

# “深喉”CEO VS 商业机密短板

■ 本报记者 丁明豪/文

从始至终,国美的纷争就像是一场情节曲折的现代商业大片,吸引着无数的目光。

随着陈晓的退出,人们原以为这部现实版的商战剧已接近尾声的时候,突然间,悬念又起:陈晓和某媒体人士的私人谈话见诸报端,而谈话涉及了国美电器的种种内幕和弊端。陈晓爆料称,国美有巨大的财务漏洞,股价已到顶,并且认为,国美目前的卖场经营模式必将遭到淘汰。

从媒体报道到陈晓声明,再到媒体撤文及国美公告,这一系列事件对于国美电器就是利空消息,消息报道当天港股休市,第二天早盘低开后市走低,收盘于2.72港元,跌0.09港元,跌幅为3.2%。有消息称香港证监会已介入,要求陈晓做出解释。因为陈晓目前还是国美的董事,而香港《联交所上市规则》规定,每名董事在履行其董事职务时,必须诚实及善意地以公司的整体利益为前提行事。

“CEO显然是掌握公司机密最多的人,如果是CEO打主意要揭公司的老底,那么对于任何一家公司来说,都会是一场灾难和考验。在10多年前备受关注的‘职业经理人第一案’中,就是因时任广西北海喷施宝公司总经理的王惟尊,向日方股东披露该公司涉嫌伪造财务凭证的情况,几乎导致了喷施宝公司遭遇灭顶之灾。”中国公共关系学会副会长、数字华夏公司总经理姜培峰在接受记者采访时做上述表示。

## 充当爆料人的前CEO

国美还没有从持续长达近一年的危机中缓过来,就又被前CEO陈晓推到了危险的边缘。

面对媒体人,陈晓曝光了国美的三个致命内幕,可以说是潜规则。第一,对供应商来说,国美收取的费用最高;第二,从总部到柜台,每个环节都向供应商收费,包括大量灰色收费;第三,即使海尔、西门子这样强势的企业,每销售100元也只能从国美拿到55元回笼资金。而最弱势的小家电企业回笼资金拿得更少,帅康电器每销售100元,只能从国美回笼25元。

在揭了国美的老底之后,陈晓进一步表示,“那些股票很快我就会卖掉,因为国美电器的股价在我看来不可能再涨了,而很多机构已经选择了撤出,从机构云集的热门股票到现在成为散户的集中营,这样的股票在投资价值上是没有前途的。”

尽管陈晓开揭国美老底一事,引发诸多关于陈晓职业道德的争议,但陈晓并不第一个充当爆料人角色的前CEO。影响面最大的当数曾经引起社会极大震动的“中国职业经理人第一案”的主角——王惟尊。

王惟尊曾历任英资英红公司中方总经理、太太口服液公司副总裁、喜之郎公司执行副总裁。在中欧管理学院里,他被校方热切地称为中国职业经理人的代表。

1998年,如日中天的喷施宝公司以年销售1.71亿元、盈利6354万元的良好业绩,吸引了日本投资集团野村集富果公司600万美元的投资。作为条件之一,日方股东提出,公司必须由MBA任总经理并由日方派驻财务总监。

同年12月,当时以善于解决企业困难并同时兼有外企与民企经验著称的王惟尊,经猎头公司推荐担任喷施宝公司总经理;财务总监水麒麟由野村派出。

此后,王惟尊等职业经理人发现喷施宝的假账并发现公司有两套账。据财务总监水麒麟统计,喷施宝1998年3905万元销售业绩做成1.71亿元,伪造了1.3亿元,将实际亏损123万元伪造成利润6354万元,以此骗得野村的投资。

在发现假账后,王惟尊认为:“作为职业经理人必须对股东平等负责,野村有权知道此事。”在王惟尊的同意和支持下,水麒麟将大量假的原始凭证交给野村。2000年3月14日,野村将喷施宝公司董事长王祥林告至广西高院。

这时的王祥林已经把王惟尊当作野村派来的“卧底”,以职务侵占和商业受贿罪将王惟尊送进看守所。在起诉书中王祥林称王惟尊私自直销售部挪用13万元,并因野村转移账本,受到野村方的贿赂42万元。

2000年12月13日,北海市人民检察院以涉嫌职务侵占罪和商业受贿罪对犯罪嫌疑人王惟尊、水麒麟、段黎明批准逮捕。12月14日,北海市公安局在北海看守所对犯罪嫌疑人王惟尊执行逮捕,同案犯水麒麟、段黎明在逃。

经过假账案及王惟尊事件的重大冲击,喷施宝与野村的合作在双方的共同商议下私底下解决了。而王惟

尊在被关押了9个月之后法院判决由于犯罪事实不清、证据不足而终于被还以自由。风波过后,王惟尊告别商海,回到自己的母校中欧国际工商学院,担任这所学校的市场及公共关系部主任。

姜培峰表示,在当前环境下,很多企业都是“带病”运行,很难做到在经营中没有任何瑕疵,如果掌握企业大量“内幕”的CEO对企业揭老底,许多企业都难以应对。他认为规范运营,“赚阳光下的利润”是规避CEO泄密风险的最好办法。

## 离职是泄密高峰期

和陈晓开揭东家老底不同,还有一些掌握企业商业机密的CEO在离职后转身投靠竞争对手。据统计,中国商业泄密刑事案件中有60%与人才跳槽有关,80%以上的商业机密外流案件是由内部员工引起的。

2010年9月8日,生活服务类网站爱帮网以“侵犯商业秘密及不正当竞争”为由,正式起诉前总裁宋中杰等人,并索赔人民币50余万元。

在此之前,宋中杰入职爱帮网,一度被互联网界传为美谈。爱帮网CEO刘建国曾任百度首席技术官,而宋中杰的前一个职务则是谷歌中国区销售总经理,一手打造了谷歌代理商渠道,有“谷歌渠道之父”的称号。两者的联手,曾被业界誉为“谷歌加百度的组合”。

然而,就在入职仅仅2个多月之后,宋中杰正式离开爱帮网,而由其担任CEO的新团购网站嘀嗒团随即上线,上线时间与离职时间仅相隔两周。正是这一较短的时间差引起了爱帮网的质疑。

爱帮网在起诉书称,2010年4月底宋中杰受聘入职,与宋敏、李金龙两人共同负责爱帮网业务的拓展和运营,由此掌握了爱帮网团购业务的客户信息等商业机密,三人从爱帮网离职后,迅速建立了同样经营团购业务的网站,并在该网站上展示爱帮网的往期团购作为新网站的业绩;同时,利用在爱帮网任职期间获得的商户、代理商信息等保密信息,怂恿已与爱帮网签约的商户终止爱帮网的合作,并将原协议中的商品及服务在他们经营的新网站上销售。

2011年3月9日,“爱帮网诉前总裁宋中杰等人侵犯商业秘密和不正当竞争”一案在北京市海淀区人民法院一审开庭,但截至4月底,已经一审



王利博制图

开庭近2个月该案仍未等来判决结果。

一个极其类似的案例发生在天津的一家皮革厂。原告天津市一家中外合资的企业,起诉天津市一家皮革厂的总经理王某,存在不正当竞争行为。原告称,王某在1996年至1998年担任原告公司总经理期间,全面负责原告公司的经营活动,但又接受与原告经营同类或类似业务公司的聘请,担任重要管理职务,参与公司经营、管理、决策。在其不担任原告公司职务仅15天,即成为皮革厂的法定代表人。原告认为,被告系原告高级管理人员,掌握原告经营命脉,应对原告负有忠实及勤勉的义务,然而其私自担任经营同类业务公司的主要职务,损害了原告企业的利益,请求法院确认其行为具有不正当竞争行为。

姜培峰表示,对于任何一个企业来说,CEO几乎掌握着企业所有的运营机密,CEO泄密事件一旦发生就可能给企业带来不可估量的损失。CEO泄密案例一方面表明了我国职业经理人契约精神的缺失;另一方面也表明雇主方没有平衡好两者之间的关系。不能够把板子都打在职业经理人身上。

## 对标美国公司

和大部分中国公司“事后诸葛亮”以及“亡羊补牢”的做法不同,美国公司更多是采取“严加防范”的方式,来规避离职CEO泄露公司商业机密的风险。

2010年9月7日,惠普公司在美国加利福尼亚州一家法院起诉公司前任首席执行官赫德,以阻止他在惠普竞争对手甲骨文公司任职。惠普称,赫德加入甲骨文,会使该公司“最具价值的商业机密和机密信息处于危险中”。

在一个月前,赫德因与一名女承包商有关的支出账户违规问题而从惠普辞职。赫德与惠普的分手协议不包括非竞争性条款,但协议确实包括两年的保密精神。全球第三大软件开发商甲骨文随后聘请赫德为公司联席总裁兼董事。

惠普在提交给Santa Clara县高级法院的一份民事诉状中表示:“在新的职位上,赫德将无法在不利用及向他人披露惠普的商业机密和保密信息的条件下完成其职责。”

同样的事情也曾经发生在李开复身上。2005年7月,Google宣布任命李开复为中国区总裁。微软公司随

即提起诉讼,指控李开复和Google违反了竞业禁止协议,以阻止李开复加盟Google。随后Google也提起反诉,要求法院判决李开复同微软签署的竞业禁止协议无效。几经周折后,双方才达成和解。

为了防止CEO在离职后泄密,美国公司会与其签署严格的竞业禁止协议,并支付高额的保密费用。

2009年10月,美国“薪酬沙皇”范伯格大幅削减了美国国际集团(AIG)13名高管的2009年度薪酬计划。11月初,AIG首席执行官本默切告诉AIG董事会成员自己可能会离职,以表示对政府施加于AIG高管的限薪令不满。因为本默切8月16日的聘用书规定,他必须协商并达成竞业禁止协议,才能接受每年价值400万美元的AIG普通股,这是他1050万美元薪酬计划的一部分。竞业禁止协议的范围包括其他保险商。

在惠普诉赫德案中,位于旧金山的就业问题律师Stephen Hirschfeld表示,要避免赫德为竞争对手工作,则惠普先前应该敲定分手费分批支付。“我会把特定的持续性义务与离职金挂钩。”Hirschfeld表示。

从法律层面看,美国在保护商业机密方面有内外严格完善的法律保护网。例如,美国为了有效保护商业机密,在1996年通过了《经济间谍法》。该法律涵盖的范围极其广泛,各种财务、商业、科学、技术、经济或工程信息,还有各种规划、计划、汇编、程序元件、公司设计、原型元件、方法、技术、工艺、操作步骤、程序等都可以构成商业机密,并且不论是有形或者无形。该法律分别规定了“经济间谍罪”和“窃取商业机密罪”两个罪名,触犯者可处以15年以下有期徒刑,处50万美元以下的罚款,若系法人团体违法,则可处1000万美元以下罚金。

随着知识产权意识的觉醒和对商业机密重视程度的提高,我国企业加强了对职业经理人在竞业禁止方面的管理。中国企业家协会职业经理人资格认证指导委员会副秘书长樊为向记者介绍了最近的一项调查结论:目前60%的企业会采取签署竞业禁止协议来防止职业经理人跳槽到竞争对手中,其中,近40%的企业会为此支付相应的保密费用;还有20%多企业选择让离职职业经理人交付信用保证金,等期满后退还。仅有8.8%的企业对职业经理人跳槽不在意。

在力拓事件发生后,我国企业对商业机密的重视程度大幅度提高。2010年3月底,国务院国资委出台《中央企业商业秘密保护暂行规定》,要求中央企业应当将商业秘密保护工作纳入风险管理,制定泄密事件应急处置预案,增强风险防范能力。

清华大学特聘教授、知名企业战略专家周培玉表示,和发达国家相比,我国企业在保护商业机密方面还有很大的差距。在当前全球经济日益一体化和国际贸易冲突增强的背景之下,加强相关法规和制度建设,全面提升保护商业机密的意识和能力,保护经济安全乃至国家安全,正在成为企业必须有效应对的紧迫课题。

## 人本观察

# 竞业禁止: 在成本和风险之间走钢丝

■ 丁是钉 李玲斐/文

无论是否故意,也无论是否恶意,陈晓爆料前东家商业机密的事情听起来都像是一个寓言:

一个请求上帝惩罚他的仇人,上帝告诉他无论他要求得到什么,他的仇人都会得到他的两倍。这个人于是对上帝说:“请求您让我瞎一只眼吧。”

此次采访陈晓的媒体记者认为陈晓不会愿意揭国美的老底。其依据是:陈晓所持有的国美股票并没有卖,这笔市值将近6个亿的股票是陈晓财产相当大的一个部分。如果他在卖掉股票后来曝光国美的内幕,那么自然有恶意攻击前东家的嫌疑;而在他自己还没有完全卖掉的情况下,是不可能编造一些东西来伤害国美的。

然而,我们所看到事实是:尽管人们对于陈晓的做法褒贬不一,但该事件会国美的损失,却是一个所有人都认同的共识。陈晓这次不仅损害其对手黄光裕方的利益,捎带着把其当时“合作伙伴”贝恩的利益搭上,甚至把自己的利益也赌进去了。

以陈晓手中1.38%的国美电器股权而言,其损失也会只占总比例的1.38%,远比寓言中“瞎一只眼睛”的结果要好得多。很符合其当初放出的“鱼网不会破”的狠话。

如果说这是陈晓的失误,那么也可以认定是一次故意失误。原因很直白,用两个多小时的时间对一个记者爆出这么“有新闻价值”猛料,以陈晓的智力和经历不会不知道接下来将发生什么。特别这是一个他所熟悉的记者。

回过头来看,陈晓一定是在其离职的过程中受到了巨大的伤害。这种伤害不仅来自于其对手黄光裕方,更来自于其“坚定”的盟友贝恩一方。在这个过程中,资本为了利益结成盟友,却把职业经理人的利益完全抛弃。对于被抛弃的陈晓来说,被所信任的朋友伤害才是最具有杀伤力的伤害。

如果说陈晓最终以一种极端的方式伤害了国美,那么,此前作为资本方的黄光裕和贝恩也一定有什么做得不够适当的地方。

至此,我们可以得出的结论是:保守商业机密一定是利益平衡的结果。花钱买平安的做法对于资本而言,不过是花多花少的问题,无论怎么算,都比商业机密被曝光或者被带到竞争对手手中来得划算。

但是,习惯于自己强势地位的中国雇主,尽管已经有了竞业禁止的前车之鉴,却缺乏为竞业禁止买单的意识和行动。有的仅仅是仅仅在员工的月工资中象征性地加上一、两百元钱,就要求员工在离职两年后不得从事相关行业;有的把禁止进入的行业定义得过于宽泛。都是从某种程度上“断了离职员工的生路”。比如鸿海公司的竞业禁止条款就多达45项,且鸿海登记的营业范围相当广,签了合同的员工,离职后甚至连房屋中介、垃圾车司机都不能做。以至台北地方法院认为,如此限制员工离职后的就业选择,已违反社会公序良俗,因而认定相关约定书无效,判鸿海赔偿道歉。

一般为,竞业禁止期大体应在2—3年之间,而作为竞业禁止的补偿,应为职业经理人在职期间相应收入的2/3,这对于靠拼成本求生存的中国企业来说,几乎是一个无法承受的巨额负担。以至,我们看到的现实是众多企业把竞业禁止寄望于职业经理人的道德自律。

为了降低成本而冒商业机密被泄露的风险,对于许多企业来说,除有侥幸心理外,更多的是一种无奈。无论是CEO,还是其他职业经理人,抑或是企业员工,泄密行为都会给企业、个人和社会带来巨大的损害。就陈晓而言,其损失的不单纯是股票贬值的货币,对于一个还在商海上博弈的人来讲,更严重的损失来自于其商业信誉的贬值。

职业化进程是一个渐进的系统化工程,政府、社会、企业、个人都要为其买单,这个过程才能加快。

许多问题的最终解决都是因为一些个案在关键的时点上发挥了关键的作用。我们期待陈晓揭东家老底这一事件,能够给商业机密的保护以及竞业禁止带来一个加速度。

## 一周人物榜

### 蔡达标 涉嫌挪用资金等罪名被逮捕



据广东警方透露,真功夫原总裁蔡达标等高管目前已被广东警方以“涉嫌挪用资金、职务侵占”等罪名逮捕。真功夫目前各家连锁店维持正常运转,副董事长潘宇海代为履行董事长职务,对外代表真功夫。

公开资料显示,今年3月17日下午,真功夫公司广州总部和东莞市长安镇后勤总部被广州公安局和东莞公安局干警搜查,真功夫公司五位高管被扣留协助调查,公司相关财务单据也被一并带走。但原董事长蔡达标一直潜逃在外。5月11日,广东警方发布公告称,蔡达标已于4月22日被抓捕归案。

真功夫的声明称,真功夫公司部分高管被司法机关执行逮捕事件与真功夫餐厅无关,真功夫各连锁店一直一如既往地为消费者提供健康、美味、快捷的中式快餐,目前公司已完全恢复良好有序的正常运转。(徐雯)

### 林聪颖 被举报非法夺其亲叔 80%股份



5月11日,即将开始路演和推介的九牧王股份有限公司突然被曝出股权纠纷——5月10日下午,有媒体披露知情人爆料称,九牧王现任董事长林聪颖曾采取非法手段,攫取前任董事长、其亲叔叔林其仁对公司的80%股权和实际控制权。

10日下午,一份题为《传九牧王董事长鲸吞亲叔叔数十亿资产》的文字稿现身凤凰网财经频道内幕传闻栏目,在这份短短703字的举报材料中,知情人称,“无德老板”林聪颖非法攫取亲叔叔林其仁数十亿资产,并提醒投资者注意权益保障,文末还附上林其仁给中国证监会的致函等有关资料影印件。

林聪颖表示,当年林其仁之所以愿意无偿转让80%股份给他,是因为“本身是借他的壳,不是我想拿走就能拿走”,当年只是用他的名字注册了公司,他本身并没有参与经营。”

他认为,林其仁等到九牧王即将路演时爆料,目的就是“想敲诈笔钱”。(邵芳卿)

