善税收征管制度,改善投资环境等都起到良好的促进作用。

在她所参与的行业联谊会和各企业家联谊会里,陈秀玉的声音都极具分量。这倒不是由于她的财富水平,而是陈秀玉古道热肠的性格。作为南安市慈善总会的名誉会长,她热衷于为公益事业做贡献。无论是支援灾区,还是捐资助学,你都能看到她不辞辛劳履行社会责任的身影。

## 是否还会创造王秀束那样的暴富神话?

天广消防发布的2010年度业绩快报显示,公司经营业绩较上年有较大幅度的增长。随着国民经济的快速发展,重点建设项目、公共设施及市政工程的加快,城市化进程的稳步推进,消防行业正处于快速增长的黄金时期,市场前景依旧广阔。同时,我国现阶段社会整体火灾防御能力滞后,消防产业发展水平还不能满足社会的快速发展与不断扩大的社会防火和灭火需求,天广的承诺仍然任重道远。

是挑战,更是机遇!今年3月,国务院批准了《海峡西岸经济区发展规划》,闻知消息的陈秀玉极为兴奋:“我们的发展环境将更加优越,要抓住机遇,要在行业中先行先试,实现科学发展,尽企业全力助推海峡西岸经济区跨越发展!”

陈秀玉还会不会创造出类似王秀束一夜暴富的神话?她微笑着说:“我不知道,也不在意。我只关心做好天广的产品,捍卫二十多年来对人民许下的承诺。让人民永远放心,是天广始终不渝的追求。”

## 印象



## 多重魅力的钻石女王

在采访陈秀玉之前,我手上拿到一份单子:

福建天广消防科技股份有限公司董事长,福建省人大代表,泉州市人大代表,中国消防协会车泵装备行业分会副会长,福建省女企业家联合会副会长,泉州市女企业家联合会名誉会长,泉州市中外企业家联合会名誉会长,南安市慈善总会名誉会长,南安市女企业家联合会会长……

在这些头衔下面,还有更长的一排下来的各类国家级、省市级荣誉。薄薄的几张纸,拿在手上竟觉得沉甸甸,我知道,厚重的不只是这些头衔、荣誉,更是今天我采访的这位上市公司的女强人的人生履历。

想象这位光芒四射的巾帼英雄,脑海中浮现出的是《穿普拉达的女王》中那位时尚靓丽、高贵冷艳却又百般挑剔的女强人。这让她不禁心潮澎湃。然而,当陈秀玉微笑着向我们款款走来时,内心的忐忑瞬间竟被一扫而空。

时髦的装束,保养良好的身段,配上细红边框眼镜,扑面而来的是陈秀玉时尚靓丽的强大气场。与电影里那位给人以盛气凌人的时尚女主编不一样,陈秀玉一直从容地微笑着,耐心地认真地接受我们的采访,有问必答,彬彬有礼。再加上她写得一手清丽脱俗的书法,一个优雅知性的形象就这样镌刻在我们的印象中。

随着采访的深入,我们发现如此简单地定义陈秀玉,显然过于单薄。她接近陈秀玉,你越觉得她如同一颗拥有无数棱面的钻石,无论从品貌、谈吐、仪态,还是从行事、待人、处事,都映射出璀璨的光芒,让人不禁由衷地折服于她的魅力。

都说闽南人的待客之道是“无茶不成礼”,果不其然,一进陈秀玉的办公室,她招呼我们坐下,就热情地张罗起来。盛水、烧水、沏茶,这位天广消防的“掌门人”均亲自动手,让我们都有点受宠若惊。陈秀玉淡然一笑:“泡个茶而已,又不会累。”说完,斟了一圈茶,又盛水、烧水。这是一次别样的采访,不是规矩矩矩的我问你答,而是如老友般轻松愉快的聊天。陈秀玉拥有一股亲和的魅力,极富感染力。难怪天广的员工向我们说起她时,熟稔得就像在谈论自家的亲人一样,流露出浓浓的爱戴之情。

天广的员工有很多是从陈秀玉创业之初便跟随至今的。说起陈秀玉历经二十多年的艰苦奋斗,带领天广消防从一个小厂发展成中国消防行业十大民族品牌、国家企业知识产权示范创建单位、福建省规模最大的消防器材企业,人人都感叹:这个女子了不得!在重男轻女观念仍较为普遍的闽南,一个女子若非有坚强的毅力和强大的能力,如何能顶着巨大的压力,踏实而有力地往前走呢?这位钻石女人在商界的打磨中愈显坚硬,其坚韧的魅力也更迷人。

谁言女子非英雄!能率领天广消防成为南安市为数不多的上市公司之一,陈秀玉向我们证明了巾帼不让须眉的魄力之魅。采访中,我们见到陈秀玉处理公事时的姿态:认真、严谨、果断。历经商海沉浮多年的洗礼,这位高贵华丽的钻石女人,对企业的管理、运营,有着成熟的处理模式和明晰的规划。她谈到天广未来时,透过眼镜,折射出高扬的自信光彩。这一瞬,陈秀玉证实了一句话:自信是女人最美好的装饰品。

能让这颗钻石柔软的,一定是陈秀玉的家庭。事业是我们惯常用来审视陈秀玉成功与否的标尺,但她坦言:“对我来说,成功的女人不能仅仅是在事业上,更应该在家庭上取得成功。”尽管她平时工作繁忙,但照顾家庭、培养孩子的母亲身份却从未缺席。谈及三个孩子,陈秀玉母爱的光辉便不自觉地流露出来,她对儿女们靠自身努力取得的出色成绩感到无比自豪。

福建省委副书记、代省长苏树林近日在晋江经验推广会上谈到:“要进一步加快县域经济发展,培育有作为的企业家群体,通过多种途径壮大县域企业家队伍;要用过硬的实力、有效的推介和独特的创意,增强品牌的生命力和影响力。”无疑,陈秀玉和天广都走在了最前列。

早在2008年,在由泉州市委宣传部、市总工会、泉州晚报社等多家单位联合主办的泉州市首届“和谐企业”推介活动上,陈秀玉就被授予了“最佳魅力总裁”的荣誉称号。

这颗闪耀着多重魅力的珍贵钻石,“秀外慧中,玉质仙姿”,正以自信优雅的风范在消防器材市场上引领潮流。

## 高建生 吕晓艺/文

2010年的国庆长假刚刚结束,王秀束回到工商银行某支行综合柜员的工作岗位上。这天早上,她像往常一样翻开报纸看当日新闻。一条标题显赫的新闻让她震惊了——这条新闻的主角竟然是她!标题十分醒目:

搭天广消防上市暴富快车 工行小职员狂赚1.19亿!

1.19亿!原来“被新闻”的王秀束在2007年实缴600万元成为了天广消防器材有限公司的股东,随着天广消防在深圳证券交易所中小板的成功上市,一个不见经传的王秀束一夜暴富!据报道,她持有的600万股账面财富已高达1.25亿元,三年净赚了1.19亿元!

与此同时人们纷纷致电天广消防科技股份有限公司董事长陈秀玉表示感谢和祝贺,正是她带领他们创造了这财富神话。

## 创业缘于大兴安岭特大森林火灾

2010年11月23日,深圳证券交易所。佩戴鲜花,穿着粉色披肩的陈秀玉夹在清一色男士中尤为显眼,她握着铜锤的手因为激动而微微发抖。倒计时“5、4、3、2、1!”陈秀玉的铜锤重重地敲响了深圳证券交易所的上市宝钟。随后,这只代码002509的股票蹭蹭上涨,上市首日每股报收40.7元,涨20.51元,涨幅高达101.58%!

媒体的镜头齐刷刷对准了这位上市公司的女强人。被镜头、话筒包围的陈秀玉激动万分,回首天广消防二十多年的创业之路,感慨万千。

1986年,曾在乡农机厂车床工作的陈秀玉创办了南安城关水暖材料厂,事业刚起步就发展红火。1987年5月6日,一场灾难震惊了全国:大兴安岭发生特大森林火灾,是建国以来毁林面积最大、伤亡人员最多、损失最为惨重的一次。这场烧了一整月的大火让陈秀玉伤痛中更觉忧虑。如果事先消防安全能得到充分保障,会产生这么严重的事件吗?她立即了解了一下我国的消防水平状况,发现全国只有寥寥几家国营的消防厂,消防器材稀缺,完全无法满足巨大的安全需求!

“要让人民安心地生活。”陈秀玉暗暗许下了一个承诺。她当机立断,创办了柳城消防器材厂,成为了全国最早获准生产消防器材的民营企业之一。“我们就是摸着石头过河。”陈秀玉说。由于起步较早,民营企业稀少,加上当时消防行业产品类型单一、质量差,天广的发展之路几乎没有同行可借鉴,一切都得靠自己去摸索,创业之路的艰辛可想而知。

陈秀玉没有因此退缩,她骨子里流淌着闽南“爱拼才会赢”的精神。从刚开始生产单一的消防产品,

到生产自动供水系统,再到气体灭火系统……一步一个脚印,天广消防的产品配套日趋齐全和系统化。如今,天广已经成为了福建省内规模最大、品种最全、技术实力最强、集消防器材产品的研发、生产、销售与服务及消防工程设计与施工于一体的消防产品供应商,位列中国消防行业十大民族品牌企业,先后荣膺“中国消防产业30强企业”、“农业部一级达标企业”、“福建省农行AAA级信用企业”等多项荣誉。

## 品牌来自严格的品质和对诚信的坚守

2008年北京奥运会的鸟巢和水立方里,观众们正全神贯注地观看着运动员们赛场上的精彩表现。如果你留心,你会注意到场内消防产品上刻印着大红的“天广”标志。如果你走过北京人民大会堂、中华人民共和国外交部、“鸟巢”、“水立方”、世博会中国馆、深圳市民中心、广州中信广场、青岛流亭国际机场、厦门国际会展中心、上海证券大厦、缅甸议会大厦、马达加斯加五星饭店……天广产品的身影始终都在。

“天广的承诺——让您永远放心”。这些国家级大工程对天广的放心,来自于天广产品过硬的质量。“我一辈子都把企业产品的质量视为生命般重视。兑现天广对消费者的承诺,首先就是要保证质量。”陈秀玉说。为此,天广制定了一整套严格的管理体系和奖惩制度,要求每位员工对产品质量必须一丝不苟、精益求精、严格把关、反复调试,决不让一件不合格产品流出厂门!在天广消防,杜绝粗制滥造、拒绝偷工减料已成为公司上上下下的一致共识。

此外,陈秀玉早早就将ISO国际质量管理体系引入公司,用这一世界通行的质量管理手段来把好产品质量关。目前,天广消防已通过ISO9001、ISO14001、OHSAS18001认证,是行业率先通过三体系认证的企业之一,并通过中国船级社质量管理体系认证。在售后服务方面,天广明确提出“二保一赔”方法,既保证客户对产品品质、服务的要求,又保证用户购买的天广产品在工程验收中合格,并赔偿因产品自身质量问题造成的直接经济损失。

“消防产业,更需诚信”,陈秀玉有力地书写了这八个字在天广消防的介绍册上,表明她的决心。2011年3月25日,中国消防协会公示了首批消防行业企业信用等级评价初评名单,天广消防获得最高的AAA等级。“全国质量稳定合格产品”、“福建省优质产品”等荣誉正是对其质量的认可。

陈秀玉还会不会创造出类似王秀束一夜暴富的神话?她微笑着说:“我不知道,也不在意。我只关心做好天广的产品,捍卫二十多年来对人民许下的承诺。让人民永远放心,是天广始终不渝的追求。”

来又监督产品质量。创建之初,陈秀玉就提出了“品牌发展战略”,于1989年注册了“天广”商标,这是全国消防行业最早申请注册的商标之一。如今的“天广”已是“中国驰名商标”、“福建省著名商标”,2010年5月18日还获得“天工奖”首届消防行业“最具影响力十大品牌”称号,位列榜首!

## 能做大做强是因为核心技术和高端人才

“拥有核心的发明专利,是迅速做大做强的法宝。”陈秀玉在会上的一番话引起各位企业家的共鸣,“只有不断推出性能更优、功能更全的产品,才是对消费者和社会的负责,对天广承诺的进一步实践。”

陈秀玉将“技术创新”视为立司之本,为此不惜代价。天广与国家消防研究所、福州大学等科研院所、高校建立技术合作关系,及时汲取国际同行的先进技术。作为国家科技部认定的“国家火炬计划重点高新技术企业”以及福建省消防行业唯一的“省级行业星火技术创新中心”和“省级企业技术中心”,